

## 第26回 電話対応コンクール千葉県大会 《直前研修》開催のお知らせ

今回の研修では、地区大会参加にあたっての対応スクリプトのバージョンアップや模擬対応（ロールプレイング）を収録し、講師からの振り返りとアドバイスなどを行います。  
多数の皆様のご参加を心よりお待ちしております。

コース N O	研 修 日 時		研 修 会 場	募 集 定 員
1	7月 3日（火）	13:00~17:00	幕張カゲーション D棟15階研修室 千葉市美浜区中瀬1-3	40名 (2クラス)
2	7月 6日（金）	13:00~17:00		40名 (2クラス)
3	7月 9日（月）	13:00~17:00		40名 (2クラス)
4	7月10日（火）	13:00~17:00		60名 (3クラス)
5	7月13日（金）	13:00~17:00		40名 (2クラス)
6	7月19日（木）	13:00~17:00	NTT柏泉町ビル 2階会議室 柏市泉町1-31	20名 (1クラス)

※お申込は先着順になります。  
募集定員を超えた場合は、別のコース日に変更をお願いすることとなりますのでお申込みください！！

### 〔研修概要〕

- 研修内容：平成24年度電話対応コンクール問題のおさえどころや作成スクリプトの振り返り  
模擬電話機を使用した対応スクリプト内容の実習、講師からのアドバイスを行います。
- 参加資格：どなたでもご参加いただけます。（研修担当者様も可）
- 参加費用：3,150円/お一人様（ただし、会員様は無料）
- 持参品等：作成した「対応スクリプト」（筆記用具）  
ボイスレコーダの使用（持参）は、ご本人の模擬対応時のみご利用可能です。
- 申込方法：受講申込書（裏面）へ必要事項をご記入のうえ、メールまたはFAXにてお申込み  
ください。
- 申込締切：平成24年6月11日（月）午後5時までとさせていただきますので、お早め  
にお申込みください。
- その他：研修会場につきましては、駐車スペースがございませんので、電車等でのご参加を  
お願いいたします。

＜お問合せ先＞ 電話対応コンクール研修事務局  
TEL：043-216-3921  
受付時間9:00~17:30（土・日・祝祭日休）  
メール：[u-kyo.chiba@bz04.plala.or.jp](mailto:u-kyo.chiba@bz04.plala.or.jp)