

第26回(平成24年度)電話対応コンクール千葉県大会開催のお知らせ

この度、(公財)日本電信電話ユーザ協会千葉支部では、テレコミュニケーション教育事業の一環として、県内各事業所の対応サービスの向上、トーク技術の向上によるお客様サービスの増進、並びに、ICTを利用したコミュニケーション文化の向上を通じた地域社会発展への貢献に寄与するため、下記のとおり「電話対応コンクール千葉県大会」を開催いたします。

つきましては、この県大会を一層意義のあるものとするため、多数の皆様の応援・ご参加を賜りますよう、心よりお願い申し上げます。

また、本大会にご出席(応援等)に際しましては、会場等準備の参考にさせていただきたいと存じますので、別紙-4により当協会千葉支部事務局あてFAX等にてご連絡いただきますようお願い申し上げます。

記

1. 開催日

平成24年10月25日(木)

2. 開催場所

アパホテル&リゾート 東京ベイ幕張ホール

千葉県千葉市美浜区ひび野2-3 / TEL:043-296-1111(代表)

3. スケジュール(予定)

開会式 9:30~、競技開始 9:45~

表彰式 16:10~、表彰祝賀会 17:10~

※詳細は、別紙-3をご参照ください。

4. 後援

総務省、千葉県、株式会社千葉日報社、一般社団法人千葉県商工会議所連合会及び東日本電信電話株式会社千葉支店

本件担当

(公財)日本電信電話ユーザ協会

千葉支部事務局長 奈良岡 篤嗣

事務局 水口、吉谷

電話 (043)216-3921

□大会会場外観(アパホテル&リゾート東京ベイ幕張ホール)



第26回(平成24年度)電話対応コンクール千葉県大会「全体」スケジュール

1. 日時 平成24年10月25日(木) 9:30~18:30
2. 場所 アパホテル&リゾート 東京ベイ幕張ホール
千葉県千葉市美浜区ひび野2-3 TEL: 043-296-1122 (代表)
3. スケジュール

9:00	受付開始
9:30	開会式(2F/ホールNo.1&2) ・開会のことば、大会会長挨拶、来賓挨拶、優勝杯返還、レプリカ贈呈 ・競技方法説明、審査方法説明 等
9:45	競技開始 (競技選手No. 1~No.18)
11:15	休憩(10分)
11:25	競技再開 (競技選手No.19~No.30)
12:30	昼食、休憩(60分)
13:30	競技再開 (競技選手No.31~No.42)
14:30	休憩(10分)
14:40	競技再開 (競技選手No.43~No.51)
15:30	競技終了 (審査集計、表彰式準備等 40分)
16:10	表彰式 ・成績発表 ・表彰 電話対応専門の部(優勝、準優勝、三位、特別賞) 一般の部(優勝、準優勝、三位、特別賞) 総合優勝(千葉県知事賞)
16:40	閉会式 ・大会会長挨拶(幣会千葉支部長) ・来賓ご挨拶(千葉県知事他) ・総合講評(審査委員長) ・記念撮影(入賞者・来賓・講師・役員等各位様)
17:00	閉会
17:10	表彰者祝賀会(2F/ホールNo.10) ・乾杯 ・記念品贈呈等
18:30	閉会



平成24年度電話対応コンクール千葉県大会 応援・見学等参加申込書

■千葉県大会(及び表彰祝賀会)にご参加される方のお名前等

※予定で可

会社様等名	部署等名	ご芳名	役職	ご出席の区分 (ご出席は○印をご記入ください)	
				県大会	表彰祝賀会

※ご記入いただきました会員様の情報等については、電話対応コンクール千葉県大会に関する以外には利用いたしません。

■本大会に関わる補足、お願い事項等

※表彰祝賀会

アパホテル&リゾート 東京ベイ幕張ホール「2階ホールNo.10」で開催いたします。

※祝賀会会費

- ・ 応援者・見学者の方は、おひとり様2,000円を、当日に頂戴いたします。
大変恐縮ですが、会社様にて取りまとめの上、当日ご持参いただけますようお願い申し上げます。また、事前のお振込やご請求書等が必要な場合は、お手数ですが、下記事務局までご連絡をお願いいたします。
- ・ 出場選手様の会費 2,000円/人は、幣会千葉支部にて負担いたします。

※当日のスケジュール

別紙 - 3 「平成24年度電話対応コンクール千葉県大会「全体」スケジュール(案)」をご参照ください。

本件の送付先・問合せ先
(公財) 日本電信電話ユーザ協会 千葉支部 TEL : 043-216-3921 FAX : 043-216-5036 担当 吉谷、水口