

## 「千葉県大会」に向けた特別研修スケジュール

12:30	参加者受付開始
13:00	オリエンテーション開始 ・事務局周知事項、挨拶 ・講師ご紹介 等
13:10	研修開始  ・第52回電話対応コンクール 課題の振り返り ・発声練習 滑舌/発音
13:15	ロールプレイング開始  ・模擬対応者からの感想、講師からのアドバイス等フィードバック
15:00頃	<休憩>  (時間的に余裕があれば、希望者等へ2回目のロールプレイを実施)
16:45	ロールプレイング終了  ・アンケートの記入 ・事務局からのお知らせ
17:00	終了