

平成25年度「下期ビジネスマナー研修<応用編>」のご案内

日頃の業務に欠かせないビジネスマナー・クレーム対応等の対応知識の向上を図る研修です。
心と言葉を大切に作るビジネスコミュニケーション技法を基本にビジネスマナー・クレーム対応をロールプレイングを交えて学んでいきます。
新入社員の方から育成担当の方等、幅広い方々にご参加いただけます。
皆様からの多数のご参加をお待ちしております。

《研修概要》

- 対象 対象
 - ・上期ビジネスマナー研修受講者
 - ・応用編の受講を希望される皆様
- 受講料 3,150円/お一人様・税込
ユーザ協会会員様は無料
※受講料は当日お支払い願います
- 申込方法 裏面「受講申込書」にご記入のうえ、
弊社事務局あてFAX又はメールにてお申し込み下さい。
- 持参品等 筆記用具、名刺、上期受講された方は教材をご持参下さい。新たに下期受講される方は教材を配布致します。
- 申込締切 平成25年10月11日（金）
※各会場とも定員になり次第〆切りとさせていただきます。
★申込可否につきましては「受講申込書」到着後、一週間以内にご連絡いたします。

《研修内容(予定)》

- ビジネスマナー基礎の振り返り
 - ・好感をもたれるマナー
 - ・敬語と言葉づかいの基本
 - ・挨拶
- クレーム対応の基礎知識
実例をサンプルとした対応方法や対応にあたっての留意点を習得する。
- 《講師》
ユーザ協会契約講師並びに「電話対応技能検定指導者級」取得講師
- 《ご注意とお願い》
車いすご利用などお体の不自由な方は、事前に事務局あてご連絡下さい。

《研修開催日・会場等》

ｺｰｽNo.	研修日時	研修会場	募集定員
1	10月24日(木) 13:00~17:00	NTT木更津新田ビル 4階会議室 木更津市新田3-1-91	40名
2	11月12日(火) 13:00~17:00	NTT幕張ビル 千葉市美浜区中瀬1-6	40名
3	11月14日(木) 13:00~17:00	NTT柏泉町ビル 柏市泉町1-31	40名
4	11月19日(火) 13:00~17:00	NTT幕張ビル 千葉市美浜区中瀬1-6	40名
5	11月20日(水) 13:00~17:00	クロスウェーブ船橋 船橋市本町2丁目9-3	40名
6	11月26日(火) 13:00~17:00	イオシヅ子ヨッピヅカ センター2F「来らっせホール」 銚子市三崎町2丁目2660-1	40名
7	11月28日(木) 13:00~17:00	茂原商工会議所 2F 会議室 茂原市茂原443	40名

※研修会場等、詳細の案内につきましては、ホームページに掲載いたしますのでご覧ください。

<http://www.chiba-user.com/>

お申込書は裏面です。

本件に関わるお問合わせ先

(公財)日本電信電話ユーザ協会

千葉支部 事務局 六反・柚原

電話 (043) 216-3921

ファクス (043) 216-5036