

『英語による電話応対研修』のご案内

“ Hello, This is Mr. ... Can I talk to you ... ”

～突然英語の電話がかかってきて、慌ててしまった…なんてことはありませんか？～

普段英語での会話に慣れている方も、顔が見えない電話では言葉がスムーズに出てこない事もあります。英語が得意でない方でも、ネイティブの講師との練習で、英語での問合せにも自信を持って対応できる技能を習得します。

是非、多くの皆様のご参加をお待ちしております。

【研修内容】 ◇英語による電話応対表現

- 電話を受ける ・名乗る、挨拶する ・相手の会社名、名前、要件を確認する
- 電話を取次ぐ ・不在の人にかかってきた電話への対処のしかた
- 伝言の受けかた ・伝言の残し方・預かり方
- 間違い電話への対応

- 日 時 8月6日(水) 13:00～17:00(受付12:30～)
- 場 所 「NTT幕張ビル」 千葉市美浜区中瀬1-6 (JR京葉線海浜幕張駅徒歩8分)
- 講 師 ベスト外国語学校 (外国人講師、日本人アシスタント)
- 定 員 40名(1事業所5名様まで)
- 参加費 3,240円(税込)/お一人様 (テキスト代を含みます)
会員事業所様は 1,500円 (テキスト代のみご負担願います)
- 申込方法 FAX又はメールにてお申込願います
- 申込〆切 7月25日(金) (定員になり次第、締切とさせていただきます。)
- その他
 - ・受講料お支払いは、当日現金でお支払いができます。また、事前に請求書希望の方には郵送いたしますので、指定口座に振り込みをお願いいたします。(振込み手数料は自己負担願います。)
 - ・7月29日(火)以降の取消しにつきましては、「全額」キャンセル料として申し受けますのでご了承願います。

※詳細はこちら 千葉支部ホームページ URL <http://www.chiba-user.com/>

-----セミナー受講申込書-----

FAX 043-216-5036

メール u-kyo.chiba@bz04.plala.or.jp

事業所名 _____ 会員 非会員 (どちらか✓)

業種 _____ 連絡責任者 _____ Tel _____

受講者名	ふりがな	受講者名	ふりがな

※FAX到着後1週間以内にお電話にて連絡いたします。連絡が無かった場合はお手数ですがお問い合わせ下さい