

平成27年度 千葉支部理事会議案書

日時 平成27年5月14日（木）
11：00～

場所 ホテル ザ・マンハッタン



（公財）日本電信電話ユーザ協会
千 葉 支 部

■ 理事会議決事項

(1) 第一号議案 平成26年度の事業報告について

- ・報告1 会員数の状況について・・・・・・・・・・・・・・・・ P. 1
- ・報告2 テレコミュニケーション教育研修活動について・・・・ P. 2
- ・報告3 ICTセミナーについて・・・・・・・・・・・・・・・・ P. 4
- ・報告4 情報通信施設見学会について・・・・・・・・・・・・ P. 5

(2) 第二号議案 平成26年度収支報告について・・・・・・・・ P. 6

(3) 第三号議案 平成26年度監査報告について・・・・・・・・ P. 7

(4) 第四号議案 平成27年度事業計画（案）について・・・・ P. 8

・＜参考＞ 平成27年度電話対応コンクール

千葉県大会について・・・・・・・・・・・・・・・・ P.11

全国大会について・・・・・・・・・・・・・・・・ P.11

(5) 第五号議案 平成27年度収支予算（案）について・・・・ P.12

(6) 第六号議案 支部役員等について・・・・・・・・ P.13

（注）本議案書に掲載しております「個人名・企業名」につきましては、
“順不同・敬称略”とさせていただきます。

平成26年度事業報告について(1/2)

テレコミュニケーション教育研修活動

【1】電話対応コンクール（概要説明会～千葉県大会まで）

項目	月日	会場	区分	総数	千葉	成田	茂原	市川	船橋	柏	野田	松戸	木更津	銚子
概要説明会 （初心者向け）	5月8日	NTT幕張ビル	参加人数	96	47	3	0	8	15	7	2	7	2	5
	5月13日		事業所数	40	19	1	0	6	5	2	1	3	2	1
概要説明会 （経験者向け）	5月8・13日	NTT幕張ビル	参加人数	159	85	4	1	30	5	7	2	10	3	12
	6月24日	NTT銚子営業所	事業所数	51	21	2	1	8	4	2	1	5	3	4
強化研修	6月17日～	NTT幕張ビル	参加人数	164	52	3	9	33	30	9	3	14	4	7
	7月4日	NTT柏泉町ビル	事業所数	56	16	2	4	11	18	4	2	5	4	3
地区大会 （CD収録）	7月22日～ 8月8日	委 託	参加人数	185	54	7	11	44	21	14	3	19	4	8
			事業所数	49	13	3	4	6	7	4	2	5	3	2
特別研修	9月4日～	幕張、木更津、 銚子、柏	参加人数	79	26	4	3	14	6	6	2	10	2	6
	10月1日		事業所数	47	11	4	3	7	5	4	2	5	2	4
県大会	10月9日	千葉県文化会館	参加人数	51	18	2	2	9	5	4	1	5	2	3
			事業所数	28	6	2	2	3	4	4	1	2	2	2

【2】電話対応コンクール千葉県大会結果



平成26年10月9日 於千葉県文化会館小ホール

入賞	事業所名	出場者名	出場地区協会
優勝	キャノンカスタマーサポート株式会社	房枝 あやの	千葉・市原・東金
準優勝	株式会社大塚商会 たのめーるコンタクトセンター	坂井 由江	市川・浦安行徳
優秀賞	株式会社QVCジャパン	平川 道子	千葉・市原・東金
優秀賞	株式会社QVCジャパン	中野 英行	千葉・市原・東金
優秀賞	キャノンシステムアンドサポート株式会社東日本加ターセター	飯野 由紀乃	千葉・市原・東金
優秀賞	キャノンカスタマーサポート株式会社	佐藤 直樹	千葉・市原・東金
優秀賞	株式会社ミリアルリゾートホテルズ	福本 望	市川・浦安行徳
優秀賞	SMBC日興証券株式会社津田沼支店	渋谷 めぐみ	船橋・習志野・八千代・鎌ヶ谷白井
優秀賞	株式会社大塚商会 たのめーるコンタクトセンター	芝 弓子	市川・浦安行徳
優秀賞	キャノンシステムアンドサポート株式会社加ターセター推進部	加賀谷 嘉信	千葉・市原・東金

【3】第53回電話対応コンクール全国大会出場結果

事業所名	出場者名	地区協会名	結果
キャノンカスタマーサポート株式会社	房枝 あやの	千葉・市原・東金	優秀賞

平成26年度事業報告について

会員数状況等について

【1】千葉支部会員状況の推移

地区名	平成25年度末 会員数	H26年度会員増減数			対前年比	平成26年度末 会員数
		入会数	退会数	差分		
千葉・市原・東金地区	580	4	56	▲52	▲9.0%	528
成田・佐倉地区	121	0	9	▲9	▲7.4%	112
茂原・夷隅地区	149	0	14	▲14	▲9.4%	135
市川・浦安行徳地区	221	0	17	▲17	▲7.7%	204
船橋・習志野・八千代・鎌ヶ谷白井地区	309	0	21	▲21	▲6.8%	288
柏・流山・我孫子・沼南地区	176	1	21	▲20	▲11.3%	156
野田・関宿地区	102	1	8	▲7	▲6.9%	95
松戸地区	143	1	16	▲15	▲10.5%	128
木更津・館山・鴨川地区	319	2	28	▲26	▲8.2%	293
銚子・香取・旭・匝瑳地区	209	2	28	▲26	▲12.4%	183
合計	2,329	11	218	▲207	▲8.9%	2,122

【2】首都圏支部の会員状況の推移（参考）

支部	年度	平成25年度	平成26年度	対前年 増減	対前年比
東京		5,441	4,834	▲607	▲11.2%
千葉		2,329	2,122	▲207	▲8.9%
茨城		2,016	1,897	▲119	▲5.9%
神奈川		2,287	2,091	▲196	▲8.6%
埼玉		1,813	1,712	▲101	▲5.6%
栃木		1,961	1,807	▲154	▲7.9%
群馬		3,033	2,954	▲79	▲2.6%
山梨		1,492	1,423	▲69	▲4.6%

【3】参考資料：入・退会の分析結果

(1)入会理由分析結果

順位	項目	合計	割合
1	セミナー・講演会の魅力	4	40.0%
2	電話対応コンクールの参加	3	30.0%
2	知人取引先からの紹介	3	30.0%
4	ユーザ協会の趣旨に賛同	1	10.0%
合計		11	-

(2)退会理由分析結果

順位	理由別、退会状況	件数	割合
1	経費節減等会社の経営判断	87	39.9%
2	協会事業に魅力がない	48	22.0%
3	統廃合・倒産等	31	14.2%
4	会費未納等による協会判断	25	11.5%
5	割引特典の利用中止	23	10.6%
6	他支部へ移転	4	1.8%
合 計		218	-

平成26年度事業報告について(2/2)

【4】電話対応技能検定取り組み状況

	H25年度 受験者数 (1級～3級)	H26年度 受験者数 (1級～3級・ 1月末)	H26年度 受験者数 (4級・12末 現在)
東京	340	1,985	731
千葉	161	1,567	23
茨城	8	31	27
神奈川	55	341	32
埼玉	19	67	40
栃木	19	65	69
群馬	5	33	31
山梨	0	8	18

(本部施策)企業電話対応コンテスト参加状況

	H25年度 参加企業数	H26年度 参加企業数	増減
東京	40	42	2
千葉	7	5	▲2
茨城	0	2	2
神奈川	6	6	0
埼玉	5	4	▲1
栃木	0	2	2
群馬	0	0	0
山梨	0	1	1

※・実績は、支部＋実施機関合計のもの。
・実施機関である、(株)NSGコーポレーション様（千葉市）が受験者数実績全国1位となり、協会本部会長より感謝状を授与した。（H25.1.9実施）

【5】ビジネスマナー等研修参加状況

区分	研修区分	実施概要	実施回数、参加者数（）内は事業所数			
			H25年度 実績	H26年度 募集人員	H26年度 実績	増減
継続	ビジネスマナー・クレーム対応研修	新人向け、基本接遇マナーと電話対応マナー、グループワーク・ロールプレイング	24回 653 (286)	870	25回 677 (295)	1回 24 (9)
		中堅社員向け クレーム電話対応の心構え、クレーム対応の言葉使い、グループワーク・ロールプレイング				
新規	コーチングコミュニケーション	中堅社員、もしくは指導者 スタッフの能力と自発性を引き出すコーチング	-	80	2回 85 (37)	2回 85 (37)
	ビジネスマナーレベルアップ	マナーの習得 美しいお辞儀、感じのよい挨拶ロールプレイング	-	190	5回 174 (90)	5回 174 (90)
	英語電話対応	初級編 英語による、電話対応の基本マナー（指名電話、道案内他）	-	40	1回 20 (13)	1回 20 (13)
	接客・接遇マナー	お迎えとお見送りの心構え、ホィット 恥をかかない大切なマナー（水引・熨斗）	-	40	1回 47 (25)	1回 47 (25)
合計			24回 653 (286)	1,220	34回 1,003 (460)	10回 350 (174)

平成26年度事業報告について

ICTセミナー実施状況について

【1】新春セミナー実施状況

事業項目	実施概要	参加者数()内は事業所数		
		H25年度実績	H26年度実績	増減
新春セミナー	支部 1月28日 実施会場：杉のりーんターミナル 一部 講師：NTT東日本-南関東 NTT東日本-南関東コミュニティ推進室 「Wi-Fiを活用した街づくり」 二部 講師：山田 五郎氏 「魅力ある街って、どんな街？」	101 (80)	165 (93)	64 (13)
	銚子地区 1月20日 実施会場：銚子商工会議所大ホール ※銚子商工会議所主催 講師：リーターシップ・コンサルティング 岩田 松雄氏	141	140	▲1
	木更津地区 2月12日 実施会場：かずさパデミナル 第一部 講師：NTT東日本-南関東 「最近の通信動向について」 第二部 講師：ブックオフ・ホーション 橋本真由美氏 「最強の現場のつくり方」	206 (68)	119 (64)	▲87 (▲4)
	東葛3地区合同 開催 2月18日 実施会場：柏の葉ファルソセンター 第一部 講師：NTTドコモ 「仕事に役立つスマホ・タブレット」 第二部講師：日本テレビ放送網(株) 土屋敏男氏 「記憶を継承すること！」	110 (33)	74 (32)	▲36 (▲1)
	合 計	558 (181)	498 (189)	▲60 (8)



【2】ICTセミナー実施状況

実施項目	実施概要	参加者数()内は事業所数		
		H25年度実績	H26年度実績	増減
クラウド セミナー	①初めての「クラウド・サービス」活用法 (11/7) ②クラウドサービスの検討から運用までの 実践習得 (12/11)	25 (14)	20 (16)	▲5 (2)

平成26年度事業報告について

情報通信施設見学会について

地区協会名	実施月日	実施場所	H25年度 実績	H26年度 実績	増減	特記事項
銚子・香取・旭・匝瑳	10月16日	・NTTR&D東京オプショナル （歌舞伎座）	66名	72名	6名	—
茂原・夷隅	11月21日	・NTT品川ショールーム （劇団四季）	4名	42名	38名	前年度水害により参加者減となり、千葉地区と合同開催にて実施したが、今年度は参加者が例年に戻った。
市川・浦安行徳	11月26日	・NTT厚木研究開発センター （八景島シーパラダイス）	19名	18名	▲1名	—
木更津・館山・鴨川	11月27日	・NTT品川ショールーム （スカイツリー）	77名	80名	3名	—
柏・流山・我孫子・沼南	12月3日	・NTTR&D東京オプショナル （歌舞伎座）	28名	39名	11名	始めて第二見学場所に観劇を選定して参加者増となった。
松戸	12月3日		29名	44名	15名	
船橋・習志野・八千代・鎌ヶ谷白井	12月4日	・NTTR&D東京オプショナル （劇団四季）	40名	40名	—	第二見学場所に観劇を組んだため早期に参加者が集まった。
成田・佐倉	12月5日	・NTTアクセスサービス研究所	9名	17名	8名	—
野田・関宿	12月11日	・NTT厚木研究開発センター （八景島シーパラダイス）	25名	23名	▲2名	—
千葉・市原・東金	12月12日	・NTT品川ショールーム （宝塚劇団）	36名	82名	46名	第二見学場所に観劇を選定して参加者増となった。
全地区合計			333名	457名	124名	—

平成26年度収支報告について

自 平成26年4月 1日
～至 平成27年3月31日

【収入の部】

(単位：円)

項目	①H26年度 予算額	②H26年度 決算額	②-① 差額	備考
事業収入（業務提携）	7,444,000	6,724,207	▲ 719,793	会員減に伴う、情報誌発行及びセミナー等実施減
事業収入（家賃分）	4,140,000	4,137,730	▲ 2,270	-
雑収入	350	103,865	103,515	・電話対応ソール収録費収入増 ・セミナー参加会費の増
内部取引収入	6,086,060	6,182,000	95,940	-
前年度繰越金	829,953	829,953	0	-
A. 収入合計	18,500,363	17,977,755	▲ 522,608	-

【支出の部】

区分	項目	①H26年度 予算額	②H26年度 決算額	②-① 差額	備考
事業費	電話対応競技会	4,201,560	3,137,005	▲ 1,064,555	電話対応ソール会場費削減(公共の施設を利用)
	セミナー費（ビジネス等）	1,118,400	968,508	▲ 149,892	統合した研修の実施
	セミナー費（ICT関連）	1,315,500	998,083	▲ 317,417	セミナー回数の減
	ネット情報提供費	1,488,000	1,407,071	▲ 80,929	-
	委員会費（編集印刷費）	0	20,094	20,094	-
	施設見学会費	30,000	3,460	▲ 26,540	-
	組織強化費	276,000	31,980	▲ 244,020	交通費等を各事業へ振り分け
	情報誌出版費	3,459,000	3,061,462	▲ 397,538	会員減による、情報誌配送委託費の減
	B. 小 計	11,888,460	9,627,663	▲ 2,260,797	-
管理費	会議費	311,000	73,848	▲ 237,152	臨時支部理事会未実施
	諸経費	4,566,000	5,227,386	661,386	備品の購入(PC2台更改、研修等用プロジェクター、デジカメ 他)
	固定資産除却費	0	1	1	-
	C. 小 計	4,877,000	5,301,235	424,234	-
表彰費	表彰費	60,000	18,519	▲ 41,481	表彰1名実施
	D. 小 計	60,000	18,519	▲ 41,481	-
内部取引	本部上部費	272,600	259,169	▲ 13,431	-
	法人税分担費	70,000	70,000	0	-
	消費税分担費	543,083	745,500	202,417	消費税分担費の増額
	E. 小 計	885,683	1,074,669	188,986	-
	F費用合計=B+C+D+E	17,711,143	16,022,086	▲ 1,689,058	-
	G繰越額=A-F	789,220	1,955,669	1,166,450	-

平成26年度監査報告について

監査報告書

(公財)日本電信電話ユーザ協会
千葉支部長 青柳 俊一 殿

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会千葉支部会
則第12条4項に基づき、平成26年度（平成26年
4月1日～平成27年3月31日）の公益財団法人日本
電信電話ユーザ協会千葉支部の財務状況について、
出納簿・証拠書類・預金通帳・現金等を照合した結
果、適正かつ正確であることを認めました。

また、業務についても適正に執行されていると認め
ましたので、本書をもってご報告いたします。

以上

平成27年4月30日

支部監事 寺 嶋 哲 生
(柏商工会議所会頭)

代理 橋 本 理 知 
(柏商工会議所 総務部総務課長補佐)

平成27年4月28日

支部監事 田 中 豊 彦
(茂原市長)

代理 大 森 茂 雄 
(茂原市役所 総務部管財課長)

平成27年度の事業計画（案）について（1/3）

■基本方針

- (1)テレコミュニケーション教育事業については、電話対応コンクール、企業電話対応コンテスト、電話対応技能検定、他各種研修等の内容を一層充実させるとともに、事業に賛同いただけるより多くの方が参加できるように勧奨活動の強化を図る。
- (2)ICT活用事業については、会員及び情報通信サービス利用者にとって、更に有益な内容を情報媒体及びセミナー等を通じて発信する。
- (3)公益財団法人としての適正な業務遂行の徹底



	具体的な取り組み
1. テレコミュニケーション教育事業の拡大	(1)参加者拡大に向けた周知広報活動を積極的に展開 ①年間活動計画を会員様あてに送付し、早期PRを行う。 [テレコムフォーラムへの同梱周知、総会開催時に配布、HPへの掲載 他] ②外部チャネルを活用しPRを強化する。 ・商工会議所等と連携して、PRを強化する。 ・会員事業所様を定期訪問し協会のイベント紹介等をドアノックツールとして活用いただく。 ③申し込み状況の日々管理を行いながら、PR活動を強化する。 (2)参加者増に向けた電話対応コンクールの取り組み ①過去に参加実績のある事業所の責任者あてに事前研修の段階から、訪問や電話勧奨を確実に実施して行く。 ②電話対応コンクールに関する一連のスケジュール（研修、地区大会収録、千葉県大会、他）を早期に告知する。 ③電話対応コンクール概要説明会を「問題解説研修」として、地区別で開催し参加者増を図る。 ④1事業所無料参加枠10名までの施策を継続し、少しでも参加しやすい条件を提供する。<u>（平成27年度参加目標：55事業所・200人）</u> (3)参加者増に向けたコミュニケーション研修の実施 ①コミュニケーション研修の更なる充実と質の向上を目指す。（1開催あたりの募集人員の絞り込みやカリキュラムの充実を図る。） ②接遇マナー研修を「おもてなし研修」と名称変更し実施する。 ③非会員のコミュニケーション研修受講推進(商工会議所会員、ジョブカード利用者の研修支援他) (4)電話技能検定受験者拡大の取組み ①検定実施機関と連携して営業活動を実施する。（3級・4級受験者拡大に、継続して取り組む） ②商工会議所等と連携した受験者拡大

平成27年度の事業計画（案）について（2/3）

	具体的な取り組み
2. ICT活用 促進事業	(1)会員事業所等との連携を強化したICTセミナーの開催 ・セミナーのパッケージ化によるICTセミナーの実施。 ⇒セミナー開催時に、参加者にアプローチする場として活用する。 (2)開催時期の検討 ・ICTセミナー（新春セミナー）の開催について、今までの開催時期にこだわらず、参加される方が、より参加しやすい時期を検討して実施する。 (3)役員様事業所を中心とした、ICTニーズの掘り起こし ・訪問時に経営上の課題と解決に向けた方向性等の聞き取りを行い、経営課題の解決に向けICT活用推進事業のご紹介を実施する。 (4)HPセキュリティ診断 ・地区総会や電話対応コンクール等、あらゆる機会を捉えチラシの配布等PRを実施する。 <u>獲得目標 2件/年</u>
3. 会員のサー ビスの充実	(1)利活用促進のため最新情報発信 ①協会本部HPの「会員サイト」を積極的に紹介し活用増を図る。 (掲載内容：ICT導入事例、中小企業診断士から見たICT経営、会員特典、他) [千葉支部HPから会員サイトへのリンク、総会等での資料配布] ②千葉支部HP・メルマガ等を活用して、研修やイベント開催案内を掲載し、タイムリーな情報発信を継続実施する。 ③毎月発行する「テレコムフォーラム誌」へ研修やイベントの参加募集案内同梱を継続実施する。 (2) 会員拡大 ①非会員を対象とした参加費無料のイベントを設定し、新規会員獲得を図る。 ②商工会議所、商工会等の各種会議時にユーザ協会の事業内容を直接説明し、新規会員拡大を図る。
4. 公益財団法人としての 適正な業務 遂行の徹底	「現預金管理の適正化に向けた取り組み」及び「決裁/契約業務の適正化に向けた取り組み」のチェック体制等を強化し、業務の一層の適正化に向け取り組むとともに、効率的な業務運営体制等に向けて取り組む。

平成26年度の事業計画（案）について（3/3）

NO	施策名	主 体	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
1	理事会・総会	支 部 ・ 地 区		支部5/14 (木) 総会5/26 (火) 成田5/28 (木)	千葉6/11 (木) 市川6/18 (火) 茂原6/26 (火) 松戸/野田6月中旬	船橋7/9 (木) 水更津7/7 (火) 柏7月中旬								
2	テレコムユニ ケーション研修	支 部			ビッパ（新入社員等） 6/2 (火) 6/5 (金) 6/17 (水) 6/19 (金) NMビル 6/23 (火) NTT水更津	●リサーチ 指導力強化研修 7/22 (火) NMビル ●リサーチ 研修 7/28 (火) NMビル		カール電話対 9/17 (木) NMビル	リサーチ 指導力強 化研修 12/10 (木) NMビル					
		地 区	ビッパ（新入社員等） 千葉4/21、4/24 (火・ 金) NMビル	●後援会・千葉 5/21 (木) NMビル ●リサーチ野田 5/13 (水) 野田商工会 （植工会兼） 松戸5月 松戸商工 会	●ビッパ 水更津6/3 (水) 柏ヶ浦市役 所（仮設さえ） 6/5 (金) 6/9 (火) 水更津ビル（市役所） 6/11 (木) 柏ヶ浦市役所 （仮設さえ） 野田6/10 (水) 野田商工会 総会6/12 (金) 総会4月 さくらせ ●カール電話対 船橋6/10 (水) 船橋カール	●リサーチ野田 9/9 (水) 野田商工会 ●カール電話対 茂原 9/10 (木) 会場未定 9月柏 柏商工会 2回予定あり		●カール電話対 船橋 10/9 (金) 船橋カール ●リサーチ 水更津 10月 水更津ビル（市 役所）	カール電話対 千葉 11/18 (水) 11/5 (木) NMビル			カール電話対 千葉 2/19 (金) NMビル		
3	電話対カール （研修・リカ ル）	支 部		事前勉強会（問題 解説研修） 5/26 (火) NM ビル	●事前勉強会（問題解説研 修） 6/4 (木) NM ●事前勉強会（収録前研修 6/30 (火) NM	●事前勉強会（収録前研修） 7/1 (水) NM 7/2 (木) NM 7/3 (金) NM 7/7 (火) NM 7/8 (水) NM 7/9 (木) NM 7/10 (金) NM 7/13 (月) NM 7/14 (火) NM 7/15 (水) NM 7/19 (木) 柏ヶ浦 ●収録収録（7/22 (水) ~ 8/7 (金)	収録収録 （～8/7 (金) ～8/7 (金)	●地区大会前夜会 9/8 (火) NMビル ●千葉県大会前夜会 9/15～16 (火・水) NMビル	千葉県大会 10/22 (木)	全支部会 群馬 11/27 (金) （群馬ハ 伊文化ホ）				
4	情報施設見学会	地 区		問題解説研修（仮 設） 京葉/東葛/水更津 総会（5月中旬～下 旬）	事前勉強会（問題解説研修） 京葉3地区 6/8 (月) 柏ビル 総会6/24 (水) 総会市内 京葉/水更津（中旬～	京葉/東葛/水更津/総会（～中 旬）	収録前研修 8月上旬	千葉県大会前夜会 千葉9/28 (月) NMビル 京葉9/30 (水) NMビル 9月水更津 東葛 総会	千葉県大会前夜会 成田10/2 (金) NMビル 総会（10月上旬）	松戸/水更津（11月中 旬） 千葉/成田/茂原（11月中 旬～）	千葉/成田/茂原（～ 12月上旬）			
5	新春セミナー	支 部 ・ 地 区	4/23 船橋/市川（船 橋グラントホテル）			・ 昨年の振り返り	・ 会場及び講師の選定					千葉/総会/総会 （11月下旬）	水更津/東葛 （2月中旬）	

平成27年度電話対応コンクールについて

千葉県大会（案）

- 1、開 催 日 平成27年10月22日（木）
- 2、開催場所 千葉市内
- 3、スケジュール

開会式	9:30～	競技	10:10～
表彰式	17:00～	懇親会	18:30～
- 4、後 援（見込）
 - 千葉県
 - 株式会社千葉日報社
 - 一般社団法人千葉県商工会議所連合会
 - 千葉県商工会連合会
 - 東日本電信電話株式会社千葉事業部
- 5、表 彰
 - ・優勝（1）・準優勝（1）・優秀賞（8）計10名

全国大会

- 1、開催日 平成27年11月27日（金）
- 2、開催場所 前橋ベイシア文化ホール
群馬県前橋市
- 3、スケジュール（予定）

開会式	9:30～	競 技	10:10～
表彰式	17:00～	懇親会	18:30～
- 4、後 援
 - 総務省、群馬県、前橋市
 - 公益財団法人前橋観光コンベンション協会
 - 日本商工会議所 全国商工会連合会
 - 一般社団法人 電気通信事業者協会
 - 一般社団法人 日本コールセンター協会
 - 東日本電信電話株式会社
 - 西日本電信電話株式会社
 - 株式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモ
 - エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社



平成27年度収支予算（案）

自 平成27年4月 1日
 ～至 平成28年3月31日

【収入の部】

(単位：円)

項目	①H26年度 決算額	②H27年度 予算額	②-① 差額	備考
事業収入（業務提携）	6,724,207	6,111,000	▲ 613,207	会員減に伴う、情報誌発行及びセミナー等実施減
事業収入（家賃分）	4,137,730	4,138,000	270	—
雑収入	103,865	65,460	▲ 38,405	—
内部取引収入	6,182,000	6,011,700	▲ 170,300	本部業務提携費削減、会員減による上部費収入減
前年度繰越金	829,953	1,955,669	1,125,716	—
A. 収入合計	17,977,755	18,281,829	304,074	—

【支出の部】

区分	項目	①H26年度 決算額	②H27年度 予算額	②-① 差額	備考
事業費	電話対応競技会	3,137,005	3,500,000	362,995	予備費として計上
	セミナー費（ビジネスマン等）	968,508	1,100,000	131,492	英語電話対応セミナーの回数増
	セミナー費 （新春セミナー/ICT関連）	998,083	1,300,000	301,917	新春セミナー講師料について例年並みを計画
	ネット情報提供費	1,407,071	1,029,000	▲ 378,071	契約内容の見直し
	委員会費（編集印刷費）	20,094	140,000	119,906	もしも検定4級チラシの印刷費を増
	施設見学会費	3,460	30,000	26,540	—
	組織強化費	31,980	33,000	1,020	—
	情報誌出版費	3,061,462	2,909,000	▲ 152,462	会員数減による
	B. 小 計	9,627,663	10,041,000	413,337	—
管理費	会 議 費	73,848	358,000	284,152	臨時支部理事会分を見込む
	諸 経 費	5,227,386	5,250,000	22,614	—
	固定資産除却費	1	0	▲ 1	—
	C. 小 計	5,301,235	5,608,000	306,765	—
表彰費	表 彰 費	18,519	30,000	11,481	—
	D. 小 計	18,519	30,000	11,481	—
内部取引	本部上部費	259,169	297,000	37,831	—
	法人税分担費	70,000	70,000	0	—
	消費税分担費	745,500	766,700	21,200	—
	E. 小 計	1,074,669	1,133,700	59,031	—
F 費用合計=B+C+D+E		16,022,086	16,812,700	790,614	—
G繰越額=A-F		1,955,669	1,469,129	▲ 486,540	—

支部役員等について

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会千葉支部役員（平成27年度）

役職名	氏 名	事業所等名・役職等	地区協会役職等
支部長	青柳 俊一	株式会社千葉興業銀行 取締役頭取	千葉・市原・東金地区協会会長
副支部長	松戸 徹	船橋市 市長	船橋・習志野・八千代地区協会会長
副支部長	石井 邦夫	市川商工会議所 会頭	市川・浦安行徳地区協会会長
理事※	木原 稔	千葉商工会議所 専務理事	千葉・市原・東金地区協会副会長
理事	小泉 一成	成田市 市長	成田・佐倉地区協会会長
理事	高梨 兵左衛門	野田商工会議所 会頭	野田・関宿地区協会会長
理事※	中山 政明	松戸商工会議所 会頭	松戸地区協会会長
理事	鈴木 克己	木更津商工会議所 会頭	木更津・館山・鴨川地区協会会長
理事※	宮内 智	銚子商工会議所 会頭	銚子・香取・旭・匝瑳地区協会会長
監事	田中 豊彦	茂原市 市長	茂原・夷隅地区協会会長
監事	寺嶋 哲生	柏商工会議所 会頭	柏・流山・我孫子・沼南地区協会会長

顧問	矢野 信二	東日本電信電話株式会社 取締役千葉事業部長	—
顧問	境 麻千子	東日本電信電話株式会社 千葉事業部千葉西支店長	—
顧問	宇井 充宏	東日本電信電話株式会社 千葉事業部オフィス営業部長	—
顧問	小森 俊英	東日本電信電話株式会社 B&O営業推進本部千葉法人営業所長	—

注：※印は新任役員