

平成28年度 千葉支部理事会議案書

日時 平成28年5月12日（木）
11：00～

場所 ホテル ザ・マンハッタン



(公財) 日本電信電話ユーザ協会
千葉支部

■ 理事会議決事項

(1) 第一号議案 平成27年度の事業報告について

- ・報告1 会員数の状況について・・・・・・・・・・・・・・・・ P. 1
- ・報告2 ICTセミナーについて・・・・・・・・・・・・・・・・ P. 2
- ・報告3 テレコミュニケーション教育研修活動について・・・・ P.3~P.4
- ・報告4 情報通信施設見学会について・・・・・・・・・・・・ P. 5

(2) 第二号議案 平成27年度収支報告について・・・・・・・・ P. 6

(3) 第三号議案 平成27年度監査報告について・・・・・・・・ P. 7

(4) 第四号議案 平成28年度事業計画（案）について・・・・ P.8~P.10

・〈参考〉 平成28年度電話対応コンクール

千葉県大会について・・・・・・・・・・・・・・・・ P.11

全国大会について・・・・・・・・・・・・・・・・ P.11

(5) 第五号議案 平成28年度収支予算（案）について・・・・ P.12

(6) 第六号議案 支部役員等（案）について・・・・・・・・ P.13

(注) 本議案書に掲載しております「個人名・企業名」につきましては、
“順不同・敬称略”とさせていただきます。

平成27年度事業報告について

会員数状況等について

【1】千葉支部会員状況の推移

地区名	平成26年度末 会員数	H27年度会員増減数			対前年比	平成27年度末 会員数
		入会数	退会数	純増数		
千葉・市原・東金地区	528	2	38	▲36	▲6.8%	492
成田・佐倉地区	112	0	7	▲7	▲6.3%	105
茂原・夷隅地区	135	0	12	▲12	▲8.9%	123
船橋・習志野・八千代・鎌ヶ谷白井地区	288	3	37	▲34	▲11.8%	254
市川・浦安行徳地区	204	1	17	▲16	▲7.8%	188
柏・流山・我孫子・沼南地区	156	1	7	▲6	▲3.8%	150
野田・関宿地区	95	0	11	▲11	▲11.6%	84
松戸地区	128	1	8	▲7	▲5.5%	121
木更津・館山・鴨川地区	293	0	15	▲15	▲5.1%	278
銚子・香取・旭・匝瑳地区	183	1	6	▲5	▲2.7%	178
合計	2,122	9	158	▲149	▲7.0%	1,973

【2】首都圏支部の会員状況の推移（参考）

支部	年度	平成26年度	平成27年度	対前年 増減	対前年比
東京		4,834	4,425	▲409	▲8.5%
群馬		2,954	2,863	▲91	▲3.1%
千葉		2,122	1,973	▲149	▲7.0%
神奈川		2,091	1,930	▲161	▲7.7%
茨城		1,897	1,794	▲103	▲5.4%
栃木		1,807	1,722	▲85	▲4.7%
埼玉		1,712	1,599	▲113	▲6.6%
山梨		1,423	1,384	▲39	▲2.7%

【3】参考資料：入・退会の分析結果

(1)入会理由分析結果

	理由	件数	割合
1	セミナー・講演会の魅力	4	44.4%
2	電話対応コールへの参加	4	44.4%
3	知人・取引先の紹介	1	11.2%
	合計	9	-

(2)退会理由分析結果

	理由	件数	割合
1	経費節減等の会社経営判断	70	44.3%
2	参加する事業がない、できない	28	17.7%
3	会社又は事業所の統廃合・倒産等	25	15.8%
4	割引特典の利用中止	22	13.9%
5	会費未納による協会判断	10	6.3%
6	他支部への移転	3	1.9%
	合計	158	-

平成27年度事業報告について

ICTセミナー実施状況について

【1】新春セミナー実施状況

事業項目	実施概要	参加者数()内は事業所数			
		H26年度実績	H27年度実績	増減	
新春セミナー	千葉支部 2月4日(木)	実施会場：ホテルグリーンタワー幕張 一部 講師：NTT東日本 市場開拓PT 「マイナンバー制度対策」 二部 講師：清宮 克幸氏 「勝てるチーム、勝てるリーダー」	165 (93)	149 (84)	▲16 ▲(9)
	銚子地区 1月28日(木)	実施会場：銚子商工会議所大ホール 講師：菊池 幸夫氏 (弁護士) 「私たちのくらしと法律」～賢い消費者になろう～ ※銚子商工会議所主催	140 (※)	134 (※)	▲6 (※)
	木更津地区 2月9日(火)	実施会場：かずさアカデミアホール 第一部 講師：NTT東日本 「企業におけるICTリスクについて」 第二部 講師：長南町熊野神社宮司 宮田 修氏 「こころを楽にする生き方」	119 (64)	115 (42)	▲4 (▲22)
	東葛3地区 合同開催 2月22日(火)	実施会場：ザ・クレストホテル 第一部 講師 NTT東日本 「NTT東日本の取り組み」 第二部 講師 ルノコ-ティネーター 杉山 明美 氏 「集中力アップで安全確保！」	74 (32)	64 (23)	▲10 (▲9)
	合 計		498 (189)	462 (149)	▲39 (▲40)



【2】ICTセミナー実施状況

実施項目	実施概要	参加者数()内は事業所数		
		H26年度実績	H27年度実績	増減
マイナンバー対策講座	(1)一部 ・制度の概要/スケジュール ・企業における対応 ・本人確認 他 (2)二部 NTT東日本よりクラウドストレージサービスの概要 他	20名 (16)	・6/25 : 97名(71) ・9/29 : 61名(46) 158名(117)	138名 (111)

平成27年度事業報告について(1/2)

テレコミュニケーション教育研修活動

【1】電話対応コンクール（概要説明会～千葉県大会まで）

項目	実施月日	会場等	区分	総数	千葉	成田	茂原	市川	船橋	柏	野田	松戸	木更津	銚子
問題解説研修	5/26, 6/4・8・24 (4回)	・NTT幕張ビル ・NTT柏泉町ビル ・NTT銚子ビル	参加人数	167	42	11	15	29	28	9	7	10	2	14
			事業所数	67	19	6	5	8	9	7	2	4	2	5
強化研修	6/30～7/15 (12回)	・NTT幕張ビル ・NTT柏泉町ビル	参加人数	157	42	6	12	32	33	9	7	11	2	3
			事業所数	87	29	4	4	15	18	5	2	5	2	3
地区大会（CD収録）	7/22～8/7 (13日間)	（委託） 株式会社「マナーワイト」	参加人数	211	48	17	11	38	31	15	10	25	3	13
			事業所数	51	13	5	4	4	7	5	2	4	3	4
地区大会（CD審査）	9/8	NTT幕張ビル	参加人数	145	35	9	6	28	21	11	5	20	3	7
			事業所数	49	12	4	3	4	8	5	2	4	3	4
千葉県大会前勉強会	9/15～10/2 (7日間)	・NTT幕張ビル ・NTT銚子ビル ・NTT柏泉町ビル (複数回出席の方もあり)	参加人数	64	18	4	3	6	6	8	5	5	3	6
			事業所数	52	12	3	3	4	6	7	4	4	3	6
千葉県大会	10/22	千葉県文化会館(小ホール)	参加人数	51	15	3	3	6	5	5	3	5	3	3
			事業所数	33	7	2	3	2	5	4	2	2	3	3

【2】電話対応コンクール千葉県大会結果

＜千葉県大会入賞者一覧＞



平成27年10月22日 於千葉県文化会館小ホール

優勝	山口 夏子	ヤマト運輸株式会社 船橋主管支店 (船・習・八・鎌白地区)
準優勝	福田 奈緒美	ホテルニューオータニ幕張 (千葉・市原・東金地区)
優秀賞	小林 遥華	ヤマト運輸株式会社 柏支店 (柏・流山・我孫子・沼南地区)
優秀賞	佐藤 直樹	キャノンカスタマーサポート株式会社 (千葉・市原・東金地区)
優秀賞	酒井 集	SMBC日興証券株式会社 松戸支店 (松戸地区)
優秀賞	松原 のぞみ	キャノンカスタマーサポート株式会社 (千葉・市原・東金地区)
優秀賞	村元 穂子	SMBC日興証券株式会社 松戸支店 (松戸地区)
優秀賞	本橋 さやか	SMBC日興証券株式会社 柏支店 (柏・流山・我孫子・沼南地区)
優秀賞	金丸 由	キャノンカスタマーサポート株式会社 (千葉・市原・東金地区)
優秀賞	山田 哲也	ヤマト運輸株式会社 船橋主管支店 (船・習・八・鎌白地区)

【3】第53回電話対応コンクール全国大会出場

事業所名	出場者名	地区協会名
ヤマト運輸株式会社 船橋主管支店	山口 夏子	船橋・習志野・ 八千代・鎌ヶ谷 白井

平成27年度事業報告について(2/2)

【4】電話対応技能検定取り組み状況

(本部施策)企業電話対応コンテスト参加状況

【もしもし検定1級～3級】

【もしもし検定4級】

	H27年度 受験者数
茨城	0
栃木	38
群馬	17
埼玉	26
千葉	75
神奈川	62
山梨	5
合計	223

	H26年度 受験者数	H27年度 受験者数
茨城	27	78
栃木	69	88
群馬	31	51
埼玉	40	136
千葉	23	316
神奈川	32	135
山梨	18	19
合計	240	808

	H26年度 参加企業数	H27年度 参加企業数	増減
茨城	2	1	▲1
栃木	2	0	▲2
群馬	0	2	2
埼玉	4	3	▲1
千葉	5	7	2
神奈川	6	10	4
山梨	1	0	▲1
合計	20	23	3

・H27年度においては、事業所単位での受験提案に成功し3事業所を実施した。(君津信用組合、(株)美研、中村学園) H28年度も事業所単位での受験提案を推進する。

・地区協会総会開催時に、チラシ配布と説明を行ったことによって、参加は7企業と2企業増となった。
 ・千葉拠点の参加事業所
 ①レスアップグループ(新) ②損保ジャパン日本興亜(新)
 ③キャノカスマーケット ④市川子供クリニック⑤京葉が入⑥(社副)九十九里ホーム ⑦日本食研

【5】ビジネスマナー等研修参加状況

区分	研修区分	実施概要	実施回数、参加者数 ()内は事業所数			
			H26年度 実績	H27年度募 集人員	H27年度 実績	増減
継 続	ビジネスマナー・ク レーム対応研修	・基本接客マナーと電話対応マナー、 グループワーク・ロールプレイング ・クレーム電話対応の心構え、ク レーム対応の言葉使い、グループワ ーク・ロールプレイング	25回 677 (295)	1,280名 (640)	31回 792 (357)	6回 115 (62)
	コーチングコミュニ ケーション	中堅社員,もしくは指導者 アップの能力と自発性を引き出 すコーチング	2回 85 (37)	80名 (40)	2回 69 (46)	▲16 (9)
	ビジネスマナーレベル アップ	マナーの習得 美しいお辞儀、感じのより挨拶 ロールプレイング	5回 174 (90)	80名 (40)	2回 44 (32)	▲3回 ▲130 (38)
	英語電話対応	初級編 英語による、電話対応の基本マ ナー(指名電話、道案内他)	1回 20 (13)	80名 (40)	1回 26 (12)	6 ▲(1)
	接客・接客マナー	お迎えとお見送りの心構え、 ポイント 恥をかかない大切な マナー(水引・熨斗)	1回 47 (25)	80名 (40)	2回 80名 (45)	1回 33 (20)
合計			1,003 (460)	1600名 (800)	1011名 (492)	8 (32)

平成27年度事業報告について

情報通信施設見学会について

地区協会名	実施月日	実施場所	H26年度 実績	H27年度 実績	増減	特記事項
千葉・市原・東金	12月3日	・NTT品川シヨールム ・明治座	82名	78名	▲4名	(27年度) ・千葉地区単独開催 ・成田/千葉合同開催 ・茂原/千葉合同開催 (28年度) ・合同開催として、 開催数を検討
成田・佐倉	3月15日	・NTT品川シヨールム ・宝塚歌劇	17名	37名	20名	
茂原・夷隅	3月7日	・NTT品川シヨールム ・明治座	42名	36名	▲6名	
船橋・習志野・八千代・ 鎌ヶ谷白井	12月1日	・NTT品川シヨールム ・明治座	40名	32名	▲8名	(28年度) ・合同開催を予定
市川・浦安行徳	12月7日	・NTT品川シヨールム ・ルミネTheよしもと	18名	11名	▲7名	
柏・流山・我孫子・沼南	12月2日	・NTT品川シヨールム ・明治座	39名	40名	1名	(27年度) ・合同開催 (28年度) ・合同開催を予定
松戸	12月2日	・NTT品川シヨールム ・明治座	44名	35名	▲9名	
野田・関宿	12月4日	・NTT品川シヨールム ・明治座	23名	23名	0名	
木更津・館山・鴨川	11月26日	・横浜光HOUSE ・みなとみらい技術館	80名	73名	▲7名	
銚子・香取・旭・匝瑳	11月16日	・NTT品川シヨールム ・明治座	72名	59名	▲13名	
全地区合計			457名	424名	▲33名	—

平成27年度収支報告について

自 平成27年4月 1日
 ~至 平成28年3月31日

【収入の部】

(単位：円)

項目	①H27年度 予算額	②H27年度 決算額	②-① 差額	備考
事業収入(業務提携)	6,411,000	6,319,107	▲ 91,893	—
事業収入(家賃分)	4,138,000	4,137,732	▲ 268	—
雑収入	65,460	9,553	▲ 55,907	会員以外の休外参加人数減
繰越資産	2,342,745	2,342,745	0	—
内部取引収入	6,113,000	6,126,840	13,840	—
A. 合計	19,070,205	18,935,977	▲ 134,228	—

【支出の部】

区分	項目	①H27年度 予算額	②H27年度 決算額	②-① 差額	備考
事業費	電話対応競技会費	3,500,000	4,304,402	804,402	地区大会音声収録費を支部で一括支出。
	セミナー費(ビジ初等)	1,100,000	838,238	▲ 261,762	管理者に計未実施
	セミナー費(ICTに等)	1,300,000	1,194,941	▲ 105,059	—
	ネット情報提供費	1,104,000	1,107,056	3,056	—
	委員会費(もしもし検定)	50,000	44,014	▲ 5,986	—
	情報施設見学会費	30,000	17,767	▲ 12,233	—
	組織強化費	33,000	75,282	42,282	事務局長旅費の増加
	情報誌出版費	2,909,000	2,825,620	▲ 83,380	会員減
	B. 小計	10,026,000	10,407,320	381,320	—
管理費	会議費	358,000	114,460	▲ 243,540	拡大支部委員会の開催未実施
	諸経費	1,201,428	1,766,410	564,982	当初計画がなかった、千葉支部事務所移転費用が発生
	賃借料	4,138,000	4,137,732	▲ 268	—
	C. 小計	5,697,428	6,018,602	321,174	—
表彰費	表彰費	30,000	0	▲ 30,000	1名分の表彰費用を見込んだが、該当者無し
	D. 小計	30,000	0	▲ 30,000	—
内部取引	本部上部費	297,000	292,870	▲ 4,130	—
	法人税等分担費	836,700	872,840	36,140	負担額の増
	仮払消費税額	146,000	132,478	▲ 13,522	—
	E. 小計	1,279,700	1,298,188	18,488	—
F 費用合計=B+C+D+E		17,033,128	17,724,110	690,982	—
G 繰越資産額= A-F		2,037,077	1,211,867	▲ 825,210	—

平成27年度監査報告について

監査報告書

(公財) 日本電信電話ユーザ協会
千葉支部長 青柳 俊一 殿

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会千葉支部会則第12条4項に基づき、平成27年度(平成27年4月1日~平成28年3月31日)の公益財団法人日本電信電話ユーザ協会千葉支部の財務状況について、出納簿・証拠書類・預金通帳、現金等を照合した結果、適正かつ正確であることを認めました。

また、業務についても適正に執行されていると認めましたので、本書をもってご報告いたします。

以上

平成28年4月22日

支部監事

田中 豊彦

(茂原市長)

代理

宮本浩一



(茂原市役所 総務部管財課長)

平成28年4月27日

支部監事

寺嶋 哲生

(柏商工会議所会頭)

代理

橋本理知



(柏商工会議所 総務部総務課長補佐)

平成28年度の事業計画（案）について（1/3）

■基本方針

- (1)活動の中心を電話対応教育事業から、ICT活用推進事業へシフトして行く。
- (2)テレコミュニケーション教育事業については、引き続き事業の有効性についての認知拡大、理解促進を図るとともに会員様のご意見・ご要望を踏まえ事業内容の充実を目指す。
- (3)コンプライアンスの確保と業務フローの標準化推進により、会員様へのサービスレベルの向上を図っていく。



具体的な取り組み	
1. ICT活用促進事業	<p>(1)NTT東日本と連携したICT活用推進事業</p> <ul style="list-style-type: none"> ・NTT東日本様と連携した取り組みを強化し、事例を中心とした多様なコンテンツを提供する。 ・短時間で実施が可能なミニセミナーメニューを準備し、理事会及び総会等の機会を有効に活用する。 (5月～7月 地区協会の総会に合わせ実施) ・NTTの提供サービスとの親和性も高いテーマ（マイナンバー・セキュリティ・クラウド等）によるセミナー等を開催する。 <p>(2)商工会議所と連携したICT活用推進事業</p> <ul style="list-style-type: none"> ・共催、後援等複合型セミナーの開催による商工会議所青年部等若手経営者向けにセミナーを開催する。 <p>(3)ユーザ協会の強みを活かした事業</p> <ul style="list-style-type: none"> ・テレコミュニケーション教育事業に関わるICT推進活動を展開する。 <p>(4)本部HPを活用したWebによる情報発信</p> <ul style="list-style-type: none"> ・中堅中小企業経営者の関心の高い「経営課題を解決するためにICT活用事例」を中心にコンテンツの収集、作成を行う等利用者に有益な情報発信を行っていく。
2. テレコミュニケーション教育事業	<p>(1)参加者拡大に向けた周知広報活動を積極的に展開</p> <ul style="list-style-type: none"> ・月刊フォーラム誌への同梱周知、千葉支部HPへの掲載、会員様一斉ファクスを継続的に早めの周知活動を実施して行く。 ・申込状況の日々管理を行いながら、PR活動を強化する。 ・商工会議所等と連携して、PRを強化する。（チラシ配布、商工会議所HPへのリンク設定他） <p>(2)電話対応コンクール参加事業所拡大</p> <ul style="list-style-type: none"> ・非会員様無料キャンペーンを実施（5月期・6月期）し、後フォローにより会員化を図る。 ・会員様の業種を絞ったDM作戦と後フォローにより参加拡大 ・問題解説研修の地区別開催を継続して、参加者増を図る。 ・電話対応コンクール参加目標 54事業所・222人で取り組む。 <p>(3)コミュニケーション研修について、募集人員を絞り込み継続して質の向上に取り組む</p> <p>(4)電話技能検定受験者拡大の取組み</p> <ul style="list-style-type: none"> ・4級受験、3級受験周知については、継続して月刊フォーラム同梱、iファクスでの会員様周知を行っていくとともに、検定実施機関と連携して営業活動を活性化させることで事業所単位の受験実施を拡大させる。

平成28年度の事業計画（案）について（2/3）

	具体的な取り組み
<p>3. 会員の サービスの 充実</p>	<p>(1)利活用促進のため最新情報発信</p> <ul style="list-style-type: none"> ・千葉支部HP・メルマガ等を活用して、研修やイベント開催案内を掲載し、タイムリーな情報発信を継続実施する。 ・毎月発行する「テレコムフォーラム誌」へ研修やイベントの参加募集案内同梱を継続実施する。合わせて、本部HP、会員様専用サイトを紹介し利活用の促進を図る。 <p>(2) 会員拡大</p> <ul style="list-style-type: none"> ・電話対応コンクール参加、企業電話対応コンテスト参加の事業をトリガーとした会員拡大 ・非会員を対象とした参加費無料のイベントを設定し、終了後の後フォローで新規会員獲得を図る。
<p>4. コンプライ アンスの確 保とサービ スレベルの 向上</p>	<p>(1)コンプライアンスの確保については、現預金管理の適正運用の継続と、内部監査により定着を徹底する。</p> <p>(2)支払い業務の本部一括支払い、地域事業推進部へ内部処理機能を集約する業務運営体制の見直し行により、業務フローの統一化を図ることで効率化と標準化を推進する。</p> <p style="text-align: right;">※ 集約先：関東事業推進部（東京都千代田区）</p>

平成28年度の事業計画（案）について（3/3）

NO	施策名	主進 区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
1	ICTセミナー	支部・地区	●セミナー 支部5/12 成田5/18 鎌子5/19	●セミナー 千葉6/9 茂原6/29 野田 市川 柏	●セミナー 千葉6/9 茂原6/29 野田 市川 柏	●セミナー 松戸7/2 木更津 船橋							●新着セミナー ・支部 ・木更津 ・茂原	
2	理事会・ 総会	支部・地区	支部5/12 成田5/18 鎌子	支部5/12 成田5/18 鎌子	支部5/12 成田5/18 鎌子	支部5/12 成田5/18 鎌子								
3	テレコ ミュニ ケーション 研修	支部	●ビジネス【新 入社員等】 5/27千葉 ●接遇マネー 5/31千葉	●ビジネス【新 入社員等】 5/27千葉 ●接遇マネー 5/31千葉	●ビジネス【新 入社員等】 5/27千葉 ●接遇マネー 5/31千葉	●リーダーシッ プ指導力強化研 修 7/21千葉 ●リカバ研究 7/28千葉		●クレーム電話 対応 ・9/16千葉	●オンラインク アップ研修 10/27 NTT木更津	●クレーム電話 対応 11/10千葉 11/15松戸 11/29鎌子 ●接遇マネー 11/24千葉				
		地区	●ビジネス 野田	●ビジネス 野田	●ビジネス 木更津 野田 鎌子 千葉 ●クレーム電話 対応 中旬 船橋	●ビジネス 野田 木更津	●ビジネス 野田・柏 ●クレーム電話 対応 ・9/9茂原 ●英語電話対応 ・千葉		●ビジネス 野田・柏 ●クレーム電話 対応 船橋 ●ビジネス（新 入社員） 木更津	●クレーム電話 対応 船橋 ●ビジネス（新 入社員） 木更津	●ビジネス（新 入社員） 木更津	●クレーム電話 対応		
4	電話対応 カル（研 修・ワー ク）	支部	●事前勉強会 （問題解説研修） ・5/24、25千 葉	●事前勉強会 （問題解説研 修） 6/29・30千葉	●事前勉強会 （問題解説研 修） 6/29・30千葉	●事前勉強会 （収録画前研 修） 7/1、4、5、 6、7、8、11、 12、13、14、 15、19、20 ●対応収録 （7/22～ 8/7）		●地区大会審査 会 ・9/1千葉 ●千葉県大会前 勉強会 千葉 9/13・15・ 20・21・30	●千葉県大会前 勉強会 ・柏 ●千葉 県大会◎ 10/13	●全国大会 大 阪 ・11/18（NH K大阪ホール）				
		地区		●事前勉強会 （問題解説研 修） ・6/8柏 ・鎌子	●事前勉強会 （問題解説研 修） ・6/8柏 ・鎌子									
5	備前施設 見学会	地区												●船橋・市川 ●松戸・柏 ●千葉・茂原 ●野田

↑
ICTセミナー(2回実施)
↓

平成28年度電話対応コンクールについて

■ 千葉県大会 (案)

- 1、開催日 平成28年10月13日(木)
- 2、開催場所 千葉市内
- 3、スケジュール
開会式 9:30~ 競技 10:10~
表彰式 17:00~ 懇親会 18:30~
- 4、後援(見込)
千葉県
株式会社千葉日報社
一般社団法人千葉県商工会議所連合会
千葉県商工会連合会
東日本電信電話株式会社千葉事業部
- 5、表彰
・優勝 (1)・準優勝 (1)・優秀賞 (8) 計10名

■ 全国大会

- 1、開催日 平成28年11月18日(金)
- 2、開催場所 NHK大阪ホール
大阪市
- 3、スケジュール(予定)
開会式 9:30~ 競技 10:10~
表彰式 17:00~ 懇親会 18:30~
- 4、後援
総務省 公益財団法人大阪観光局
日本商工会議所 全国商工会連合会
一般社団法人電気通信事業者協会
一般社団法人日本コールセンター協会
東日本電信電話株式会社
西日本電信電話株式会社
株式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモ
エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社



平成28年度収支予算（案）

自 平成28年4月 1日
 ～至 平成29年3月31日

【収入の部】

(単位：円)

項目	①H27年度 決算額	②H28年度 予算	②-① 差額	備考
事業収入(業務提携)	6,319,107	6,319,000	▲ 107	—
事業収入(家賃分)	4,137,732	360,000	▲ 3,777,732	支部移転により大幅減
雑収入	9,553	9,500	▲ 53	—
繰越資産	2,342,745	1,211,867	▲ 1,130,878	—
内部取引収入	6,126,840	6,758,000	631,160	電コン費用、支部上部費
A. 合計	18,935,977	14,658,367	▲ 4,277,610	—

【支出の部】

区分	項目	①H27年度 決算額	②H28年度 予算	②-① 差額	備考
事業費	電話対応競技会費	4,304,402	4,300,000	▲ 4,402	—
	セミナー費(ビヅ祝賀等)	838,238	838,000	▲ 238	—
	セミナー費(ICT関連)	1,194,941	1,575,000	380,059	ICTセミナー強化講師料、会場費等
	ネット情報提供費	1,107,056	864,000	▲ 243,056	契約金額の見直し
	委員会費(もしもし検定)	44,014	60,000	15,986	チラシの作成及びテレコムフォーラム誌への同梱PR強化
	情報施設見学会費	17,767	20,000	2,233	—
	組織強化費	75,282	75,000	▲ 282	—
	情報誌出版費	2,825,620	2,628,000	▲ 197,620	会員減
	B. 小計	10,407,320	10,360,000	▲ 47,320	
管理費	会議費	114,460	120,000	5,540	—
	諸経費	1,766,410	1,750,000	▲ 16,410	—
	建物賃料	4,137,732	360,000	▲ 3,777,732	千葉支部移転により大幅削減
	C. 小計	6,018,602	2,230,000	▲ 3,788,602	—
表彰費	表彰費	0	30,000	30,000	1名分の表彰費用を見込む
	D. 小計	0	30,000	30,000	—
内部取引	本部上部費	292,870	303,000	10,130	—
	法人税分担費	872,840	880,000	7,160	—
	仮払消費税分	132,478	140,000	7,522	—
	E. 小計	1,298,188	1,323,000	24,812	—
F 費用合計=B+C+D+E		17,724,110	13,943,000	▲ 3,781,169	—
G繰越資産額= A-F		1,211,867	715,367	▲ 496,500	—

支部役員等（案）について

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会千葉支部役員（平成28年度）

役職名	氏名	事業所等名・役職等	地区協会役職等
支部長	青柳 俊一	株式会社千葉興業銀行 取締役頭取	千葉・市原・東金地区協会会長
副支部長	松戸 徹	船橋市 市長	船橋・習志野・八千代・鎌ヶ谷白井地区協会会長
副支部長	石井 邦夫	市川商工会議所 会頭	市川・浦安行徳地区協会会長
理事	木原 稔	千葉商工会議所 専務理事	千葉・市原・東金地区協会副会長
理事	小泉 一成	成田市 市長	成田・佐倉地区協会会長
理事	高梨 兵左衛門	野田商工会議所 会頭	野田・関宿地区協会会長
理事	中山 政明	松戸商工会議所 会頭	松戸地区協会会長
理事	鈴木 克己	木更津商工会議所 会頭	木更津・館山・鴨川地区協会会長
理事	宮内 智	銚子商工会議所 会頭	銚子・香取・旭・匝瑳地区協会会長
監事	田中 豊彦	茂原市 市長	茂原・夷隅地区協会会長
監事	寺嶋 哲生	柏商工会議所 会頭	柏・流山・我孫子・沼南地区協会会長

顧問	鳥越 隆	東日本電信電話株式会社 千葉事業部長	—
顧問	境 麻千子	東日本電信電話株式会社 千葉事業部千葉西支店長	—
顧問	宇井 充宏	東日本電信電話株式会社 千葉事業部オフィス営業部長	—
顧問	山本 功	東日本電信電話株式会社 B&O営業推進本部千葉法人営業所長	—