

平成29年度 千葉支部理事会議案書

日時 平成29年5月11日（木）
11：00～

場所 ホテルニューオータニ幕張



(公財) 日本電信電話ユーザ協会
千葉支部

■ 理事会議決事項

(1) 第一号議案 平成28年度の事業報告について

- ・報告1 会員数の状況について・・・・・・・・・・・・・・・・ P. 1
- ・報告2 ICTセミナーについて・・・・・・・・・・・・・・・・ P. 2
- ・報告3 テレコミュニケーション教育研修活動について・・・・ P.3~P.4
- ・報告4 情報通信施設見学会について・・・・・・・・・・・・ P. 5

(2) 第二号議案 平成28年度収支報告について・・・・・・・・ P. 6

(3) 第三号議案 平成28年度監査報告について・・・・・・・・ P. 7

(4) 第四号議案 平成29年度事業計画（案）について・・・・ P.8~P.10

・〈参考〉 平成29年度電話対応コンクール

千葉県大会について・・・・・・・・・・・・・・・・ P.11

全国大会について・・・・・・・・・・・・・・・・ P.11

(5) 第五号議案 平成29年度収支予算（案）について・・・・ P.12

(6) 第六号議案 支部役員等（案）について・・・・・・・・ P.13

(7) 第七号議案 千葉支部表彰規定の見直しについて・・・・ P.14

別添

(注) 本議案書に掲載しております「個人名・企業名」につきましては、
“順不同・敬称略”とさせていただきます。

会員数状況等について

【1】千葉支部会員状況の推移

	H27年度 末会員数	H28年度の動き				平成28年度 末会員数
		入会	退会	純増	増減率	
千葉	492	8	43	▲ 35	▲7.1%	457
成田	105	2	8	▲ 6	▲5.7%	99
茂原	123	0	6	▲ 6	▲4.8%	117
市川	188	1	10	▲ 9	▲4.7%	179
船橋	254	15	24	▲ 9	▲3.5%	245
柏	150	2	13	▲ 11	▲7.3%	139
野田	84	1	8	▲ 7	▲8.3%	77
松戸	121	1	14	▲ 13	▲10.7%	108
木更津	278	1	12	▲ 11	▲3.9%	267
銚子	178	1	10	▲ 9	▲5.0%	169
合計	1,973	32	148	▲ 116	▲5.8%	1,857

【2】入・退会の分析結果(参考)

(1)入会理由

理 由	件数	割合
取引先・知人等協会外からの紹介	26	81.3%
セミナー・研修会等への参加	4	12.5%
コンクール等各種競技会への参加	2	6.3%
合 計	32	100.0%

(2)退会理由

理 由	件数	割合
経費節減等会社の経営判断	55	37.2%
会社又は事業所の統廃合・倒産等	29	19.6%
割引特典の利用中止	28	18.9%
協会事業に魅力が無い	21	14.2%
会費未納による協会判断	14	9.5%
他支部へ移転	1	0.7%
合 計	148	-

【3】首都圏支部の会員状況の推移(参考)

支部名	H27年度	H28年度	前年度増減	前年度比
千葉	1,973	1,857	▲ 116	▲5.9%
茨城	1,794	1,705	▲ 89	▲5.0%
東京	4,426	3,992	▲ 434	▲9.8%
群馬	2,863	2,637	▲ 226	▲7.9%
神奈川	1,931	1,800	▲ 131	▲6.8%
栃木	1,722	1,597	▲ 125	▲7.3%
埼玉	1,601	1,518	▲ 83	▲5.2%
山梨	1,384	1,305	▲ 79	▲5.7%

ICTセミナー実施状況について

(1) 新春セミナー実施状況

事業項目	実施概要	参加者数()内は事業所数		
		H27年度実績	H28年度実績	増減
千葉支部 2月9日(木)	実施会場：ホテルリソル幕張 第一部 講師：星野 和彦 氏 千葉県警察本部 「インターネット利用に関わるリスク」 第二部 講師：原 晋 氏 青山学院大学陸上競技部 監督 「逆転のメソッド ～箱根駅伝もビジネスも一緒です～」	136 (69)	373 (201)	237 (132)
銚子地区 2月1日(水)	実施会場：銚子商工会議所大ホール ※銚子商工会議所主催 講師：寺島 実郎 氏 「変貌するIT社会-事業と日本」	134	161	27
木更津地区 2月8日(水)	実施会場：かずさカレッジホール 第一部 講師：NTT東日本-南関東 木更津営業支店長 井手 一幸氏 「企業におけるICTリスクについて」 第二部 講師：東京新聞・中日新聞論説副主幹 長谷川 幸洋氏 「激動する世界～日本の針路を考える」	115 (42)	101 (41)	▲14 (▲1)
東葛地区 3月17日・22日・28日	H28年度については、各地区協会別に「サイバー攻撃に備える情報セキュリティセミナー」を開催した。	64 (23)	103 (79)	39 (56)
合 計		449 (134)	738 (321)	289 (187)

新春セミナー



(2) ICTセミナー実施状況

実施項目	実施概要	参加者数	
		H27年度実績	H28年度実績
情報セキュリティ対策セミナー	(1)一部 ・講師：千葉県警察本部生活安全部 サイバー犯罪対策課 テーマ：「インターネット利用に関するリスク」 (2)二部 NTT東日本-南関東様よりセキュリティ商材の説明 他	<マイツバ-対策セミナー> ・6/25： 97名 ・9/29： 61名 158名	<ツバ-攻撃に備える情報セキュリティセミナー> ・1/24茂原地区(14名) ・1/25木更津地区(50名) ・2/7館山地区(42名) ・3/17柏地区(25名) ・3/22松戸地区(42名) ・3/28野田地区(20名) 193名

平成28年度事業報告について(3/5)

テレコミュニケーション教育研修活動

【1】電話対応コンクール（問題解説研修～千葉県大会まで）

研修日	研修名	区別	合計	千葉	成田	茂原	市川	船橋	柏	野田	松戸	木更津	銚子
問題解説研修	5/24、25 6/3、8 (4回)	事業所	59	18	5	3	8	4	6	2	8	2	3
		人数	177	48	7	10	32	24	22	2	23	2	7
強化研修	6/29～7/20 (15回)	事業所	84	27	4	2	20	10	7	1	9	2	2
		人数	189	53	7	10	45	23	22	1	22	2	4
地区大会（対応音声収録）	7/19～8/2 (12日間)	事業所	47	12	5	2	5	6	5	2	4	3	3
		人数	189	38	13	10	39	31	23	10	17	3	5
地区大会（対応音声審査）	9/1	事業所	47	12	5	2	5	6	5	2	4	3	3
		人数	189	38	13	10	39	31	23	10	17	3	5
県大会前特別研修	9/13～26 (5回)	事業所	37	6	3	1	7	4	7	2	3	2	2
		人数	50	13	3	3	9	4	7	3	3	2	3
千葉県大会	10/9	事業所	31	6	2	1	3	4	5	2	3	3	2
		人数	51	13	3	3	9	4	7	3	3	3	3

【2】電話対応コンクール千葉県大会結果



平成28年10月13日 於千葉県文化会館小ホール

<千葉県大会入賞者一覧>

入賞	出場者名	事業所名	出場地区協会
優勝	関本 由美子	キヤノンカスタマーサポート株式会社	千葉・市原・東金
準優勝	荻野 奈津美	キヤノンシステムアンドサポート株式会社	千葉・市原・東金
優秀賞	増井 佳奈美	株式会社ホテルオークラ東京ベイ	市川・浦安行徳
優秀賞	平井 泉	株式会社ホテルオークラ東京ベイ	市川・浦安行徳
優秀賞	山口 夏子	ヤマト運輸株式会社 船橋主管支店	船橋・習志野・八千代・鎌ヶ谷白井
優秀賞	熊崎 佑也	キヤノンカスタマーサポート株式会社	千葉・市原・東金
優秀賞	山田 哲也	ヤマト運輸株式会社 柏事業所	柏・流山・我孫子・沼南
優秀賞	大坪 由紀子	佐川急便株式会社 千葉北営業所	千葉・市原・東金
優秀賞	酒井 理江	ヤマト運輸株式会社 船橋事業所	船橋・習志野・八千代・鎌ヶ谷白井
優秀賞	飯野 由紀乃	キヤノンシステムアンドサポート株式会社	千葉・市原・東金

【3】第53回電話対応コンクール全国大会出場

事業所名	出場者名	地区協会名
キヤノンカスタマーサポート株式会社	関本 由美子	千葉・市原・東金

平成28年度事業報告について(4/5)

【4】電話対応技能検定取り組み状況

(本部施策)企業電話対応コンテスト参加状況

【もしもし検定1級～3級】

【もしもし検定4級】

	平成27年度 受験者数	平成28年度 受験者数	平成27年度 受験者数	平成28年度 受験者数
茨城	0	0	63	70
栃木	38	0	88	45
群馬	17	12	51	55
埼玉	26	13	136	334
千葉	75	583	316	205
神奈川	62	78	135	113
山梨	5	12	19	25
合計	223	698	808	856

	H27年度 事業所	H28年度 事業所数	増減
東京	43	45	3
千葉	7	10	3
茨城	1	0	▲1
神奈川	10	31	21
埼玉	3	22	19
栃木	0	3	3
群馬	2	0	▲2
山梨	0	0	—

- ・1級～3級の受験者数が583名と大幅に伸びた
(NTT東日本サービス様の全社員受験の取り組み(対象数:東日本全域1,300名程度)について、NSGコーポレーション(千葉市)が、受託し研修と試験を実施したため)
- ・千葉支部は、NSGコーポレーションと営業、募集、検定試験含め連携した活動を継続して行っており、毎月の受験者数も10～13名と定着(毎月第一水曜日に4級検定を実施)

- ・地区協会総会開催時に、参加者募集のチラシ配布と説明を行ったことによって、参加の事業所数は「10」と3件の増となった。(H29年度も実施する)
- ・千葉拠点の参加事業所 ①ヤマックスアット 株(株) (7事業所)
②京葉ガス(株) (1事業所) ③千葉県ヤクルト販売(株) (1事業所) ④(医)市川こどもクリニック (1事業所)

【5】ビジネスマナー等研修参加状況

区分	研修区分	実施概要	実施回数、参加者数 ()内は事業所数		
			H27年度 実績	H28年度 実績	増減
継続	ビジネスマナー・クレーム対応研修	新人向け、基本接客マナーと電話対応マナー、グループワーク・ロールプレイ	31回 792名 (357)	28回 809名 (317)	▲3回 17名 (▲40)
		中堅社員向け クレーム電話対応の心構え、クレーム対応の言葉使い、グループワーク・ロールプレイ			
	コーチングコミュニケーション	中堅社員、もしくは指導者 スタッフの能力と自発性を引き出すコーチング	2回 69名 (46)	2回 63名 (31)	0回 ▲6名 (▲15)
	ビジネスマナーレベルアップ	マナーの習得 美しいお辞儀、感じのより挨拶ロールプレイ	2回 44名 (32)	2回 57名 (25)	0回 13名 (▲7)
	英語電話対応	初級編 英語による、電話対応の基本マナー(指名電話、道案内他)	1回 26名 (12)	0	▲1回 ▲26名 (▲12)
	接客・接客マナー	お迎えとお見送りの心構え、ポイント 恥をかかない大切なマナー(水引・熨斗)	2回 80名 (45)	2回 58名 (39)	0回 ▲22 (▲6)
合計			38回 1011名 (492)	34回 987名 (412)	▲4回 ▲24名 (▲80)

平成28度事業報告について(5/5)

情報通信施設見学会について

地区協会	実施月日	見学場所	参加者数(人)			特記事項
			H27年度実績	H28年度実績	増減	
野田・関宿	2016/11/11	・品川ヨールム ・新橋演舞場	23	23	0	—
銚子・香取	2016/11/16	・品川ヨールム ・新橋演舞場	59	73	14	—
木更津・館山	2016/11/29	・筑波研究開発センタ ・筑波宇宙センタ	73	48	▲25	—
千葉・市原・東金	2017/1/11	・品川ヨールム ・東武カイトリ-	78	42	▲36	参加者数が少なかつたため、急遽バス2台予定を1台に変更
柏・流山	2017/1/25	・品川ヨールム ・劇団四季	40	25	▲15	—
松戸	2017/1/25	・品川ヨールム ・劇団四季	35	35	0	—
成田・佐倉	2017/1/27	・品川ヨールム ・劇団四季	37	40	3	—
市川・浦安行徳	2017/2/6	・NTT武蔵野研究開発センタ ・横須賀軍港めぐり	11	33	▲10	※ H28年度から合同開催
船橋・習志野	2017/2/6	・NTT武蔵野研究開発センタ ・横須賀軍港めぐり	32			
茂原・夷隅	2017/3/8	・NTT-ICC ・新橋演舞場	36	42	6	—
全地区合計			424	361	▲63	—

平成28年度収支報告について

自 平成28年4月 1日
 ~至 平成29年3月31日

【収入の部】

(単位:円)

項目	①H28年度 予算額	②H28年度 決算額	②-① 差額	備考
事業収入(業務提携)	5,672,000	5,635,021	▲ 36,979	-
事業収入(その他収益)	647,000	576,876	▲ 70,124	・非会員セミナー参加費用の減
事業収入(家賃分)	360,000	228,266	▲ 131,734	・家賃変更
雑収入	600	23	▲ 577	-
内部取引収入	6,758,000	5,865,873	▲ 892,127	・会員減による上部費の減のため
前年度繰越金	1,211,867	1,211,867	0	-
A. 合計	14,649,467	13,517,926	▲ 1,131,541	-

【支出の部】

区分	項目	①H28年度 予算額	②H28年度 決算額	②-① 差額	備考
事業費	電話対応競技会費	4,300,000	3,765,427	▲ 534,573	地区大会の収録費用については、地区協会経費から支出
	セミナー費(バザール等)	838,000	899,528	61,528	-
	セミナー費(ICT関連)	1,575,000	1,718,305	143,305	-
	ネット情報提供費	864,000	804,000	▲ 60,000	-
	委員会費(もしもし検定)	60,000	63,931	3,931	-
	情報施設見学会費	20,000	18,368	▲ 1,632	-
	組織強化費	75,000	83,155	8,155	-
	情報誌出版費	2,628,000	2,626,800	▲ 1,200	-
B. 小計	10,360,000	9,979,514	▲ 380,486	-	
管理費	会議費	120,000	145,330	25,330	-
	諸経費	1,750,000	1,181,319	▲ 568,681	・契約が6月になったため、それまで概算で予測したが過剰であった ・委託経費、旅費交通費の減少
	C. 小計	1,870,000	1,326,649	▲ 543,351	-
表彰費	D.	30,000	0	▲ 30,000	・表彰該当者無し
内部取引	関東事業推進部上部費	0	131,769	131,769	・新組織の立ち上げにより今年度から費用負担となったもの。(事務用機材、汎用使用料等)
	法人税分担費	880,000	722,604	▲ 157,396	・本部から消費税分担金の減額があった。
	消費税本部振替額	140,000	54,318	▲ 85,682	・前年度並みとしたが、消費税実績が下がっている、
	その他	290,000	248,147	▲ 41,853	・HPのメンテナンス管理について、千葉支部独自の契約をしているため、その分の共通システム費用が安くなっている。
	E. 小計	1,310,000	1,156,838	▲ 153,162	-
F 費用合計=B+C+D+E	13,570,000	12,463,001	▲ 1,106,999	-	
G繰越額=A-F	1,079,467	1,054,925	▲ 24,542	-	

平成28年度監査報告について

監査報告書

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会千葉支部会則第12条4項に基づき、平成28年度（平成28年4月1日～平成29年3月31日）の公益財団法人日本電信電話ユーザ協会千葉支部の財務状況について、出納簿・証拠書類・預金通帳、現金等を照合した結果、適正かつ正確であることを認めました。

また、業務についても適正に執行されていると認めましたので、本書をもってご報告いたします。

以上

平成29年4月25日
支部監事

寺嶋 哲生
(柏商工会議所会頭)

代理 橋本 理知
(柏商工会議所 総務部総務課長)



平成29年4月27日
支部理事

田中 豊彦
(茂原市長)

代理 秋葉 紀裕
(茂原市役所 総務部管財課長)



平成29年度の事業計画（案）について（1/3）

■基本方針

- (1) ICT活用推進事業については、会員及び情報通信サービス利用者のニーズに応える新たなコンテンツを盛り込む等、内容を充実させ、セミナー、情報媒体等を通じて情報発信を行います。
- (2) テレコミュニケーション教育事業については、各事業内容を一層充実させるとともに、より多くの方に活用いただけるよう参加者の拡大に取り組みます。
- (3) 新規会員入会促進に向け新たな会員特典を提供するとともに、協会事業紹介ツールを活用した事業紹介活動の充実を図ります。
- (4) 各事業運営の推進にあたっては、地域事業推進部を中心に優良事例の水平展開、情報の共有、相互支援等を行い、業務の効率化、標準化を図っていきます。

具体的な取り組み

具体的な取り組み	
1、 ICT活用 促進事 業	<p>[新規施策]</p> <p>(1)本部施策の会員様向け「e-ラーニングの導入」や「セミナー動画の配信」に合わせ、支部のHPから本部HPへのリンク設定により教育教材の導入・充実を図る</p> <p>(2)各種団体と連携したICT情報の提供を検討する(ワイド協議会、IPA、NTT外パ等)</p> <p>[継続施策]</p> <p>■NTT東日本本社、協会本部が作成したコンテンツ等を活用しセミナーを開催する。</p> <p>(1)支部、地区協会の理事会・総会においてNTT東日本一南関東千葉事業部様と連携して <u>ミニセミナーを開催する。</u> (①情報セキュリティ②クラウド③企業Wi-fi等をテーマとして開催する。)</p> <p>(2)NTT東日本一南関東千葉事業部、千葉県警察本部セキュリティ犯罪対策課の主催セミナーへの協賛継続により、協会会員様への情報提供機会を拡大していく。</p> <p>(3)商工会議所等との連携強化による、商工会議所会員様と協会会員様に向けたICTの効果的活用を目指した、提案セミナーを開催する。</p>
2、 テレコ ミュニ ケーシ ョン教 育事 業	<p>[新規施策]</p> <p>■契約講師から提案のあった、ビジネスマナー系の新規研修等を取り入れて行く。 (試行実施により、次年度継続の可否を検討する ①アンガーマネジメント ②アクティブリスニング ③ビジネスコミュニケーション研修 ④アクティブブレインプログラム)</p> <p>■新入社員向けビジネスマナー研修、1日コースを新設して募集</p> <p>[継続施策]</p> <p>■参加者拡大に向けた周知広報活動を積極的に展開</p> <p>(1)テレコムフォーラムへの同梱周知、千葉支部HPへ掲載、を実施し、申込状況の日々管理を行いながら、iファクス会員様一斉ファクス等でタイムリーなPR活動を強化する。</p> <p>(2)電話対応コンクール参加事業所・参加者拡大</p> <ul style="list-style-type: none"> ・問題解説研修の地区別開催を継続して、参加者増を図る。 ・電話対応コンクール参加目標 <u>55事業所・200人</u>で取り組む。 <p>(3)コミュニケーション研修について、募集人員を絞込み受講者全員参加型の研修を継続して、質の向上に取り組む。</p> <p>(4)電話技能検定受験者拡大の取組み 電話技能検定案内をテレコムフォーラムへ同梱、iファクスでの会員様周知及び実施機関との営業連携を実施して受験者拡大を行う。</p>

平成29年度の事業計画（案）について（2/3）

	具体的な取り組み
<p>3. 会員の サービスの 充実</p>	<p>【新規施策】</p> <p>(1) <u>標的型攻撃メール対応訓練を訴求した、会員化勧奨及び退会抑止ツールとして活用する。</u></p> <p>(2) <u>役員様へ新規会員ご紹介の協力依頼を行っていく。</u></p> <p>(3) 各種研修・セミナーにおいて、非会員でも初回参加体験・見学等無料キャンペーンの実施</p> <p>(4) 本部施策の会員様向け「e-ラーニングの導入」や「セミナー動画などの配信」に合わせ、支部のHPから本部HPへのリンク設定により教育教材の導入・充実を図る。</p> <p>【継続施策】</p> <p>■利活用促進のため最新情報発信</p> <p>(1) 毎月発行する「テレコムフォーラム誌」資料同梱発送の継続実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・研修やイベントの参加募集案内 ・新規特典含めた会員特典の紹介 ・協会事業の紹介 <p>(2) 千葉支部HP・メルマガ等を活用して、研修やイベント開催案内を掲載し、タイムリーな情報発信を継続実施する。</p> <p>■会員拡大</p> <p>(1) NTT東日本ー南関東千葉事業部様へ継続して会員獲得の協力を依頼していく。</p> <p>(2) 各種イベント開催時における、協会パンフレットや事業紹介等のチラシ配布 等</p>
<p>4. 業務フ ォー標準 化・効率 化推進</p>	<p>継続して、次の2点について実施する。</p> <p>(1) 現預金管理の適正運用を継続し、月次チェックの徹底によりコンプライアンスを確保していく。</p> <p>(2) 「業務運営体制の見直し」の検証を通じた、次のステップに向けたP・D・C・Aスパイラルの実施。</p>

平成29年度の事業計画（案）について（3/3）

NO	施案名	主催	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
1	ICTセミナー	支部・地区 4/17 志志野商工会講師 4/20 銚子商工会講師		●セミナー 支部 5/11 銚子 5/23 成田 5/24	●セミナー 市川 6/5 船橋 6/6 千葉 6/7 松戸 6/16 茂原 6/29 柏 6/下旬 野田 6/下旬	●セミナー 木更津 7/7	■ 7月以降のICTセミナーについて後討					●新春講演会 銚子 1月下旬	●支部新春松- 2月上旬 ●木更津新春講 演会 2月上旬	
2	理事会・総会	支部・地区		●セミナー 支社 5/11 成田 5/24	●セミナー 市川 6/5 船橋 6/6 千葉 6/7 松戸 6/16 茂原 6/29 柏 6/下旬 野田 6/下旬	●セミナー 木更津 7/7								
3	テレコムセンター研修	支部 地区	●セミナー（新入） 社員等 4/18 幕張 4/20 幕張	●セミナー（新入） 社員等 5/12 幕張 ●セミナー 5/26 幕張 ●おもてなし研 修 5/23幕張	●セミナー 市川 6/5 船橋 6/6 千葉 6/7 松戸 6/16 茂原 6/29 柏 6/下旬 野田 6/下旬	●セミナー 木更津 7/7	●セミナー 7/21 幕張 ●セミナー 7/11 幕張 ●セミナー 7/26 幕張	●セミナー 9/7 幕張	●セミナー 10/5 幕張 ●セミナー 10/24 木更津 ●セミナー 10/下旬船橋	●セミナー 11/22 幕張	●セミナー 12/月上旬			
4	電話対応研修	支部・地区	●セミナー（新入） 社員等 4/18 幕張 4/20 幕張	●セミナー（新入） 社員等 5/12 幕張 ●セミナー 5/26 幕張 ●おもてなし研 修 5/23幕張	●セミナー 市川 6/5 船橋 6/6 千葉 6/7 松戸 6/16 茂原 6/29 柏 6/下旬 野田 6/下旬	●セミナー 木更津 7/7	●セミナー 7/21 幕張 ●セミナー 7/11 幕張 ●セミナー 7/26 幕張	●セミナー 9/7 幕張	●セミナー 10/5 幕張 ●セミナー 10/24 木更津 ●セミナー 10/下旬船橋	●セミナー 11/22 幕張	●セミナー 12/月上旬			
5	情報施設見学会	地区	●セミナー（新入） 社員等 4/18 幕張 4/20 幕張	●セミナー（新入） 社員等 5/12 幕張 ●セミナー 5/26 幕張 ●おもてなし研 修 5/23幕張	●セミナー 市川 6/5 船橋 6/6 千葉 6/7 松戸 6/16 茂原 6/29 柏 6/下旬 野田 6/下旬	●セミナー 木更津 7/7	●セミナー 7/21 幕張 ●セミナー 7/11 幕張 ●セミナー 7/26 幕張	●セミナー 9/7 幕張	●セミナー 10/5 幕張 ●セミナー 10/24 木更津 ●セミナー 10/下旬船橋	●セミナー 11/22 幕張	●セミナー 12/月上旬			

※ 見学の決定

平成29年度電話対応コンクールについて

■ 千葉県大会

- 1、開催日 平成29年10月19日(木)
- 2、開催場所 千葉市内
- 3、スケジュール
開会式 9:30～ 競技 10:10～
表彰式 17:00～ 懇親会 18:30～
- 4、後援(予定)
千葉県
株式会社千葉日報社
一般社団法人千葉県商工会議所連合会
千葉県商工会連合会
東日本電信電話株式会社千葉事業部
- 5、表彰
・優勝 (1)・準優勝 (1)・優秀賞 (8) 計10名

■ 全国大会

- 1、開催日 平成29年11月17日(金)
- 2、開催場所 りゅーとぴあ 新潟市民芸術文化会館
(新潟市)
- 3、スケジュール(予定)
開会式 9:30～ 競技 10:10～
表彰式 17:00～ 懇親会 18:30～
- 4、後援
総務省 新潟県 新潟市 公益財団法人新潟
観光コンベンション協会
日本商工会議所 全国商工会連合会
一般社団法人電気通信事業者協会
一般社団法人日本コールセンター協会
公益財団法人企業情報化協会
東日本電信電話株式会社
西日本電信電話株式会社
株式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモ
エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社



平成29年度収支予算（案）

自 平成29年4月 1日
至 平成30年3月31日

(単位：円)

【収入の部】

項 目	①H28年度 決算額	②H29年度 予算額	②-① 差額	備考
事業収入(業務提携)	5,635,021	5,465,970	▲ 169,051	—
事業収入(その他収益)	576,876	559,569	▲ 17,307	—
事業収入(家賃分)	228,266	229,000	734	—
雑収入	23	50	27	—
内部取引収入(地区→支部)	1,840,873	1,748,829	▲ 92,044	—
電話対応ワーク業務提携費用	4,025,000	4,025,000	0	—
前年度繰越金	1,211,867	1,054,925	▲ 156,942	—
A. 合計	13,517,926	13,083,343	▲ 434,583	—

【支出の部】

区分	項目	①H28年度 決算額	②H29年度 予算額	②-① 差額	備考
事業費	電話対応協議会費	3,765,427	3,770,000	4,573	—
	セミナー費(化シ 初ナ-等)	899,528	900,000	472	—
	セミナー費(ICT関連)	1,718,305	1,900,000	181,695	ICTセミナー強化
	ネット情報提供費	804,000	804,000	0	—
	委員会費(もしも検定)	63,931	65,000	1,069	—
	情報施設見学会費	18,368	20,000	1,632	—
	組織強化費	83,155	85,000	1,845	—
	情報誌出版費	2,626,800	2,495,000	▲ 131,800	会員減による
	B. 小計	9,979,514	10,039,000	59,486	—
管理費	会議費	145,330	150,000	4,670	—
	諸経費	1,181,319	1,180,000	▲ 1,319	—
	C. 小計	1,326,649	1,330,000	3,351	—
表彰費	D. 表彰費	0	30,000	30,000	—
内部取引	関東事業推進部上部費	131,769	132,000	231	—
	法人税分担費	722,604	730,000	7,396	—
	消費税本部振替額	54,318	55,000	682	—
	その他	248,147	248,000	▲ 147	—
	E. 小計	1,156,838	1,165,000	8,162	—
	F 費用合計=B+C+D+E	12,463,001	12,564,000	100,999	—
	G繰越額=A-F	1,054,925	519,343	▲ 535,582	—

支部役員等（案）について

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会千葉支部役員（平成29年度）

役職名	氏名	事業所等名・役職等	地区協会役職等
支部長	青柳 俊一	株式会社千葉興業銀行 取締役頭取	千葉・市原・東金地区協会会長
副支部長	松戸 徹	船橋市 市長	船橋・習志野・八千代・鎌ヶ谷白井地区協会会長
副支部長	石井 邦夫	市川商工会議所 会頭	市川・浦安行徳地区協会会長
理事	木原 稔	千葉商工会議所 専務理事	千葉・市原・東金地区協会副会長
理事	小泉 一成	成田市 市長	成田・佐倉地区協会会長
理事	高梨 兵左衛門	野田商工会議所 会頭	野田・関宿地区協会会長
理事	中山 政明	松戸商工会議所 会頭	松戸地区協会会長
理事	鈴木 克己	木更津商工会議所 会頭	木更津・館山・鴨川地区協会会長
理事	宮内 智	銚子商工会議所 会頭	銚子・香取・旭・匝瑳地区協会会長
監事	田中 豊彦	茂原市 市長	茂原・夷隅地区協会会長
監事	寺嶋 哲生	柏商工会議所 会頭	柏・流山・我孫子・沼南地区協会会長

顧問	鳥越 隆	東日本電信電話株式会社 千葉事業部長	—
顧問	境 麻千子	東日本電信電話株式会社 千葉事業部千葉西支店長	—
顧問	宇井 充宏	東日本電信電話株式会社 千葉事業部オフィス営業部長	—
顧問	山本 功	東日本電信電話株式会社 B&O営業推進本部千葉法人営業所長	—

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会千葉支部の 表彰規定の見直しについて

■ 目的

本規定は、公益財団法人日本電信電話ユーザ協会千葉支部の事業に著しく貢献のあった役員、会員事業所・個人、または特別な功績のあった会員事業所・個人に対し、その功勞に報いるとともに、支部事業の活性化を図ることを目的とします。

平成20年10月以降内容の見直しがされていなかったことから、詳細を見直して議案として提起します。

● 概略

- 1、退任役員への表彰
- 2、会員増強成績の成績が優秀な地区協会・会員事業所・個人への表彰
- 3、会員の模範となる会員事業所・個人への表彰
- 4、支部役員の事務代行担当者への表彰
- 5、その他

詳細は、別添の「千葉支部表彰規定（案）」をご覧ください。