

平成30年度 千葉支部理事会議案書

日時 平成30年5月10日（木）
11：00～

場所 ホテルニューオータニ幕張



（公財）日本電信電話ユーザ協会
千 葉 支 部

■ 理事会議決事項

(1) 第一号議案 平成29年度の事業報告について

- ・報告1 会員数状況等について・・・・・・・・・・・・・・・・ P. 1
- ・報告2 ICTセミナーについて・・・・・・・・・・・・・・・・ P. 2
- ・報告3 テレコミュニケーション教育研修活動について・・・・ P.3～P.4
- ・報告4 情報通信施設見学会について・・・・・・・・・・・・ P. 5

(2) 第二号議案 平成29年度収支報告について・・・・・・・・ P. 6

(3) 第三号議案 平成29年度監査報告について・・・・・・・・ P. 7

(4) 第四号議案 平成30年度事業計画（案）について・・・・ P.8～P.10

- ・＜参考＞ 平成30年度電話対応コンクールについて

千葉県大会・・・・・・・・・・・・・・・・ P.11

全国大会・・・・・・・・・・・・・・・・ P.11

(5) 第五号議案 平成30年度収支予算（案）について・・・・ P.12

(6) 第六号議案 支部役員等改選（案）について・・・・ P.13

（注）本議案書に掲載しております「個人名・事業所名」につきましては、
“順不同・敬称略”とさせていただきます。

平成29年度事業報告について(1/5)

会員数状況等について

【1】千葉支部会員状況の推移

地区協会名	平成28年度	平成29年度				会員数 前年度比
		入会数	退会数	純増数	会員数	
千葉・市原・東金	457	6	39	▲ 33	424	▲7.2%
成田・佐倉	99	0	8	▲ 8	91	▲8.1%
茂原・夷隅	117	0	6	▲ 6	111	▲5.1%
市川・浦安行徳	179	2	15	▲ 13	166	▲7.3%
船橋・習志野・八千代・鎌ヶ谷白井	245	2	24	▲ 22	223	▲8.9%
柏・流山・我孫子・沼南	139	0	8	▲ 8	131	▲5.8%
野田・関宿	77	0	5	▲ 5	72	▲6.5%
松戸	108	1	14	▲ 13	95	▲12.1%
木更津・館山・鴨川	267	8	17	▲ 9	258	▲3.4%
銚子・香取・旭・匝瑳	169	0	6	▲ 6	163	▲3.6%
合 計	1,857	19	142	▲ 123	1,734	▲6.6%

【2】入・退会の分析結果(参考)

(1)入会理由

入会の理由	件数	割合
セミナー・研修会等への参加	12	63.2%
取引先・AM・知人等の協会外からの紹介	5	26.3%
役員・会員・協会関係者からの紹介	2	10.5%
合 計	19	100%

(2)退会理由

退会理由	合計	割合
経費節減等の会社経営判断	54	38.0%
協会事業に魅力ない	27	19.0%
割引特典の利用中止	25	17.6%
会社又は事業所の統廃合・倒産等	22	15.5%
会費未納等による協会判断	13	9.2%
他協議会への移転	1	0.7%
合 計	142	100%

【3】首都圏支部の会員状況の推移(参考)

支部名	H28年度	H29年度	前年度増減	前年度比
千 葉	1,857	1,734	▲ 123	▲6.6%
茨 城	1,705	1,618	▲ 87	▲5.1%
東 京	3,992	3,671	▲ 321	▲8.0%
群 馬	2,637	2,471	▲ 166	▲6.3%
神奈川	1,800	1,653	▲ 147	▲8.2%
栃 木	1,597	1,519	▲ 78	▲4.9%
埼 玉	1,518	1,436	▲ 82	▲5.4%
山 梨	1,305	1,207	▲ 98	▲7.5%
合 計	16,411	15,309	▲ 1,102	▲6.7%

平成29年度事業報告について(2/5)

ICTセミナー実施状況について

【1】新春セミナー実施状況

事業項目	実施概要	参加者数()内は事業所数			H29年度の振返り
		H28年度実績	H29年度実績	増減	
新春セミナー	千葉支部 2月2日(金) 実施会場：ホテルリソル幕張 第一部 講師：大谷 秀樹 (BSI)経営コンサルタント 「働き方改革(ICTを利用したワーク タイル変革)」 第二部 講師：里崎 智也 千葉ロッテマリーンズスポンサー 「エリートへの道しるほ」	373 (201)	153 (78)	▲220 (▲123)	(1)講師によって参加者が大きく変動する。 (2)追加PR活動 ①研修・情報通信施設見学会でのチラシ配布 ②年末挨拶訪問でのチラシ配布
	銚子地区 1月20日(土) 実施会場：銚子商工会議所大ホール ※銚子商工会議所主催 講師：菅 賢治(テレビユー千葉) 「考え方で新しいモノは生まれる」	161	103	▲58	(1)講師によって参加者が大きく変動する。 (2)追加PR：商工会議所会報への同梱。
	木更津地区 2月9日(金) 実施会場：ロイヤルヒルズ 木更津 ビューホテル 第一部 講師：NTT東日本千葉 事業部 木更津営業支店長 井手 一幸 「IoTとその活用」 第二部 講師：嘉悦 朗(元横浜 マリナ(株)社長)「日産のV字回復 にみる逆風下の変革リーダーシップ」 ※木更津商工会議所、君津商工会 議所共催	101 (41)	71 (37)	▲30 (▲4)	(1)同日、木更津商工会議所主催のイベント が急遽開催となり、重なったため、参加 が思ったより少なかった。 (2)その他のPR ・役員への個別DM発送と年末挨拶訪問 ・木更津・君津商工会議所の会報への同 梱
	合 計	635 (242)	327 (115)	▲308 (▲127)	—

【2】ICTセミナー実施状況

実施項目	実施概要	参加者数()内は事業所数		H29年度の振返り
		H28年度実績	H29年度実績	
情報セキュリティ対策セミナー	(1)一部 ・講師：千葉県警察本部生活 安全部 サイバー犯罪対策課 テーマ：「インターネット利用に関 するリスク」 (2)二部： NTT東日本より セキュリティ商材の説明 他	(商工会議所連携) 「サイバー攻撃に備える情報セキュリティ セミナー」(206名) ・1/24茂原商工会議所(14名) ・1/25木更津商工会議所(50 名) ・2/7館山商工会議所(42名) ・他3回 100名	(商工会議所・商工会と連携) 「サイバー攻撃に備える情報セキュリティセ ミナー」(179名) ・4/17 習志野商工会議所(25 名) ・4/20 銚子商工会議所(49名) ・7/25 市川商工会議所(22名) ・他3回 83名	・継続してNTT東日本千葉事業部、 各商工会議所共催の情報セキュリティセ ミナーを実施する。
IoT セミナー	〈農業IoTセミナー〉 ・第一部：日本の農業IoTの 方向性と可能性 講師：大野元嗣(クラウド協議 会) ・第二部：「みどりクラウド」の 事例紹介 講師：持田宏平(株セラク) ・第三部：農業IoT導入事 例紹介 講師：黒坂祐介(NTT東日本)	—	NTT東日本及びJ1協会本部と連携し たセミナー実施 ・3/29 mBAY POINT幕張 (29名参加)	農業関連事業所へのDM案内を行った (91事業所) 年度末開催にもかかわ らず参加いただいた。 次年度においても同様のセミナーを開催 予定。

平成29年度事業報告について(3/5)

テレコミュニケーション教育研修活動について

【1】電話対応コンクール（問題解説研修～千葉県大会まで）

研修名・大会名	研修日	区別	平成28 年度 合計	平成29年度											
				合計	千葉	成田	茂原	市川	船橋	柏	野田	松戸	木更津	銚子	非会員
問題解説研修	5月(4回)	事業所	59	65	26	2	3	10	5	5	4	4	2	1	3
		人数	177	145	66	5	5	17	11	15	11	6	2	1	6
強化研修	6月・7月 (14回)	事業所	84	89	33	3	3	16	7	10	3	4	6	1	3
		人数	189	173	78	5	11	24	8	18	12	6	6	1	4
地区大会 (対応音声収録/審査)	8月(8回)	事業所	47	43	14	3	3	5	3	4	2	2	3	1	3
		人数	189	163	63	14	11	21	8	17	11	5	3	1	9
県大会前特別研修	9月(5回)	事業所	37	31	10	2	2	3	3	4	1	2	2	1	1
		人数	50	50	23	3	2	5	5	4	1	3	2	1	1
千葉県大会	10月19日	事業所	31	32	10	2	3	3	3	4	1	2	2	1	1
		人数	51	51	23	3	3	5	5	4	1	3	2	1	1

■H29年度の振り返り

- (1)達成状況 ()内は実績と達成率
事業所、参加者数とも目標達成できず。
○参加事業所 目標55 (43/▲22%) ○参加者数 目標200(163/▲18%)
(2)千葉県大会を海浜幕張で開催したため、近隣事業所が見学し次年度参加検討となった。
・1事業所入会（参加予定） ・1事業所入会検討（参加検討）

【2】電話対応コンクール千葉県大会結果



平成29年10月19日 於エム・ベイポイント幕張

<千葉県大会入賞者一覧>

入賞	出場者名	事業所名	出場地区協会
優勝	熊崎 佑也	キャノンカスタマーサポート株式会社	千葉・市原・東金
準優勝	関本 由美子	キャノンカスタマーサポート株式会社	千葉・市原・東金
優秀賞	荻野 奈津美	キャノンシステムサポート株式会社 東日本加納センター	千葉・市原・東金
優秀賞	藤掛 紗矢香	株式会社ホテルオークラ東京 ベイ	市川・浦安行徳
優秀賞	小泉 樹弥	キャノンカスタマーサポート株式会社	千葉・市原・東金
優秀賞	平井 泉	株式会社ホテルオークラ東京 ベイ	市川・浦安行徳
優秀賞	川口 真衣	キャノンカスタマーサポート株式会社	千葉・市原・東金
優秀賞	村上 勉	キャノンシステムサポート株式会社 カスタマーセンター統括本部	千葉・市原・東金
優秀賞	竹内 弘子	キャノンシステムサポート株式会社 東日本加納センター	千葉・市原・東金
優秀賞	中村 綾菜	株式会社NTT東日本-南関東 サービスセンター千葉707	千葉・市原・東金

【3】第56回電話対応コンクール全国大会結果

入賞	出場者名	事業所名	出場県
準優勝	熊崎 佑也	キャノンカスタマーサポート株式会社	千葉

平成29年度事業報告について(4/5)

【4】電話応対技能検定取り組み状況 (本部施策)企業電話応対コンテスト参加状況

【もしもし検定1級～3級】 【もしもし検定4級】

	平成28年度 受験者数	平成29年度 受験者数	平成28年度 受験者数	平成29年度 受験者数
千葉	583	376	205	253
茨城	—	—	70	192
神奈川	78	111	113	205
埼玉	13	5	334	140
栃木	—	—	45	34
群馬	12	9	55	81
山梨	12	4	25	23
合計	698	505	856	928

	H28年度 (事業所数)	H29年度 (事業所数)	増減
千葉	10	19	9
茨城	—	—	—
神奈川	31	42	11
埼玉	22	11	▲11
栃木	3	2	▲1
群馬	—	—	—
山梨	—	—	—
合計	66	74	8

- ・1級～3級については、C社事業所の受験者対象者数が減ったことによる減少
- ・4級については、少しずつではあるが、堅実に受験者数が増えている。
- ・継続して、実施機関と連携し実施していく。

- ・市川こどもクリニック（松戸市）が全国大会で優秀賞を受賞した。
- ・地区協会の定期総会において、チラシ配布と議案中の説明等を行った結果(4企業)・19事業所の参加を得た。

【5】ビジネスマナー等研修参加状況

研修区分	実施概要	実施回数、参加者数 ()内は事業所数			平成29年度の振り返り
		H28年度 実績	H29年度 実績	増減	
フレッシュマン	新人向け、基本接遇マナーと電話応対マナー、グループワーク・ロールプレイ	22回 674名 (246)	3回 138 (64)	3回 138 (64)	・H29年度から実施し好評を得た。 ・アンケートに半日開催の要望があった。
ビジネスマナー	中堅社員向けクレーム電話対応の心構え、クレーム対応の言葉使い、グループワーク・ロールプレイ		15回 289名 (139)	▲7 ▲385名 (▲107)	フレッシュマン研修と分けて実施したものの参加事業所、参加者数とも減。
クレーム電話対応		6回 134名 (71)	9回 210名 (114)	3回 76名 (43)	参加事業所、参加者数とも増。
コーチングコミュニケーション	中堅社員、もしくは指導者スタッフの能力と自発性を引き出すコーチング	2回 63名 (31)	2回 72名 (36)	— 回 9名 (5)	コーチングコミュニケーション研修、ビジネスマナーレベルアップ研修については、参加者、参加事業所がふえており、今後も中堅社員のレベルアップ需要が見込める。
ビジネスマナーレベルアップ	マナーの習得 美しいお辞儀、感じのよい挨拶ロールプレイ	2回 57名 (25)	3回 88名 (59)	1回 31名 (34)	
接客・接遇マナー	お迎えとお見送りの心構え、ホィット 恥をかかない大切なマナー(水引・熨斗)	2回 58名 (39)	1回 21名 (15)	▲1回 ▲37 (▲24)	2回計画したが、1回分をアンガーマネジメントへ振り替えた。 今後は会員様要望等を考慮して実施していく。
アンガーマネジメント	怒り、イライラを自らコントロールして快適な生活・仕事を行っていく	—	2回 66名 (39)	2回 66 (39)	人気が高く、1回の予定が2回実施となった。 (講師派遣でもアンガーマネジメント研修を実施した。
合 計		34回 986名 (412)	35回 884名 (466)	1回 ▲102名 (54)	合計では、前年度比 ①参加者数は▲102名②参加事業所は54社増となっており、参加事業所が増えていることから、今後に期待が持てる。

平成29年度事業報告について(5/5)

情報通信施設見学会について

地区協会	実施月日	見学場所	H28 年度 実績	H29 年度 実績	増減	H29年度の振返り
千葉・市原 東金	・(Aコース) 2018/2/15 ・(Bコース) 2018/2/23	(Aコース) ・品川ホールム ・歌舞伎座 (Bコース) ・NTT歴史功労 ・明治座	97	60	▲ 37	(1) 合同開催として、A・B・Cのコースを設定したが、結果的にCコースが参加者不足のため中止。 (3回計画したが実施2回に留まった) (2) 参加費を見直し。(3,000円⇒4,000円)
成田・佐倉			11	10	▲ 1	
茂原・夷隅			16	12	▲ 4	
市川・浦安 行徳	2017/11/28	・NTT-ICC ・東京効イッリ	19	16	▲ 3	・ 合同開催にて実施。
船橋・習志 野・八千 代・鎌ヶ谷 白井			14	18	4	
柏・流山・ 我孫子・沼 南	2017/12/14	・NTT-ICC ・国立劇場	25	25	0	・ 柏/松戸地区については、実施日と行先が一緒のため、H30年度は野田地区含めて、3地区協会合同実施に向け検討する。
野田・関宿	2017/11/24	・品川ホールム ・国立劇場	23	20	▲ 3	
松戸	2017/12/14	・NTT-ICC ・国立劇場	35	25	▲ 10	
木更津・館 山・鴨川	2017/12/14	・NTT-ICC ・横須賀軍港クルーズ	48	53	5	・ 参加人数の関係から、H30年度はバス1台での募集を検討し効率的に実施する。
銚子・香 取・旭・匝 瑳	2017/10/17	・品川ホールム ・明治座	73	58	▲ 15	・ 参加人数の関係から、H30年度はバス1台での募集を検討し効率的に実施する。
全地区合計			361	297	▲ 64	—

平成29年度収支報告について

自 平成29年4月 1日
 ～至 平成30年3月31日

(単位：円)

【収入の部】

項目	①H29年度 予算額	②H29年度 決算額	②-① 差額	備考
事業収入(業務提携)	5,980,000	5,972,092	▲ 7,908	—
事業収入(その他収益)	559,569	526,454	▲ 33,115	—
事業収入(家賃分)	229,000	346,290	117,290	H29.7.1事務所移転による増
雑収入	50	23	▲ 27	—
内部取引収入(地区→支部)	1,748,829	1,791,418	42,589	—
電話対応ワーク業務提携費用	4,025,000	4,025,000	0	—
前年度繰越金	1,054,925	1,054,925	0	—
A. 合計	13,597,373	13,716,202	118,829	—

【支出の部】

区分	項目	①H29年度 予算額	②H29年度 決算額	②-① 差額	備考
事業費	電話対応競技会費	3,800,000	3,503,554	▲ 296,446	・参加者減による地区大会費減 ・会場費の削減
	セミナー費(ビザ 初等-等)	900,000	891,047	▲ 8,953	—
	セミナー費(ICT関連)	1,720,000	1,714,914	▲ 5,086	—
	ネット情報提供費	804,000	804,000	0	—
	委員会費(もしも検定)	65,000	90,653	25,653	情報誌同梱チラシの印刷費の増
	情報施設見学会費	20,000	11,811	▲ 8,189	—
	組織強化費	85,000	66,873	▲ 18,127	—
	情報誌出版費	2,606,000	2,729,897	123,897	—
	B. 小計	10,000,000	9,812,749	▲ 187,251	—
管理費	会議費	150,000	175,136	25,136	事務局旅費の増
	諸経費	1,180,000	1,259,919	79,919	・移転による事務所家賃の値上げ ・事務局封筒の印刷購入
	C. 小計	1,330,000	1,435,055	105,055	—
表彰費	表彰費	30,000	0	▲ 30,000	該当者無し
	D. 小計	30,000	0	▲ 30,000	—
内部取引	関東事業推進部上部費	132,000	141,746	9,746	—
	法人税分担額	730,000	721,172	▲ 8,828	—
	消費税相当額	55,000	27,377	▲ 27,623	—
	その他	248,000	247,951	▲ 49	—
	E. 小計	1,165,000	1,138,246	▲ 26,754	—
F 費用合計=B+C+D+E		12,525,000	12,386,050	▲ 138,950	—
G繰越額=A-F		1,072,373	1,330,152	257,779	—

平成29年度監査報告について

監査報告書

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会千葉支部会則第12条4項に基づき、平成29年度（平成29年4月1日～平成30年3月31日）の公益財団法人日本電信電話ユーザ協会千葉支部の財務状況について、出納簿・証拠書類・預金通帳、現金等を照合した結果、適正かつ正確であることを認めました。

また、業務についても適正に執行されていると認めましたので、本書をもってご報告いたします。

以上

平成30年4月25日

支部監事

田 中 豊 彦

(茂原市長)

代理

秋 葉 紀 裕

(茂原市役所 総務部管財課長)



平成30年4月24日

支部監事

寺 嶋 哲 生

(柏商工会議所 会頭)

代理

橋 本 理 知

(柏商工会議所 総務部総務課長)



平成30年度事業計画（案）について（1/3）

■基本方針

- (1)テレコミュニケーション教育事業については、より多くの方にご活用いただけるように
広く事業紹介及び参加勧奨を行うとともに、事業内容の更なる充実に取り組みます。
- (2)ICT活用推進事業については、会員及び情報通信サービス利用者が抱える課題の解決
に資する内容をセミナー、情報媒体等を通じて情報発信を行います。

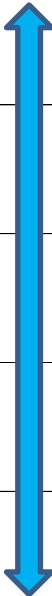


	具体的な取り組み
1、 ICT活 用促進事 業	[新規施策] ■最新のICT情報の提供によるセミナー実施内容（質）の更なる向上 (1)クラウド推進協議会/IPA(情報処理推進機構)他NTTグループ各社等との更なる連携を強化する。 (2)セミナー映像配信環境が整ったことから、HP掲載や研修等の機会を捉えて積極的PRをしていく。 ・eラーニングについては、準備ができ次第PRしていく。 [継続施策] ■NTT東日本千葉事業部と連携したミニセミナーの実施 ・支部、地区協会の理事会・総会においてNTT東日本千葉事業部と連携してミニセミナーを開催する。 ■ICTの効果的活用を目指した、提案セミナーを開催 ・商工会議所、商工会等との連携強化により、会員様に向けたICT・IoTセミナーを開催する。
2、 テレコ ミュニ ケーショ ン教育事 業	[継続施策] ■電話対応コンクール (1)電話対応コンクール参加目標について前年度目標へ再チャレンジする。 (55事業所・200人) (2)人の集まりやすい場所での大会会場を選定し 参加者増を図る。 ■参加者拡大に向けた周知広報活動を積極的に展開 (1)ビジネスマナー研修にアンガーマネジメントのカリキュラムを追加する。 (2)フレッシュマン研修について、1日研修を半日に変更し回数を増やして実施する。 (3)ユーザ協会PR基本ツール(テレコムフォーラム、一斉ファクス)を活用し、タイムリーなPR活動を強化する。 ■電話技能検定受験者拡大の取り組み。 ・継続してチラシのテレコムフォーラム同梱、HP掲載を実施し受験者拡大を図る。

平成30年度事業計画（案）について（2/3）

	具体的な取り組み
3. 会員満足 度向上	【継続施策】 ■標的型攻撃メール対応訓練サービスの更なる拡大 (1)実施回数増による継続実施。（H29年度6回⇒H30年度毎月実施） (2)訓練の内容は、従来の会員向けに添付ファイル型に加えて、URL型を取り入れて会員様満足度向上に貢献する。 ■会員拡大 (1)県内NTT各ロケーションあて、ミーティング時等を捉えた新規会員獲得依頼PR活動を行っていく。 (2)役員、商工会議所、商工会等との連携強化により、新規会員獲得を図っていく。 ①商工会議所・商工会支援サイトの活用（ザ・ビジネスモール）したユーザ協会事業紹介、イベント紹介。 ②正社員を目指す求職者支援制度(ジョブカード)の研修受講紹介を通じた会員化推進。 ■利活用促進のため最新情報発信 (1)毎月発行する「テレコムフォーラム誌」継続実施。 ・研修やイベントの参加募集案内。 ・会員特典の紹介。 ・協会事業の紹介。 (2)千葉支部HP・メルマガ等を活用して、研修やイベント開催案内を掲載し、タイムリーな情報発信を継続実施する。 ■情報通信施設見学会(運営方法の改善) (1)各地区バス1台として、運行工程工夫により実施。 (2)更なる合同開催の推進により、効率的・効果的な実施企画。 (3)イベント内容による参加費の決定。
4. 業務フ ォー標準 化・効率 化推進	■継続して、次の2点について実施する (1)現預金管理の適正運用を継続し、地区協会別月末資産状況含め、月次チェックの徹底によりコンプライアンスを確保していく。 (2)業務内容の棚卸を実施し、関東事業推進部と連携した運営体制を確立していく。

平成30年度事業計画（案）について（3/3）

NO	施策名	主催	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
1	ICTセミナー	支部・地区				 ●農業IoTセミナー（千葉） ●IoTセミナー、ICTセミナー						●新春講演会 銚子 1月下旬	●支部新春公演 2月上旬 ●木更津新春講演会 2月上旬	
2	理事会・総会	支部・地区		支部5/10 ●ミニセミナー 成田 5/23 銚子 5/28	●ミニセミナー 市川 6月上旬 船橋 6月上旬 千葉 6/7 松戸 6月中旬 茂原 6/28 柏 6月下旬 野田 6/下旬	●ミニセミナー 木更津 7月上旬								
3	テレコムコミュニケーション研修	支部	●ビュサ【新入社員等】 4/18（幕張） 4/20（幕張）	●ビュサ【新入社員等】 5/14・18（幕張） ●ビュサ 5/25・28（幕張）	●ビュサ 6/7（銚子） 6/13（木更津） 6/15（船橋） 6月上旬（松戸） ●ルム電話対応 6/13（幕張）	●リダーシップ指導力強化 7/19（幕張） ●リダーシップ指導力強化 7/26（幕張） ●ルム電話対応 7/12（幕張）		●リダーシップ指導力強化 9/6（幕張） ●職場を良くするコミュニケーション 9/11（幕張）	●リダーシップ指導力強化 10/4（幕張） ●ルム電話対応 10/19（木更津）	●ルム電話対応 11/14（幕張）				
		地区		●ビュサ 会場・日程調整中	●ビュサ 会場・日程調整中	●ビュサ 会場・日程調整中	●ビュサ東葛 ・会場・日程調整中	●ルム電話対応 ●ビュサ 会場・日程調整中	●リダーシップ指導力強化 11月中旬					
4	電話対応ワークショップ（研修）	支部・地区		●事前勉強会問題解説研修 ・5/16～17日（幕張） ・5/22～23（幕張） ・5/18（柏）	●事前勉強会収録直前研修 【幕張】 ・6/19～22 ・6/25～27 【柏】 ・6/29	●事前勉強会収録直前研修 【幕張】 ・7/2～6 ●應對収録 ・7/30～7/31	●應對収録 8/1～8/10	●地区大会審査会（9/3） 公表⇒9/5 ●千葉県大会前特別研修（幕張） 9/13・20・21・27・27	●千葉県大会前勉強会【幕張】 ・10/1 ●千葉県大会 ・10/18	●全国大会 ・11/22 （名古屋国際会議場）				
5	情報施設見学会	地区												
 ●千葉・成田・茂原、市川・船橋、柏、野田、松戸、木更津、銚子（各地区が1月～3月に合わせ適宜実施）														

平成30年度電話対応コンクールについて

■ 千葉県大会

- 1、開催日 平成30年10月18日（木）
- 2、開催場所 千葉市内
- 3、スケジュール

開会式	9:30～	競技	10:10～
表彰式	17:00～	懇親会	18:30～
- 4、後援（予定）

千葉県
株式会社千葉日報社
一般社団法人千葉県商工会議所連合会
千葉県商工会連合会
東日本電信電話株式会社千葉事業部
- 5、表彰

・優勝（1名）・準優勝（1名）・優秀賞（8名）計10名

■ 全国大会

- 1、開催日 平成30年11月22日（木）
- 2、開催場所 名古屋国際会議場（名古屋市）
- 3、スケジュール（予定）

開会式	9:30～	競技	10:10～
表彰式	17:00～	懇親会	18:30～
- 4、後援

総務省 愛知県 名古屋市 公益財団法人名古屋
観光コンベンションビューロー
日本商工会議所 全国商工会連合会
一般社団法人電気通信事業者協会
一般社団法人日本コールセンター協会
公益財団法人企業情報化協会
西日本電信電話株式会社
東日本電信電話株式会社
株式会社NTTドコモ
エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社



平成30年度収支予算（案）について

自 平成30年4月 1日
至 平成31年3月31日

（単位：円）

【収入の部】

項目	①H29年度 決算額	②H30年度 予算額	②-① 差額	備考
事業収入(業務提携)	5,972,092	5,852,600	▲ 119,492	業務提携費の一部減額
事業収入(その他収益)	526,454	520,000	▲ 6,454	—
事業収入(家賃分)	346,290	408,000	61,710	事務所家賃の値上げ
雑収入	23	30	7	—
内部取引収入(地区→支部)	1,791,418	1,790,000	▲ 1,418	—
電話対応コール業務提携費用	4,025,000	4,025,000	0	—
前年度繰越金	1,054,925	1,330,152	275,227	—
A. 合計	13,716,202	13,925,782	209,580	—

【支出の部】

区分	項目	①H29年度 決算額	②H30年度 予算額	②-① 差額	備考
事業費	電話対応競技会費	3,503,554	3,800,000	296,446	地区大会参加者増を見込み増
	セミナー費(ビザ初等)	891,047	900,000	8,953	—
	セミナー費(ICT関連)	1,714,914	2,000,000	285,086	セミナーの開催増
	ネット情報提供費	804,000	804,000	0	—
	委員会費(もしもし検定)	90,653	90,000	▲ 653	—
	情報施設見学会費	11,811	20,000	8,189	—
	組織強化費	66,873	67,000	127	—
	情報誌出版費	2,729,897	2,700,000	▲ 29,897	—
	B. 小計	9,812,749	10,381,000	568,251	—
管理費	会議費	175,136	180,000	4,864	—
	諸経費	1,259,919	1,250,000	▲ 9,919	—
	C. 小計	1,435,055	1,430,000	▲ 5,055	—
表彰費	表彰費	0	30,000	30,000	1名分を計画
	D. 小計	0	30,000	30,000	—
内部取引	関東事業推進部上部費	141,746	140,000	▲ 1,746	—
	法人税分担費	721,172	730,000	8,828	—
	消費税本部振替額	27,377	30,000	2,623	—
	その他	247,951	250,000	2,049	—
	E. 小計	1,138,246	1,150,000	11,754	—
F 費用合計=B+C+D+E		12,386,050	12,991,000	604,950	—
G 繰越額=A-F		1,330,152	934,782	▲ 395,370	—

支部役員等改選（案）について

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会千葉支部役員（平成30年度～31年度）

役職名	氏 名	事業所等名・役職等	地区協会役職等
支部長	青柳 俊一	株式会社千葉興業銀行 取締役頭取	本部理事 千葉・市原・東金地区協会会長
副支部長	松戸 徹	船橋市 市長	船橋・習志野・八千代・鎌ヶ谷白井地区 協会会長
副支部長 ※	片岡 直公	市川商工会議所 会頭	市川・浦安行徳地区協会会長
理事	木原 稔	千葉商工会議所 専務理事	千葉・市原・東金地区協会副会長
理事	小泉 一成	成田市 市長	成田・佐倉地区協会会長
理事	高梨 兵左衛門	野田商工会議所 会頭	野田・関宿地区協会会長
理事	中山 政明	松戸商工会議所 会頭	松戸地区協会会長
理事	鈴木 克己	木更津商工会議所 会頭	木更津・館山・鴨川地区協会会長
理事	宮内 智	銚子商工会議所 会頭	銚子・香取・旭・匝瑳地区協会会長
監事	田中 豊彦	茂原市 市長	茂原・夷隅地区協会会長
監事	寺嶋 哲生	柏商工会議所 会頭	柏・流山・我孫子・沼南地区協会会長

顧問 ※	池田 敬	東日本電信電話株式会社 千葉事業部長	—
顧問 ※	安藤 尚友	東日本電信電話株式会社 千葉西支店長	—
顧問	宇井 充宏	東日本電信電話株式会社 千葉事業部ビジネスインノベーション部長	—

注） ※印は、新役員、新顧問