

2019年度 千葉支部理事会議案書

日時 2019年6月6日（木）
11：00～

場所 ホテルニューオータニ幕張



（公財）日本電信電話ユーザ協会
千 葉 支 部

■ 理事会議案

- | | |
|-------|-------------------|
| 第一号議案 | 2018年度の事業報告について |
| 第二号議案 | 2018年度収支報告について |
| 第三号議案 | 2018年度会計監査報告について |
| 第四号議案 | 2019年度事業計画（案）について |
| 第五号議案 | 2019年度収支予算（案）について |
| 第六号議案 | 2019年度役員等について |

（注）本議案書に掲載しております「個人名・事業所名」につきましては、“順不同・敬称略”とさせていただきます。

会員数状況等について

【1】千葉支部会員状況の推移

地区協会名	2017年度	2018年度				会員数 前年度比
		入会数	退会数	純増数	会員数	
千葉・市原・東金	424	7	28	▲ 21	403	▲3.3%
成田・佐倉	91	1	4	▲ 3	88	▲5.5%
茂原・夷隅	111	0	8	▲ 8	103	▲7.2%
市川・浦安行徳	166	2	8	▲ 6	160	▲4.2%
船橋・習志野・八千代・鎌ヶ谷白井	223	1	23	▲ 22	201	▲7.2%
柏・流山・我孫子・沼南	131	2	14	▲ 12	119	▲8.4%
野田・関宿	72	0	6	▲ 6	66	▲4.2%
松戸	95	1	9	▲ 8	87	▲8.4%
木更津・館山・鴨川	258	3	18	▲ 15	243	▲4.7%
銚子・香取・旭・匝瑳	163	0	7	▲ 7	156	▲4.3%
合 計	1,734	17	125	▲ 108	1,626	▲5.2%

【2】入・退会の分析結果(参考)

(1)入会理由

入会理由	件数	割合
セミナー研修会等への参加	8	47.1%
コンクール各種協議会への参加	6	35.3%
取引先・NTT・知人等の紹介	2	11.8%
役員・役員等協会関係者	1	5.9%
合 計	17	100%

(2)退会理由

退会理由	件数	割合
経費節減等の会社経営判断	61	48.8%
割引特典の利用中止	25	20.0%
会社又は事業所の統廃合・倒産等	19	15.2%
協会事業に魅力ない	7	5.6%
会費未納強制退会	6	4.8%
その他	7	5.6%
合 計	125	100%

【3】首都圏支部の会員状況の推移(参考)

	2017年度	2018年度	前年度増減	前年度比
千 葉	1,734	1,626	▲ 108	▲6.2%
茨 城	1,618	1,515	▲ 103	▲6.4%
東 京	3,671	3,334	▲ 337	▲9.2%
群 馬	2,471	2,339	▲ 132	▲5.3%
神奈川	1,653	1,516	▲ 137	▲8.3%
栃 木	1,519	1,437	▲ 82	▲5.4%
埼 玉	1,436	1,340	▲ 96	▲6.7%
山 梨	1,207	1,146	▲ 61	▲5.1%
合 計	15,309	14,460	▲ 849	▲5.5%

2018年度事業報告について (2/5)

ICTセミナー等の実施状況について

【1】新春セミナー実施状況

事業項目	実施概要	参加者数()内は事業所数			2018年度の取り組み
		2017年度実績	2018年度実績	増減	
①支部 2月28日(木)	実施会場：杉ノ宮グランド・幕張 第一部 講師：菊地幸夫氏(弁護士) 「出会いの人生から学んだこと」 第二部 講師：三遊亭楽春(落語家) 「落語に学ぶCS向上&コミュニケーション講演」	153 (78)	126 (65)	▲27 (▲13)	(1)支部開催分 ・企画の取り掛かり時期が遅れたため、集客が進まなかった。 ・対策としてテレコムフォーラムへのチラシ同梱、施設見学参加者へのチラシ配布、近隣オフィスビル(4棟)へのポスティング、近隣高層マンションへのポスティングを実施したが、集客は伸び悩んだ。
②銚子地区 1月22日(火)	実施会場：銚子商工会議所大ホール ※銚子商工会議所主催 講師：伊藤 惇夫氏(政治アナリスト) 「流動化する日本政治の行方」 ～時代の転換期を見つめる～	103	144	41	(2)地区開催分 参加者については、銚子地区は増、木更津地区は昨年度とほぼ同数であった。
③木更津地区 2月5日(火)	実施会場：かずさアカデミアホール 第一部 講師：NTT木更津営業支店長 横山英夫氏 「ICT技術の現状」 第二部 講師：山口香氏 (筑波大学体育系教授) 「スポーツでまちづくり・人づくり」 ・木更津商工会議所 ・君津商工会議所 共催	71 (37)	70 (27)	▲1 (▲10)	(3)テレコムフォーラムへのチラシ同梱による周知、開催案内 ①千葉支部主催・・・全I7 ②銚子地区(商工会議所主催へ協賛)・銚子I7のみ ③木更津地区主催・・・木更津I7、千葉I7
合 計		327 (115)	340 (92)	13 (▲23)	—

【2】ICTセミナー実施状況

実施項目	実施概要	参加者数()内は事業所数		2018年度の振返り
		2017年度実績	2018年度実績	
IT導入補助金関連セミナー	(1)定期総会実施後に「IT導入補助金」のミニセミナーを実施 (2)商工会議所と連携した「IT導入補助金セミナー」 (一部)・外部講師：「IT導入補助金の概要と活用例」 (二部)・NTTより：「ITを活用した具体的なメリット」	—	(1)ミニセミナー ・5月(48名)成田/銚子 ・6月(120名)千葉/茂原/市川 ・7月(131名)船橋/柏/野田/松戸/木更津 (計：10回299人参加) (2)IT導入補助金セミナー ・7/24 柏商工会議所 (13事業所14名参加)	(1)地区協会の定期総会開催時を捉えたミニセミナーについてNTT東日本から協力を得られて、全10回実施 (2)本部と連携した外部講師依頼によりセミナーを実施
製造者向けIoT展示会	柏商工会議所工業部会/東葛テクノプラザ/NTT東日本との連携により実施(1-サ 協会協賛)	—	・11/7(東葛テクノプラザ) スマートものづくり認定企業31社出店(45名来場)	柏市を中心とした製造業者を対象としたIoT展示会を実施
サイバーセキュリティセミナー	県警本部/あいおいニッセイ同和損保/NTT東日本との連携により実施(1-サ 協会共催)	・4/17～9/27まで、商工会議所、商工会との連携により、実施(6回・179名参加)	・12月5日(水) 木更津商工会議所において実施した(23事業所、52名参加)	あいおいニッセイ同和損保が中心となり、千葉県警本部と連携して実被害から考えるセキュリティ対策の講演を行った。
HP・SNSセミナー	初心者向け販路拡大に向けたHP・SNSの有効活用方法	—	・3月18日(月) 船橋商工会議所において実施した(24事業所、26名参加)	HPを立ち上げたが、活用できていない、SNSに興味があるがよくわからない等の悩みを解決するためセミナーとして実施

2018年度事業報告について (3/5)

テレコミュニケーション教育研修活動について

【1】電話対応コンクール（問題解説研修～千葉県大会まで）

実施 項目	実施概要	実施 回数	参加者数 ()内は事業所数			2018年度の振り返り
			2017 年度	2018 年度	増減	
研 修	(1) 電話対応コンクール問題解説研修 5/16・17・22・23 (幕張) 5/18 (柏)	5	145 (39)	162 (47)	17 (8)	1. 参加事業所、参加者数とも目標達成できず。 ○参加事業所 目標 55 実績 50(91%) ○参加者数 目標 200 実績 166(83%) 2. NTT千葉事業部から、入社2年目社員(20名)の参加をいただいた。 3. 過去に参加しているが、今年度、参加希望の無い事業所へDMを発送(5事業所)して後フォローを行った。 2事業所については、不参加。 3事業所については、各1名ずつ出場頂けた。 4. 理事会、総会の議案に盛り込んで参加要請を実施した。
	(2) 強化研修 (地区大会収録前) (6月:8回 7月:5回)	13	173 (89)	138 (79)	▲35 (▲10)	
	(3) 県大会前特別研修 (県大会出場者向け 9月)	5	50 (31)	49 (38)	▲1 (7)	
	合 計	22	368 (159)	349 (164)	▲19 (5)	
地区大会 (収録)	音声収録方式により実施 (8/1～8/10:8日)	—	163 (43)	166 (50)	3 (7)	
千葉県 大会	開催日: 10月18日(木) 開催場所: m BAY POINT 幕張 2階第一ホール 出場者: 51名 (地区協会代表50名+前年度優勝者)	1	51 (32)	51 (29)	0 (▲3)	
全国大会	開催日: 11月22日(木) 開催場所: 名古屋市国際会議場	—	1	1	0	出場: キヤノンカスタマーサポート株式会社

【2】電話対応コンクール千葉県大会結果

＜千葉県大会入賞者一覧＞



2018年10月18日 於 m BAY POINT 幕張

入賞	出場者名	事業所名	出場地区協会
優勝	関本 由美子	キヤノンカスタマーサポート株式会社	千葉・市原・東金
準優勝	村上 勉	キヤノンカスタマーサポート株式会社	千葉・市原・東金
優秀賞	田中 麻衣子	株式会社ホテルオークラ東京ベイ	市川・浦安行徳
優秀賞	金子 剛大	株式会社QVCジャパン	千葉・市原・東金
優秀賞	根本 綾子	アートコーポレーション株式会社	柏・流山・我孫子・沼南
優秀賞	佐久間 瑛	キヤノンカスタマーサポート株式会社	千葉・市原・東金
優秀賞	藤掛 紗矢香	株式会社ホテルオークラ東京ベイ	市川・浦安行徳
優秀賞	近藤 聡美	佐川急便株式会社 千葉南営業所	千葉・市原・東金
優秀賞	松浦 達治	キヤノンカスタマーサポート株式会社	千葉・市原・東金
優秀賞	守屋 あゆみ	NTTファイナンス株式会社 南関東総合料金センター	千葉・市原・東金

【3】第57回電話対応コンクール全国大会結果

入賞	出場者名	事業所名	出場県
優秀賞	関本 由美子	キヤノンカスタマーサポート株式会社	千葉

2018年度事業報告について（4/5）

【4】電話対応技能検定取り組み状況

【もしもし検定1級～3級】

	2017年度 受験者数	2018年度 受験者数	増減
千葉	376	395	19
茨城	0	0	0
栃木	0	0	0
群馬	9	21	12
埼玉	5	0	▲5
神奈川	111	237	126
山梨	4	4	0
合計	505	657	152

【もしもし検定4級】

	2017年度 受験者数	2018年度 受験者数	増減
千葉	253	607	354
茨城	192	45	▲147
栃木	34	97	63
群馬	81	63	▲18
埼玉	140	99	▲41
神奈川	205	266	61
山梨	23	17	▲6
合計	928	1,194	266

（本部施策）企業電話対応コンテスト参加状況

	2017年度 (エントリー数)	2018年度 (エントリー数)	前年度比較
千葉	19	8	▲11
茨城	0	1	1
栃木	2	2	—
群馬	0	0	—
埼玉	11	12	1
神奈川	42	32	▲10
山梨	0	0	—
合計	74	55	▲19

千葉県内実施機関の自主営業により安定的に受験者を確保

千葉県内実施機関の自主営業により大幅に受験者を拡大
 ・主な4級受験事業所等（年間）
 A社(300名) B社(50名)
 その他大口（70名）
 一般受験（180名）

【5】ビジネスマナー等研修参加状況

区分	研修区分	実施概要	実施回数、参加者数 () 内は事業所数			2018年度の振り返り
			2017年度実績	2018年度実績	増減	
継続	①フレッシュマン	新人社員向けセミナー	3回 138名 (64)	4回 118名 (65)	1回 ▲20名 (1)	例年,好評をいただいているため実施回数を増加。
	②ビジネスマナー	クレーム電話対応の心構え、クレーム対応の言葉使い、グループワーク・ロールプレイ	15回 289名 (139)	14回 348名 (128)	▲1回 59名 (▲11)	参加事業所数は減少しているが、参加人員は大幅に増加。実施回数1回をフレッシュマンに移行
	③クレーム電話対応	クレーム電話対応の心構え、クレーム対応の言葉使い、グループワーク・ロールプレイ	9回 210名 (114)	10回 291名 (118)	1回 80名 (4)	参加事業所数、参加人員とも増加。1枠増設。
	④コミュニケーション	中堅社員、もしくは指導者としての能力と自覚性を引き出すコミュニケーション	2回 72名 (36)	2回 83名 (31)	－回 11名 (▲5)	参加者は例年安定している。
	⑤ビジネスマナー・マナー	マナーの習得 美しいお辞儀、感じのよい挨拶ロールプレイ	3回 88名 (59)	3回 79名 (28)	－回 ▲9名 (▲31)	参加者は例年安定している。
	⑥接客・接客マナー	お迎えとお見送りの心構えとポイント 恥をかかない大切なマナー	1回 21名 (15)	－	▲1回 ▲21名 (▲15)	新規に「⑧職場を良くするコミュニケーション研修」を追加したため今回は未実施
	⑦アンガーマネジメント	怒り、イライラを自らコントロールして快適な生活・仕事を行っていく	2回 66名 (39)	2回 57名 (25)	－回 ▲9名 (▲31)	参加者は例年安定している。内容についても好評いただいている。
新規	⑧職場を良くするコミュニケーション	職場を居心地よくするためのビジネスコミュニケーションスキルの習得	－	1回 38名 (19)	1回 38名 (19)	2018年度より新規に開催したが好評であった。
合 計			35回 884名 (466)	36回 938名 (414)	1回 54名 (▲52)	満足度：90%

2018年度事業報告について (5/5)

情報通信施設見学会について

【1】実施状況（総括）

実施項目	実施概要	参加者数			2018年度の取り組み
		2017年度実績	2018年度実績	増減	
情報通信施設見学会	- 第一見学場所（公益事業） NTT-ICC NTT-千葉港ビルとう道 NTT歴史展示場 - 第二見学場所＜その他事業＞ 江戸東京博物館 新橋演舞場 豊洲市場 明治座	297	166	▲131	(1)運営方法の改善 ①参加者数に見合った事務局人員配置 ②イベント内容に見合った参加費の徴収 ③各地区バス1台として運行工程の工夫 (2)参加者数不足による、実施見送り ・柏・流山・我孫子・沼南地区 ・野田・関宿地区 ・松戸地区

【2】地区別実施状況

地区協会名	実施月日	見学場所	2017年度参加者実績	2018年度参加者実績	増減
市川・浦安行徳	2018/11/13	- NTT歴史展示場 - 江戸東京博物館	16	6	▲10
船橋・習志野・八千代・鎌ヶ谷白井			18	9	▲9
銚子・香取・旭・匝瑳	2018/11/20	- NTTインターネットサービスセンター - 新橋演舞場	58	47	▲11
木更津・館山・鴨川	2018/11/29	- NTT千葉港ビルとう道 - 豊洲市場	53	30	▲23
千葉・市原・東金	2019/1/15	3地区合同で2回実施 - NTT歴史展示場 - 明治座（両日共同一場所）	60	53	▲7
成田・佐倉	2019/2/13		10	5	▲5
茂原・夷隅			12	16	4
柏・流山・我孫子・沼南	実施予定日 2018/12/5	2地区合同で開催予定 - NTT東日本ネットワークオペレーションセンター - 鉄道博物館 ■参加者数不足により中止	25	-	▲25
松戸			20	-	▲20
野田・関宿	実施予定日 2018/12/5	- NTT東日本ネットワークオペレーションセンター - 鉄道博物館 ■参加者数不足により中止	25	-	▲25
全地区合計			297	166	▲131

2018年度収支報告について

自 2018年4月 1日
 ～至 2019年3月31日

(単位: 円)

【収入の部】

項目	①2018年度 予算額	②2018年度 決算額	②-① 差額	備考
事業収入(業務提携等)	6,372,600	6,559,516	186,916	地区イベントの未実施
事業収入(家賃分)	408,000	405,302	▲ 2,698	—
雑収入	30	25	▲ 5	—
内部取引収入(地区→支部)	1,790,000	1,517,343	▲ 272,657	システム改善による削減
電話対応コール業務提携費用	4,025,000	4,025,000	0	—
前年度繰越金	1,330,152	1,330,152	0	—
A. 合計	13,925,782	13,837,338	▲ 88,444	—

【支出の部】

区分	項目	①2018年度 予算額	②2018年度 決算額	②-① 差額	備考
事業費	電話対応競技会費	3,800,000	3,655,410	▲ 144,590	参加人員の減
	セミナー費	2900000	2,773,337	▲ 126,663	ｺｽﾄ削減、参加人員の減
	ネット情報提供費	804,000	804,000	0	—
	委員会費(もしも検定)	90,000	91,819	1,819	—
	組織強化費	87,000	184,070	111,701	予算額に旅費未計上
	情報誌出版費	2,700,000	2,735,829	35,829	
	B. 小計	10,381,000	10,244,465	▲ 136,535	
管理費	会議費	180,000	138,276	▲ 41,724	予算額に組織強化分の旅費計上
	諸経費	1,250,000	1,142,028	▲ 107,972	全体的なｺｽﾄ削減
	C. 小計	1,430,000	1,280,304	▲ 149,696	
表彰費	表彰費	30,000	8,800	▲ 21,200	表彰案件1件のみ
	D. 小計	30,000	8,800	▲ 21,200	
内部取引	関東事業推進部上部費	140,000	124,297	▲ 15,703	
	法人税分担額	730,000	650,343	▲ 79,657	本部からの通知額による
	消費税相当額	30,000	56,015	26,015	
	その他	250,000	255,249	5,249	
	E. 小計	1,150,000	1,085,904	▲ 64,096	
F 費用合計=B+C+D+E		12,991,000	12,619,473	▲ 371,527	
G 繰越額=A-F		934,782	1,217,865	283,083	—

2019年度事業計画（案）について（1/3）

◆取組の基本方針

- 「ICT活用推進事業」については、最新テクノロジーの活用事例を紹介する集合セミナーの開催、eラーニングメニューの充実を図る。
- 「テレコミュニケーション教育事業」については、電話対応コンクール、各種研修、電話対応技能検定の3事業を柱に展開する。



	具体的な取り組み
1. ICT活用促進事業	[新規施策] ■最新テクノロジーの活用事例を紹介するセミナーの開催 (1) 中小企業経営者層を対象とした、ICTを活用した「商売繁盛」・生産性向上並びに商工会議所が推進する「キャッシュレス決済」、「クラウド会計」、「モバイルPOS」等をテーマにしたセミナーを実施する。 ◇カテゴリ：①商売繁盛 ②生産性向上 ③情報セキュリティ ①商売繁盛・・・HPのアクセス数拡大や上位表示のテクニック、ビジネスモールを使った販路拡大、5Gの展開 ②生産性向上・・・「働き方改革の実現に向けた課題」・「AI-OCR」・「RPA」・「AIログ分析ツール導入のポイント」 ③情報セキュリティ・・・サイバー犯罪を取り巻く現状の攻撃状況と対策 (2) eラーニングコンテンツのラインナップ拡充 ①2018年度コンプライアンス中心の5タイトルから、ICT/テレコミュニケーション分野を中心に「2019年度当初6タイトル」でスタートし、徐々に拡充する。その機会を捉え、会員様へのPRを強化する。 ②拡充（案）・・・「情報セキュリティ意識向上」、「コンプライアンス意識向上」、「ビジネスマナー醸成（職場のルール等）」、「ビジネススキル醸成」、「ICT活用促進」 [継続施策] ■NTT東日本と連携した、総会他あらゆる機会を捉えたICTミニセミナーの実施

2019年度事業計画（案）について（2/3）

	具体的な取り組み
2. テレコ ミュニ ケーショ ン教育事 業	[継続施策] (1) 電話対応コンクール参加事業所拡大 ・過去に参加しているが、近年参加していない企業へ継続勧奨するとともに、理事会、総会での働きかけを実施する。 ・電話対応コンクール参加目標については、前年度の参加事業所数を維持しつつ、拡大努力を図る。（2019年度 目標 50事業所 185名） (2) フレッシュマン研修、各種ビジネスマナー研修の継続実施 (3) 電話技能検定受験者拡大の取組み ・iファクスや会報誌での会員様周知及び実施機関との営業連携を実施して受験者拡大を行う。
3. 会員満足 度の向上	[継続施策] (1) 標的型攻撃メール訓練サービスやeラーニングサービスの無料施策のPRを実施する (2) 会員拡大 ・役員様、商工会議所様、商工会様、NTT様等との連携強化により、新規会員獲得を図っていく。 ・総会、電話対応コンクール等あらゆる機会を捉えて、参加者へ新規会員のご紹介を依頼していく (3) 利活用促進のため最新情報発信 ・毎月発行する「テレコムフォーラム誌」資料同梱発送の継続実施 研修やイベントの参加募集、新規特典含めた会員特典の紹介、協会事業の紹介 (4) 千葉支部HPやメルマガ等を活用して、研修やイベント開催案内を掲載し、タイムリーな情報発信を継続実施する。
4. 協会内コ ンプライ アンス強 化	[継続施策] (1) 現預金管理の適正運用を継続し、月次チェックの徹底によりコンプライアンスを確保していく。 (2) 自然災害時等不測の事態の発生に際し事業継続の可否判断や情報伝達が適正になされるよう、「災害時対応マニュアル」の活用を図る。

2019年度事業計画（案）について（3/3）

N O	施策名	主催 区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
1	ICTセミナー・新春講演会	支部・地区						 ICTセミナーを企画				下旬 銚子	上旬 木更津 支部	
2	理事会・総会	支部・地区			6(支部) ●ミニセミナー付き総会 13(銚子) 19(千葉) 20(野田) 25(成田) 27(茂原)	●ミニセミナー付き総会 9(木更津) 11(船橋) 19(市川) 10(柏) 22(松戸)								
3	テレコムコミュニケーション研修	支部	●フラッシュマン 幕張 ・9 10 24	●フラッシュマン(幕張) ・10 ●ビジネット ・21(幕張) ●アソカ-マネジメント 14(幕張)	●ビジネット ・11(幕張) ・13(船橋) ・14(木更津) ・中旬(柏) ・上旬(松戸) ●職場を良くするミニ ワークショップ ・18(銚子) ●グループ電話 応対 ・12(幕張)	●ワソソアップ ・18(幕張) ●グループ電話 応対 ・10(幕張) ●リダーシップ ・24(幕張)		●リダーシップ ・6(幕張) ●職場を良くするミニ ワークショップ ・11(幕張) ●ワソソアップ ・19(幕張)	●グループ電話 応対 ・24(木更津)	●リダーシップ ・113(幕張) ●グループ電話 応対 ・14(木更津)				
		地区			●ビジネット ・6/(野田) ・7-11(木更津) ・21(木更津)	●ビジネット ・7/(野田) ・26(木更津)		●ビジネット ・9/(野田)	●グループ研修 ・25-29(木更津)	●グループ電話 応対 ・27(船橋)				
4	電話対応ワークショップ(研修)	支部・地区		●事前勉強会(問題解説研修) ・22 ・27~29(幕張)	●事前勉強会(収録直前研修) 【幕張】 ・24~28 ・6/下旬(柏)	●事前勉強会(収録直前研修) 【幕張】 7月下旬~8月上旬	●応対収録 7月下旬~8/上	●地区大会審査会 ・2 発表<4> ●千葉県大会前勉強会【幕張】 ・27 ・30	●千葉県大会 ・17(幕張) ●関東ブロック研修 下旬	●全国大会 ・22東京(中野カ ラザ)				
5	情報施設見学会	地区								●銚子地区 下旬	●市川・船 橋合同 上旬 ●木更津 中旬 ●東葛3地 区 上旬~下旬			

2019年度電話対応コンクールについて

■ 千葉県大会

1、開催日 2019年10月17日（木）

2、開催場所 m BAY POINT幕張

3、スケジュール

開会式	9:30～	競技	10:10～
表彰式	17:00～	懇親会	18:30～

4、後援

千葉県
株式会社千葉日報社
一般社団法人千葉県商工会議所連合会
千葉県商工会連合会
東日本電信電話株式会社千葉事業部

5、表彰

・優勝（1名）・準優勝（1名）・優秀賞（8名）計10名

■ 全国大会

1、開催日

2019年11月22日（木）

2、開催場所

中野サンプラザ（東京）

3、スケジュール（予定）

開会式	9:30～	競技	10:10～
表彰式	17:00～	懇親会	18:30～

4、後援

総務省 日本商工会議所、全国商工会連合会
一般社団法人電気通信事業者協会
一般社団法人日本コールセンター協会
公益財団法人企業情報化協会
東日本電信電話株式会社
西日本電信電話株式会社
株式会社NTTドコモ
エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社



2019年度収支予算（案）について

自 2019年4月 1日
至 2020年3月31日

(単位：円)

【収入の部】

項目	①2018年度 決算額	②2019年度 予算額	②－① 差額	備考
事業収入(業務提携等)	6,559,516	6,400,000	▲186,916	
事業収入(家賃分)	405,302	483,000	77,698	
雑収入	25	30	5	
内部取引収入(地区→支部)	1,517,343	1,600,000	82,657	
電話対応コール業務提携費用	4,025,000	3,905,000	▲120,000	本部通知額
前年度繰越金	1,330,152	1,330,152	0	
A. 合計	13,837,338	13,718,182	▲119,156	

【支出の部】

区分	項目	①2018年度 決算額	②2019年度 予算額	②－① 差額	備考
事業費	電話対応競技会費	3,655,410	3,700,000	44,590	
	セミナー費	2,773,337	2,800,000	26,663	
	ネット情報提供費	804,000	804,000	0	
	委員会費(もしもし 検定)	91,819	92,000	181	
	組織強化費	184,070	190,000	5,930	
	情報誌出版費	2,735,829	2,800,000	64,171	
	B. 小計	10,244,465	10,386,000	141,535	
管理費	会議費	138,276	140,000	1,724	
	諸経費	1,142,028	1,100,000	▲42,028	工夫削減努力分
	C. 小計	1,280,304	1,240,000	▲40,304	
表彰費	表彰費	8,800	30,000	21,200	
	D. 小計	8,800	30,000	21,200	
内部取引	関東事業推進部上部費	124,297	125,000	703	
	法人税分担額	650,343	655,000	4,657	
	消費税相当額	56,015	57,000	985	
	その他	255,249	260,000	4,751	
	E. 小計	1,085,904	1,097,000	11,096	
F 費用合計=B+C+D+E		12,619,473	12,753,000	133,527	
G 繰越額=A-F		1,217,865	965,182	▲252,683	

支部役員等について

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会千葉支部役員（2019年度～2020年度）

役職名	氏 名	事業所等名・役職等	地区協会役職等
支部長 *	青柳 俊一	株式会社千葉興業銀行 取締役会長	本部理事 千葉・市原・東金地区協会会長
副支部長	松戸 徹	船橋市 市長	船橋・習志野・八千代・鎌ヶ谷白井地区 協会会長
副支部長	片岡 直公	市川商工会議所 会頭	市川・浦安行徳地区協会会長
理事 *	宮島 三郎	千葉商工会議所 専務理事	千葉・市原・東金地区協会副会長
理事	小泉 一成	成田市 市長	成田・佐倉地区協会会長
理事	高梨 兵左衛門	野田商工会議所 会頭	野田・関宿地区協会会長
理事	中山 政明	松戸商工会議所 会頭	松戸地区協会会長
理事	鈴木 克己	木更津商工会議所 会頭	木更津・館山・鴨川地区協会会長
理事	宮内 智	銚子商工会議所 会頭	銚子・香取・旭・匝瑳地区協会会長
監事	田中 豊彦	茂原市 市長	茂原・夷隅地区協会会長
監事	寺嶋 哲生	柏商工会議所 会頭	柏・流山・我孫子・沼南地区協会会長

顧問	池田 敬	東日本電信電話株式会社 千葉事業部長	—
顧問	安藤 尚友	東日本電信電話株式会社 千葉事業部 千葉西支店長	—
顧問 *	高桑 隆一郎	東日本電信電話株式会社 千葉事業部ビジネスインノベーション部長	—

注）＊は役職変更、人事異動によりご就任