

平成26年度 支部理事会議案書

日時 平成26年5月15日（木）

午前 11時～

場所 ホテル ザ・マンハッタン 705号室



公益財団法人 **日本電信電話ユーザ協会**
千葉支部

□ 議決事項

- (1) 第一号議案 平成25年度の事業報告について
 - ・報告1 会員数の状況等について・・・・・・・・・・・・・・・・P.2
 - ・報告2 テレコミュニケーション教育研修活動について・・・・・・・・P.3
 - ・報告3 ICTセミナーについて・・・・・・・・・・・・・・・・P.6
 - ・報告4 情報通信施設見学会について・・・・・・・・・・・・・・・・P.7
- (2) 第二号議案 平成25年度の収支報告について・・・・・・・・P.8
- (3) 第三号議案 平成25年度の監査報告について・・・・・・・・P.10
- (4) 第四号議案 平成26年度の事業計画（案）について・・・・・・・・P.11
 - ・＜参考1＞第28回（平成26年度）電話対応ワークル千葉県大会について・・・P.14
 - ・＜参考2＞第53回（平成26年度）電話対応ワークル全国大会について・・・P.15
 - ・＜参考3＞第53回（平成26年度）電話対応ワークル全国大会の問題について・P.16
- (5) 第五号議案 平成26年度の収支予算（案）について・・・・・・・・P.17
- (6) 第六号議案 支部役員等について・・・・・・・・・・・・・・・・P.19

会員数状況等について

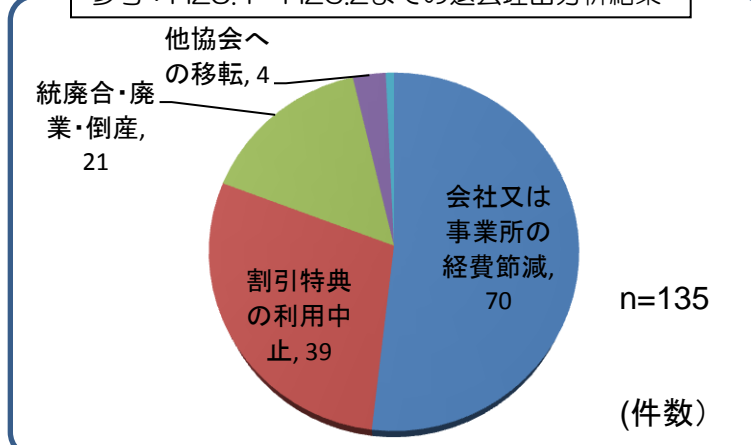
【1】千葉支部会員状況の推移

地区名	平成24年度末 会員数	H25年度会員増減数			対前年比	平成25年末会員数
		入会数	退会数	差分		
千葉・市原・東金地区	638	4	62	▲58	▲9.1%	580
成田・佐倉地区	134	0	13	▲13	▲9.7%	121
茂原・夷隅地区	160	0	11	▲11	▲6.9%	149
市川・浦安行徳地区	227	4	10	▲6	▲2.6%	221
船橋・習志野・八千代・鎌ヶ谷白井地区	345	2	38	▲36	▲10.4%	309
柏・流山・我孫子・沼南地区	184	2	10	▲8	▲4.3%	176
野田・関宿地区	106	2	6	▲4	▲3.8%	102
松戸地区	151	1	9	▲8	▲5.3%	143
木更津・館山・鴨川地区	336	0	17	▲17	▲4.5%	319
銚子・香取・旭・匝瑳地区	224	3	18	▲15	▲5.1%	209
合計	2,505	18	194	▲176	▲7.0%	2,329

【2】首都圏支部の会員状況の推移 (参考)

支部 \ 年度	H24	H25	対前年 増減	対前年比
東京	5,977	5,441	▲536	▲9.0%
千葉	2,505	2,329	▲176	▲7.0%
茨城	2,174	2,016	▲158	▲7.8%
神奈川	2,515	2,287	▲228	▲10.0%
埼玉	1,902	1,813	▲89	▲4.9%
栃木	2,082	1,961	▲121	▲6.2%
群馬	3,109	3,033	▲76	▲2.5%
山梨	1,550	1,492	▲58	▲3.9%

参考：H25.4～H26.2までの退会理由分析結果



テレコミュニケーション教育研修活動

(1) 電話対応コンクール・研修～全国大会までの状況

項目	月日	会場	項目	参加人数
参加者研修	6月7日	銚子ヨッピーングセンター	参加人数	8
			事業所数	4
	6月13日	NTT柏泉町ビル	参加人数	31
			事業所数	14
	6月17日・18日20日・21日	NTT幕張ビル	参加人数	164
			事業所数	75
	合 計		参加人数	203
		事業所数	93	
直前研修	7月2日・4日・ 8日・10日・11日12日	NTT幕張ビル	参加人数	180
			事業所数	84
	7月18日	NTT柏泉町ビル	参加人数	21
			事業所数	10
	合 計		参加人数	201
		事業所数	94	
地区大会 (CD収録)	7月25日～8月9日		参加人数	204
			事業所数	55
地区大会(CD審査)	9月3日	NTT幕張ビル	参加人数	204
			事業所数	55
特別研修	9月25日 9月26日	NTT幕張ビル	参加人数	52
			事業所数	30
千葉県大会	10月18日	NTT幕張ビル	参加人数	52
			事業所数	30
全国大会	10月22日	仙台サンプラザホール	参加人数	1
			事業所数	1

(2) 電話対応コンクール千葉県大会結果



平成25年10月18日 於:NTT幕張ビル 第一プレゼンテーションルーム

□ 総合優勝・千葉県知事賞

入賞	事業所名	出場者名	出場地区協会
総合優勝 千葉県知事賞	株式会社大塚商会 たのめーるコンタクトセンター	坂井 由江	市川・浦安行徳

□ 電話対応専門の部 (敬称略)

入賞	事業所名	出場者名	出場地区協会
優勝	キヤノンカスタマーサポート株式会社	房枝 あやの	千葉・市原・東金
準優勝	佐川急便株式会社 城東店	小泉 絵里	市川・浦安行徳
三位	株式会社QVCジャパン	平川 道子	千葉・市原・東金
特別賞	佐川急便株式会社 千葉店	田中 良美	船橋・習志野・八千代・鎌ヶ谷白井
特別賞	SMBC日興証券株式会社 津田沼支店	渋谷 めぐみ	船橋・習志野・八千代・鎌ヶ谷白井

□ 一般の部

入賞	事業所名	出場者名	出場地区協会
優勝	株式会社大塚商会 たのめーるコンタクトセンター	坂井 由江	市川・浦安行徳
準優勝	株式会社QVCジャパン	中野 英行	千葉・市原・東金
三位	佐川急便株式会社 野田店	石川 みさと	野田・関宿
特別賞	ホテルオークラ東京ベイ	平井 泉	市川・浦安行徳
特別賞	株式会社ミリアルリゾートホテルズ	中村 明日香	市川・浦安行徳

(3) 電話技能検定(もしもし検定)の受検状況

	H25年度受検者数
東京	340
千葉	161
茨城	8
神奈川	55
埼玉	19
栃木	19
群馬	5
山梨	0

※1級~3級までの受検者数

(4) 企業電話対応ノウハウ(本部施策)

	H25年度企業数
東京	40
千葉	7
茨城	0
神奈川	6
埼玉	5
栃木	0
群馬	0
山梨	0

(5) ビジネスマナー研修の実施

□支部主催

項目	月日	会場	項目	参加人数
上期実施	5月23日	NTT幕張ビル	参加総数	31
			事業所	15
	5月24日	NTT木更津新田ビル	参加総数	65
			事業所	17
	5月28日	NTT幕張ビル	参加総数	36
			事業所	15
	6月11日	イナ銚子ヨットクラブセンター	参加総数	20
			事業所	12
6月14日	松戸商工会議所	参加総数	22	
		事業所	12	
6月19日	茂原市役所	参加総数	19	
		事業所	6	
合 計			参加総数	193
			事業所	77
下期実施	10月24日	NTT木更津新田ビル	参加総数	52
			事業所	9
	11月12日	NTT幕張ビル	参加総数	23
			事業所	9
	11月14日	NTT柏泉町ビル	参加総数	12
			事業所	8
	11月19日	NTT幕張ビル	参加総数	26
			事業所	12
	11月26日	イナ銚子ヨットクラブセンター	参加総数	9
			事業所	7
11月28日	茂原商工会議所	参加総数	31	
		事業所	10	
合 計			参加総数	153
			事業所	55
年 間 合 計			参加者数	346
			事業所数	132

□各地区主催

月日	開催地区	項目	参加人数
5月8日	野田・関宿地区 (野田商工会議所協賛)	参加総数	15
		事業所	13
6月5日	木更津・館山・鴨川地区	参加総数	55
		事業所	10
6月5日	野田・関宿地区 (野田商工会議所協賛)	参加総数	17
		事業所	11
6月19日	船橋・習志野・八千代・ 鎌ヶ谷白井地区	参加総数	16
		事業所	9
7月3日	野田・関宿地区 (野田商工会議所協賛)	参加総数	11
		事業所	8
8月7日	野田・関宿地区 (野田商工会議所協賛)	参加総数	9
		事業所	7
9月17日	柏・流山・我孫子・沼南地区 (柏商工会議所協賛)	参加総数	29
		事業所	18
9月20日	千葉・市原・東金地区 (市原商工会議所協賛)	参加総数	16
		事業所	11
9月27日	柏・流山・我孫子・沼南地区 (柏商工会議所協賛)	参加総数	44
		事業所	30
11月8日	木更津・館山・鴨川地区	参加総数	47
		事業所	10
11月20日	船橋・習志野・八千代・ 鎌ヶ谷白井地区	参加総数	13
		事業所	10
合 計		参加総数	272
		事業所	137

ICTセミナー実施状況について

【1】ICTセミナー・新春セミナー実施状況

事業項目	実施概要	参加人員
新春セミナー	支部 1月27日(月) 一部講師：NTTドコモ千葉支店 「スマホ・タブレットの最新事情」 二部講師：加来 耕三氏 「戦国武将に学ぶリーダーの条件」 ・実施会場：三井ガーデンホテル千葉	101
	銚子地区 1月28日(火) ※銚子商工会議所へ共催 講師：戸張 捷氏 「ITとビジネス戦略」 ・実施会場：銚子商工会議所大ホール	141
	木更津地区 2月5日(水) 第一部講師：NTT東日本-千葉 「最近の通信動向について」 第二部講師：竹田 恒泰氏 「日本はなぜ世界で一番人気があるのか」 ・実施会場：かずさアカデミアホール	206
	東葛3地区 合同開催 2月20日(木) 第一部講師：NTT東日本 「新OSへのデータ移行支援サービスのご紹介」 第二部講師 田部井 淳子氏 「世界の山々をめざして」 ・実施会場：三井ガーデンホテル柏	110
	合計	558



【2】スマホ・タブレットセミナー実施状況

実施項目	実施概要	H25年度実績
スマホ・タブレットセミナー 11/6(水)	<ul style="list-style-type: none"> モバイルグループウェアの概要と体感 営業ツールとしてのタブレット活用事例 営業利用目線でのセキュリティ対策 	25 (14)

参加者数()内は事業所数

情報通信施設見学会について

地区協会名	実施月日	実施場所	参加人員
松戸	11月12日	NTT 筑波研究開発センタ (ガラス工房シリカ)	29名
市川・浦安行徳	11月19日	NTT 技術史料館 (浅草演芸ホール)	19名
柏・流山・我孫子、沼南		NTT 筑波研究開発センタ (ガラス工房シリカ)	28名
銚子・香取・旭・匝瑳		光HOUSE千葉 (新橋演舞場)	66名
木更津・館山・鴨川(館山鴨川)	11月20日	NTT-NOTE (横須賀軍港めぐり)	26名
野田・関宿	11月21日	NTT 筑波研究開発センタ (ガラス工房シリカ)	25名
木更津・館山・鴨川(木更津)	11月26日	NTT-NOTE (横須賀軍港めぐり)	51名
船橋・習志野・八千代・鎌ヶ谷白井	12月3日	NTT-NOTE (歌舞伎座)	40名
千葉・市原・東金		光HOUSE千葉 (Orbi Yokohama)	40名
茂原・夷隅			
成田・佐倉	12月6日	光HOUSE千葉 (Orbi Yokohama)	9名
全地区合計	-	-	333名

※ 実施月日順 (内は第二見学先です)

収入の部

自 平成25年4月 1日～至 平成26年3月31日

(単位：円)

項目		①予算額	②H25決算額	②-① 予算に対する差額	備考
前年度繰越金		12,578	12,578	-	-
業務提携収入	事業収入	9,659,000	6,267,958	▲ 3,391,042	<ul style="list-style-type: none"> 本部指示による科目変更のため、情報誌出版収入減 情報通信施設見学会の参加者減によるバス代等実績見合いの収入（収入減） 新春セミナーの講師費用等実績見合いの収入（収入減）
	事務所賃貸借料分	4,140,000	3,832,812	▲ 307,188	業務提携収入、家賃分を計上（時期づれ） ・その他、3月分未収金有り350,697円有り
雑収入等		90,000	322	▲ 89,678	電話応対コンクールの選手以外の方の懇親会費を見込んだが、収入で受け入れず、預り金から直接費用化した。
内部取引収入		6,635,500	6,199,466	▲ 436,034	・会員数減耗の影響あり
合 計		20,537,078	16,313,136	▲ 4,223,942	-

支出の部

自 平成25年4月 1日～ 至 平成26年3月31日

(単位：円)

区分	項目	①予算額	②決算額	②-①	備考
事業費	電話対応競技支出	4,244,000	3,698,934	▲ 545,066	差額分については各地区協会の地区大会収録費や研修等で活用した
	セミナー等（公1）費支出	778,500	878,748	100,248	・ ICTセミナー-研修費用を計上、参加者増により計画を上回って実施したことから、講師料が増えている。
	セミナー等（公2）費支出	1,698,000	963,865	▲ 734,135	・ ICTセミナー/新春セミナー実施分を計上 ・ 賛詞交換会費用も合わせて見込んだが、参加者実費負担で実施した。
	ネット情報提供支出	1,210,500	1,398,001	187,501	・ 印刷費、HPメンテナンス作業、Web&アプリ経費
	施設見学会	30,000	15,710	▲ 14,290	—
	組織強化費支出	440,000	53,099	▲ 386,901	支部経費を直轄3地区へ費用分散した。
	情報誌出版費支出	4,074,000	2,484,053	▲ 1,589,947	本部指示により、情報誌配送分の経費のみを計上した。 情報誌購入分(@45円×部数)については、業務提携費収益で対応した（事業収入、費用とも減額）
	小 計	12,475,000	9,492,410	▲ 2,982,590	—
管理費	会議費支出	202,000	76,018	▲ 125,982	支部理事会経費を計上 拡大支部理事会分も見込んだが、実施無し。
	諸経費支出	4,600,000	4,565,983	▲ 34,017	事務所賃借料、機器リース料、回線利用料 他 経費を計上
	小 計	4,802,000	4,642,001	▲ 159,999	—
	表彰費	20,000	30,000	10,000	—
内部取引	運営資金支出	1,575,000	204,600	▲ 1,370,400	・ 経理システム ・ 業務デザイナー ・ 会員システム 他運営経費を計上した。 前年並みに見込んだが、見込み違いとなった。
	法人税等分担支出	1,331,000	70,000	▲ 1,261,000	・ 本部からの決定額通知をもって、本部口座へ振り込んだもの。
	消費税等分担支出	75,386	543,083	467,697	・ 予算額については、H24年度見合いで見込んだが見込み違いがあった。
	上部費支出	149,535	68,000	▲ 81,535	—
	小 計	3,130,921	885,683	▲ 2,245,238	—
	当期支出額合計	20,427,921	15,050,094	▲ 5,377,827	—
	次期繰越収支差益額	109,157	1,263,042	—	—

【繰越資産】

区分	項目	金額	備考
流動・固定資産	現金・預金	829,953	千葉興業銀行2口座分
	未収金	78,845	3月分業務提携費受入分
	前払い金	350,697	事務所賃借料4月分前払金
	棚卸資産	4,608	切手在庫分の棚卸
	什器備品	1	使用中什器の1円計上
流動負債	未払い金	1,062	複合機の北一代金（4/7支払）
	合 計	1,263,042	—



※ 829,953円の現・預金を次年度へ繰り越す

監査報告書

(公財) 日本電信電話ユーザ協会
千葉支部長 青柳 俊一 殿

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会千葉支部会則第12条4項に基づき、平成25年度(平成25年4月1日~平成26年3月31日)の公益財団法人日本電信電話ユーザ協会千葉支部の財務状況について、出納簿、証拠書類・預金通帳・現金等を照合した結果、適正かつ正確であると認めました。

また、業務についても適正に執行されていると認めましたので、本書をもってご報告いたします。

以上

平成26年5月2日

支部監事 寺嶋 哲生
(柏商工会議所会頭)

代理 石田 絹子
(柏商工会議所 総務部総務課長)



平成26年4月30日

支部監事 田中 豊彦
(茂原市長)

代理 伊藤 徹
(茂原市役所 総務部管財課長)



■基本方針（千葉支部）

1. 公益事業の持続的発展

- ①テレコミュニケーション教育事業については、コンクール、コンテスト、検定、研修等の更なる参加者拡大に向けて、新たな参加事業所への勧奨を強化するとともに、会員以外の事業所に対して参画を促す活動に取り組むことで、事業の拡大を図る。
- ②ICT活用推進事業については、モバイル、クラウド、セキュリティ等をテーマとしたICTセミナーや研修を開催する。

2. 公益財団法人としての適正な業務遂行の徹底

公益財団法人としての業務運営の一層の適正化に向け、業務プロセスの見直しに取り組むとともに、効率的な業務運営体制の構築を図る。

【具体的な取り組み】

1. テレコミュニケーション教育事業の拡大

- (1)電話対応コンクールについては、未参加企業・事業所への提案活動を推進し、参加者の拡大に加えて参加事業所の拡大を図ります。
・1事業所様 参加無料枠を拡大し少しでも参加しやすいコンクールを目指します。（5名まで無料⇒10名まで無料）
（目標参加者数：240名、平成25年度実績：204名）
- (2)企業電話対応コンテスト・電話対応診断については、あらゆる機会を活用した、周知活動を行うとともに、過去に参加経験のある企業へのきめ細かい参加勧奨等により、更なる参加企業・事業所の拡大を図ります。
（目標参加者数：12事業所、平成25年度実績：10事業所）
- (3)電話対応技能検定
4級新設をトリガーに検定事業の知名度向上及び普及拡大に向けた取り組みを強化し、受験者の拡大を図ります。
（目標受験者数：180名、平成25年度見込み：161名）
- (4)ビジネスマナー等研修については、コンクール・コンテスト・検定との連動を図り参加企業・事業所の拡大を図ります。



2. ICT最新情報発信のための新春セミナー開催、BCP、BYOD等をテーマとしたセミナーや活用例を用いたスマホ・タブレットセミナー開催

- (1) 会員様からの意向を聞きながら、タイムリーな話題性のある講演内容とすることにより集客を図る。
- (2) 実施内容を濃いものとするため、講師への事前要望や質問等も提示しながら実施する。
- (3) 実際のビジネスシーンに応じた活用例等を提示することによって、参加者により身近なセミナーとして感じてもらえるよう商工会議所様、商工会様、情報通信事業者等と連携して実施する。
- (4) 告知については、開催予定日の4ヶ月前を目途に初回のPRを実施します。

3. 会員サービスの充実

- (1) 千葉支部ホームページ・メルマガを活用し、研修やイベントの開催案内を掲載し、タイムリーな情報発信を実施します。更に「テレコムフォーラム」へ研修やイベントの開催案内を同梱封入し、会員へ周知します。
- (2) イベント参加の多い、ホテル、経済団体、自治体、証券等の業種へPR活動を行い、事業参加者増を図ります。
- (3) あらゆる機会を捉え、ユーザ協会の事業内容の紹介活動を積極的に行い、新規会員拡大を図ります。

4. 適正な業務運営の実施

- (1) 地区協会から支部へ支払業務等に移管し、一括管理・一括処理を行います。
- (2) 「現預金管理の適正化に向けた取り組み」及び「決裁・契約業務の適正化に向けた取り組み」のチェック体制等を強化し、監査等の指摘防止を図ります。

【年間事業スケジュール】

支出区分	NO	施策名	主催	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
協会	1	理事会・総会	支部		5月15日(木) 支部(マンハッタン) 5月27日(火) 成田・佐倉(ヒルトン成田)	6月4日(水) 野田・関宿 6月5日(木) 銚子(銚子プラザホテル) 6月10日(火) 千葉市原東金(グリーンタワー幕張) 6月25日(水) 松戸(松戸商工会議所) 6月26日(木) 茂原・夷隅(プラザ平安) 6月16日(月) 市川・浦安行徳	7月4日(金) 木更津(かずさアカデミアホール) 7月8日(水) 船橋・習志野・八千代・鎌ヶ谷白井								拡大支部理事会 未定
業務提携	2	各種研修	支部		ビジ 研修-研修 5月20日銚子(イオン銚子) 5月29日千葉① 千葉②(NMビル)	ルム電話対応研修 6月13日千葉 6月25日木更津	レベルアップ 7月15日千葉 ビジ 研修-研修 7月23日千葉			レベルアップ 10月21日千葉 10月23日千葉	ルム電話対応研修 11月5日千葉 ルム電話対応研修日時未定 柏	コナグ ミニク-ショップ 12月4日千葉 ルム電話対応研修日時未定 木更津	ビジ 研修-研修 日時未定 松戸	ルム電話対応研修 2月13日千葉	
協会			地区	ビジ 研修-研修 4月15日18日千葉(NMビル) ビジ 研修-研修 4月24日松戸(松戸商工会議所) ※支部→地区 変更他1回支部開催検討中	ビジ 研修-研修 5月14日野田 5月16日木更津(NNT木更津)	ビジ 研修-研修:電 話対応 6月11日野田(野田商工会議所) ビジネスマナー研修 6月11日船橋(クロスウエーブ) ビジネスマナー研修 6月18日館山 6月19日木更津	英語電話対応研修 ビジネス文書・メール 8月6日千葉 ビジ 研修-研修:クレーム 8月6日野田(野田商工会議所)		クラウド(BCP・BYOD)セミナー 11月7日(金) NTT幕張ビル		経営者管理者研修 2月中旬～下旬千葉 ・スマホ・タブレットセミナー 日時未定千葉				
業務提携・協会	3	電話対応ワーク	支部		電話対応ワーク概要説明会 5月8日・13日 ①初心者向け ②経験者向け	強化研修 6日17日～19日	強化研修 計4回 7月1日～3日千葉 7月4日柏	審査会テープ収録 (15日間) 7月22日～8月9日	地区大会審査会 9月1日 特別研修 9日18日・19日	千葉県大会 10月9日	全国大会(金沢) 11月14日				
	4	情報施設見学会	支部			プランたて(6月下旬～7月初) 下見(7月下旬～8月初)				← 全10地区 →					
	5	新春セミナー	支部				講師プランたて(7月下旬～8月初)						1月下旬 千葉・銚子	木更津・東葛	

1、開催日

平成26年10月9日（木）

2、開催場所

選定中 近日中にご案内できる予定です。

3、スケジュール（予定）

開会式	9:30～	競技	10:10～
表彰式	17:00～	懇親会	18:30～

4、後援（予定）

千葉県
株式会社千葉日報社
一般社団法人千葉県商工会議所連合会
千葉県商工会連合会
東日本電信電話株式会社千葉支店

●表彰等ルールの改定について

(1)平成21年度～平成25年度まで、選手がエントリーする区分を、「電話対応専門の部」・「一般の部」として実施してまいりました。

平成26年度からは、全国大会と同様にエントリーする区分を設けず、一元化して実施します。

(2)表彰に関しましては、

総合優勝⇒千葉県知事賞 としていましたが、今後は優勝 = 千葉県知事賞を授与します。

<全国大会へ出場していただきます。>

・その他は、準優勝(1)第3位(1)優秀賞(7)とします。



1、開催日

平成26年11月14日（金）

2、開催場所

金沢歌劇座
石川県金沢市下本多町6-27

3、スケジュール（予定）

開会式	9:30～	競技	10:10～
表彰式	17:00～	懇親会	18:30～

4、後援

総務省、石川県、金沢市
 公益財団法人 仙台コンベンション観光協会
 日本商工会議所 全国商工会連合会
 社団法人 電気通信事業者協会
 一般社団法人 日本コールセンター協会
 東日本電信電話株式会社
 西日本電信電話株式会社
 株式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモ
 エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社



■テーマ

『言葉がつむぐ信頼のきずな』

■今年度の問題のねらい

ビジネス電話対応の世界では、双方の思い込みや確認不足、説明不足などから、トラブルになることがしばしばあります。そうしたときに、お客様の不安感や不信感を和らげ信頼を取り戻し、お客様とのきずなを確立するには、どの様な言葉をつむぎ、どう対応すればよいかを考えます。

■状況設定

事業者名：株式会社まつい

（石川県金沢市内にある、北陸の伝統工芸品を販売している会社）

対応日時：2014年11月14日（金）午前10時

対応者（競技者）：販売課営業担当 小林 悠（こばやし ゆう）社員

お客様（模擬対応者）：前田 利（まえだ とし）様

■問題

あなたは、金沢市内にある伝統工芸品の販売会社「株式会社まつい」の販売課営業担当小林 悠社員です。

11月14日（金）午前10時に、Facebook の情報をきっかけに「九谷焼焼酎サーバー（青粒あおつぶタイプ）と木製台のセット」を購入された前田 利様から「注文した内容と送られてきた注文明細書の記載内容が違う。Facebook に載っていた九谷焼の焼酎カップ（青粒あおつぶ・白粒しろつぶ）の記載がない。」と不安そうな様子で問い合わせの電話が入りました。

※右側記載の内容を踏まえ対応をしてください。



■前田 利様の情報

住所：〒920-0941 石川県金沢市芝町1-11-30-605

電話：076-262-2963

上記情報は注文を頂いた際に、個人情報保護規定に同意を得た上、連絡先として記載している。

■問い合わせの背景

○ 前田 利様は、株式会社まついのFacebook に掲載された新着商品、「九谷焼焼酎サーバー（青粒あおつぶタイプ）と木製台のセット」ならびに添えてある「九谷焼焼酎カップ（青粒あおつぶ・白粒しろつぶ）」の写真を見て、友人の結婚祝い品として、「九谷焼焼酎サーバー（青粒あおつぶタイプ）と木製台のセット」及び「九谷焼焼酎カップ（青粒あおつぶ・白粒しろつぶ）」を購入したいと考え、11月12日（水）に問い合わせの電話をかけました。

（前田 利様は株式会社まついのホームページを見ていません）

○ 電話に出た池田宏美社員から、「この電話で注文ができること」を聞き、その時点で注文をしました。

○ 前田 利様は、その際に、名前・住所・電話番号を伝え、「11月23日（日）には友人宅に持って行くため、土曜日に必ず届くようにしてほしい（22日）は一日在宅）」と、依頼しました。

なお、この時対応したのは池田宏美社員でしたが、前田 利様は池田宏美社員の名前を覚えていません。

○ 11月13日（木）、前田 利様は郵送で届いた商品代金振込みのための注文明細書、振込用紙を見ました。しかしそこには、商品名「九谷焼焼酎サーバー（青粒あおつぶタイプ）と木製台のセット」としか記載がなく、振込用紙にも「税込価格22,680円」と書かれていました。

○ 前田 利様は、「注文した内容と注文明細書の記載内容が違う。Facebook に載っていた九谷焼の焼酎カップ（青粒あおつぶ・白粒しろつぶ）の記載がない。」と不安になり、11月14日（金）に問い合わせの電話をかけてきました。



株式会社まつい

★★★★★ (評価10件)

いいね! 67人 · 3 were here

いいね!

フォローする

メッセージ

〒920-0963 石川県金沢市青葉4-1
076-262-1755

基本データ - 変更を提案



写真



いいね!



地図

投稿する 写真・動画

株式会社まついに何か投稿しましょう

兼六園を代表する景色

徹藪灯籠 (ことじとうろう)



株式会社まつい

11月1日投稿

新着商品!

九谷焼焼酎サーバー (青粒タイプ) と木製台のセットのご案内です!
お正月用にいかがでしょうか。プレゼントにもオススメです。

九谷焼焼酎サーバー (青粒タイプ) と木製台のセット
径14cm×高さ21cm

1セット¥20,000 (税抜価格)

※別売り
九谷焼焼酎カップ (青粒・白粒)
1個¥2,500 (税抜価格)

★お得な情報は (株) まついのホームページをご覧ください
<http://www.jtua.or.jp/>

ページを作成

最近

2014年

広告

すべて見る



いいね!

もしもし検定について「いいね!」とっています。

武家屋敷跡野村家



長町商家屋敷跡 (ながまちいけやしきあと) は、石川県金沢市にある観光地である。加賀藩時代の上流・中流階級藩士の侍屋敷が軒を連ねている。土塼と石畳の路地が続いており、藩政時代の情緒ある雰囲気を感じることができる。

主計町 (かずえまち) の通り



主計町 (かずえまち) とは、石川県金沢市の浅野川沿いにある町名。1999年10月1日、旧町名として復活した地域で、旧町名復活運動のさきがけとなった

ひがし茶屋街



東山ひがし (ひがしやまひがし) は、石川県金沢市の地区名。重要伝統的建造物群保存地区であり、ひがし茶屋街の名称で知られる

浅野川



浅野川 (あさのがわ) は、石川県金沢市を流れる大野川水系の二級河川。全長約32.5km。犀川を男川と喩えられるのに対して、女川と称され金沢市民に親しまれている



収入の部

 自 平成26年4月 1日～至 平成27年3月31日
 （単位：円）

項目		① H25決算額	② 平成26年度 予算(案)	②-① 差額	備 考
前年度繰越金		12,578	829,953	817,375	—
業務提携収入	事業収入	6,267,958	7,444,000	1,176,042	<ul style="list-style-type: none"> ・セミナー経費(2,640,000円) (テレコミュニケーションセミナー/ICTセミナー) ・ネット情報提供経費(1,320,000円) ・情報誌出版収入(3,459,000円) ・情報通信施設見学会(25,000円)
	事務所賃貸料分	3,832,812	4,140,000	307,188	・収入の時期連れあり、傾向としては前値同様
雑収入等		322	350	28	・前年並みを計上
内部取引収入		6,199,466	6,001,180	▲ 198,286	<ul style="list-style-type: none"> ・電話対応コンクール業務提携費削減 :4,116,680円(▲127,320円) ・会員減による、上部費の減 :1,164,500円(▲88,000円) ・他、上部費(消費税見合い・法人税見合い)
合 計		16,313,136	18,415,483	2,102,347	—

※ 業務提携費（NTT東日本本社・千葉支店からの受け入れ）



支出の部

自 平成26年4月 1日～至 平成27年3月31日

(単位：円)

区分	項目	H25決算額	平成26年度 予算	対前年度 決算差額	備考
事業費	電話対応競技支出	3,698,934	4,012,000	313,066	・電話対応コンクールへの参加者増を見込み、地区退会の収録費分を増やした。
	セミナー等（公1） 費支出	878,748	1,118,400	239,652	・ビジネスセミナー他、クレーム対応研修等実施回数を増やして計画する。
	セミナー等（公2） 費支出	963,865	1,315,500	351,635	・ICTセミナー/新春セミナー、クラウドセミナー計画分、スマホタブレットセミナー計画分を増して計上した。
	ネット情報提供支出	1,398,001	1,488,000	89,999	・告知強化の観点から情報発信回数が増を見込む
	施設見学会	15,710	30,000	14,290	施設見学会の場所下見のための交通費等を見込む
	組織強化費支出	53,099	276,000	222,901	・地区理事への訪問等旅費その他増分を見込む
	情報誌出版費支出	2,484,053	3,459,000	974,947	・情報誌購入代金 ・情報誌送料、同梱チラシ料金を見る (情報誌配送関連については、H26年度は本部絡まず、千葉独自精算とした)
	小計	9,492,410	11,698,900	2,206,490	—
管理費	会議費支出	76,018	311,000	234,982	・支部理事会経費を計上 ・拡大支部理事会開催経費を計上
	諸経費支出	4,565,983	4,566,000	17	事務所賃借料、機器リース料、回線利用料 他 経費を計上 (前年並みを計上)
	小計	4,642,001	4,877,000	234,999	—
	表彰費	30,000	60,000	30,000	・表彰対象者分を見込んだ
内部取引	運営資金支出	204,600	204,600	0	
	法人税等分担支出	70,000	70,000	0	
	消費税等分担支出	543,083	608,700	65,617	・消費税値上げ分等を見込む
	上部費支出	68,000	68,000	0	
	小計	885,683	951,300	65,617	—
当期支出額合計		15,050,094	17,587,200	2,537,106	—
次期繰越収支差益額		1,263,042	828,283	▲ 434,759	—

人事異動等により、新しくご就任いただいております方をご紹介します。

副支部長の松戸徹様（船橋市長）は昨年6月の選挙により、新しく市長ご就任され、副支部長をお願いしております。

副支部長の石井邦夫様（市川商工会議所）、理事の鈴木克己様（木更津商工会議所）は商工会議所の人事異動により、昨年の11月より会頭ご就任され、副支部長・理事をお願いしております。

理事の伊藤浩一様（銚子商工会議所・顧問）は、今年の地区総会（6月5日）までご就任いただき、地区総会をもって会長職を引き継ぎ、ご退任される予定です。

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会千葉支部役員（平成26年度～平成27年度）

（敬称略）

役職名	氏名	事業所等名・役職等	地区協会役職等
支部長	青柳 俊一	株式会社千葉興業銀行 取締役頭取	千葉地区協会会長
副支部長	<u>松戸 徹</u>	船橋市 市長	船橋地区協会会長
副支部長	<u>石井 邦夫</u>	市川商工会議所 会頭	市川地区協会会長
支部理事	小泉 一成	成田市 市長	成田地区協会会長
支部理事	森 満	千葉商工会議所 専務理事	千葉地区協会副会長
支部理事	高梨 兵左衛門	野田商工会議所 会頭	野田地区協会会長
支部理事	杉浦 裕	松戸商工会議所 会頭	松戸地区協会会長
支部理事	<u>鈴木 克己</u>	木更津商工会議所 会頭	木更津地区協会会長
支部理事	伊藤 浩一	銚子商工会議所 顧問	銚子地区協会会長
支部監事	田中 豊彦	茂原市 市長	茂原地区協会会長
支部監事	寺嶋 哲生	柏商工会議所 会頭	柏地区協会会長
支部顧問	矢野 信二	東日本電信電話株式会社千葉支店長	—
支部副顧問	小森 俊英	東日本電信電話株式会社ビジネス営業部長	千葉・成田・茂原地区顧問
支部副顧問	後藤 典生	東日本電信電話株式会社営業企画部長	千葉・成田・茂原地区副顧問