

平成25年度

総会議案書

平成25年6月26日（水）
プラザヘイアン茂原



Japan Telecom Users Association
公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会
茂原・夷隅地区協会

■地区理事会 報告・議決事項

□報告事項

- (1)平成24年度の事業実施報告について…P.2
 - ・〈参考1〉会員数の状況について…P.3
 - ・〈参考2〉平成24年度電話対応コンクール地区大会・県大会の実施結果について …P.4
 - ・〈参考3〉平成24年 新春セミナーの模様について…P.5
- (2)平成24年度収支報告について…P.6
- (3)平成24年度監査報告について…P.7

□議決事項

- (1)第1号議案 平成25年度の事業方針、取り組み等（案）について…P.8
 - ・〈別表〉平成25年度の具体的な事業計画スケジュール（案）について…P.9
 - ・〈参考1〉第27回(平成25年度)電話対応コンクール千葉県大会について…P.10
 - ・〈参考2〉第52回(平成25年度)電話対応コンクール全国大会について…P.11
 - ・〈参考3〉第52回(平成25年度)電話対応コンクール全国大会の問題について…P.12
- (2)第2号議案 平成25年度の収支予算(案)について…P.13
- (3)第3号議案 平成25年度 地区役員等について…P.14

「ビジネスマナーセミナー（基礎・応用）」「電話対応コンクール」を柱とするテレコミュニケーション教育事業並びに「新春セミナー」でのICT活用推進事業の拡大に向けた展開をしてまいりました。

具体的な活動結果は下表のとおりです。

区分	行 事	実施状況等	主催	実施日等	場 所 等	地区 出席計	支部計
支部・地区 理事会等	支部理事会	千葉支部の23年度事業報告・収支決算・監査報告、24年度事業計画・収支予算の承認	支部	5月17日	ホテルザ・マンハッタン	1名	11名
	地区理事会・総会	地区協会の23年度事業報告・収支決算・監査報告、24年度事業計画・収支予算の承認	地区	6月27日	プラザハイアン茂原 (委任状きめ加付)	104名	—
	拡大支部理事会	H24年度実施状況報告	支部	10月25日	東京Aイ幕張ホ-ル	2名	30名
テレコミュニケーション 研修	ビジネスマナー研修（上期）	ビジネスマナーの基礎研修を、13コース324名に実施	支部 地区	5月24日 5月25日 5月29日 6月 8日 6月15日 6月22日	幕張ツバ-デ-ン15F NTT木更津新田ビ-ル 幕張ツバ-デ-ン15F イワ-鏡子ヨ-ビ-ツグ センター NTT柏泉町ビ-ル 茂原市役所	6/22 12事業所 33名	324名
	ビジネスマナー研修（下期）	ビジネスマナーの応用研修を、11コース245名に実施	支部 地区	10月19日 11月12日 11月16日 11月19日 11月16日 11月20日 11月22日	NTT木更津ビ-ル 幕張ツバ-デ-ン15F 幕張ツバ-デ-ン15F 松戸商工会議所 幕張ツバ-デ-ン15F イワ-鏡子ヨ-ビ-ツグ センター 茂原商工会議所	11/22 5事業所 17名	245名
	参加者研修	24年度電話対応コンクールの問題解説と対応スクリプトの作成研修を、7コース171名に実施	支部	6月 7日 6月14日 6月18日 6月19日 6月20日 6月21日 6月22日	イワ-鏡子ヨ-ビ-ツグ センター NTT柏泉町ビ-ル 幕張ツバ-デ-ン15F 幕張ツバ-デ-ン15F 幕張ツバ-デ-ン15F 幕張ツバ-デ-ン15F 幕張ツバ-デ-ン15F	5事業所 8名	171名
	直前研修	24年度電話対応コンクールの対応スクリプトの検証とロールプレイングを6コース151名に実施	支部 地区	7月 3日 7月 6日 7月 9日 7月10日 7月13日 7月19日	幕張ツバ-デ-ン15F 幕張ツバ-デ-ン15F 幕張ツバ-デ-ン15F 幕張ツバ-デ-ン15F 幕張ツバ-デ-ン15F NTT柏泉町ビ-ル	2事業所 5名	151名
	地区大会審査会	地区大会エントリー選手のCD収録した対応内容に基づき厳正な審査を実施し、県大会出場者50名を決定	地区	9月 4日	幕張ツバ-デ-ン15F	5事業所 10名	196名
	千葉県大会出場者特別研修	電話対応コンクール千葉県大会出場者50名+前年度優勝者に対して特別研修を行い、更なる対応技術の向上を図る	支部	9月25日 9月26日	幕張ツバ-デ-ン15F	2事業所 2名	51名
	千葉県大会	各地区代表者49名+前年度優勝者による競技 総合優勝者：ド-ジェ-ト株式会社 吉川 智恵美 様	支部	10月25日	東京Aイ幕張ホ-ル	2事業所 2名	29事業所 50名
	全国大会特別研修及び全国大会出場	ド-ジェ-ト株式会社 吉川 智恵美 様	本部	12月7日	沖縄JWAツヨクセンター	—	1名
会員拡大の推進		新規会員数（2件） 退会数（18件） 会員数（160件）	地区	通年	—	▲16会員	—
セミナー等	情報通信施設見学会	最新のIT技術（NTT関連施設）の見学を行なうと共に会員相互の交流を図る	地区	11月29日	・「ひかりHOUSE千葉」 ・東京スカイツリー	35名	466名
	新春セミナー	会員事業所の経営者等を対象に著名人による講演と質問交換会を実施し、企業経営のヒントを得るとともに会員相互の交流を図る	支部	1月24日	京葉銀行文化プラザ	2事業所 2名参加	200名

会員数の状況について

- ・会員数については、退会に歯止めがかからず、新規加入2会員、退会18会員 ▲16会員となった。
千葉支部全体では新規加入32会員に対して、退会221会員 ▲189会員（7%の減）
- ・年平均187件の退会（東日本平均：年平均199件）となったが、退会率では首都圏最小を確保
（平成21年度比18.3%）

□会員数状況（H24.4月～H25.3月累計）

	H23末 会員数	会員獲得等増減状況							H24末 会員数
		増加数	再掲 NTT	再掲 会員	再掲 支部	減少数	純増数	退会 防止数	
千葉・市原・東金	685	11	0	0	0	58	-47	0	638
成田・佐倉	150	1	0	0	0	17	-16	0	134
茂原・夷隅	176	2	0	0	0	18	-16	0	160
市川・浦安行徳	241	3	1	0	0	17	-14	0	227
船橋・習志野・八千代・ 鎌ヶ谷白井	373	2	1	0	0	15	-28	0	345
柏・流山・我孫子・沼南	198	3	0	0	0	17	-14	0	184
野田・関宿	111	2	0	0	0	7	-5	0	106
松戸	163	2	0	0	0	14	-12	0	151
木更津・館山・鴨川	362	2	1	0	0	28	-26	0	336
銚子・香取・旭・匝瑺	235	4	1	0	0	15	-11	0	224
合計	2,694	32	4	0	0	221	-189	0	2,505

※「再掲NTT」とはNTT東日本様による新規会員紹介件数の再掲

※「再掲会員」とは既会員様からの新規入会取次件数の再掲

□会員状況の推移（首都圏比較）

	H21年度末	H22年度末	H23年度末	H24年度末	減少<H21:H24>		減少数 全国順位
					減少数	減少率	
東京	9,140	7,759	6,763	5,977	3,163	34.6%	47
神奈川	4,354	3,093	2,744	2,515	1,839	42.2%	46
千葉	3,065	2,903	2,694	2,505	560	18.3%	38
埼玉	2,482	2,251	2,097	1,902	580	23.4%	40
東日本計	47,382	42,903	39,981	37,206	10,176	21.5%	-
西日本計	41,891	37,165	33,986	31,614	10,277	24.5%	-

（参考）減少件数全国1位=富山（年平均15件）

千葉減少件数=年平均187件

平成24年度 電話対応コンクール千葉県大会の実施結果について



第26回(平成24年度)電話対応コンクール千葉県大会実施結果

□総合優勝・千葉県知事賞

入賞	競技番号	事業所名	出場者名	出場地区
総合優勝 千葉県知事賞	38	ドコモ・サポート株式会社	吉川 智恵美	千葉・市原・東金

□電話対応専門の部

入賞	競技番号	事業所名	出場者名	出場地区
優勝	38	ドコモ・サポート株式会社	吉川 智恵美	千葉・市原・東金
準優勝	2	SMBC日興証券株式会社 松戸支店	酒井 集	松戸
三位	20	ドコモ・サポート株式会社	平 優姫	千葉・市原・東金
三位	40	ドコモ・サポート株式会社	奥貫 渉	千葉・市原・東金
特別賞	13	キヤノンカスタマーサポート株式会社	坂本 真理	千葉・市原・東金
特別賞	18	キヤノンシステムアンドサポート株式会社	飯野 由紀乃	千葉・市原・東金

□一般の部

入賞	競技番号	事業所名	出場者名	出場地区
優勝	48	木更津商工会議所	鈴木 智子	木更津・館山・鴨川
準優勝	17	三井住友海上火災保険株式会社銚子保険金お支払センター	石毛 美恵子	銚子・香取・旭・匝瑺
三位	25	株式会社江戸川	根本 敏子	松戸
三位	36	佐川急便株式会社 千葉店	田中 良美	船橋・習志野・八千代・鎌ヶ谷白井
特別賞	1	株式会社ミリアルリゾートホテルズ	内田 梨沙	市川・浦安行徳
特別賞	11	丸高ティーティー株式会社	長谷川 志乃	茂原・夷隅

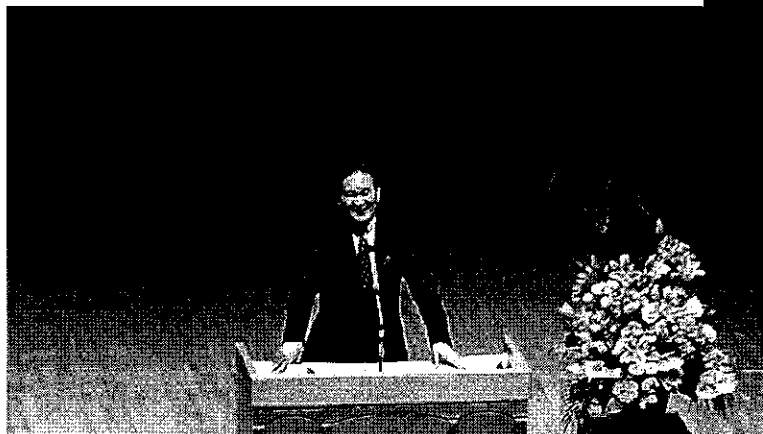
□審査委員特別賞

入賞	競技番号	事業所名	出場者名	出場地区
審査委員特別賞	一般の部47	三井住友海上火災保険株式会社千葉第三保険金お支払センター	松川 輝久	千葉・市原・東金

平成24年 新春セミナーの様について

■ 京葉文化プラザ音楽ホール、200名様に参加をいただき盛会のうちに終了いたしました。

新春セミナー開催に際して、支部長代行でご挨拶をさせていただく、ユーザ協会関東事業推進部 山田部長



新春セミナー第一部で「政治・経済 情報のウラを読む」で講演される。(元)読売テレビ・解説員の辛坊 治郎氏

新春セミナー会場 の模様



新春セミナー第二部で、「～セキュリティとプライバシーの課題と対策～」で講演いただく、株式会社ラックの長谷川 長一氏

報告事項(2)

平成24年度の収支報告について

平成25年6月26日

自:平成24年4月1日
至:平成25年3月31日

(1) 収入の部

(単位:円)

項 目	予算額	決算額(公益 前)	決算額(公益 後)	(参考) 予算に対する差	備 考
	①	②	③	②+③-①	
前年度繰越金	168,080	168,080	▲ 167,981	-	
会費収入	880,000	195,000	630,000	▲ 55,000	・ 会員減少による。
雑収等	50	-	12,043	11,993	・ 利息 ・ 預かり金
事業運営資金収入	73,500	-	63,000	▲ 10,500	・ 情報施設見学会運営資金受入
合 計	1,121,630	363,080	537,062	-	-

(2) 支出の部

(単位:円)

区分	項 目	予算額	決算額(公益 前)	決算額(公益 後)	(参考) 予算に対する差	備 考
		①	②	③	②+③-①	
事業費	電話対応競技支出	60,500	-	42,781	▲ 17,719	電話対応コンクール地区大会収録費用
	セミナー等費用	-	13,411	-	13,411	定期総会、セミナー案内文書郵送
	施設見学会	284,000	-	264,864	▲ 19,136	情報通信施設見学会開催費用
	組織強化費支出	113,500	133,624	7,362	27,486	年会費の再請求/会員様訪問等での手土産購入
	小 計	458,000	147,035	315,007	4,042	-
管理費	会議費支出	230,000	217,400	1,143	▲ 11,457	地区総会会場費、案内文書送付郵送料等
	諸経費支出	121,000	24,199	32,100	▲ 64,701	・ 公益財団法人化での地区会長印作成 ・ 残高証明書発行手数料
	小 計	351,000	241,599	33,243	▲ 76,158	-
表 彰 費		10,000	-	-	▲ 10,000	表彰実績なし
内部取引支出	上部費支出	88,000	88,000	43,016	43,016	・ 支部上部費振込、法人税相当額分担支払
	消費税等分担支出	35,500	19,427	17,410	1,337	消費税残金分処理
	法人税等分担支出	-	35,000	-	35,000	H24年度法人税負担分支払
	小 計	123,500	142,427	60,426	79,353	-
当期支出額合計		942,500	531,061	408,676	-	-
次期繰越収支差益額		179,130	▲ 167,981	128,386	-	-

(3) 収支結果

【現金預金】

収入の部	支出の部	次期繰越差益額
537,062円	408,676円	128,386円

※ 公益前を引き継いでいることから、公益化後で表示した。

平成24年度の監査報告について

平成25年6月26日

【茂原・夷隅地区協会】

監査報告書

(公財) 日本電信電話ユーザ協会
茂原・夷隅地区協会会長 田中 豊彦 殿

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会茂原・夷隅地区協会会則第12条4項に基づき、平成24年度（平成24年4月1日～平成25年3月31）の公益財団法人日本電信電話ユーザ協会茂原・夷隅地区協会の財務状況について、出納簿、証拠書類、預金通帳・現金等を照合した結果、適正かつ正確であると認めました。

また、業務についても適正に執行されていると認めましたので、本書をもって、ご報告いたします。

以上

平成25年6月 13 日

監 事 鈴木 光洋



(株式会社千葉興業銀行 茂原支店長)

平成25年6月 17 日

監 事 小堀 均



(株式会社千葉銀行 大原支店長)

平成25年度の事業方針、取り組み等（案）について

1. 基本的な考え方

(1) 公益事業の持続的発展

- ①テレコミュニケーション事業においては、コンクール・コンテスト・検定・研修へ従来参加されていない事業所へのご案内強化や、会員以外の事業所の参加を促す施策の実施により事業拡大を図る。
- ②ICT活用推進事業については、セキュリティやモバイル・クラウドテーマとした本部主催セミナーや研修を会員企業様へのご案内を強化する。

(2) 公益法人としての適性な業務遂行の徹底、協会の事業基盤の確立

- ①業務の定期成果に向けた施策を検討実施すると共に、地域の実態を踏まえた取組みを支部⇄地域連動で実施し、コンプライアンスや人材育成の取組みを推進する。

2. 具体的取組み

(1) テレコミュニケーション事業の拡大

- ①電話対応コンクールについては、未参加企業・事業所への提案活動を推進し参加事業所の拡大を図る。
（目標 110事業所：200名）
- ②企業電話対応コンテスト・電話対応診断については、参加企業の要望を把握し、よりニーズにあったものへ見直しを行うと共に、未参加企業・事業所へ積極的に活用提案を実施する。
- ③電話対応技能検定については、登録実施機関及び商工会議所と連動し、電話対応教育に力を入れている企業における企業内実施の提案を推進するために、受講、受験者の拡大を図る。
- ④電話対応・ビジネスマナー等の研修については、コンクール・コンテスト・検定との連動を図ると共に、商工会議所様等のタイアップにより、受益者負担の導入による品質の向上等工夫により参加企業の拡大と満足度の向上を図る。

(2) ICT活用推進事業

- ・ICT活用推進事業については、本部と連動したセキュリティ・モバイル・クラウドのテーマを中心とした講演会・セミナー・研修を推進する。

＜平成25年度は、スマートフォン・タブレットのビジネス活用講座を実施します（有料）＞

(3) 会員の増強

- ①既存会員様からのご紹介を積極的に推進すると共に、NTT様からの情報にタイムリーに対応できるよう、ユーザ協会千葉支部（事務局）の営業体制を構築する。（ストップ・ザ退会！）
- ②加入の障壁、退会理由の分析等により課題を抽出し、一つ一つ解決していくことにより、継続して加入していただける協会運営を目指す。（現状維持、退会防止）

(4) 業務の適正化

- ①コンプライアンス規定等について、支部内地域間の相互チェック体制を構築する。
- ②情報セキュリティの基盤構築を図り、定期的にチェックする体制を作る。

※具体的な計画スケジュール等は、別表(次ページ)のとおり

第1号議案<別表>

平成25年度の具体的な事業計画スケジュール(案)について

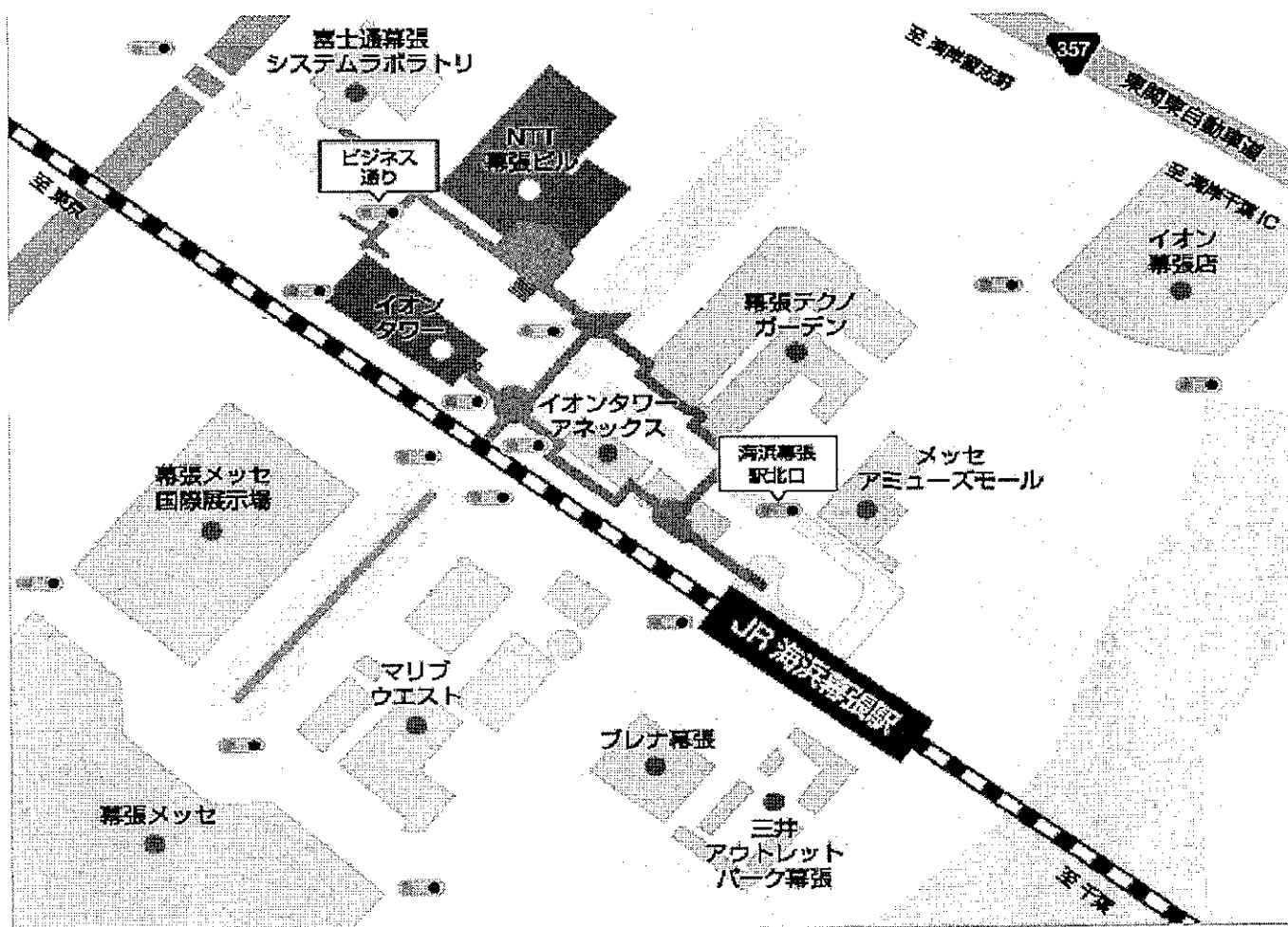
区分	行 事	実施計画内容	主管	実施日等	場 所 等	目標数	備考
理事会等	支部理事会	千葉支部の24年度事業報告・収支決算・監査報告、25年度事業計画・収支予算の承認	支部	5月16日	ホテル ニューオータニ幕張	1名	
	地区理事会・総会	茂原・夷隅地区協会での24年度事業報告・収支決算・監査報告、25年度事業計画・収支予算の承認	地区	6月26日	プラザハイアン茂原	97名	委任状含む
	臨時支部理事会	H25年度実施状況報告と公益財団法人としての表彰規定・慶弔規定等付議予定	支部	検 討	検 討	2名	実施時期・方法を検討
テレコミュニケーション研修	ビジネスマナー研修(上期/基礎)	支部・地区が連携し、基本的なマナー習得に向けて、支部主催で7コース250名計画	支部 地区	5月23日 5月24日 5月28日 6月11日 6月14日 6月19日 6月19日	NTT幕張ビル NTT木更津新田ビル NTT幕張ビル イワヅキョビ'ン'グ センター 松戸商工会議所 クロスウェーブ船橋 茂原市役所 ※その他、他の地区協会主催のものが5コース有り	12事業所 40名	多くの会員様からのお申込みをお待ちいたします。
	ビジネスマナー研修(下期/応用)	クレーム対応スキルの向上に向けて、6コース240名を計画	支部 地区	10月24日 11月12日 11月14日 11月19日 11月26日 11月28日	NTT木更津ビル NTT幕張ビル 柏商工会議所 NTT幕張ビル イワヅキョビ'ン'グ センター 茂原市役所 ※その他、他の地区協会主催のものが2コース有り	10事業所 25名	
	参加者研修	25年度の課題解説と参加選手への対応スクリプト作成支援研修を、6コース220名を計画	支部	6月 7日 6月13日 6月17日 6月18日 6月20日 6月21日	イワヅキョビ'ン'グ センター NTT柏京町ビル NTT幕張ビル NTT幕張ビル NTT幕張ビル NTT幕張ビル	10事業所 20名	
	直前研修	地区大会に向けた選手の対応スクリプトのブラッシュアップとロールプレイングによる本番対策を7コース280名を計画	支部	7月2日 7月4日 7月8日 7月10日 7月11日 7月12日 7月18日	NTT幕張ビル NTT幕張ビル NTT幕張ビル NTT幕張ビル NTT幕張ビル NTT幕張ビル NTT柏京町ビル	10事業所 20名	
	地区大会審査会	地区大会エントリー選手のCD収録した対応内容に基づき厳正な審査を実施し、県大会出場者50名を決定	支部	9月 3日	NTT幕張ビル	10事業所 20名	
	千葉県大会出場者への特別研修	千葉県大会出場者50名+前年度総合優勝者に対して県大会に向けて更なる対応スキルの向上を図る	支部	9月25日 9月26日	NTT幕張ビル	4事業所 4名	
	千葉県大会	各地区代表者50名+前年度優勝者による競技 総合優勝者 1名を決定	支部	10月18日	NTT幕張ビル	4事業所 4名	
	全国大会	各県代表者60名による競技 上位入賞に向けて代表選手を派遣	本部	11月22日	宮城県仙台サンプラザホール	選手 1名	選手事業所事務局支援
	会員拡大の推進	新規獲得会員数 (35件) 退会想定数 (15件) 年度末会員数 (180件)	支部	通年	支部施策 連動で実施していく	目標会員数 H25末 180会員	
	メールマガジンによる情報提供	希望事業所様への情報提供	支部	毎週水曜(支部)		-	-
	テレコムフォーラムの購入・配布	希望事業所様あて個別配送	支部	通年		-	-
セミナー等	情報通信施設見学会	最新のIT技術(NTT関連施設)の見学を行なうと共に会員相互の親睦と交流を図る	地区	10月~12月	・「ひかりHOUSE千葉」+αを計画	50名	-
	情報リテラシーの開催	・「マート・リテラシー」のビジネス活用講座を実施する。	支部	10月下旬 又は、 11月上旬	別途ご案内	5名	30
	新春セミナー	県内事業所様を対象に著名人による講演と賀詞交歓会を実施。 参加事業所様等のお役に立てる最新のICT情報や経済動向の講演を実施し、更に参加者相互の交流を図る	支部	平成26年1月 (下旬を予定)	別途ご案内	10事業所 20名	200名
	賀詞交歓会						

第27回（平成25年度）電話対応コンクール千葉県大会について

- 1、開催日 平成25年10月18日(金)
- 2、開催場所 NTT幕張ビル 低層棟2階 プレゼンルーム
千葉県美浜区中瀬1-6
- 3、スケジュール(予定)
開会式 9:30～ 、競 技 10:10～
表彰式 17:00～ 、懇親会 17:30～
- 4、後援(予定)
千葉県
株式会社千葉日報社
一般社団法人千葉県商工会議所連合会
東日本電信電話株式会社千葉支店

●NTT幕張ビルのご案内

- ・アクセス JR海浜幕張駅より徒歩約8分
千葉県千葉市美浜区中瀬1-6 〒261-0023



第52回（平成25年度）電話対応コンクール全国大会の問題について

- テーマ
『 言葉の力で元気を 』
- 今年度の問題のねらい
『 電話での自然な会話のやり取りを通じて、お客様のニーズをしっかりと掴み、喜んで頂けるように分かり易く説明する。 』
- 状況の設定
 - ・事業者名：杜都企画株式会社（宮城県仙台市にあるツアー旅行企画・運営会社）
 - ・対応日時：2013年11月22日（金）午前10時
 - ・対応者（競技者）：復興応援キャンペーン担当 広瀬 純 社員
 - ・お客様（模擬対応者）：佐藤 真（設定の家族の夫または妻）

□ 問題

あなたは、宮城県仙台市にある杜都企画株式会社の広瀬 純社員です。
杜都企画では、復興応援キャンペーンとして自社のホームページ画面から懸賞に応募してアンケートに回答して頂いたお客様に対して抽選を行い、毎月ペアで2名様を自社が企画する日帰りバスツアーに招待しています。
11月は「佐藤 真」様が当選し、11月21日（木）にメールで当選の連絡をしました。 当選した佐藤 真様より「招待された日帰りバスツアーに招待以外の息子も母も参加したい」という電話が入ります。

※ あなたは、以下の内容にそってお客様にツアーの説明をしてください。

ツアー詳細

- ◆ 人気の「仙松亭(せんしょうてい)で、牡蠣のコース料理(90分)付き」
- <定 員>40名(最少催行人数20名)
- <旅行価格(税込)>大人1名:10,500円→8,800円・中学生以下:7,500→5,500円
※復興応援キャンペーン価格:11月30日までに申込みの場合
- <出 発 日>12月14日(土)、15日(日)、21日(土)、22日(日)

主なスケジュール

- 9:30 仙台駅西口集合・バスで出発……集合場所の地図はこちら
- 10:15 親瀾亭(伊達家のお仮屋御殿)見学
→ 松島めぐり観光船 乗船
→ 仙松亭にて「牡蠣のコース料理(90分)」を堪能
- 13:15～15:15 フリータイム(オプションツアーあり!)
- 15:20 さかな市場での買い物 → 17:30 仙台駅西口到着・解散



お勧めのポイント

- ◆ 牡蠣料理は、和食コースか洋食コースが選べます。

- ※ コース料理の詳細はメニューのとおり
- ◆ フリータイム(オプションツアー有り)
- ◆ バスの中では、牛タンが当たるクイズにチャレンジ
- さかな市場で「笹かま」つかみどりにチャレンジ



平成25年度の収支予算(案)について

平成25年6月26日

自 平成25年4月1日

至 平成26年3月31日

1. 収入の部

(単位:円)

項 目	平成24年度決算額		平成25年度予算額	(参考) 予算に対する差	備 考
	① (公益化前)	② (公益化後)	③	③-(①+②)	
前年度繰越金	168,080	▲ 167,981	128,386	-	
会費収入	195,000	630,000	775,000	▲ 50,000	・会員減少による。
雑収等	-	12,043	50	▲ 11,993	・利息分として、前年並みを見込む
事業運営資金収入	-	63,000	60,000	▲ 3,000	・情報施設見学会運営資金受入
合 計	363,080	537,062	963,436	-	-
※ ①公益化前(平成24年4月1日～7月1日) ②公益化後(平成24年7月2日～平成25年3月31日)					

2. 支出の部

(単位:円)

区分	項 目	平成24年度決算額		平成25年度予算額	(参考) 予算に対する差	備 考
		① (公益化前)	② (公益化後)	③	③-(①+②)	
事業費	電話応対競技支出	-	42,781	66,750	23,969	電話応対コンクール地区大会収録費用(対象者エンリ-増を見込む)
	セミナー等費用	13,411	-	20,000	6,589	定期総会、セミナー案内文書郵送
	施設見学会	-	264,864	230,000	▲ 34,864	情報通信施設見学会開催費用 一部参加者様負担により実施を継続する。
	組織強化費支出	133,624	7,362	100,000	▲ 40,986	事務局旅費、会員様訪問等での費用として見込む
	小 計	147,035	315,007	416,750	▲ 45,292	-
管理費	会議費支出	217,400	1,143	200,000	▲ 18,543	地区総会会場費、案内文書送付郵送料等
	諸経費支出	24,199	32,100	50,000	▲ 6,299	残高証明書発行手数料、振込手数料 事務局消耗品購入等分担費用
	小 計	241,599	33,243	250,000	▲ 24,842	-
表 彰 費		-	-	20,000	20,000	予備として、表彰費用を見込む
内部取引支出	上部費支出	88,000	43,016	80,000	▲ 51,016	支部上部費振込(H24年度末会員数160×500円)
	消費税等分担支出	19,427	17,410	33,000	▲ 3,837	ほぼ前年並みを見込む
	法人税等分担支出	35,000	-	80,733	45,733	前年度下期科目誤りがあり、一部が上部費に組み込まれていたことから補正し、H25年度を計画 <関連: 上部費支出>
	小 計	142,427	60,426	193,733	▲ 9,120	-
当期支出額合計		531,061	408,676	880,483	-	-
次期繰越収支差益額		▲ 167,981	128,386	82,953	-	-

3. 収支結果

収入の部	支出の部	次期繰越差益額
963,436円	880,483円	82,953円

地区役員について

平成25年6月26日

【新任理事様】

- ・地区理事 三井化学株式会社 茂原分工場長 池田 隆安 様
- ・地区監事 千葉銀行大原支店長 小堀 均 様

＜新任実務代行役様＞

- ・地区副会長代行 : いすみ市 総務部総務課長 森 勝則 様
- ・地区理事代行 : 三井化学株式会社 茂原分工場 総務グループ 主席部員 貝塚 隆喜 様
- ・地区理事代行 : 勝浦市 総務課長 藤江 信義 様
- ・地区理事代行 : 御宿町 総務課長 木原 政吉 様

平成24年7月以降にご就任いただいておりますので、ご承認をよろしくお願いいたします。 (P22-ライ ※の方)

■ なお、平成24年度までは、理事（会長～監事）の方は15名でございましたが、(株)ジャパンディスプレイイースト様が退会（H24年7月31日付）されておりますので、平成25年度～は、理事様▲1名の14名の役員様体制で地区協会の運営にあたらせていただきたく、併せてご承認をよろしくお願いいたします。

茂原・夷隅地区協会 役員等名簿（平成25年度～）

【敬称略】

会 職	氏 名	事 業 所 名	役 職	実務代行役	
地区会長	田中 豊彦	茂原市	市長	総務部管財課長	今関 喜勝
地区副会長	太田 洋	いすみ市	市長	総務部総務課長	森 勝則 ※
地区理事	秋葉 吉秋	茂原商工会議所	会頭	専務理事	関屋 勉
地区理事	池田 隆安※	三井化学株式会社 茂原分工場	分工場長	管理部総務グループ 主席部員	貝塚 隆喜※
地区理事	長濱 新太郎	関東天然瓦斯開発株式会社 茂原鉱業所	代表取締役 常務所長	総務部マネージャー	堀沢 栄
地区理事	木原 新二	株式会社千葉銀行茂原支店	支店長	-	-
地区理事	玉川 孫一郎	一宮町	町長	総務課長	峰島 清
地区理事	猿田 寿男	勝浦市	市長	総務課長	藤江 信義※
地区理事	小高 芳男	勝浦ホテル三日月	代表取締役会長	総務部主任	三上 真人
地区理事	飯島 勝美	大多喜町	町長	総務課長	花崎 喜好
地区理事	浅野 和夫	千葉コンクリート株式会社	取締役会長	-	-
地区理事	石田 義廣	御宿町	町長	総務課長	木原 政吉※
地区監事	鈴木 光洋	株式会社千葉興業銀行茂原支店	支店長	-	-
地区監事	小堀 均※	株式会社千葉銀行大原支店	支店長	-	-

第52回(平成25年度)電話対応コンクール全国大会について

1、開催日

平成25年11月22日(金)

2、開催場所

仙台サンプラザホール 仙台市宮城野区榴岡5-11-1

3、スケジュール(予定)

開会式	9:30～	競 技	10:00～
表彰式	17:00～	懇親会	18:30～

4、後 援

総務省、宮城県、仙台市
公益財団法人仙台コンベンション観光協会
日本商工会議所 全国商工会連合会
社団法人 電気通信事業者協会
一般社団法人 日本コールセンター協会
東日本電信電話株式会社
西日本電信電話株式会社
株式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモ
エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社

