

平成25年度

定期総会議案書

平成25年5月22日（水）

会場：松戸商工会議所

総 会 次 第

- | | | |
|--------|-------------------|-------|
| 1、開 会 | | 司 会 |
| 2、資格審査 | | 事 務 局 |
| 3、会長挨拶 | 松戸商工会議所 会頭 | 杉 浦 裕 |
| 4、顧問挨拶 | NTT東日本一千葉東葛営業支店長 | 北 村 篤 |
| 5、議決事項 | | |
| 第1号議案 | 平成24年度事業報告について | 事 務 局 |
| 第2号議案 | 平成24年度収支報告 について | 事 務 局 |
| | 平成24年度監査報告について | 監 事 |
| 第3号議案 | 平成25年度事業計画（案）について | 事 務 局 |
| 第4号議案 | 平成25年度収支予算（案）について | 事 務 局 |
| 第5号議案 | 役員の選任（案）について | 事 務 局 |
| 6、閉 会 | | 司 会 |

第1号議案

平成24年度事業報告について

区分	行 事	実施状況等	主催区分	実施日等	場 所 等	支部計	地区 再掲
支部・地区 理事会等	支部理事会	千葉支部の23年度事業報告・収支報告・監査報告、24年度事業計画・収支予算の承認・公益認定対応	支部	5月17日	杉戸町・マツパツ	11名	1名
	地区理事会・総会	松戸地区の23年度事業報告・収支決算・監査報告、24年度事業計画・収支予算の承認・公益認定対応スケジュール	地区	5月30日	松戸商工会議所	383名	23名
	拡大支部理事会	平成24年度上期事業報告等	支部	10月25日	東京ベイ幕張ホール	18名	4名
テレコミュニケーション 研修	ビジネスマナー研修（上期）	事業所社員様等を対象にビジネスマナー研修に1コース4名が参加	支部	5月24日 5月25日 5月29日 6月8日 ★6月15日 6月22日	MTG研修室 NTT木更津ビル MTG研修室 イオ scissors センター NTT柏泉町ビル 茂原市役所	32名 44名 18名 32名 21名 42名 <209名>	— — — — 4名 —
				10月19日 11月12日 11月16日 ★11月19日 11月20日 11月22日	NTT木更津新田ビル MTG研修室 MTG研修室 松戸商工会議所 イオ scissors センター 茂原商工会議所	35名 36名 27名 12名 19名 21名 <150名>	— — — 8名 — —
	参加者研修	24年度電話対応コンクールの問題解説と対応スクリプトの作成研修に4コース/16名が参加し、対応技術の向上を図った	支部	6月7日 ★6月14日 ★6月18日 ★6月19日 6月20日 6月21日 ★6月22日	イオ scissors センター NTT柏泉町ビル MTG研修室 NTT木更津新田ビル MTG研修室 MTG研修室 MTG研修室	10名 14名 18名 34名 33名 29名 33名 <171名>	— 1名 1名 4名 — — 10名
				7月3日 7月6日 ★7月9日 ★7月10日 7月13日 ★7月19日	MTG研修室 MTG研修室 MTG研修室 MTG研修室 MTG研修室 NTT柏泉町ビル	23名 19名 10名 42名 40名 49名 <183名>	— — 1名 8名 — 4名
	地区大会（CD録音）	指定時間帯に、ご指定電話番号へ電話を掛けて電話対応模様を録音	支部	★7月25日～ 8月10日	<実施委託業者> (株)ルビー・マーケティング	196名	15名
	地区大会（CD審査）	CD収録された対応模様をJ-GA 協会専任講師により厳選な審査を実施。県大会に上位50名を選出	支部	★9月4日	MTG研修室	196名	15名
	千葉県大会出場者特別研修	電話対応コンクール千葉県大会出場者に対して特別研修	支部	★10月2日	MTG研修室	51名	5名
	千葉県大会	平成24年度電話対応コンクール千葉県大会実施 当地区からの代表選手は健闘いたしましたが入賞ありませんでした	支部 地区	★10月25日	東京ベイ幕張ホール	選手 50名 応援者等 182名	選手 5名 応援 12名
	電話全国大会出場者特別研修	全国大会に向けて代表選手による特別強化研修会の実施	関東	11月13日	大宮ソニックシティ	1名	—
	全国大会	各都道府県代表者による電話対応コンクール全国大会への参加および準優勝者の大会傍聴	支部	12月7日	沖縄コナフ ソニックセンター	選手 1名 応援 7名	—
セミナー等	情報通信施設見学会		地区	11月28日	NTT武蔵野研究所（武蔵野）	532名	25名
	新春セミナー	元読売テレビ解説委員長の辛坊治郎氏より「政治・経済—情報の力を読む—」そして、長谷川氏から「スマートフォンのリスクとセキュリティ」の講演を聴講	支部	1月24日	京葉銀行文化プラザ（音楽ホール）	200名	5名
		ホップ・ステップの「タカ川本」氏の講演を聴講後、東葛エリア3地区意見交換会を開催し、会員相互の交流を図る	地区	3月4日	三井ガーデンホテル柏	78名	12名

平成24年度末会員数状況及び会員サービス

1、会員様向けサービス

事業項目	実施内容		実施日等	支部計
メールマガジンによる情報提供	＜希望事業所への情報提供＞ ユーザからの各種行事のご案内/県内地域行事紹介等	支部	毎月水曜日(支部)	600会員
テレコムフォーラムの購入・配布	＜会員事業所あて個別配送＞ ITC技術を活用した企業紹介/各種行事のご案内等	本部 支部	毎月(支部)	2,750部

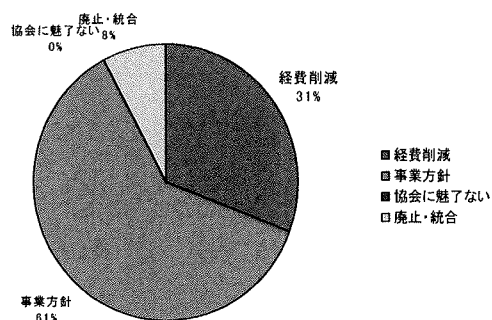
2、会員拡大の推進

※ 平成25年3月末現在

地区名	前年度末	当年度中会員増減数					当月末
	会員数	増加数	再掲A	再掲B	減少数	純増数	会員数
千葉・市原・東金	685	11	0	1	58	-47	638
成田・佐倉	150	1	0	0	17	-16	134
茂原・夷隅	176	2	0	0	18	-16	160
木更津・館山・鴨川	362	2	1	0	28	-26	336
銚子・香取・旭・匝瑳	235	4	1	0	15	-11	224
市川・浦安行徳	241	3	1	0	17	-14	227
船橋・習志野・八千代・鎌ヶ谷	373	2	1	0	30	-28	345
柏・流山・我孫子・沼南	198	3	0	0	17	-14	184
野田・関宿	111	2	0	0	7	-5	106
松戸	163	2	0	0	14	-12	151
合計	2,694	32	4	1	221	-189	2,505

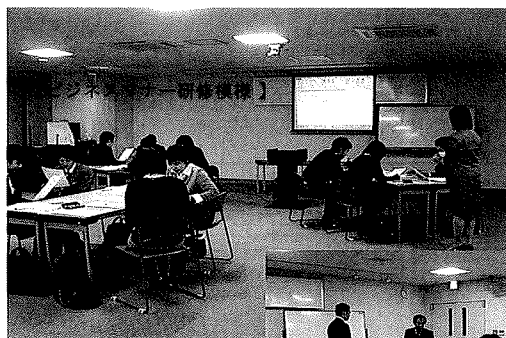
(凡例) 「再掲A」とは、NTT東日本様による新規会員紹介数の再掲
「再掲B」とは、会員様からの紹介・事務局勧誘による入会取次施策による新規会員の再掲

<参考: 松戸地区退会理由等>



第1号議案(参考2)

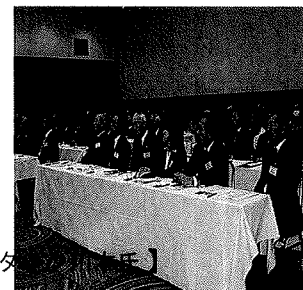
新春セミナー、ビジネスマナー研修、電話対応コンクールの実施状況



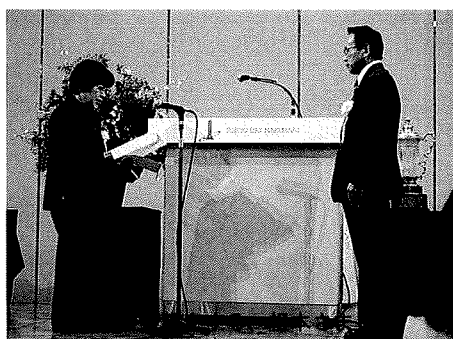
ビジネスマナー研修



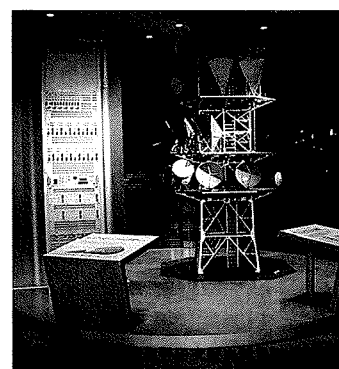
新春セミナー



電話対応コンクール
千葉県大会



情報施設見学会



【県大会出場者(敬称略)】

出場部門	事業所名	出場者名
電話対応専門の部	SMBC日興証券株式会社 ◆県大会 準優勝◆	酒井 集
電話対応専門の部	SMBC日興証券株式会社	宮田 弘和
電話対応専門の部	SMBC日興証券株式会社	村元 稔子
電話対応専門の部	SMBC日興証券株式会社	大西 直美
一般の部	株式会社 江戸川 ◆県大会 第3位◆	根本 敏子

第2号議案

平成24年度 収支報告

自 平成24年 4月 1日
至 平成25年 3月31日

1. 収入の部

(単位：円)

項 目	予算額 ①	決算額(公益前) ②	決算額(公益後) ③	差異 ②+③-①	備 考
会費収入	978,000	183,000	675,000	-120,000	6000円×平成25年3月末会員数(151会員)
雑収入	200	0	19,274	19,074	利息等
事業運営資金収入等	370,000	0	571,682	201,682	支部よりの受け入れ及び参加費収入
前年度繰越額	1,014,822	1,014,822	917,542		
合 計	2,363,022	1,197,822	2,183,498	1,018,298	

2. 支出の部

(単位：円)

区分	項 目	予算額 ①	決算額(公益前) ②	決算額(公益後) ③	差異 ②+③-①	備 考
事業費	電話応対競技会費	300,000	0	63,972	-236,028	全国大会旅費支出見込み
	セミナー等費	600,000	14,611	677,874	92,485	業務提携費含む
	施設見学会費	350,000	0	268,706	-81,294	参加費収入含む
	組織強化費	350,000	108,124	0	-241,876	意見交換会経費
	小 計	1,600,000	122,735	1,010,552	-466,713	
管理費	会議費	100,000	23,625	0	-76,375	総会等の会議費
	諸経費	100,000	9,625	34,806	-55,569	通信・印刷経費等
	小 計	200,000	33,250	34,806	-131,944	
内部取引支出	本部費支出	81,500	81,500	24,236	24,236	500円×平成24年3月末会員数(163会員)
	法人税等分担	36,000	35,000	0	-1,000	
	消費税分担	60,000	7,795	51,283	-922	
	未払い金等	200,000	0	224,558	24,558	預かり金含む
	小 計	377,500	124,295	300,077	46,872	
当期支出額合計		2,177,500	280,280	1,345,435		
次期繰越収支差額		185,522	917,542	838,063	652,541	

3 次期繰越収支差益額

(単位：円)

収入金額	支出金額	次期繰越額
2,183,498	1,345,435	838,063

平成24年度 会計監査報告について

平成24年度 監査報告

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 松戸地区
会則第12条に基づき、平成24年度(平成24年4月1
日～平成25年3月31日)における公益財団法人日本
電信電話ユーザ協会 松戸地区協会の財務状況につ
いて、出納簿、証拠書類・預金通帳・現金等を照合した
結果、適正かつ正確であると認めました。

また、業務についても、適正に執行されていると認め
ましたので、本書をもってご報告いたします。

平成25年 5 月 17 日

監 事

浦野 隆史



(株式会社三越伊勢丹 伊勢丹松戸店 総務部長)

平成25年 5 月 20 日

監 事

麻生 博章



(株式会社千葉銀行松戸支店 支店長)

第3号議案

平成25年度の具体的な事業計画スケジュール（案）

平成25年5月22日

区分	行 事	実施状況等	主管	実施日等	場 所 等	計画数	備考
支部・地区 理事会等	支部理事会	千葉支部の24年度事業報告・収 支決算・監査報告、25年度事業 計画・収支予算の承認	支部	5月16日	舩形ユニオン館 幕張	11名	1名
	地区理事会・総会	24年度事業報告・収支決算・ 監査報告、25年度事業計画・ 収支予算の承認	地区	5月22日	松戸商工会議所	30名	
	拡大支部理事会	H25年度下期実施状況報告・ 下期事業計画（案）の骨子提案	支部	未定	未定	30名	
テレコミュニケーション研修 電話対応コンクール	ビジネスマナー研修（上期/基礎）	支部・地区が連携し、基本的な マナー習得に向けて、11コース 330名を計画	支部 地区	5月 8日 5月23日 5月24日 5月28日 6月 5日 6月11日 ★6月14日 6月19日 6月19日 7月13日 8月 7日	野田商工会議所（地区主催） 幕張MTGビル NTT木更津新田ビル 幕張MTGビル 野田商工会議所（地区主催） 銚子イカ/来らっせホール 松戸商工会議所 茂原市役所 加賀1-7 船橋（地区主催） 野田商工会議所（地区主催） 野田商工会議所（地区主催）	各3-入 30名	
	ビジネスマナー研修（下期/応用）	クレーム対応スキルの向上に 向けて、8コース240名を計画	支部 地区	10月24日 11月12日 11月14日 11月19日 11月20日 11月26日 11月28日 9月中旬	NTT木更津新田ビル 幕張MTGビル 柏商工会議所 幕張MTGビル 市川市内（地区主催） 銚子市内 茂原市内 市原市内（地区主催）	各3-入 30名	
	参加者研修	25年度の課題解説と参加選手へ の対応スクリプト作成支援研修 を、6コース180名を計画	支部 地区	6月 7日 6月13日 6月17日 6月18日 6月20日 6月21日	イカ/銚子来らっせホール NTT柏泉町ビル 幕張NMCビル 幕張NMCビル 幕張NMCビル 幕張NMCビル	各3-入 30名	
	直前研修	地区大会に向けた選手の対応ス クリプトのブラッシュアップと ロールプレイによる本番対策を 13コース240名を計画	支部 地区	7月 2日 7月 4日 7月 8日 7月10日 7月11日 7月12日 7月18日	幕張MTGビル（23-入） 幕張MTGビル（23-入） 幕張MTGビル（23-入） 幕張MTGビル（23-入） 幕張MTGビル（23-入） 幕張MTGビル（23-入） NTT柏泉町ビル	各3-入 20名	
	地区大会審査会	地区大会エントリー選手のCD 収録した対応内容に基づき厳正 な審査を実施し、県大会出場者 50名を決定	支部	9月 3日	NTT幕張ビル	10名	
	千葉県大会出場者への特別研修	電話対応コンクール千葉県大会 出場者50名+前年度総合優勝者 に1名に対して県大会に向けて の更なる対応スキルの向上を計画	支部	9月25日 9月26日	NTT幕張ビル	各3-入 25名	
	千葉県大会	厳正な審査により、総合優勝者 1名を決定	支部	10月18日	NTT幕張ビル	選手 51名 応援者等 200名	
	全国大会出場者向け特別研修	全国大会入賞に向けて代表選手 への特別（個人）研修を計画	支部	10月30日	幕張アクア・デイズ15F（予定）	1名	
	全国大会	各県代表者60名による競技での 上位入賞に向けて代表選手、出場 選手事務所3等1名を派遣	本部	11月 22日	宮城県 仙台サッパ・ラホール	選手 1名 3-チ 1名	選手事務所 事務局 支援
	会員サービスの向上	新規会員数（32件） 退会数（221件） 会員数（2,505件）	支部	通年		—	
セミナー等	メールマガジンによる情報提供	希望事業所様への情報提供	支部	毎週水曜（支部）		620会員	
	テレコムフォーラムの購入・配布	希望事業所様あて個別配送	支部	通年		2,700部	
	情報通信施設見学会(10地区)	最新のIT技術（NTT関連施設） の見学を行なうと共に会員 相互の親睦と交流を図る	地区	10月～12月	別途ご案内	40名	
セミナー等	新春セミナー 賀詞交歓会	県内事業所様を対象に著名人による 講演と賀詞交歓会を実施。 参加事業所様等のお役に立てる 最新のICT情報や経済動向の講演 を実施し、更に参加者相互の交流 を図る	支部	26年1月24日	別途ご案内	300名	
	新春セミナー	東葛17P（柏・流山・我孫子・沼南地区/ 野田・関宿地区/松戸地区）共同開 催による、セミナー及び意見交換会 を実施し、会員相互交流を図る	3地区	26年2月計画	柏市内の舩ビル（別途）	100名	

第4号議案

平成25年度 収支予算（案）

自 平成25年 4月 1日
至 平成26年 3月31日

1. 収入の部

（単位：円）

項 目	平成24年度決算額 ①	予算額 ②	予算に対する差 ②-①	備 考
会費収入	858,000	906,000	48,000	6000円×平成25年3月末会員数（151会員）
雑収入	19,274	20,000	726	
事業運営資金収入等	571,682	500,000	-71,682	支部よりの受け入れ及び参加費等
前年度繰越額	1,014,822	838,063	-176,759	
合 計	2,463,778	a) 2,264,063	-199,715	

2. 支出の部

（単位：円）

区分	項 目	決算額 ①	予算額 ②	差異 ②-①	備 考
事業費	電話応対競技会費	63,972	250,000	186,028	全国大会旅費支出見込み
	セミナー等費	692,485	750,000	57,515	
	施設見学会費	268,706	350,000	81,294	
	組織強化費	108,124	350,000	241,876	
	小 計	1,133,287	1,700,000	566,713	
管理費	会議費	23,625	100,000	76,375	
	諸経費	44,431	100,000	55,569	
	小 計	68,056	200,000	131,944	
内部取引支出	本部上部費	105,736	75,500	-30,236	500円×平成25年3月末会員数（151会員）
	法人税等分担	35,000	35,000	0	
	消費税分担	59,078	60,000	922	
	その他	224,558	100,000	-124,558	
	小 計	424,372	270,500	-153,872	
合 計		1,625,715	b) 2,170,500	544,785	
次期繰越収支差額		838,063	93,563	744,500	

3. 次期繰越収支差益額

a) 収入金額	b) 支出金額	次期繰越額
2,264,063	2,170,500	93,563

地区役員の選任（案）について

（敬称略）

協会 役職	事業所名	役職	氏名
会長	松戸商工会議所	会頭	杉 浦 裕
副会長	セイコーインスツル(株)	事業所長	色 野 美和子
副会長	松川産業(株)	取締役相談役	松 川 正
理事 (新任)	京葉ガス(株)	お客様サービス部長兼センター長	大 石 昇
理事	(株)テックナカムラ	代表取締役	中 村 達
理事 (新任)	松戸公産(株)	常務取締役総務部長	山 田 博 也
理事	松戸商工会議所	専務理事	薄 葉 博 司
理事	マブチモーター(株)	会長	亀 井 慎 二
理事	(株)梨香台クリエイト	取締役社長	岡 田 豊
理事	(株)加藤組	代表取締役社長	長 江 曜 子
理事	(株)藤乃家石材店	取締役	天 野 文 子
監事 (新任)	(株)三越伊勢丹 伊勢丹松戸店	総務部長	浦 野 隆 史
監事 (新任)	(株)千葉銀行 松戸支店	支店長	麻 生 博 章



Handwriting practice lines consisting of 15 horizontal dashed lines.