

平成25年度定期総会議案書

日 時 平成25年5月21日（火）
午後4時から

場 所 船橋グランドホテル

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会
船橋・習志野・八千代・鎌ヶ谷白井地区協会

総 会 次 第

- | | | |
|---------|------------------------------------|--------------|
| 1. 開会 | | 司 会 |
| 2. 会長挨拶 | 会長代行（船橋市 企画財政部 参事） | 鈴 木 隆 |
| 3. 議事 | 議長（会長代行 船橋市 企画財政部 参事） | 鈴 木 隆 |
| 第1号議案 | 平成24年度事業実施報告について | 事 務 局 |
| 第2号議案 | 平成24年度収支報告について
平成24年度会計監査報告について | 事 務 局
監 事 |
| 第3号議案 | 平成25年度事業計画（案）について | 事 務 局 |
| 第4号議案 | 平成25年度収支予算（案）について | 同 |
| 第5号議案 | 役員の変更について | 事 務 局 |
| 4. 表彰式 | 平成24年度電話対応コンクール地区大会入賞者表彰 | |
| 5. 顧問挨拶 | (株)NTT東日本-千葉 千葉営業支店長 | 堀 内 君 夫 |
| 6. 閉会 | | 司 会 |

【第1号議案】

平成24年度事業実施報告

実施事項		実施日	実施内容	場所	主催
支部理事会		5月17日	・平成23年度事業実施報告、収支報告 ・平成24年度事業計画、収支予算の承認 出席者：船橋市役所 寺澤正昭 様（11名）	ホテル ザ・マンハッタン	千葉支部
船橋・習志野・八千代・鎌ヶ谷白井地区協会の理事会、定期総会		5月23日	・平成23年度事業実施報告、収支報告 及び会計監査報告 ・平成24年度事業計画及び収支予算の承認 参加者数：23事業所28名	フローラ西船	船橋・ 習志野・ 八千代・ 鎌ヶ谷白井 地区
ビジネスマナー研修（上期）		5月24日 5月25日 5月29日 6月8日 6月12日 6月15日 6月22日	・ビジネスマナーの基本 ・来客対応の基本 ・電話対応の基本 参加費：無料 参加者数：10事業所21名（209名）	クロス・ウェーブ船橋 幕張テクノガーデン 他4会場	千葉支部 船橋・ 習志野・ 八千代・ 鎌ヶ谷白井 地区
電話対応コンクール関連	地区大会 参加者研修会	6月7日 6月14日 6月18日～22日	平成24年度電話対応コンクールの問題 解説と対応スクリプトの作成研修を実施 参加者数：14事業所21名（171名）	幕張テクノガーデン 他2会場	千葉支部
	地区大会 直前研修会	7月3日 7月6日 7月9日～10日 7月13日 7月19日	参加者研修会で作成した対応スクリプト の検証とロールプレイングを実施し、 更なる電話対応技術の向上を図った 参加者数：11事業所21名（183名）	幕張テクノガーデン 他1会場	
	地区大会	7月25日 、 8月10日	電話対応サービスの技能を競い合う地区 大会の実施 イトリ選手の電話対応模様がCDに収録 参加者数：9事業所27名（196名）	CD収録方式	船橋・ 習志野・ 八千代・ 鎌ヶ谷白井 地区
	地区大会審査会	9月4日	CD収録したイトリ選手の対応模様に基づき 厳正な審査を実施し、県大会出場者を決定 【地区大会入賞者】 優勝：船橋市役所 満田 公子 様 準優勝：佐川急便(株)千葉店 田中 良美 様 優秀賞：大原簿記公務員医療情報ﾍﾞｼﾞﾅﾙ専門学校 塚本 文枝 様 優秀賞：(株)アルファテクノ 玉川美砂子 様 優秀賞：船橋市役所 大畑穂乃花 様	幕張テクノガーデン	千葉支部 船橋・ 習志野・ 八千代・ 鎌ヶ谷白井 地区
	千葉県大会 出場者特別研修会	9月25日 9月26日	千葉県大会出場者に対し、注意点等の 個別指導等を実施 参加者数：4事業所5名（51名）	幕張テクノガーデン	千葉支部
	千葉県大会	10月25日	各地区の代表選手50名による競技を実施 当地区からは、地区大会入賞者5名が出場 佐川急便株式会社 千葉店 田中良美様が 一般の部に於いて第三位入賞 出場者数：4事業所5名（50名）	アパホテル&リゾート 東京ベイ幕張ホール	
	全国大会 出場者特別研修会	11月27日	全国大会に向けて代表選手への特別強化 研修会の実施（1名）	ドコモ・サポート	
	全国大会	12月7日	各支部代表選手60名による競技会を実施 千葉県代表（千葉県大会総合優勝者） 千葉・市原・東金地区協会 ドコモ・サポート(株) 吉川 智恵美 様 千葉県代表選手の全国大会結果：優秀賞受賞	沖縄コンベンション センター	本部

※（ ）内は千葉支部管内参加総数

【第1号議案】

平成24年度事業実施報告

実施事項	実施日	実施内容	場所	主催
拡大支部理事会	10月25日	・平成24年度上期事業実施報告 ・電話対応コンクール千葉県大会視察 出席者：船橋市役所 寺澤正昭 様 習志野商工会議所 竹蓋和夫 様	アパホテル&リゾート 東京ベイ幕張ホール	千葉支部
ビジネスマナー研修 (下期)	11月7日 11月12日 11月16日 11月19日 11月20日 11月22日	・上期ビジネスマナー基礎の振り返り ・クレーム対応のポイント ・実例を基にしたクレーム対応方法の習得等 参加費：無料 参加者：11事業所14名(150名)	クロス・ウェーブ船橋 幕張テクノガーデン 他3会場	千葉支部 船橋・ 習志野・ 八千代・ 鎌ケ谷白井 地区
情報通信施設見学会	11月8日	最新の情報通信技術(NTT関連施設)の見学 を行なうとともに会員相互の交流を図った 参加費：3,000円 参加者：12事業所22名	NTT EAST SOLUTION SQUARE ルミネ the よしもと	船橋・ 習志野・ 八千代・ 鎌ケ谷白井 地区
ボウリング大会	中止	11月15日に開催を予定しておりましたが お申込者が募集人員の半数に満たなかった ため、中止		
新春セミナー (賀詞交歓会は中止)	1月24日	◆第一部講演 テーマ：「政治・経済―情報の裏を読む―」 講師：(株)大阪総合研究所 代表 辛坊 治郎 氏 ◆第二部講演 テーマ：「スマートフォンのリスクと セキュリティ」 講師：(株)ラック セキュリティアカデミー プロフェッショナル・フェロー 長谷川 長一氏 参加費：無料 参加者：7事業所10名(122名)	京葉銀行文化プラザ 音楽ホール	千葉支部
電話対応技能検定の 実施 (愛称：もしもし検定)	通年	電話対応に関する技能資格検定の実施 各級に応じた受験資格有 【段階別による資格検定】 ◆3級(初級) ◆2級(中級) ◆1級(上級) ◆指導者級		本部
月刊誌 「月刊・フォーラム」の配布	通年	当協会の定期刊行誌 希望事業所様あて個別配送		
メールマガジンによる 情報提供	毎月5日(千葉支部) 隔週水曜日(本部)	メールアドレスをご登録いただいた会員 に対し、ICT・ビジネス、電話対応教 育に関する情報、話題、各種催し物 のご案内などを配信		千葉支部 本部
ホームページによる 情報提供	随時	・協会からのお知らせ ・ICT相談窓口 ・ICTを活用した導入事例の紹介 http://www.jtua.or.jp/		本部

※()内は千葉支部管内参加総数

【第2号議案】

平成24年度収支報告

自 平成24年4月 1日
至 平成25年3月31日

1. 収入の部

(単位：円)

項 目	予算額 ①	決算額 ②	差異 ①－②	備 考
会費収入	1,416,000	1,562,890	-146,890	
事業収入	0	0	0	
運営資金収入	90,000	44,918	45,082	事業運営資金として支部より受入れ
受取利息	200	222	-22	
雑収入	0	10,000	-10,000	
前年度繰越金	688,080	819,454	0	
合 計	2,194,280	2,437,484	-111,830	

2. 支出の部

(単位：円)

区分	項 目	予算額 ①	決算額 ②	差異 ①－②	備 考
事業費	電話対応競技会費	250,000	207,950	42,050	録音委託費等
	セミナー等費	250,000	94,190	155,810	ビジネスマナー研修講師料、会場費
	施設見学会費	400,000	212,335	187,665	昼食代・よしもと観劇代・バス代等
	組織強化費	150,000	0	150,000	【ボウリング大会、賀詞交歓会福引景品代】中止
	小 計	1,050,000	514,475	535,525	
管理費	会議費	400,000	455,607	-55,607	理事会・定期総会設営費等
	諸経費	100,000	71,372	28,628	通信費、新法人公印作成費、雑費
	小 計	500,000	526,979	-26,979	
	表彰費	30,000	24,500	5,500	電話対応ツクル入賞者記念品代等
	本部上部費	249,000	248,500	500	500円×平成24年3月末会員数(373会員)＋消費税負担額
	合 計	1,829,000	1,314,454	514,546	
	次期繰越収支差額	365,280	1,123,030	—	

3. 決算額

(単位：円)

収 入 金 額	支 出 金 額	次年度繰越金
2,514,566	1,826,486	688,080

平成24年度 会計監査報告

会計監査報告書

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 船橋・習志野・八千代・鎌ヶ谷白井地区協会

平成24年度（平成24年4月1日から平成25年3月31日）会計監査について、
収入調書・支出調書・証拠書類・預金通帳現金等監査の結果、適正であると認め報告
します。

平成25年 5月 10日

監 事 ボーソー油脂株式会社

河 野 定 樹



平成25年 5月 14日

監 事 千葉興業銀行船橋支店

石 川 英 朗



【第3号議案】

平成25年度 事業計画（案）

施策名		実施時期	実施内容	主 催
千葉支部理事会		5月16日	平成24年度事業実施報告・収支報告 平成25年度事業計画・収支予算の承認	千葉支部
船橋・習志野・八千代・鎌ヶ谷白井地区協会の理事会、定期総会		5月21日	平成24年度事業実施報告・収支報告・監査報告 平成25年度事業計画・収支予算の承認	船橋・習志野・八千代・鎌ヶ谷白井地区
ビジネスマナー（基礎）研修		5月23日 5月24日 5月28日 6月11日 6月14日 6月19日	基本的なビジネスマナーの習得に向けて、支部との共催により開催 （クロスウェーブ船橋、幕張テクノガーデン他4会場にて開催） 【研修内容】 ・職場における基本マナー ・接客、接遇マナー ・電話対応の基本及び心構え	千葉支部 船橋・習志野・八千代・鎌ヶ谷白井地区
電話対応コンクール関連	参加者研修会	6月7日 6月13日 6月17日 6月18日 6月20日 6月21日	コンクールの問題解説と対応スクリプト作成にあたってのポイントを専属講師がアドバイス致します NTT幕張ビル会場など3会場にて開催 平成25年度電話対応コンクールテーマ『言葉の力で元気を』	千葉支部
	直前研修会	7月 2日 7月 4日 7月 8日 7月10日～12日 7月18日	地区大会に向けた選手の対応スクリプトのブラッシュアップとロールプレイングによる本番対策を実施	
	船橋・習志野・八千代・鎌ヶ谷白井地区大会	7月25日 8月 9日	電話の対応をしながら、営業マインドが試される競技問題に取り組んでいただき、電話対応サービスの技能を競い合います 上位者は千葉県大会へ出場（CD収録方式）	千葉支部 船橋・習志野・八千代・鎌ヶ谷白井地区
	地区大会審査会	9月3日	地区大会エントリー選手のCD収録した対応内容に基づき厳正な審査を実施し、県大会出場者を決定	千葉支部
	千葉県大会出場者特別研修会	9月25日 9月26日	千葉県大会出場者を対象に、更なる対応技術の向上を図るための研修会を開催	
	千葉県大会	10月18日	各地区大会代表者による千葉県大会の開催 総合優勝者は全国大会へ出場（NTT幕張ビル）	
	全国大会出場者特別研修会	11月	全国大会入賞に向けて代表選手への特別研修を実施	
	全国大会	11月22日	各県大会代表者による、競技会の実施（宮城県仙台市 仙台サンプラザホール）	本部

【第3号議案】

平成25年度 事業計画（案）

施策名	実施時期	実施内容	主 催
情報通信施設見学会	10月	最新の情報通信機器・システムの見学を行なうとともに会員相互の親睦と交流を図る	船橋・習志野・八千代・鎌ヶ谷白井地区
ビジネスマナー研修 （応用編）	10月24日 11月12日 11月14日 11月19日 11月20日 11月26日 11月28日	クレーム対応スキルの向上に向けて、実践重視の内容による応用編を支部との共催により開催 （クロスウエーブ船橋、NTT幕張ビル他6会場にて開催予定）	千葉支部 船橋・習志野・八千代・鎌ヶ谷白井地区
新春セミナー 賀詞交歓会	1月24日	各界の著名人による講演会並びに最新のICT情報や経済動向の講演会を開催 講演会終了後、会員相互の交流を図るため、賀詞交歓会を開催	千葉支部
スマートフォン・タブレット活用セミナー	2月	スマートフォンやタブレットに関する疑問やお悩みの解決などこれからのビジネスシーンに応じて役立てていくためのセミナーを市川・浦安行徳地区協会との共催により開催	船橋・習志野・八千代・鎌ヶ谷白井 市川・浦安行徳地区
電話対応技能検定の実施 （愛称：もしもし検定）	通年	企業内において電話対応のスキルアップとして即戦力になり得るチームリーダーの育成を目指すための技能資格制度	本部
月刊誌 「テレコム・フォーラム」発行	毎月	最新の情報通信に関する動向を分かりやすくお伝えする月刊誌 希望事業所様あて個別配送	
メールマガジンによる 情報提供	毎月5日（千葉支部） 隔週水曜日（本部）	ICT・ビジネス、電話対応教育に関する情報、話題、各種催し物のご案内などをタイムリーにお届けするメールマガジンの配信	千葉支部 本部
ホームページによる 情報提供	随時	・協会からのお知らせ ・ICT相談窓口 ・ICTを活用した導入事例の紹介 他 http://www.itua.or.jp/	本部

【第4号議案】

平成25年度収支予算（案）

自 平成25年4月 1日
至 平成26年3月31日

1. 収入の部

（単位：円）

項 目	予算額	備 考
会費収入	1,340,000	
事業収入	0	
運営資金収入	45,000	事業運営資金
受取利息	200	
前年度繰越金	885,548	
合 計	2,270,748	

2. 支出の部

（単位：円）

区分	項 目	予算額	備 考
事業費	電話対応競技会費	200,000	地区大会CD録音委託費等
	セミナー等費	500,000	ビジネスマナー研修、ICT関連研修講師料、会場費等
	施設見学会費	300,000	昼食・バス代等
	組織強化費	5,000	賀詞交歓会会長賞賞品代
	小 計	1,005,000	
管理費	会議費	300,000	理事会・定期総会会場費等
	諸経費	50,000	通信費・消耗品費等
	小 計	350,000	
	表彰費	12,000	電話対応コンクール入賞者記念品代
	本部上部費	330,000	500円×H25.3.末会員数(345会員)＋消費税・法人税分担額
	合 計	1,697,000	
	次期繰越収支差益額	573,748	

3. 次期繰越収支差益額

（単位：円）

当期収入計画額合計	当期支出計画額合計	次期繰収支差益計画額
2,270,748	1,697,000	573,748

【第5号議案】

役員の変更について

(敬称略)

会 職	事業所等名	代表者氏名	代行者氏名
地区会長	船橋市	市長 藤代 孝七	参事(管財課長) 鈴木 隆
地区副会長	習志野商工会議所	会頭 鈴木 喜代秋	専務理事 竹蓋 和夫
地区副会長	八千代商工会議所	会頭 上代 修二	専務理事 田中 宏行
地区副会長	鎌ヶ谷市商工会	会長 豊田 朋二	事務局長 野末 好三知
地区理事	船橋商工会議所	会頭 伊藤 賢二	総務部長 石井 香
地区理事	小久保製氷冷蔵(株)	代表取締役社長 小久保 歆	監査役 岩田 光夫
地区理事	白井市商工会	会長 石田 信昭	事務局長 加瀬 克哲
地区理事	(株)船橋カントリー倶楽部	顧問 工藤 吉彦	支配人 石井 晃
地区監事	ポーソー油脂(株)	代表取締役社長 垂水 龍介	取締役執行役員 河野 定樹
地区監事	(株)千葉興業銀行 船橋支店	支店長 戸田 恭央	副支店長 石川 英朗

※太字は変更役員

顧 問	(株)NTT東日本-千葉 京葉営業支店	営業支店長 堀内 君夫
-----	------------------------	----------------

表 彰

平成24年度電話対応コンクール

船橋・習志野・八千代・鎌ヶ谷白井地区大会入賞者表彰

(敬称略)

	事 業 所 名	氏 名
優 勝	船橋市役所	満 田 公 子
準優勝	佐川急便株式会社 千葉店	田 中 良 美
優秀賞	大原簿記公務員医療情報ビジネス専門学校 津田沼校	塚 本 文 枝
優秀賞	株式会社アルファテクノ PCリペアセンター本部	玉 川 美砂子
優秀賞	船橋市役所	大 畑 穂乃花