

平成30年度 定期総会議案書

日時 平成30年7月24日（火）
11時00分～

場所 柏商工会議所会館



（公財）日本電信電話ユーザ協会
柏・流山・我孫子・沼南地区協会

■定期総会議決事項

(1) 第一号議案 平成29年度の事業報告について

- ・報告1 会員数状況等について・・・・・・・・・・・・・・・・ P. 1
- ・報告2 ICTセミナー実施状況について・・・・・・・・ P. 2
- ・報告3 テレコミュニケーション教育研修活動について・・・・ P.3～P.5
- ・報告4 情報通信施設見学会について・・・・・・・・ P. 6

(2) 第二号議案 平成29年度収支報告について・・・・・・・・ P. 7

関連資料 平成29年度監査報告について・・・・・・・・ P. 8

(3) 第三号議案 平成30年度事業計画(案)について・・・・ P. 9～P.11

- ・＜参考＞ 平成30年度電話対応コンクールについて

千葉県大会について・・・・・・・・ P.12

全国大会について・・・・・・・・ P.12

(4) 第四号議案 平成30年度収支予算(案)について・・・・ P.13

(5) 第五号議案 地区役員等改選(案)について・・・・ P.14

(6) その他 平成29年度電話対応コンクール入賞者表彰について・・ P.15

(注) 本議案書に掲載しております「個人名・事業所名」につきましては、
“順不同・敬称略”とさせていただきます。

平成29年度事業報告について(1/6)

会員数状況等について

【1】千葉支部会員状況の推移

地区協会名	平成28年度	平成29年度				会員数 前年度比
		入会数	退会数	純増数	会員数	
千葉・市原・東金	457	6	39	▲33	424	▲7.2%
成田・佐倉	99	0	8	▲8	91	▲8.1%
茂原・夷隅	117	0	6	▲6	111	▲5.1%
市川・浦安行徳	179	2	15	▲13	166	▲7.3%
船橋・習志野・八千代・鎌ヶ谷白井	245	2	24	▲22	223	▲8.9%
柏・流山・我孫子・沼南	139	0	8	▲8	131	▲5.8%
野田・関宿	77	0	5	▲5	72	▲6.5%
松戸	108	1	14	▲13	95	▲12.1%
木更津・館山・鴨川	267	8	17	▲9	258	▲3.4%
銚子・香取・旭・匝瑳	169	0	6	▲6	163	▲3.6%
合 計	1,857	19	142	▲123	1,734	▲6.6%

【2】参考

(1)首都圏支部の会員状況の推移

支部名	H28年度	H29年度	前年度増減	前年度比
千葉	1,857	1,734	▲123	▲6.6%
茨城	1,705	1,618	▲87	▲5.1%
東京	3,992	3,671	▲321	▲8.0%
群馬	2,637	2,471	▲166	▲6.3%
神奈川	1,800	1,653	▲147	▲8.2%
栃木	1,597	1,519	▲78	▲4.9%
埼玉	1,518	1,436	▲82	▲5.4%
山梨	1,305	1,207	▲98	▲7.5%

(2)入会理由分析結果

入会理由	千葉	成田	茂原	市川	船橋	柏	野田	松戸	木更津	銚子	横計	割合
セミナー・研修会等への参加	5	-	-	2	1	-	-	1	3	-	12	63.2%
取引先・AM・知人等の協会外からの紹介	1	-	-	-	-	-	-	-	4	-	5	26.3%
役員・会員・事務局等協会関係者からの紹介	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	2	10.5%
合 計	6	-	-	2	2	-	-	1	8	-	19	100%

(3)退会理由分析結果

退会理由	千葉	成田	茂原	市川	船橋	柏	野田	松戸	木更津	銚子	項目合計	割合
経費節減等の会社経営判断	14	5	4	4	11	2	3	5	5	1	54	38.0%
割引特典の利用中止	9	-	1	4	2	1	-	4	3	1	25	17.6%
会社又は事業所の統廃合・倒産等	5	3	-	1	1	3	1	3	3	1	21	14.8%
協会事業に魅力ない	4	-	1	3	4	-	-	-	2	2	16	11.3%
会費未納等による協会判断	5	-	-	1	1	1	-	1	4	-	13	9.2%
その他	2	-	-	2	5	-	1	1	-	1	12	8.5%
他協議会への移転	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0.7%
地区協会合計	39	8	6	15	24	8	5	14	17	6	142	100%

平成29年度事業報告について(2/6)

ICTセミナー実施状況について

【1】新春セミナー実施状況

事業項目	実施概要	参加者数()内は事業所数			H29年度の振返り
		H28年度実績	H29年度実績	増減	
新春セミナー	千葉支部 2月2日(金) 実施会場：柏グリーントラ・幕張 第一部 講師：大谷 秀樹 (BS「バ」経営コンサルタント) 「働き方改革(ICTを利用したワークスタイル変革)」 第二部 講師：里崎 智也 千葉ロッテマリーンズ スパ・チャリティ・バイザー 「エリートへの倒し方」	373 (201)	153 (78)	▲220 (▲123)	(1)講師によって参加者が大きく変動する。 (2)追加PR活動 ①研修・情報通信施設見学会でのチラシ配布 ②年末挨拶訪問でのチラシ配布
	銚子地区 1月20日(土) 実施会場：銚子商工会議所大ホール ※銚子商工会議所主催 講師：菅 賢治(テレビ「プロデューサー」) 「考え方次第で新しいモノは生まれる」	161	103	▲58	(1)講師によって参加者が大きく変動する。 (2)追加PR：商工会議所会報への同梱。
	木更津地区 2月9日(金) 実施会場：ロイヤルヒルズ 木更津 ビューホテル 第一部 講師：NTT東日本千葉事業部 木更津営業支店長 井手一幸 「IoTとその活用」 第二部 講師：嘉悦 朗(元横浜マリナ(株)社長)「日産のV字回復にみる逆風下の変革リーダーシップ」 ※木更津商工会議所、君津商工会議所共催	101 (41)	71 (37)	▲30 (▲4)	(1)同日、木更津商工会議所主催のイベントが急遽開催となり、重なったため、参加が思ったより少なかった。 (2)その他のPR ・役員への個別DM発送と年末挨拶訪問 ・木更津・君津商工会議所の会報への同梱
	合 計	635 (242)	327 (115)	▲308 (▲127)	—

【2】ICTセミナー実施状況

実施項目	実施概要	参加者数()内は事業所数		H29年度の振返り
		H28年度実績	H29年度実績	
情報セキュリティ対策セミナー	(1)一部 ・講師：千葉県警察本部生活安全部 サイバー犯罪対策課 テーマ：「インターネット利用に関するリスク」 (2)二部：NTT東日本よりセキュリティ商材の説明 他	(商工会議所連携) サイバー攻撃に備える情報セキュリティセミナー (206名) ・1/24・25 2/7 (102名) ・3/17 柏商工会議所(31名) ・3/22 松戸商工会議所(42名) ・3/28 野田商工会議所(31名)	(商工会議所・商工会と連携) サイバー攻撃に備える情報セキュリティセミナー (179名) ・4/17 習志野(25名)/4/20 銚子(49名)/7/25市川(22名) ・8/2 富津商工会 (29名) ・9/21 柏市沼南商工会 (29名) ・9/27 流山商工会議所 (25名)	・継続してNTT東日本千葉事業部、各商工会議所共催の情報セキュリティセミナーを実施する。
IoTセミナー	〈農業IoTセミナー〉 ・第一部：日本の農業IoTの方向性と可能性 講師：大野元嗣(クラウド協議会) ・第二部：「みどりクラウド」の事例紹介 講師：持田宏平(株セラク) ・第三部：農業IoT導入事例紹介 講師：黒坂祐介(NTT東日本)	—	NTT東日本及びJ協会本部と連携したセミナー実施 ・3/29 mBAY POINT幕張 (29名参加)	農業関連事業所へのDM案内を行った(91事業所)年度末開催にもかかわらず参加いただいた。次年度においても同様のセミナーを開催予定。

平成29年度事業報告について(3/6)

テレコミュニケーション教育研修活動

【1】電話対応コンクール（問題解説研修～千葉県大会まで）

研修名・大会名	研修日	区別	平成28年度 合計	平成29年度											
				合計	千葉	成田	茂原	市川	船橋	柏	野田	松戸	木更津	銚子	非会員
問題解説研修	5月(4回)	事業所	59	65	26	2	3	10	5	5	4	4	2	1	3
		人数	177	145	66	5	5	17	11	15	11	6	2	1	6
強化研修	6月・7月 (14回)	事業所	84	89	33	3	3	16	7	10	3	4	6	1	3
		人数	189	173	78	5	11	24	8	18	12	6	6	1	4
地区大会 (応対音声収録/審査)	8月(8回)	事業所	47	43	14	3	3	5	3	4	2	2	3	1	3
		人数	189	163	63	14	11	21	8	17	11	5	3	1	9
県大会前特別研修	9月(5回)	事業所	37	31	10	2	2	3	3	4	1	2	2	1	1
		人数	50	50	23	3	2	5	5	4	1	3	2	1	1
千葉県大会	10月19日	事業所	31	32	10	2	3	3	3	4	1	2	2	1	1
		人数	51	51	23	3	3	5	5	4	1	3	2	1	1

■H29年度の振り返り

- (1) 電話対応コンクール地区大会参加者の減（前年度比：▲6名 H28年度/23名）
- (2) 千葉県大会を海浜幕張で開催したため、近隣事業所(2事業所)が見学し次年度参加検討となった。

【2】電話対応コンクール千葉県大会結果



平成29年10月19日 於エム・ベイポイント幕張

【3】第56回電話対応コンクール全国大会結果

入賞	出場者名	事業所名	出場県
準優勝	熊崎 佑也	キャノンカスタマーサポート株式会社	千葉

＜千葉県大会入賞者一覧＞

入賞	出場者名	事業所名	出場地区協会
優勝	熊崎 佑也	キャノンカスタマーサポート株式会社	千葉・市原・東金
準優勝	関本 由美子	キャノンカスタマーサポート株式会社	千葉・市原・東金
優秀賞	荻野 奈津美	キャノンカスタマーサポート株式会社	千葉・市原・東金
優秀賞	藤掛 紗矢香	株式会社ホテルオークラ東京ベイ	市川・浦安行徳
優秀賞	小泉 樹弥	キャノンカスタマーサポート株式会社	千葉・市原・東金
優秀賞	平井 泉	株式会社ホテルオークラ東京ベイ	市川・浦安行徳
優秀賞	川口 真衣	キャノンカスタマーサポート株式会社	千葉・市原・東金
優秀賞	村上 勉	キャノンカスタマーサポート株式会社	千葉・市原・東金
優秀賞	竹内 弘子	キャノンカスタマーサポート株式会社	千葉・市原・東金
優秀賞	中村 綾菜	株式会社NTT東日本・南関東千葉支店	千葉・市原・東金

【4】電話対応技能検定取り組み状況

【もしもし検定1級～3級】 【もしもし検定4級】

	平成28年度 受験者数	平成29年度 受験者数	平成28年度 受験者数	平成29年度 受験者数
千葉	583	376	205	253
茨城	—	—	70	192
神奈川	78	111	113	205
埼玉	13	5	334	140
栃木	—	—	45	34
群馬	12	9	55	81
山梨	12	4	25	23
合計	698	505	856	928

・継続して、実施機関と連携し実施していく。

(本部施策)企業電話対応コンテスト参加状況

	H28年度 (事業所数)	H29年度 (事業所数)	増減
千葉	10	19	9
茨城	—	—	—
神奈川	31	42	11
埼玉	22	11	▲11
栃木	3	2	▲1
群馬	—	—	—
山梨	—	—	—
合計	66	74	8

・市川こどもクリニック（松戸市）が全国大会で優秀賞を受賞した。

平成29年度事業報告について(4/6)

平成29年度電話対応コンクール千葉県大会出場者一覧

(敬称略、地区・事業所等順不同)

No	地区協会名	事業所名	出場者名
1	千葉・市原・東金（前年度優勝者）	キャノンカスタマーサポート株式会社	関本 由美子
2		NTTファイナンス株式会社 南関東総合料金センター千葉料金部門	大久保 春美
3		株式会社ニュー・オータニ ホテルニューオータニ幕張	福田 奈緒美
4		キャノンカスタマーサポート株式会社	小泉 樹弥
5		キャノンカスタマーサポート株式会社	川口 真衣
6		キャノンカスタマーサポート株式会社	相馬 悠子
7		キャノンカスタマーサポート株式会社	熊崎 佑也
8		キャノンシステムアンドサポート株式会社 カスタマーセンター統括本部	水木 有希
9		キャノンシステムアンドサポート株式会社 カスタマーセンター統括本部	坪田 恵子
10		キャノンシステムアンドサポート株式会社 カスタマーセンター統括本部	村上 勉
11		キャノンシステムアンドサポート株式会社 カスタマーセンター統括本部	木村 孔哉
12		キャノンシステムアンドサポート株式会社 東日本カスタマーセンター	渡部 真由美
13		キャノンシステムアンドサポート株式会社 東日本カスタマーセンター	荻野 奈津美
14		キャノンシステムアンドサポート株式会社 東日本カスタマーセンター	森田 智英子
15		キャノンシステムアンドサポート株式会社 東日本カスタマーセンター	竹内 弘子
16		キャノンシステムアンドサポート株式会社 東日本カスタマーセンター	飯野 由紀乃
17		株式会社NTT東日本-南関東 サービス・サポート部千葉フロント	佐藤 昌代
18		株式会社NTT東日本-南関東 サービス・サポート部千葉フロント	吉澤 恵
19		株式会社NTT東日本-南関東 サービス・サポート部千葉フロント	中村 綾菜
20		株式会社QVCジャパン	鳥井 宏和
21		佐川急便株式会社 千葉中央営業所	唐内 里実
22		佐川急便株式会社 千葉南営業所	近藤 聡美
23		佐川急便株式会社 千葉北営業所	安川 紘子
24	成田・佐倉	山万ウィシュトンホテル株式会社	高橋 竜平
25		山万ウィシュトンホテル株式会社	村田 直子
26		日本食研ホールディングス株式会社	八木 慶太
27	茂原・夷隅	いすみ市役所	吉岡 篤良
28		一宮町役場	早川 さとみ
29		佐川急便株式会社 茂原営業所	福山 さおり
30	市川・浦安行徳	株式会社オリエンタルランド	新山 きぬよ
31		株式会社オリエンタルランド	山崎 恵子
32		株式会社ホテルオークラ東京ベイ	藤掛 紗矢香
33		株式会社ホテルオークラ東京ベイ	平井 泉
34		株式会社ユービーエス	中山 由花
35	船橋・習志野・八千代・鎌ヶ谷白井	ヤマト運輸株式会社 船橋営業所	直江 美智子
36		ヤマト運輸株式会社 船橋営業所	原田 一恵
37		佐川急便株式会社 千葉営業所	芳澤 千織
38		佐川急便株式会社 千葉営業所	石川 亜弓
39		佐川急便株式会社 八千代営業所	寺田 朋子
40	柏・流山・我孫子・沼南	NECプラットフォームズ株式会社	鈴木 雅美
41		アートコーポレーション株式会社	上澤 奈津美
42		ヤマト運輸株式会社 柏営業所	小山 由美子
43		佐川急便株式会社 柏営業所	大橋 悠
44	野田・関宿	佐川急便株式会社 野田営業所	小野 雅朗
45	松戸	株式会社江戸川	富江 明子
46		株式会社江戸川	葛山 陽子
47		佐川急便株式会社 松戸営業所	豊田 美保
48	木更津・館山・鴨川	君津グレンスクラブ	今津 みどり
49		佐川急便株式会社 木更津営業所	飯田 麻衣
50		日本賃貸保証株式会社	北村 麻佐美
51	銚子・香取・旭・匝瑺	佐川急便株式会社 銚子営業所	伊東 恵子

平成29年度事業報告について(5/6)

【4】ビジネスマナー等研修参加状況

研修区分	実施概要	実施回数、参加者数			平成29年度の振り返り
		() 内は事業所数			
		H28年度 実績	H29年度 実績	増減	
フレッシュマン	新人向け、 基本接客マナーと電話応対マナー、グループワーク・ロールプレイ	22回 674名 (246)	3回 138 (64)	3回 138 (64)	・H29年度から実施し好評を得た。 ・アンケートに半日開催の要望があった。
ビジネスマナー	中堅社員向け クレーム電話応対の心構え、クレーム対応の言葉使い、グループワーク・ロールプレイ		15回 289名 (139)	▲7 ▲385名 (▲107)	フレッシュマン研修と分けて実施したものの参加事業所、参加者数とも減。
クレーム電話応対		6回 134名 (71)	9回 210名 (114)	3回 76名 (43)	参加事業所、参加者数とも増。
コーチングコミュニケーション	中堅社員、もしくは指導者 スタッフの能力と自発性を引き出すコーチング	2回 63名 (31)	2回 72名 (36)	1回 9名 (5)	コーチングコミュニケーション研修、 ビジネスマナーレベルアップ研修については、参加者、参加事業所がふえており、今後も中堅社員のレベルアップ需要が見込める。
ビジネスマナーレベルアップ	マナーの習得 美しいお辞儀、感じのよい挨拶ロールプレイ	2回 57名 (25)	3回 88名 (59)	1回 31名 (34)	
接客・接客マナー	お迎えとお見送りの心構え、ホ ット 恥をかかない大切なマナー(水引・熨斗)	2回 58名 (39)	1回 21名 (15)	▲1回 ▲37 (▲24)	2回計画したが、1回分をアンガーマネジメントへ振り替えた。 今後は会員様要望等を考慮して実施していく。
アンガーマネジメント	怒り、イライラを自らコントロール して快適な生活・仕事を行っていく	—	2回 66名 (39)	2回 66 (39)	人気が高く、1回の予定が2回実施となった。 (講師派遣でもアンガーマネジメント研修を実施した。
合 計		34回 986名 (412)	35回 884名 (466)	1回 ▲102名 (54)	合計では、前年度比 ①参加者数は ▲102名②参加事業所は54社増となっており、参加事業所が増えていることから、今後に期待が持てる。

【5】地区協会別コミュニケーション研修参加状況

研修名称	区別	合計	千葉	成田	茂原	市川	船橋	柏	野田	松戸	木更津	銚子	非会員
フレッシュマン	参加者	138	60	6	8	21	27	1	-	4	9	2	-
	事業所	64	29	5	3	10	10	1	-	1	4	1	-
ビジネスマナー	参加者	289	20	1	6	9	14	11	57	4	152	12	3
	事業所	139	9	1	2	5	10	4	42	3	53	7	3
クレーム電話応対	参加者	210	27	1	15	9	20	10	1	3	124	-	-
	事業所	114	14	2	8	5	14	4	1	1	65	-	-
コーチングコミュニケーション	参加者	72	22	3	8	18	6	6	-	-	4	5	-
	事業所	36	13	2	4	6	4	2	-	-	3	2	-
ワンランクアップ	参加者	88	21	2	10	10	18	11	-	5	8	2	1
	事業所	59	15	2	6	6	14	6	-	3	4	2	1
おもてなし・接客	参加者	21	8	-	2	4	6	1	-	-	-	-	-
	事業所	15	5	-	1	3	5	1	-	-	-	-	-
アンガーマネジメント	参加者	66	23	6	3	9	9	3	-	2	2	9	-
	事業所	39	15	3	2	5	6	1	-	2	1	4	-
総合計	参加者	884	181	19	52	80	100	43	58	18	299	30	4
	事業所	466	100	15	26	40	63	19	43	10	130	16	4

平成29年度事業報告について(6/6)

情報通信施設見学会について

地区協会	実施月日	見学場所	H28 年度 実績	H29 年度 実績	増減	H29年度の振返り
千葉・市原 東金	・(Aコース) 2018/2/15 ・(Bコース) 2018/2/23	(Aコース) ・品川ホールム ・歌舞伎座 (Bコース) ・NTT歴史功労 ・明治座	97	60	▲ 37	(1) 合同開催として、A・B・Cのコースを設定したが、結果的にCコースが参加者不足のため中止。 (3回計画したが実施2回に留まった) (2) 参加費を見直し。(3,000円⇒4,000円)
成田・佐倉			11	10	▲ 1	
茂原・夷隅			16	12	▲ 4	
市川・浦安 行徳	2017/11/28	・NTT-ICC ・東京効イッリ	19	16	▲ 3	・ 合同開催にて実施。
船橋・習志 野・八千 代・鎌ヶ谷 白井			14	18	4	
柏・流山・ 我孫子・沼 南	2017/12/14	・NTT-ICC ・国立劇場	25	25	0	・ 柏/松戸地区については、実施日と行先が一緒のため、H30年度は野田地区含めて、3地区協会合同実施に向け検討する。
野田・関宿	2017/11/24	・品川ホールム ・国立劇場	23	20	▲ 3	
松戸	2017/12/14	・NTT-ICC ・国立劇場	35	25	▲ 10	
木更津・館 山・鴨川	2017/12/14	・NTT-ICC ・横須賀軍港クルーズ	48	53	5	・ 参加人数の関係から、H30年度はバス1台での募集を検討し効率的に実施する。
銚子・香 取・旭・匝 瑳	2017/10/17	・NTT-ICC ・明治座	73	58	▲ 15	・ 参加人数の関係から、H30年度はバス1台での募集を検討し効率的に実施する。
全地区合計			361	297	▲ 64	—

平成29年度収支報告について

自 平成29年4月 1日～
至 平成30年3月31日

【収入の部】

(単位：円)

項目	①H29年度 予算額	②H29年度 決算額	②-① 増減額	主な要因
会員受取会費	745,000	640,000	▲ 105,000	会員減
事業収入	70,000	69,441	▲ 559	—
雑収入	10	3	▲ 7	—
前年度繰越金	83,470	83,470	0	—
A. 収入合計	898,480	792,914	▲ 105,566	—

【支出の部】

項目		①H29年度 予算額	②H29年度 決算額	②-① 増減額	主な要因
事業費	電話対応競技会	80,000	68,698	▲ 11,302	参加者減
	セミナー費等	59,000	59,862	862	－
	施設見学会費	217,000	241,824	24,824	－
	組織強化	5,000	0	▲ 5,000	支部経費で支出
	B. 小 計	361,000	370,384	9,384	－
管理費	会 議 費	140,000	49,156	▲ 90,844	実施方法の変更により経費削減
	諸 経 費	90,000	87,971	▲ 2,029	－
	C. 小 計	230,000	137,127	▲ 92,873	－
内部取引	上部費	134,000	128,851	▲ 5,149	－
	法人税分担費	5,500	5,240	▲ 260	－
	消費税分担費	43,000	32,721	▲ 10,279	－
	D. 小 計	182,500	166,812	▲ 15,688	－
E 費用合計=B+C+D		773,500	674,323	▲ 99,177	－
F 繰越金=A-E		124,980	118,591	▲ 6,389	－

平成29年度監査報告について

監査報告書

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会柏・流山・我孫子・沼南地区協会会則第12条4項に基づき、平成29年度（平成29年4月1日～平成30年3月31日）の公益財団法人日本電信電話ユーザ協会柏・流山・我孫子・沼南地区協会の財務状況について、出納簿・証拠書類・預金通帳、現金等を照合した結果、適正かつ正確であることを認めました。

また、業務についても適正に執行されていると認めましたので、本書をもってご報告いたします。

以上

平成30年 7 月 11 日

柏・流山・我孫子・沼南地区協会監事

泉 京太



(株式会社千葉銀行 柏支店長)

平成30年 7 月 11 日

柏・流山・我孫子・沼南地区協会監事

泉 ヤエ子



(泉商事株式会社 取締役)

平成30年度事業計画(案)について (1/3)

■基本方針

- (1)テレコミュニケーション教育事業については、より多くの方にご活用いただけるように
広く事業紹介及び参加勧奨を行うとともに、事業内容の更なる充実に取り組みます。
- (2)ICT活用推進事業については、会員及び情報通信サービス利用者が抱える課題の解決
に資する内容をセミナー、情報媒体等を通じて情報発信を行います。

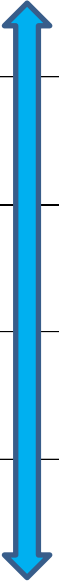
	具体的な取り組み
1、 ICT活用促進事業	[新規施策] ■最新のICT情報の提供によるセミナー実施内容(質)の更なる向上 (1)クラウド推進協議会/IPA(情報処理推進機構)他NTTグループ各社等との更なる連携を強化する。 (2)セミナー映像配信環境が整ったことから、HP掲載や研修等の機会を捉えて積極的PRをしていく。 ・eラーニングについては、準備ができ次第PRしていく。 [継続施策] ■NTT東日本千葉事業部と連携したミニセミナーの実施 ・支部、地区協会の理事会・総会においてNTT東日本千葉事業部と連携してミニセミナーを開催する。 ■ICTの効果的活用を目指した、提案セミナーを開催 ・商工会議所、商工会等との連携強化により、会員様に向けたICT・IoTセミナーを開催する。
2、 テレコミュニケーション教育事業	[継続施策] ■電話対応コンクール (1)電話対応コンクール参加目標について前年度目標へ再チャレンジする。 (55事業所・200人) (2)人の集まりやすい場所での大会会場を選定し参加者増を図る。 ■参加者拡大に向けた周知広報活動を積極的に展開 (1)ビジネスマナー研修にアンガーマネジメントのカリキュラムを追加する。 (2)フレッシュマン研修について、1日研修を半日に変更し回数を増やして実施する。 (3)ユーザ協会PR基本ツール(テレコムフォーラム、一斉ファクス)を活用し、タイムリーなPR活動を強化する。 ■電話技能検定受験者拡大の取組み。 ・継続してチラシのテレコムフォーラム同梱、HP掲載を実施し受験者拡大を図る。

平成30年度事業計画(案)について(2/3)

	具体的な取り組み
3. 会員満足 度向上	【継続施策】 ■標的型攻撃メール対応訓練サービスの更なる拡大 (1)実施回数増による継続実施。(H29年度6回⇒H30年度毎月実施) (2)訓練の内容は、従来の会員向けに添付ファイル型に加えて、URL型を取り入れて会員様満足度向上に貢献する。 ■会員拡大 (1)県内NTT各ロケーションあて、ミーティング時等を捉えた新規会員獲得依頼PR活動を行っていく。 (2)役員、商工会議所、商工会等との連携強化により、新規会員獲得を図っていく。 ①商工会議所・商工会支援サイトの活用(ザ・ビジネスモール)したユーザ協会事業紹介、イベント紹介。 ②正社員を目指す求職者支援制度(ジョブカード)の研修受講紹介を通じた会員化推進。 ■利活用促進のため最新情報発信 (1)毎月発行する「テレコムフォーラム誌」継続実施。 ・研修やイベントの参加募集案内。 ・会員特典の紹介。 ・協会事業の紹介。 (2)千葉支部HP・メルマガ等を活用して、研修やイベント開催案内を掲載し、タイムリーな情報発信を継続実施する。 ■情報通信施設見学会(運営方法の改善) (1)各地区バス1台として、運行工程工夫により実施。 (2)更なる合同開催の推進により、効率的・効果的な実施企画。 (3)イベント内容による参加費の決定。
4. 業務フ ォー標準 化・効率 化推進	■継続して、次の2点について実施する (1)現預金管理の適正運用を継続し、地区協会別月末資産状況含め、月次チェックの徹底によりコンプライアンスを確保していく。 (2)業務内容の棚卸を実施し、関東事業推進部と連携した運営体制を確立していく。

平成30年度事業計画(案)について (3/3)

NO	施策名	主催	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
1	ICTセミナー	支部・地区											・支部新春セミナー 2月上旬 ・木更津新春講演会 2月上旬	
2	理事会・総会	支部・地区		支部5/10 ●ニセセミナー 成田5/23 銚子5/28	●ニセセミナー 千葉6/7 市川6/18 茂原6/28	●ニセセミナー 船橋7/2 松戸7/2 木更津7/10 野田7/18 柏7/24								
3	テレコムセミナー研修	支部	●ビザ【新入社員等】 4/18(第1張) 4/20(第2張)	●ビザ【新入社員等】 5/14・18(第1張) ●ビザ 5/25・28(第2張)	●ビザ 6/7(銚子) 6/13(木更津) 6/15(船橋) 6月上旬(松戸) ●カリ電話対応 6/13(第1張)	●カリ電話対応 7/19(第1張) ●リサーチ指導力強化 7/26(第2張) ●カリ電話対応 7/12(第3張)		●リサーチ指導力強化 9/6(第1張) ●職場を良くする 9/11(第2張)	●カリ電話対応 10/4(第3張) ●カリ電話対応 10/19(木更津)	●カリ電話対応 11/14(第4張)				
		地区		●ビザ 5/23野田商工会議所第1回	●ビザ 6/20野田商工会議所第2回 6/22銚子商工会議所	●ビザ 7/18野田商工会議所第3回	●ビザ 9/12野田商工会議所第4回	●カリ電話対応 会場・日程調整中	●ビザ 11/22銚子商工会議所 ●リサーチ11月中旬					
4	電話対応研修・リサーチ	支部・地区		●事前勉強会 問題説明研修 ・5/16～17日(第1張) ・5/22～23(第2張) ・5/18(柏)	●事前勉強会 録直前研修 【第1張】 ・6/19～22 ・6/25～27 【第2張】 ・6/29	●事前勉強会 録直前研修 【第3張】 ・7/2～6 ●対応収録 ・7/30～7/31	●対応収録 8/1～8/10	●地区大会審査会 9/3 公表⇒9/5	●千葉県大会前勉強会(第1張) ・10/1 ●千葉県大会 【11・12休】 特別研修(第2張) 9/13・20・21・27・27	●全国大会 ・11/22 (名古屋国際会議場)				
5	情報施設見学会	地区												



・千葉・成田・茂原・市川・船橋・柏・野田・松戸・木更津・銚子 (各地区会長等が中心に合わせ適宜実施)

平成30年度電話対応コンクールについて

■ 千葉県大会

- 1、開催日 平成30年10月18日（木）
- 2、開催場所 エム・ベイポイント幕張（旧NTT幕張ビル）
- 3、スケジュール

開会式	9:30～	競技	10:10～
表彰式	17:00～	懇親会	18:30～
- 4、後援（予定）

千葉県
株式会社千葉日報社
一般社団法人千葉県商工会議所連合会
千葉県商工会連合会
東日本電信電話株式会社千葉事業部
- 5、表彰

・優勝（1名）・準優勝（1名）・優秀賞（8名）計10名

■ 全国大会

- 1、開催日 平成30年11月22日（木）
- 2、開催場所 名古屋国際会議場（名古屋市）
- 3、スケジュール（予定）

開会式	9:30～	競技	10:10～
表彰式	17:00～	懇親会	18:30～
- 4、後援

総務省 愛知県 名古屋市 公益財団法人名古屋
観光コンベンションビューロー
日本商工会議所 全国商工会連合会
一般社団法人電気通信事業者協会
一般社団法人日本コールセンター協会
公益財団法人企業情報化協会
西日本電信電話株式会社
東日本電信電話株式会社
株式会社NTTドコモ
エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社



平成30年度収支予算(案)

自 平成30年4月 1日～
至 平成31年3月31日

(単位：円)

【収入の部】

項目	①H29年度 決算額	②H30年度 予算額	②-① 増減額	主な要因
会員受取会費	640,000	655,000	15,000	H29年度末会員数を基に算出
事業収入	69,441	70,000	559	—
雑収入	3	3	0	—
前年度繰越金	83,470	118,591	35,121	—
A. 収入合計	792,914	843,594	50,680	—

【支出の部】

項目		①H29年度 決算額	②H30年度 予算額	②-① 増減額	主な要因
事業費	電話対応競技会	68,698	90,000	21,302	参加者増を見込む
	セミナー費等	59,862	60,000	138	—
	施設見学会費	241,824	240,000	▲ 1,824	東葛地区協会合同実施を検討
	B. 小 計	370,384	390,000	19,616	—
管理費	会 議 費	49,156	65,000	15,844	総会参加者増を見込む
	諸 経 費	87,971	87,000	▲ 971	—
	C. 小 計	137,127	152,000	14,873	—
内部取引	上部費	128,851	125,000	▲ 3,851	—
	法人税分担費	5,240	5,200	▲ 40	—
	消費税分担費	32,721	32,000	▲ 721	—
	D. 小 計	166,812	162,200	▲ 4,612	—
E 費用合計=B+C+D		674,323	704,200	29,877	—
F 繰越金=A-E		118,591	139,394	20,803	—

地区役員等改選（案）について

柏・流山・我孫子・沼南地区協会役員名簿（平成30年度～平成31年度）

会 職	氏 名	事 業 所 名	役 職
会 長	寺嶋 哲生	柏商工会議所	会頭
副会長	池森 政治	流山商工会議所	会頭
副会長※	松島 昶	我孫子市商工会	会長
副会長※	石澤 宏之	柏市沼南商工会	会長
理 事	在国寺 雅司	日本電気株式会社我孫子事業場	総務部長 地区責任者
理 事	増谷 信一	株式会社増谷恒産	代表取締役
理 事	伏野 龍弥	柏商工会議所	専務理事
理 事※	船 康彦	我孫子市国際交流協会	会長
監 事※	泉 京太	株式会社千葉銀行 柏支店	支店長
監 事	泉 ヤ工子	泉商事株式会社	取締役
顧 問※	清水 健太郎	東日本電信電話株式会社 千葉西支店	東葛営業支店長

注）会職※は、新任役員等

平成29年度電話対応コンクール入賞者表彰について

平成29年度電話対応コンクールで柏・流山・我孫子・沼南地区大会において優秀な成績を収め、千葉県大会へ出場された4名の方を表彰させていただきます。

平成29年度電話対応コンクール千葉県大会出場者

事業所名	出場者名
NECプラットフォームズ株式会社	鈴木 雅美
アートコーポレーション株式会社	上澤 奈津美
ヤマト運輸株式会社 柏営業所	小山 由美子
佐川急便株式会社 柏営業所	大橋 悠