

平成25年度

## 定期総会議案書

平成25年5月30日（木）

会場：割烹 紫乃

## 総 会 次 第

- |        |                   |         |
|--------|-------------------|---------|
| 1、開 会  |                   | 司 会     |
| 2、資格審査 |                   | 事 務 局   |
| 3、会長挨拶 | 野田商工会議所 会頭        | 高梨 兵左衛門 |
| 4、顧問挨拶 | NTT東日本一千葉東葛営業支店長  | 北 村 篤   |
| 5、議決事項 |                   |         |
| 第1号議案  | 平成24年度事業報告について    | 事 務 局   |
| 第2号議案  | 平成24年度収支報告 について   | 事 務 局   |
|        | 平成24年度監査報告について    | 監 事     |
| 第3号議案  | 平成25年度事業計画（案）について | 事 務 局   |
| 第4号議案  | 平成25年度収支予算（案）について | 事 務 局   |
| 第5号議案  | 役員の選任（案）について      | 事 務 局   |
| 6、閉 会  |                   | 司 会     |

第1号議案

平成24年度事業報告について

| 区分                | 行 事           | 実施状況等                                                                    | 主催区分     | 実施日等                                                        | 場 所 等                                                                          | 支部計                                           | 地区<br>再掲                         |
|-------------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------|
| 支部・地区<br>理事会等     | 支部理事会         | 千葉支部の23年度事業報告・収支報告・監査報告、24年度事業計画・収支予算の承認・公益認定対応                          | 支部       | 5月17日                                                       | 杉戸町・マリアン                                                                       | 11名                                           | 1名                               |
|                   | 地区理事会・総会      | 野田・関宿地区の23年度事業報告・収支決算・監査報告、24年度事業計画・収支予算の承認・公益認定対応スケジュール                 | 地区       | 6月8日                                                        | 割烹 紫乃                                                                          | 421名                                          | 33名                              |
|                   | 拡大支部理事会       | 平成24年度上期事業報告等                                                            | 支部       | 10月25日                                                      | 東京ベイ幕張ホール                                                                      | 18名                                           | 1名                               |
| テレコミュニケーション<br>研修 | ビジネスマナー研修（上期） |                                                                          | 支部       | 5月24日<br>5月25日<br>5月29日<br>6月8日<br>6月15日<br>6月22日           | MTG研修室<br>NTT木更津ビル<br>MTG研修室<br>イカ銚子ヨビノグセンター<br>NTT柏泉町ビル<br>茂原市役所              | 32名<br>44名<br>18名<br>32名<br>21名<br>42名        | —<br>—<br>—<br>—<br>—<br>—       |
|                   | ビジネスマナー研修（下期） |                                                                          | 支部       | 10月19日<br>11月12日<br>11月16日<br>11月19日<br>11月20日<br>11月22日    | NTT木更津新田ビル<br>MTG研修室<br>MTG研修室<br>松戸商工会議所<br>イカ銚子ヨビノグセンター<br>茂原商工会議所           | 35名<br>36名<br>27名<br>12名<br>19名<br>21名        | —<br>—<br>—<br>—<br>—<br>—       |
|                   | ビジネスマナー研修（共催） |                                                                          | 地区       | 5月9日<br>6月13日<br>7月11日<br>8月8日                              | 野田商工会議所<br>野田商工会議所<br>野田商工会議所<br>野田商工会議所                                       | 25名<br>21名<br>24名<br>18名                      | 5名<br>7名<br>5名<br>3名             |
|                   | 電話対応<br>コンクール | 参加者研修                                                                    | 支部       | 6月7日<br>★6月14日<br>6月18日<br>6月19日<br>6月20日<br>6月21日<br>6月22日 | イカ銚子ヨビノグセンター<br>NTT柏泉町ビル<br>MTG研修室<br>NTT木更津新田ビル<br>MTG研修室<br>MTG研修室<br>MTG研修室 | 10名<br>14名<br>18名<br>34名<br>33名<br>29名<br>33名 | —<br>2名<br>—<br>—<br>—<br>—<br>— |
|                   |               | 直前研修                                                                     | 支部       | 7月3日<br>7月6日<br>7月9日<br>7月10日<br>7月13日<br>★7月19日            | MTG研修室<br>MTG研修室<br>MTG研修室<br>MTG研修室<br>MTG研修室<br>NTT柏泉町ビル                     | 23名<br>19名<br>10名<br>42名<br>40名<br>49名        | —<br>—<br>—<br>—<br>—<br>2名      |
|                   |               | 地区大会（CD録音）                                                               | 支部       | ★7月25日～<br>8月10日                                            | <実施委託業者><br>(株)ルビー・マナーグワイ                                                      | 196名                                          | 2名                               |
|                   |               | 地区大会（CD審査）                                                               | 支部       | ★9月4日                                                       | MTG研修室                                                                         | 196名                                          | 2名                               |
|                   |               | 千葉県大会出場者<br>特別研修                                                         | 支部       | ★10月2日                                                      | MTG研修室                                                                         | 51名                                           | 1名                               |
|                   |               | 千葉県大会                                                                    | 支部<br>地区 | ★10月25日                                                     | 東京ベイ幕張ホール                                                                      | 選手 50名<br>応援者等<br>182名                        | 選手<br>1名<br>応援<br>5名             |
|                   |               | 電話全国大会出場者<br>特別研修                                                        | 関東       | 11月13日                                                      | 大宮ソニックシティ                                                                      | 1名                                            | —                                |
|                   |               | 全国大会                                                                     | 支部       | 12月7日                                                       | 沖縄コパ・ソニックホール                                                                   | 選手 1名<br>応援 7名                                | —                                |
|                   | 情報通信施設見学会     |                                                                          | 地区       | 11月28日                                                      | NTTヨールム「NOTE」<br>(大手町)                                                         | 532名                                          | 25名                              |
| セミナー等             | 新春セミナー        | 元読売テレビ解説委員長の辛坊治郎氏より「政治・経済—情報のろくを読む—」そして、長谷川氏から「スマートフォンのリスクとセキュリティ」の講演を聴講 | 支部       | 1月24日                                                       | 京葉銀行文化プラザ<br>(音楽ホール)                                                           | 200名                                          | —                                |
|                   |               | スポーツアナリストの「タカ川本」氏の講演を聴講後、東葛エリア3地区意見交換会を開催し、会員相互の交流を図る                    | 地区       | 3月4日                                                        | 三井ガーデンホテル柏                                                                     | 78名                                           | 12名                              |

第1号議案(参考1)

## 平成24年度末会員数状況及び会員サービス

### 1、会員様向けサービス

| 事業項目            | 実施内容                                      |          | 実施日等      | 支部計    |
|-----------------|-------------------------------------------|----------|-----------|--------|
| メールマガジンによる情報提供  | ＜希望事業所への情報提供＞<br>ユーザからの各種行事のご案内/県内地域行事紹介等 | 支部       | 毎月水曜日(支部) | 600会員  |
| フィルムフォーラムの購入・配布 | ＜会員事業所あて個別配送＞<br>ITC技術を活用した企業紹介/各種行事のご案内等 | 本部<br>支部 | 毎月(支部)    | 2,750部 |

### 2、会員拡大の推進

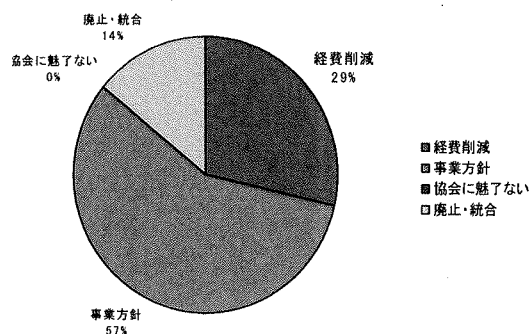
※ 平成25年3月末現在

| 地区名            | 前年度末<br>会員数 | 当年度中会員増減数 |     |     |     |      | 当月末<br>会員数 |
|----------------|-------------|-----------|-----|-----|-----|------|------------|
|                |             | 増加数       | 再掲A | 再掲B | 減少数 | 純増数  |            |
| 千葉・市原・東金       | 685         | 11        | 0   | 1   | 58  | -47  | 638        |
| 成田・佐倉          | 150         | 1         | 0   | 0   | 17  | -16  | 134        |
| 茂原・夷隅          | 176         | 2         | 0   | 0   | 18  | -16  | 160        |
| 木更津・館山・鴨川      | 362         | 2         | 1   | 0   | 28  | -26  | 336        |
| 銚子・香取・旭・匝瑿     | 235         | 4         | 1   | 0   | 15  | -11  | 224        |
| 市川・浦安行徳        | 241         | 3         | 1   | 0   | 17  | -14  | 227        |
| 船橋・習志野・八千代・鎌ヶ谷 | 373         | 2         | 1   | 0   | 30  | -28  | 345        |
| 柏・流山・我孫子・沼南    | 198         | 3         | 0   | 0   | 17  | -14  | 184        |
| 野田・関宿          | 111         | 2         | 0   | 0   | 7   | -5   | 106        |
| 松戸             | 163         | 2         | 0   | 0   | 14  | -12  | 151        |
| 合計             | 2,694       | 32        | 4   | 1   | 221 | -189 | 2,505      |

(凡例) 「再掲A」とは、NTT東日本様による新規会員紹介数の再掲

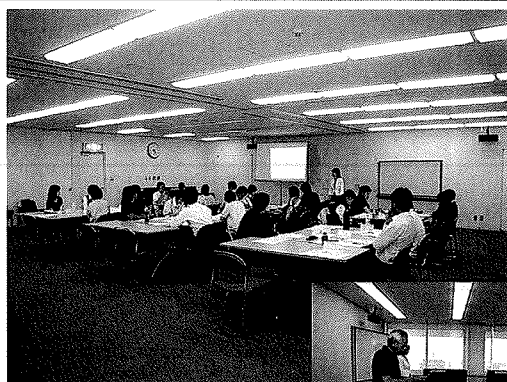
「再掲B」とは、会員様からの紹介・事務局勧誘による入会取次施策による新規会員の再掲

＜参考: 野田・関宿地区退会理由等＞



## 第1号議案(参考2)

### 新春セミナー、ビジネスマナー研修、施設見学会、電話対応コンクールの実施状況



ビジネスマナー研修



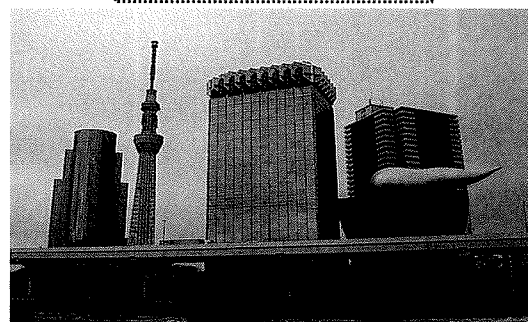
新春セミナー



電話対応コンクール 千葉県大会



情報施設見学会



【県大会出場者(敬称略)】

| 出場部門     | 事業所名  | 出場者名 |
|----------|-------|------|
| 電話対応専門の部 | 野田市役所 | 柳川 栞 |

## 第2号議案

## 平成24年度 収支報告

自 平成24年 4月 1日  
至 平成25年 3月31日

## 1. 収入の部

(単位：円)

| 項 目       | 予算額<br>① | 決算額(公益前)<br>〈H24/4/1～H24/7/1〉<br>② | 決算額(公益後)<br>〈H24/7/2～H25/3/31〉<br>③ | 差異<br>(②+③)-① | 備 考                      |
|-----------|----------|------------------------------------|-------------------------------------|---------------|--------------------------|
| 会費収入      | 555,000  | 118,750                            | 401,250                             | -35,000       | 5000円×平成25年3月末会員数(106会員) |
| 雑収入       | 70       | 462                                | 3,869                               | 4,261         | 利息等                      |
| 事業運営資金収入等 | 80,000   | 0                                  | 63,000                              | -17,000       | 支部よりの受け入れ                |
| 前年度繰越額    | 344,195  | 344,195                            | 277,233                             |               |                          |
| 合 計       | 979,265  | 463,407                            | 745,352                             |               |                          |

## 2. 支出の部

(単位：円)

| 区分     | 項 目      | 予算額<br>① | 決算額(公益前)<br>② | 決算額(公益後)<br>③ | 差異<br>(②+③)-① | 備 考                  |
|--------|----------|----------|---------------|---------------|---------------|----------------------|
| 事業費    | 電話対応競技会費 | 20,000   | 0             | 8,877         | -11,123       |                      |
|        | セミナー等費   | 150,000  | 8,843         | 125,563       | -15,594       |                      |
|        | 施設見学会費   | 350,000  | 0             | 236,346       | -113,654      | 参加費収入含む              |
|        | 組織強化費    | 40,000   | 0             | 0             | -40,000       |                      |
|        | 小 計      | 560,000  | 8,843         | 370,786       | -180,371      |                      |
| 管理費    | 会議費      | 110,000  | 85,031        | 0             | -24,969       | 総会等の会議費              |
|        | 諸経費      | 100,000  | 11,534        | 33,868        | -54,598       | 通信・印刷経費等             |
|        | 小 計      | 210,000  | 96,565        | 33,868        | -79,567       |                      |
| 内部取引支出 | 本部費支出    | 55,500   | 55,500        | 20,519        | 20,519        | 500円×平成24年3月末(111会員) |
|        | 法人税等分担   | 20,000   | 20,000        | 0             | 0             |                      |
|        | 消費税分担    | 21,000   | 5,266         | 20,014        | 4,280         |                      |
|        | その他      | 20,000   | 0             | 34,900        | 14,900        | 預かり金含む               |
|        | 小 計      | 116,500  | 80,766        | 75,433        | 39,699        |                      |
|        | 予備費      | 92,765   | 0             | 0             | -92,765       |                      |
|        | 当期支出額合計  | 979,265  | 186,174       | 480,087       | -313,004      |                      |
|        | 次期繰越額    |          | 277,233       | 265,265       |               |                      |

## 3 次期繰越収支差益額

(単位：円)

| 収入金額    | 支出金額    | 次期繰越額   |
|---------|---------|---------|
| 745,352 | 480,087 | 265,265 |

## 平成24年度 監査報告

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 野田・関宿地区会則  
第12条に基づき、平成24年度(平成24年4月1日～平成25  
年3月31日)における公益財団法人日本電信電話ユーザ協会  
野田・関宿地区協会の財務状況について、出納簿、証拠書類・  
預金通帳・現金等を照合した結果、適正かつ正確であると認め  
ました。

また、業務についても、適正に執行されていると認めましたの  
で、本書をもってご報告いたします。

平成 24 年 5 月 28 日

監 事 岩瀬 正明



(株式会社千葉銀行 野田店 支店長)

平成 25 年 5 月 28 日

監 事 飯塚 平



(飯塚商店 代表)

## 第3号議案

## 平成25年度の具体的な事業計画スケジュール(案)

平成25年5月30日

| 区分                | 行 事              | 実施状況等                                                                                            | 主管       | 実施日等                                                                                                | 場 所 等                                                                                                                                                       | 計画数                       | 備考                 |
|-------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------|
| 支部・地区<br>理事会等     | 支部理事会            | 千葉支部の24年度事業報告・収<br>支決算・監査報告、25年度事業<br>計画・収支予算の承認                                                 | 支部       | 5月16日                                                                                               | 舩ビル・ユー・エム・幕張                                                                                                                                                | 11名                       | 1名                 |
|                   | 地区理事会・総会         | 24年度事業報告・収支決算・<br>監査報告、25年度事業計画・<br>収支予算の承認                                                      | 地区       | 5月30日                                                                                               | 紫乃                                                                                                                                                          | 30名                       |                    |
|                   | 拡大支部理事会          | H25年度下期実施状況報告・<br>下期事業計画(案)の骨子提案                                                                 | 支部       | 未定                                                                                                  | 未定                                                                                                                                                          | 30名                       |                    |
| テレコミュニケーション<br>研修 | ビジネスマナー研修(上期/基礎) | 支部・地区が連携し、基本的な<br>マナー習得に向けて、11コース<br>330名を計画                                                     | 支部<br>地区 | ★5月 8日<br>5月23日<br>5月24日<br>5月28日<br>★6月 5日<br>6月11日<br>★6月14日<br>6月19日<br>6月19日<br>★7月3日<br>★8月 7日 | 野田商工会議所(地区主催)<br>幕張MTGビル<br>NTT木更津新田ビル<br>幕張MTGビル<br>野田商工会議所(地区主催)<br>銚子イワ/来らっせホール<br>松戸商工会議所<br>茂原市役所<br>加賀エー・P 船橋(地区主催)<br>野田商工会議所(地区主催)<br>野田商工会議所(地区主催) | 各1-3 30名                  |                    |
|                   | ビジネスマナー研修(下期/応用) | クレーム対応スキルの向上に<br>向けて、8コース240名を計画                                                                 | 支部<br>地区 | 10月24日<br>11月12日<br>11月14日<br>11月19日<br>11月20日<br>11月26日<br>11月28日<br>9月中旬                          | NTT木更津新田ビル<br>幕張MTGビル<br>柏商工会議所<br>幕張MTGビル<br>市川市内(地区主催)<br>銚子市内<br>茂原市内<br>市川市内(地区主催)                                                                      | 各1-3 30名                  |                    |
|                   | 参加者研修            | 25年度の課題解説と参加選手へ<br>の対応スクリプト作成支援研<br>修を、6コース180名を計画                                               | 支部<br>地区 | 6月 7日<br>6月13日<br>6月17日<br>6月18日<br>6月20日<br>6月21日                                                  | イワ/銚子来らっせホール<br>NTT柏泉町ビル<br>幕張NMビル<br>幕張NMビル<br>幕張NMビル<br>幕張NMビル                                                                                            | 各1-3 30名                  |                    |
|                   | 直前研修             | 地区大会に向けた選手の対応ス<br>クリプトのブラッシュアップと<br>ロールプレイによる本番対策を<br>13コース240名を計画                               | 支部<br>地区 | 7月 2日<br>7月 4日<br>7月 8日<br>7月10日<br>7月11日<br>7月12日<br>7月18日                                         | 幕張MTGビル(21-3)<br>幕張MTGビル(21-3)<br>幕張MTGビル(21-3)<br>幕張MTGビル(21-3)<br>幕張MTGビル(21-3)<br>幕張MTGビル(21-3)<br>NTT柏泉町ビル                                              | 各1-3 20名                  |                    |
|                   | 地区大会審査会          | 地区大会エントリー選手のCD<br>収録した対応内容に基づき厳正<br>な審査を実施し、県大会出場者<br>50名を決定                                     | 支部       | 9月 3日                                                                                               | NTT幕張ビル                                                                                                                                                     | 10名                       |                    |
|                   | 千葉県大会出場者への特別研修   | 電話対応コンクール千葉県大会<br>出場者50名・前年度総合優勝者<br>に1名に対して県大会に向けて<br>の更なる対応スキルの向上を計画                           | 支部       | 9月25日<br>9月26日                                                                                      | NTT幕張ビル                                                                                                                                                     | 各1-3 25名                  |                    |
|                   | 千葉県大会            | 厳正な審査により、総合優勝者<br>1名を決定                                                                          | 支部       | 10月18日                                                                                              | NTT幕張ビル                                                                                                                                                     | 選手<br>51名<br>応援者等<br>200名 |                    |
|                   | 全国大会出場者向け特別研修    | 全国大会入賞に向けて代表選手<br>への特別(個人)研修を計画                                                                  | 支部       | 10月30日                                                                                              | 幕張リガ・デ・ン15F(予定)                                                                                                                                             | 1名                        |                    |
|                   | 全国大会             | 各県代表者60名による競技での<br>上位入賞に向けて代表選手、出場<br>選手事業所1-3等1名を派遣                                             | 本部       | 11月 22日                                                                                             | 宮城県<br>仙台サッパ・ラザホール                                                                                                                                          | 選手 1名<br>1-3 1名           | 選手事務所<br>事務局<br>支援 |
|                   | 会員サービスの向上        | 新規会員数(32件)<br>退会数(221件)<br>会員数(2,505件)                                                           | 支部       | 通年                                                                                                  |                                                                                                                                                             | -                         |                    |
| セミナー等             | メールマガジンによる情報提供   | 希望事業所様への情報提供                                                                                     | 支部       | 毎週水曜(支部)                                                                                            |                                                                                                                                                             | 620会員                     |                    |
|                   | テレコムフォーラムの購入・配布  | 希望事業所様あて個別配送                                                                                     | 支部       | 通年                                                                                                  |                                                                                                                                                             | 2,700部                    |                    |
|                   | 情報通信施設見学会(10地区)  | 最新のIT技術(NTT関連施設)<br>の見学を行なうと共に会員<br>相互の親睦と交流を図る                                                  | 地区       | 10月~12月                                                                                             | 別途ご案内                                                                                                                                                       | 40名                       |                    |
| セミナー等             | 新春セミナー<br>賀詞交歓会  | 県内事業所様を対象に著名人<br>による講演と賀詞交歓会を実施。<br>参加事業所様等のお役に立てる<br>最新のICT情報や経済動向の講演<br>を実施し、更に参加者相互の交流<br>を図る | 支部       | 26年1月24日                                                                                            | 別途ご案内                                                                                                                                                       | 300名                      |                    |
|                   | 新春セミナー           | 東葛177(柏・流山・我孫子・沼南地区/<br>野田・関田地区/松戸地区)共同開<br>催による、セミナー及び意見交換会<br>を実施し、会員相互交流を図る                   | 3地区      | 26年2月計画                                                                                             | 柏市内の舩ビル(別途)                                                                                                                                                 | 100名                      |                    |

第4号議案

# 平成25年度 収支予算（案）

自 平成25年 4月 1日  
至 平成26年 3月31日

## 1. 収入の部

（単位：円）

| 項 目       | 平成25年度予算額<br>① | 平成24年度予算額<br>② | 対前年度差<br>①-② | 備 考                      |
|-----------|----------------|----------------|--------------|--------------------------|
| 会費収入      | 530,000        | 555,000        | -25,000      | 5000円×平成25年3月末会員数（106会員） |
| 雑収入       | 1,000          | 70             | 930          |                          |
| 事業運営資金収入等 | 70,000         | 80,000         | -10,000      | 支部よりの受け入れ                |
| 前年度繰越額    | 265,265        | 344,195        | -78,930      |                          |
| 合 計       | a) 866,265     | 979,265        | -113,000     |                          |

## 2. 支出の部

（単位：円）

| 区分     | 項 目        | H25年度予算額<br>① | 平成24年度予算額<br>② | 差異<br>①-② | 備 考                     |
|--------|------------|---------------|----------------|-----------|-------------------------|
| 事業費    | 電話対応競技会費   | 30,000        | 20,000         | 10,000    |                         |
|        | セミナー等費     | 150,000       | 150,000        | 0         | 新春セミナー及びビジナ研修           |
|        | 施設見学会費     | 300,000       | 350,000        | -50,000   |                         |
|        | 組織強化費      | 30,000        | 40,000         | -10,000   |                         |
|        | 小 計        | 510,000       | 560,000        | -50,000   |                         |
| 管理費    | 会議費        | 100,000       | 110,000        | -10,000   |                         |
|        | 諸経費        | 50,000        | 100,000        | -50,000   |                         |
|        | 小 計        | 150,000       | 210,000        | -60,000   |                         |
| 内部取引支出 | 本部費        | 53,000        | 55,500         | -2,500    | 500円×平成25年3月末会員数（106会員） |
|        | 法人税等分担     | 55,000        | 20,000         | 35,000    | 前年度法人税（交際費）相当額          |
|        | 消費税分担      | 20,000        | 21,000         | -1,000    |                         |
|        | その他        | 20,000        | 20,000         | 0         |                         |
|        | 小 計        | 148,000       | 116,500        | 31,500    |                         |
|        | 予備費        | 58,265        | 92,765         | -34,500   |                         |
| 合 計    | b) 866,265 | 979,265       | -113,000       |           |                         |

## 地区役員を選任（案）について

## 野田・関宿地区協会 役員一覧

(敬称略)

| 協会<br>役職     | 事業所名      | 役職       | 氏名      |
|--------------|-----------|----------|---------|
| 会長           | 野田商工会議所   | 会頭       | 高梨 兵左衛門 |
| 副会長          | 野田市関宿商工会  | 会長       | 富澤 昇    |
| 副会長          | 山本建設工業(株) | 会長       | 山本 章裕   |
| 理事           | キッコーマン(株) | 総務部長     | 針場 広幸   |
| 理事           | (株)喜八堂    | 代表取締役会長  | 戸塚 章浩   |
| 理事           | 総武物流(株)   | 代表取締役社長  | 戸邊 寛    |
| 理事           | 大花堂製菓(株)  | 代表取締役会長  | 堀井 孝悦   |
| 理事<br>(新任)   | (株)千葉興業銀行 | 野田支店 支店長 | 古山 隆志   |
| 理事           | 野田ガス(株)   | 取締役総務部長  | 杉崎 博己   |
| 理事<br>(新任)   | 野田市役所     | 総務部長     | 遠山 康雄   |
| 理事           | 逆井こんにゃく店  | 代表       | 逆井 由夫   |
| 理事           | (株)千秋社    | 総務部長     | 鈴木 哲雄   |
| 理事<br>(事務局長) | 野田商工会議所   | 専務理事     | 黒川 茂    |
| 監事           | (株)千葉銀行   | 野田支店 支店長 | 岩瀬 正明   |
| 監事<br>(新任)   | 江戸川電子(株)  | 代表取締役    | 田中 光三   |

※平成24年6月以降に就任いただいている役員等

## 事業所さまへご案内いたします

### <ご利用いただきたい主なメリット>

1. 「経営者のためのICT活用情報」等を掲載した当協会の月刊誌を毎月無料提供いたします。
2. 社員様等の対応マナー・対応スキルの向上が図れます
  - ・ビジネスマナー研修(基礎編) 5/23～8/7 11コース…5名まで参加費無料
  - ・ビジネスマナー研修(応用編) 10/24～11/28 8コース…5名まで参加費無料
  - ・ビジネスマナー研修(地区主催) 5/8～8/7 4コース…各コース最大30名(会員無料/一般有料)
  - ・電話対応コンクールへの参加 事前研修から直前研修まで21コースをご用意しております。(有料・無料)
  - ・企業電話対応コンテストへの参加 業種別企業対応技術の競技会です。(有料)
  - ・企業電話対応診断 予告なしに、仮のお客様となって貴社に電話をかけます。その時の対応模様を専門家が診断し、アドバイスをつけた報告書にまとめ報告いたします。(有料)
  - ・ビジネスマナー講師派遣 ユーザ協会の契約講師をあなたの企業へ派遣いたします。
  - ・もしもし検定 お客様に喜ばれるビジネス電話対応のエキスパートとして即戦力になりうる社内指導者を育成いたします。(有料)
3. ドコモ様の携帯電話をお使いであれば月額利用料などの経費削減が図れます。
4. 電話帳への初回広告料△10%、iタウンページの初回広告△20%割引きでご掲載できます。
5. 県内事業所様(当協会会員様)との他企業交流ができます。

情報施設見学会やセミナー・意見交歓会への参加

### 電話対応力の向上＝CS(顧客満足)の向上

企業において、顧客との重要な接点となる「電話応対」。

技術や商品による他社との差別化が難しくなったといわれる今の時代だからこそ、「CS(顧客満足)」を左右する電話応対教育の重要性が高まっています。

そこで、財団法人日本電信電話ユーザ協会は、企業の皆様へ顧客満足向上を進める経営にお役立ていただくため、以下の事業を実施しています。ぜひ積極的にご活用ください。



#### 個人で取り組む 電話対応コンクール

顧客満足向上を目指し電話対応技術を競う「電話対応コンクール」は、正しく美しい日本語をしゃべるために、企業の実績を評価するポイントとして採用されています。応募は無料で参加できます。

| 対象 | 募集期間(要)     |
|----|-------------|
| 個人 | 5/23～8/7    |
| 企業 | 10/24～11/28 |

企業大会の優勝者は総務大臣賞が授けられ、優勝者と準優勝者には「電話対応技術検定」が授けられ、その他の出場者には「電話対応技術検定」が授けられます。

申込方法  
詳細は、日本電信電話ユーザ協会のホームページにある「電話対応コンクール」のページをご覧ください。  
[日本電信電話ユーザ協会 電話対応コンクール] [こちら](#)

参加料(要)2,000円  
13,550円(会費1,000円)

#### 企業で取り組む 企業電話対応コンテスト

顧客の電話応対レベルを客観的に評価。ビジネスの世界では、お客様の電話応対が重要なポイント。その電話応対に当たるのは会社全体の責任です。しかし、その中で会社全体の電話応対レベルを評価する手段は非常に少ないものです。「企業電話対応コンテスト」は、企業や会社に責任を促すことができ、社員全体のレベルアップにつながる効果的な取り組みです。また、参加企業間の競争がポイントで実施されることから、企業間の競争が激化します。

| 対象 | 募集期間(要)     |
|----|-------------|
| 個人 | 5/23～8/7    |
| 企業 | 10/24～11/28 |

申込方法  
詳細は、日本電信電話ユーザ協会のホームページにある「企業電話対応コンテスト」のページをご覧ください。  
[日本電信電話ユーザ協会 企業電話対応コンテスト] [こちら](#)

参加料(要)2,000円  
13,550円(会費1,000円)

#### 個人で取り組む 電話対応技術検定(もしもし検定)

電話対応のエキスパートとして即戦力となり得るチームリーダーを育成。「電話対応技術検定(もしもし検定)」は、「お客様に喜ばれるビジネス電話対応」のスキルを評価するテストです。企業や個人で参加できます。電話応対のスキルを評価し、その結果を企業や個人で活用します。また、企業や個人で参加できます。電話応対のスキルを評価し、その結果を企業や個人で活用します。

申込方法  
詳細は、日本電信電話ユーザ協会のホームページにある「電話対応技術検定(もしもし検定)」のページをご覧ください。  
[日本電信電話ユーザ協会 電話対応技術検定(もしもし検定)] [こちら](#)

参加料(要)2,000円  
13,550円(会費1,000円)

#### 会社で取り組む 電話対応技術検定

電話応対のスキルを評価し、その結果を企業や個人で活用します。また、企業や個人で参加できます。電話応対のスキルを評価し、その結果を企業や個人で活用します。

申込方法  
詳細は、日本電信電話ユーザ協会のホームページにある「電話対応技術検定」のページをご覧ください。  
[日本電信電話ユーザ協会 電話対応技術検定] [こちら](#)

参加料(要)2,000円  
13,550円(会費1,000円)

財団法人日本電信電話ユーザ協会 電話応対技術検定(もしもし検定) 0120-20-6660