

# 平成30年度 定期総会議案書

日時 平成30年7月18日（水）  
11時05分～

場所 櫛のホール



（公財）日本電信電話ユーザ協会  
野田・関宿地区協会

## ■定期総会議決事項

### (1) 第一号議案 平成29年度事業報告について

- ・報告1 会員数状況等について・・・・・・・・・・・・ P. 1
- ・報告2 ICTセミナー実施状況について・・・・・・・・ P. 2
- ・報告3 テレコミュニケーション教育研修活動について・・・・ P.3~P.5
- ・報告4 情報通信施設見学会について・・・・・・・・ P. 6

### (2) 第二号議案 平成29年度収支報告について・・・・・・ P. 7

関連資料 平成29年度監査報告について・・・・・・・・ P. 8

### (3) 第三号議案 平成30年度事業計画(案)について・・・・・・ P. 9~P.11

- ・＜参考＞ 平成30年度電話対応コンクールについて
  - 千葉県大会について・・・・・・・・・・・・ P.12
  - 全国大会について・・・・・・・・・・・・ P.12

### (5) 第四号議案 平成30年度収支予算(案)について・・・・・・ P.13

### (6) 第五号議案 地区役員等改選(案)について・・・・・・ P.14

### (7) その他 平成29年度電話対応コンクール入賞者表彰について・・・・ P.15

(注) 本議案書に掲載しております「個人名・事業所名」につきましては、  
“順不同・敬称略”とさせていただきます。

平成29年度事業報告について(1/6)

会員数状況等について

【1】千葉支部会員状況の推移

| 地区協会名            | 平成28年度 | 平成29年度 |     |      |       | 会員数<br>前年度比 |
|------------------|--------|--------|-----|------|-------|-------------|
|                  |        | 入会数    | 退会数 | 純増数  | 会員数   |             |
| 千葉・市原・東金         | 457    | 6      | 39  | ▲33  | 424   | ▲7.2%       |
| 成田・佐倉            | 99     | 0      | 8   | ▲8   | 91    | ▲8.1%       |
| 茂原・夷隅            | 117    | 0      | 6   | ▲6   | 111   | ▲5.1%       |
| 市川・浦安行徳          | 179    | 2      | 15  | ▲13  | 166   | ▲7.3%       |
| 船橋・習志野・八千代・鎌ヶ谷白井 | 245    | 2      | 24  | ▲22  | 223   | ▲8.9%       |
| 柏・流山・我孫子・沼南      | 139    | 0      | 8   | ▲8   | 131   | ▲5.8%       |
| 野田・関宿            | 77     | 0      | 5   | ▲5   | 72    | ▲6.5%       |
| 松戸               | 108    | 1      | 14  | ▲13  | 95    | ▲12.1%      |
| 木更津・館山・鴨川        | 267    | 8      | 17  | ▲9   | 258   | ▲3.4%       |
| 銚子・香取・旭・匝瑳       | 169    | 0      | 6   | ▲6   | 163   | ▲3.6%       |
| 合 計              | 1,857  | 19     | 142 | ▲123 | 1,734 | ▲6.6%       |

【2】参考

(1)首都圏支部の会員状況の推移

| 支部名 | H28年度 | H29年度 | 前年度増減 | 前年度比  |
|-----|-------|-------|-------|-------|
| 千葉  | 1,857 | 1,734 | ▲123  | ▲6.6% |
| 茨城  | 1,705 | 1,618 | ▲87   | ▲5.1% |
| 東京  | 3,992 | 3,671 | ▲321  | ▲8.0% |
| 群馬  | 2,637 | 2,471 | ▲166  | ▲6.3% |
| 神奈川 | 1,800 | 1,653 | ▲147  | ▲8.2% |
| 栃木  | 1,597 | 1,519 | ▲78   | ▲4.9% |
| 埼玉  | 1,518 | 1,436 | ▲82   | ▲5.4% |
| 山梨  | 1,305 | 1,207 | ▲98   | ▲7.5% |

(2)入会理由分析結果

| 入会理由                 | 千葉 | 成田 | 茂原 | 市川 | 船橋 | 柏 | 野田 | 松戸 | 木更津 | 銚子 | 横計 | 割合    |
|----------------------|----|----|----|----|----|---|----|----|-----|----|----|-------|
| セミナー・研修会等への参加        | 5  | -  | -  | 2  | 1  | - | -  | 1  | 3   | -  | 12 | 63.2% |
| 取引先・AM・知人等の協会外からの紹介  | 1  | -  | -  | -  | -  | - | -  | -  | 4   | -  | 5  | 26.3% |
| 役員・会員・事務局等協会関係者からの紹介 | -  | -  | -  | -  | 1  | - | -  | -  | 1   | -  | 2  | 10.5% |
| 合 計                  | 6  | -  | -  | 2  | 2  | - | -  | 1  | 8   | -  | 19 | 100%  |

(3)退会理由分析結果

| 退会理由            | 千葉 | 成田 | 茂原 | 市川 | 船橋 | 柏 | 野田 | 松戸 | 木更津 | 銚子 | 項目合計 | 割合    |
|-----------------|----|----|----|----|----|---|----|----|-----|----|------|-------|
| 経費節減等の会社経営判断    | 14 | 5  | 4  | 4  | 11 | 2 | 3  | 5  | 5   | 1  | 54   | 38.0% |
| 割引特典の利用中止       | 9  | -  | 1  | 4  | 2  | 1 | -  | 4  | 3   | 1  | 25   | 17.6% |
| 会社又は事業所の統廃合・倒産等 | 5  | 3  | -  | 1  | 1  | 3 | 1  | 3  | 3   | 1  | 21   | 14.8% |
| 協会事業に魅力ない       | 4  | -  | 1  | 3  | 4  | - | -  | -  | 2   | 2  | 16   | 11.3% |
| 会費未納等による協会判断    | 5  | -  | -  | 1  | 1  | 1 | -  | 1  | 4   | -  | 13   | 9.2%  |
| その他             | 2  | -  | -  | 2  | 5  | - | 1  | 1  | -   | 1  | 12   | 8.5%  |
| 他協議会への移転        | -  | -  | -  | -  | -  | 1 | -  | -  | -   | -  | 1    | 0.7%  |
| 地区協会合計          | 39 | 8  | 6  | 15 | 24 | 8 | 5  | 14 | 17  | 6  | 142  | 100%  |

平成29年度事業報告について(2/6)

ICTセミナー実施状況について

【1】新春セミナー実施状況

| 事業項目   | 実施概要                                                                                                                                                                         | 参加者数( )内は事業所数 |              |                | H29年度の振り返り                                                                                                    |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                                                                                                                                                                              | H28年度実績       | H29年度実績      | 増減             |                                                                                                               |
| 新春セミナー | 千葉支部<br>2月2日(金)<br>実施会場：ホテルリソル幕張<br>第一部 講師：大谷 秀樹<br>(BSJ ャバ ン経営コンサルト)<br>「働き方改革(ICTを利用したワークスタイル変革)」<br>第二部 講師：里崎 智也<br>千葉OTTマリーナスパシャルアドバイザー<br>「エリートへの倒し方」                   | 373<br>(201)  | 153<br>(78)  | ▲220<br>(▲123) | (1)講師によって参加者が大きく変動する。<br>(2)追加PR活動<br>①研修・情報通信施設見学会でのチラシ配布<br>②年末挨拶訪問でのチラシ配布                                  |
|        | 銚子地区<br>1月20日(土)<br>実施会場：銚子商工会議所大ホール<br>※銚子商工会議所主催<br>講師：菅 賢治(テレビチユーサー)<br>「考え方次第で新しいモノは生まれる」                                                                                | 161           | 103          | ▲58            | (1)講師によって参加者が大きく変動する。<br>(2)追加PR：商工会議所会報への同梱。                                                                 |
|        | 木更津地区<br>2月9日(金)<br>実施会場：ロイヤルヒルズ 木更津<br>ビューホテル<br>第一部 講師：NTT東日本千葉事業部 木更津営業支店長 井手一幸<br>「IoTとその活用」<br>第二部 講師：嘉悦 朗(元横浜マリナ(株)社長)「日産のV字回復にみる逆風下の変革リーダーシップ」<br>※木更津商工会議所、君津商工会議所共催 | 101<br>(41)   | 71<br>(37)   | ▲30<br>(▲4)    | (1)同日、木更津商工会議所主催のイベントが急遽開催となり、重なったため、参加が思ったより少なかった。<br>(2)その他のPR<br>・役員への個別DM発送と年末挨拶訪問<br>・木更津・君津商工会議所の会報への同梱 |
|        | 合 計                                                                                                                                                                          | 635<br>(242)  | 327<br>(115) | ▲308<br>(▲127) | —                                                                                                             |

【2】ICTセミナー実施状況

| 実施項目           | 実施概要                                                                                                                                    | 参加者数( )内は事業所数                                                                                                                       |                                                                                                                                                               | H29年度の振り返り                                                        |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
|                |                                                                                                                                         | H28年度実績                                                                                                                             | H29年度実績                                                                                                                                                       |                                                                   |
| 情報セキュリティ対策セミナー | (1)一部<br>・講師：千葉県警察本部生活安全部 サバ ン犯罪対策課<br>テーマ：「インターネット利用に関するリスク」<br>(2)二部： NTT東日本よりセキュリティ商材の説明 他                                           | (商工会議所連携)<br>サイバ ン攻撃に備える情報セキュリティセミナー (206名)<br>・1/24・25 2/7 (102名)<br>・3/17 柏商工会議所(31名)<br>・3/22 松戸商工会議所(42名)<br>・3/28 野田商工会議所(31名) | (商工会議所・商工会と連携)<br>サイバ ン攻撃に備える情報セキュリティセミナー (179名)<br>・4/17 習志野(25名)/4/20 銚子(49名)/7/25市川(22名)<br>・8/2 富津商工会 (29名)<br>・9/21 柏市沼南商工会 (29名)<br>・9/27 流山商工会議所 (25名) | ・継続してNTT東日本千葉事業部、各商工会議所共催の情報セキュリティセミナーを実施する。                      |
| IoTセミナー        | 〈農業IoTセミナー〉<br>・第一部：日本の農業IoTの方向性と可能性<br>講師：大野元嗣(クラウド協議会)<br>・第二部：「みどりクラウド」の事例紹介<br>講師：持田宏平(株セラク)<br>・第三部：農業IoT導入事例紹介<br>講師：黒坂祐介(NTT東日本) | —                                                                                                                                   | NTT東日本及びJ1協会本部と連携したセミナー実施<br>・3/29 mBAY POINT幕張 (29名参加)                                                                                                       | 農業関連事業所へのDM案内を行った(91事業所)年度末開催にもかかわらず参加いただいた。次年度においても同様のセミナーを開催予定。 |

# 平成29年度事業報告について(3/6)

## テレコミュニケーション教育研修活動

### 【1】電話対応コンクール（問題解説研修～千葉県大会まで）

| 研修名・大会名             | 研修日            | 区別  | 平成28年度<br>合計 | 平成29年度 |    |    |    |    |    |    |    |    |     |    |     |
|---------------------|----------------|-----|--------------|--------|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|----|-----|
|                     |                |     |              | 合計     | 千葉 | 成田 | 茂原 | 市川 | 船橋 | 柏  | 野田 | 松戸 | 木更津 | 銚子 | 非会員 |
| 問題解説研修              | 5月(4回)         | 事業所 | 59           | 65     | 26 | 2  | 3  | 10 | 5  | 5  | 4  | 4  | 2   | 1  | 3   |
|                     |                | 人数  | 177          | 145    | 66 | 5  | 5  | 17 | 11 | 15 | 11 | 6  | 2   | 1  | 6   |
| 強化研修                | 6月・7月<br>(14回) | 事業所 | 84           | 89     | 33 | 3  | 3  | 16 | 7  | 10 | 3  | 4  | 6   | 1  | 3   |
|                     |                | 人数  | 189          | 173    | 78 | 5  | 11 | 24 | 8  | 18 | 12 | 6  | 6   | 1  | 4   |
| 地区大会<br>(応対音声収録/審査) | 8月(8回)         | 事業所 | 47           | 43     | 14 | 3  | 3  | 5  | 3  | 4  | 2  | 2  | 3   | 1  | 3   |
|                     |                | 人数  | 189          | 163    | 63 | 14 | 11 | 21 | 8  | 17 | 11 | 5  | 3   | 1  | 9   |
| 県大会前特別研修            | 9月(5回)         | 事業所 | 37           | 31     | 10 | 2  | 2  | 3  | 3  | 4  | 1  | 2  | 2   | 1  | 1   |
|                     |                | 人数  | 50           | 50     | 23 | 3  | 2  | 5  | 5  | 4  | 1  | 3  | 2   | 1  | 1   |
| 千葉県大会               | 10月19日         | 事業所 | 31           | 32     | 10 | 2  | 3  | 3  | 3  | 4  | 1  | 2  | 2   | 1  | 1   |
|                     |                | 人数  | 51           | 51     | 23 | 3  | 3  | 5  | 5  | 4  | 1  | 3  | 2   | 1  | 1   |

#### ■H29年度の振り返り

千葉県大会を海浜幕張で開催したため、近隣事業所(2事業所)が見学し次年度参加検討となった。

### 【2】電話対応コンクール千葉県大会結果



平成29年10月19日 於エム・ベイポイント幕張

### 【3】第56回電話対応コンクール全国大会結果

| 入賞  | 出場者名  | 事業所名              | 出場県 |
|-----|-------|-------------------|-----|
| 準優勝 | 熊崎 佑也 | キャノンカスタマーサポート株式会社 | 千葉  |

### ＜千葉県大会入賞者一覧＞

| 入賞  | 出場者名   | 事業所名                             | 出場地区協会   |
|-----|--------|----------------------------------|----------|
| 優勝  | 熊崎 佑也  | キャノンカスタマーサポート株式会社                | 千葉・市原・東金 |
| 準優勝 | 関本 由美子 | キャノンカスタマーサポート株式会社                | 千葉・市原・東金 |
| 優秀賞 | 荻野 奈津美 | キャノンシステムサポート株式会社<br>東日本カスタマーセンター | 千葉・市原・東金 |
| 優秀賞 | 藤掛 紗矢香 | 株式会社ホテルオークラ東京<br>ベイ              | 市川・浦安行徳  |
| 優秀賞 | 小泉 樹弥  | キャノンカスタマーサポート株式会社                | 千葉・市原・東金 |
| 優秀賞 | 平井 泉   | 株式会社ホテルオークラ東京<br>ベイ              | 市川・浦安行徳  |
| 優秀賞 | 川口 真衣  | キャノンカスタマーサポート株式会社                | 千葉・市原・東金 |
| 優秀賞 | 村上 勉   | キャノンシステムサポート株式会社<br>カスタマー統括本部    | 千葉・市原・東金 |
| 優秀賞 | 竹内 弘子  | キャノンシステムサポート株式会社<br>東日本カスタマーセンター | 千葉・市原・東金 |
| 優秀賞 | 中村 綾菜  | 株式会社NTT東日本・南関東<br>ビジネスサポート部千葉702 | 千葉・市原・東金 |

### 【4】電話対応技能検定取り組み状況

【もしもし検定1級～3級】

【もしもし検定4級】

|     | 平成28年度<br>受験者数 | 平成29年度<br>受験者数 | 平成28年度<br>受験者数 | 平成29年度<br>受験者数 |
|-----|----------------|----------------|----------------|----------------|
| 千葉  | 583            | 376            | 205            | 253            |
| 茨城  | —              | —              | 70             | 192            |
| 神奈川 | 78             | 111            | 113            | 205            |
| 埼玉  | 13             | 5              | 334            | 140            |
| 栃木  | —              | —              | 45             | 34             |
| 群馬  | 12             | 9              | 55             | 81             |
| 山梨  | 12             | 4              | 25             | 23             |
| 合計  | 698            | 505            | 856            | 928            |

・継続して、実施機関と連携し実施していく。

### (本部施策)企業電話対応コンテスト参加状況

|     | H28年度<br>(事業所数) | H29年度<br>(事業所数) | 増減  |
|-----|-----------------|-----------------|-----|
| 千葉  | 10              | 19              | 9   |
| 茨城  | —               | —               | —   |
| 神奈川 | 31              | 42              | 11  |
| 埼玉  | 22              | 11              | ▲11 |
| 栃木  | 3               | 2               | ▲1  |
| 群馬  | —               | —               | —   |
| 山梨  | —               | —               | —   |
| 合計  | 66              | 74              | 8   |

・市川こどもクリニック(松戸市)が全国大会で優秀賞を受賞した。

# 平成29年度事業報告について(4/6)

平成29年度電話対応コンクール千葉県大会出場者一覧

(敬称略、地区・事業所等順不同)

| No | 地区協会名            | 事業所名                              | 出場者名   |
|----|------------------|-----------------------------------|--------|
| 1  | 千葉・市原・東金（前年度優勝者） | キャノンカスタマーサポート株式会社                 | 関本 由美子 |
| 2  | 千葉・市原・東金         | NTTファイナンス株式会社 南関東総合料金センター千葉料金部門   | 大久保 春美 |
| 3  |                  | 株式会社ニュー・オータニ ホテルニューオータニ幕張         | 福田 奈緒美 |
| 4  |                  | キャノンカスタマーサポート株式会社                 | 小泉 樹弥  |
| 5  |                  | キャノンカスタマーサポート株式会社                 | 川口 真衣  |
| 6  |                  | キャノンカスタマーサポート株式会社                 | 相馬 悠子  |
| 7  |                  | キャノンカスタマーサポート株式会社                 | 熊崎 佑也  |
| 8  |                  | キャノンシステムアンドサポート株式会社 カスタマーセンター統括本部 | 水木 有希  |
| 9  |                  | キャノンシステムアンドサポート株式会社 カスタマーセンター統括本部 | 坪田 恵子  |
| 10 |                  | キャノンシステムアンドサポート株式会社 カスタマーセンター統括本部 | 村上 勉   |
| 11 |                  | キャノンシステムアンドサポート株式会社 カスタマーセンター統括本部 | 木村 孔哉  |
| 12 |                  | キャノンシステムアンドサポート株式会社 東日本カスタマーセンター  | 渡部 真由美 |
| 13 |                  | キャノンシステムアンドサポート株式会社 東日本カスタマーセンター  | 荻野 奈津美 |
| 14 |                  | キャノンシステムアンドサポート株式会社 東日本カスタマーセンター  | 森田 智英子 |
| 15 |                  | キャノンシステムアンドサポート株式会社 東日本カスタマーセンター  | 竹内 弘子  |
| 16 |                  | キャノンシステムアンドサポート株式会社 東日本カスタマーセンター  | 飯野 由紀乃 |
| 17 |                  | 株式会社NTT東日本-南関東 サービス・サポート部千葉フロント   | 佐藤 昌代  |
| 18 |                  | 株式会社NTT東日本-南関東 サービス・サポート部千葉フロント   | 吉澤 恵   |
| 19 |                  | 株式会社NTT東日本-南関東 サービス・サポート部千葉フロント   | 中村 綾菜  |
| 20 |                  | 株式会社QVCジャパン                       | 鳥井 宏和  |
| 21 |                  | 佐川急便株式会社 千葉中央営業所                  | 唐内 里実  |
| 22 |                  | 佐川急便株式会社 千葉南営業所                   | 近藤 聡美  |
| 23 |                  | 佐川急便株式会社 千葉北営業所                   | 安川 紘子  |
| 24 | 成田・佐倉            | 山万ウィシュトンホテル株式会社                   | 高橋 竜平  |
| 25 |                  | 山万ウィシュトンホテル株式会社                   | 村田 直子  |
| 26 |                  | 日本食研ホールディングス株式会社                  | 八木 慶太  |
| 27 | 茂原・夷隅            | いすみ市役所                            | 吉岡 篤良  |
| 28 |                  | 一宮町役場                             | 早川 さとみ |
| 29 |                  | 佐川急便株式会社 茂原営業所                    | 福山 さおり |
| 30 | 市川・浦安行徳          | 株式会社オリエンタルランド                     | 新山 きぬよ |
| 31 |                  | 株式会社オリエンタルランド                     | 山崎 恵子  |
| 32 |                  | 株式会社ホテルオークラ東京ベイ                   | 藤掛 紗矢香 |
| 33 |                  | 株式会社ホテルオークラ東京ベイ                   | 平井 泉   |
| 34 |                  | 株式会社ユービーエス                        | 中山 由花  |
| 35 | 船橋・習志野・八千代・鎌ヶ谷白井 | ヤマト運輸株式会社 船橋営業所                   | 直江 美智子 |
| 36 |                  | ヤマト運輸株式会社 船橋営業所                   | 原田 一恵  |
| 37 |                  | 佐川急便株式会社 千葉営業所                    | 芳澤 千織  |
| 38 |                  | 佐川急便株式会社 千葉営業所                    | 石川 亜弓  |
| 39 |                  | 佐川急便株式会社 八千代営業所                   | 寺田 朋子  |
| 40 | 柏・流山・我孫子・沼南      | NECプラットフォームズ株式会社                  | 鈴木 雅美  |
| 41 |                  | アートコーポレーション株式会社                   | 上澤 奈津美 |
| 42 |                  | ヤマト運輸株式会社 柏営業所                    | 小山 由美子 |
| 43 |                  | 佐川急便株式会社 柏営業所                     | 大橋 悠   |
| 44 | 野田・関宿            | 佐川急便株式会社 野田営業所                    | 小野 雅朗  |
| 45 | 松戸               | 株式会社江戸川                           | 富江 明子  |
| 46 |                  | 株式会社江戸川                           | 葛山 陽子  |
| 47 |                  | 佐川急便株式会社 松戸営業所                    | 豊田 美保  |
| 48 | 木更津・館山・鴨川        | 君津グレンスクラブ                         | 今津 みどり |
| 49 |                  | 佐川急便株式会社 木更津営業所                   | 飯田 麻衣  |
| 50 |                  | 日本賃貸保証株式会社                        | 北村 麻佐美 |
| 51 | 銚子・香取・旭・匝瑳       | 佐川急便株式会社 銚子営業所                    | 伊東 恵子  |

平成29年度事業報告について(5/6)

【4】ビジネスマナー等研修参加状況

| 研修区分           | 実施概要                                              | 実施回数、参加者数            |                      |                       | 平成29年度の振り返り                                                                          |
|----------------|---------------------------------------------------|----------------------|----------------------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
|                |                                                   | ( ) 内は事業所数           |                      |                       |                                                                                      |
|                |                                                   | H28年度<br>実績          | H29年度<br>実績          | 増減                    |                                                                                      |
| フレッシュマン        | 新人向け、<br>基本接客マナーと電話応対マナー、グループワーク・ロールプレイ           | 22回<br>674名<br>(246) | 3回<br>138<br>(64)    | 3回<br>138<br>(64)     | ・H29年度から実施し好評を得た。<br>・アンケートに半日開催の要望があった。                                             |
| ビジネスマナー        | 中堅社員向け<br>クレーム電話対応の心構え、クレーム対応の言葉使い、グループワーク・ロールプレイ |                      | 15回<br>289名<br>(139) | ▲7<br>▲385名<br>(▲107) | フレッシュマン研修と分けて実施したものの参加事業所、参加者数とも減。                                                   |
| クレーム電話対応       |                                                   | 6回<br>134名<br>(71)   | 9回<br>210名<br>(114)  | 3回<br>76名<br>(43)     | 参加事業所、参加者数とも増。                                                                       |
| コーチングコミュニケーション | 中堅社員,もしくは指導者<br>スタッフの能力と自発性を引き出すコーチング             | 2回<br>63名<br>(31)    | 2回<br>72名<br>(36)    | 1回<br>9名<br>(5)       | コーチングコミュニケーション研修、<br>ビジネスマナーレベルアップ研修については、参加者、参加事業所がふえており、今後も中堅社員のレベルアップ<br>需要が見込める。 |
| ビジネスマナーレベルアップ  | マナーの習得<br>美しいお辞儀、感じのよい挨拶ロールプレイ                    | 2回<br>57名<br>(25)    | 3回<br>88名<br>(59)    | 1回<br>31名<br>(34)     |                                                                                      |
| 接客・接客マナー       | お迎えとお見送りの心構え、ホスピタリティをかなない大切なマナー(水引・熨斗)            | 2回<br>58名<br>(39)    | 1回<br>21名<br>(15)    | ▲1回<br>▲37<br>(▲24)   | 2回計画したが、1回分をアンガーマネジメントへ振り替えた。 今後は会員様要望等を考慮して実施していく。                                  |
| アンガーマネジメント     | 怒り、イライラを自らコントロールして快適な生活・仕事を行っていく                  | —                    | 2回<br>66名<br>(39)    | 2回<br>66<br>(39)      | 人気が高く、1回の予定が2回実施となった。<br>(講師派遣でもアンガーマネジメント研修を実施した。                                   |
| 合              | 計                                                 | 34回<br>986名<br>(412) | 35回<br>884名<br>(466) | 1回<br>▲102名<br>(54)   | 合計では、前年度比 ①参加者数は▲102名②参加事業所は54社増となっており、参加事業所が増えていることから、今後に期待が持てる。                    |

【5】地区協会別コミュニケーション研修参加状況

| 研修名称           | 区別  | 合計  | 千葉  | 成田 | 茂原 | 市川 | 船橋  | 柏  | 野田 | 松戸 | 木更津 | 銚子 | 非会員 |
|----------------|-----|-----|-----|----|----|----|-----|----|----|----|-----|----|-----|
| フレッシュマン        | 参加者 | 138 | 60  | 6  | 8  | 21 | 27  | 1  | -  | 4  | 9   | 2  | -   |
|                | 事業所 | 64  | 29  | 5  | 3  | 10 | 10  | 1  | -  | 1  | 4   | 1  | -   |
| ビジネスマナー        | 参加者 | 289 | 20  | 1  | 6  | 9  | 14  | 11 | 57 | 4  | 152 | 12 | 3   |
|                | 事業所 | 139 | 9   | 1  | 2  | 5  | 10  | 4  | 42 | 3  | 53  | 7  | 3   |
| クレーム電話対応       | 参加者 | 210 | 27  | 1  | 15 | 9  | 20  | 10 | 1  | 3  | 124 | -  | -   |
|                | 事業所 | 114 | 14  | 2  | 8  | 5  | 14  | 4  | 1  | 1  | 65  | -  | -   |
| コーチングコミュニケーション | 参加者 | 72  | 22  | 3  | 8  | 18 | 6   | 6  | -  | -  | 4   | 5  | -   |
|                | 事業所 | 36  | 13  | 2  | 4  | 6  | 4   | 2  | -  | -  | 3   | 2  | -   |
| ワンランクアップ       | 参加者 | 88  | 21  | 2  | 10 | 10 | 18  | 11 | -  | 5  | 8   | 2  | 1   |
|                | 事業所 | 59  | 15  | 2  | 6  | 6  | 14  | 6  | -  | 3  | 4   | 2  | 1   |
| おもてなし・接客       | 参加者 | 21  | 8   | -  | 2  | 4  | 6   | 1  | -  | -  | -   | -  | -   |
|                | 事業所 | 15  | 5   | -  | 1  | 3  | 5   | 1  | -  | -  | -   | -  | -   |
| アンガーマネジメント     | 参加者 | 66  | 23  | 6  | 3  | 9  | 9   | 3  | -  | 2  | 2   | 9  | -   |
|                | 事業所 | 39  | 15  | 3  | 2  | 5  | 6   | 1  | -  | 2  | 1   | 4  | -   |
| 総合計            | 参加者 | 884 | 181 | 19 | 52 | 80 | 100 | 43 | 58 | 18 | 299 | 30 | 4   |
|                | 事業所 | 466 | 100 | 15 | 26 | 40 | 63  | 19 | 43 | 10 | 130 | 16 | 4   |

平成29年度事業報告について(6/6)

情報通信施設見学会について

| 地区協会                         | 実施月日                                             | 見学場所                                                          | H28<br>年度<br>実績 | H29<br>年度<br>実績 | 増減   | H29年度の振返り                                                                                             |
|------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 千葉・市原<br>東金                  | ・(Aコース)<br>2018/2/15<br><br>・(Bコース)<br>2018/2/23 | (Aコース)<br>・品川シヨールム<br>・歌舞伎座<br>(Bコース)<br>・NTT歴史ミュージアム<br>・明治座 | 97              | 60              | ▲ 37 | (1) 合同開催として、A・B・Cのコースを設定したが、結果的にCコースが参加者不足のため中止。<br>(3回計画したが実施2回に留まった)<br>(2) 参加費を見直し。(3,000円⇒4,000円) |
| 成田・佐倉                        |                                                  |                                                               | 11              | 10              | ▲ 1  |                                                                                                       |
| 茂原・夷隅                        |                                                  |                                                               | 16              | 12              | ▲ 4  |                                                                                                       |
| 市川・浦安<br>行徳                  | 2017/11/28                                       | ・NTT-ICC<br>・東京幼イッリ-                                          | 19              | 16              | ▲ 3  | ・合同開催にて実施。                                                                                            |
| 船橋・習志<br>野・八千<br>代・鎌ヶ谷<br>白井 |                                                  |                                                               | 14              | 18              | 4    |                                                                                                       |
| 柏・流山・<br>我孫子・沼<br>南          | 2017/12/14                                       | ・NTT-ICC<br>・国立劇場                                             | 25              | 25              | 0    | ・柏/松戸地区については、実施日と行先が一<br>緒のため、H30年度は野田地区含めて、3地<br>区協会合同実施に向け検討する。                                     |
| 野田・関宿                        | 2017/11/24                                       | ・品川シヨールム<br>・国立劇場                                             | 23              | 20              | ▲ 3  |                                                                                                       |
| 松戸                           | 2017/12/14                                       | ・NTT-ICC<br>・国立劇場                                             | 35              | 25              | ▲ 10 |                                                                                                       |
| 木更津・館<br>山・鴨川                | 2017/12/14                                       | ・NTT-ICC<br>・横須賀軍港ク<br>ルーズ                                    | 48              | 53              | 5    | ・参加人数の関係から、H30年度はバス1台で<br>の募集等を検討し効率的に実施する。                                                           |
| 銚子・香<br>取・旭・匝<br>瑳           | 2017/10/17                                       | ・NTT-ICC<br>・明治座                                              | 73              | 58              | ▲ 15 | ・参加人数の関係から、H30年度はバス1台で<br>の募集等を検討し効率的に実施する。                                                           |
| 全地区合計                        |                                                  |                                                               | 361             | 297             | ▲ 64 | —                                                                                                     |

# 平成29年度収支報告について

自 平成29年4月 1日～  
至 平成30年3月31日

## 【収入の部】

(単位：円)

| 項目      | ①H29年度<br>予算額 | ②H29年度<br>決算額 | ②-①<br>増減額 | 主な要因                        |
|---------|---------------|---------------|------------|-----------------------------|
| 会員受取会費  | 425,000       | 370,000       | ▲ 55,000   | 会員減                         |
| 事業収入    | 70,000        | 59,915        | ▲ 10,085   | 情報通信施設見学会の費用見合いの<br>業務提携費収入 |
| 雑収入     | 10            | 1             | ▲ 9        | —                           |
| 前年度繰越金  | 33,313        | 33,313        | 0          | —                           |
| A. 収入合計 | 528,323       | 463,229       | ▲ 65,094   | —                           |

## 【支出の部】

| 区分             | 項目      | ①H29年度<br>予算額 | ②H29年度<br>決算額 | ②-①<br>増減額 | 主な要因                                 |
|----------------|---------|---------------|---------------|------------|--------------------------------------|
| 事業費            | 電話対応競技会 | 40,000        | 9,000         | ▲ 31,000   | 地区大会参加者増により、地区大会<br>収録費用を支部経費より支出した。 |
|                | セミナー費等  | 86,000        | 83,671        | ▲ 2,329    | —                                    |
|                | 施設見学会費  | 157,000       | 157,639       | 639        | —                                    |
|                | B. 小 計  | 283,000       | 250,310       | ▲ 32,690   | —                                    |
| 管理費            | 会 議 費   | 80,000        | 83,816        | 3,816      | —                                    |
|                | 諸 経 費   | 25,000        | 13,197        | ▲ 11,803   | 消耗品購入の削減                             |
|                | C. 小 計  | 105,000       | 97,013        | ▲ 7,987    | —                                    |
| D. 表彰費         |         | 25,000        | 0             | ▲ 25,000   | 実績無し                                 |
| 内部取引           | 上部費     | 76,000        | 71,378        | ▲ 4,622    | —                                    |
|                | 法人税分担費  | 3,000         | 2,903         | ▲ 97       | —                                    |
|                | 消費税分担費  | 30,000        | 22,987        | ▲ 7,013    | —                                    |
|                | E. 小 計  | 109,000       | 97,268        | ▲ 11,732   | —                                    |
| F 費用合計=B+C+D+E |         | 522,000       | 444,591       | ▲ 77,409   | —                                    |
| G繰越金=A-F       |         | 6,323         | 18,638        | 12,315     | —                                    |

## 平成29年度監査報告について

### 監査報告書

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会野田・関宿地区協会会則第12条4項に基づき、平成29年度（平成29年4月1日～平成30年3月31日）の公益財団法人日本電信電話ユーザ協会野田・関宿地区協会の財務状況について、出納簿・証拠書類・預金通帳、現金等を照合した結果、適正かつ正確であることを認めました。

また、業務についても適正に執行されていると認めましたので、本書をもってご報告いたします。

以上

平成30年 7 月 5 日

野田・関宿地区協会監事

中村 旬治 

(株式会社千葉銀行 野田支店長)

平成30年 7 月 5 日

野田・関宿地区協会監事 田中 光三

(江戸川電子株式会社 相談役)

代理 田中 博 

(江戸川電子株式会社 取締役副社長)

# 平成30年度事業計画(案)について (1/3)

## ■基本方針

- (1)テレコミュニケーション教育事業については、より多くの方にご活用いただけるように  
広く事業紹介及び参加勧奨を行うとともに、事業内容の更なる充実に取り組みます。
- (2)ICT活用推進事業については、会員及び情報通信サービス利用者が抱える課題の解決  
に資する内容をセミナー、情報媒体等を通じて情報発信を行います。

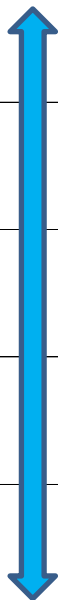
|                       | 具体的な取り組み                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1、<br>ICT活用促進事業       | <p>[新規施策]</p> <p>■最新のICT情報の提供によるセミナー実施内容(質)の更なる向上</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)クラウド推進協議会/IPA(情報処理推進機構)他NTTグループ各社等との更なる連携を強化する。</li> <li>(2)セミナー映像配信環境が整ったことから、HP掲載や研修等の機会を捉えて積極的PRをしていく。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・eラーニングについては、準備ができ次第PRしていく。</li> </ul> </li> </ol> <p>[継続施策]</p> <p>■NTT東日本千葉事業部と連携したミニセミナーの実施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・支部、地区協会の理事会・総会においてNTT東日本千葉事業部と連携してミニセミナーを開催する。</li> </ul> <p>■ICTの効果的活用を目指した、提案セミナーを開催</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・商工会議所、商工会等との連携強化により、会員様に向けたICT・IoTセミナーを開催する。</li> </ul> |
| 2、<br>テレコミュニケーション教育事業 | <p>[継続施策]</p> <p>■電話対応コンクール</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)電話対応コンクール参加目標について前年度目標へ再チャレンジする。<br/>(55事業所・200人)</li> <li>(2)人の集まりやすい場所での大会会場を選定し参加者増を図る。</li> </ol> <p>■参加者拡大に向けた周知広報活動を積極的に展開</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)ビジネスマナー研修にアンガーマネジメントのカリキュラムを追加する。</li> <li>(2)フレッシュマン研修について、1日研修を半日に変更し回数を増やして実施する。</li> <li>(3)ユーザ協会PR基本ツール(テレコムフォーラム、一斉ファクス)を活用し、タイムリーなPR活動を強化する。</li> </ol> <p>■電話技能検定受験者拡大の取組み。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・継続してチラシのテレコムフォーラム同梱、HP掲載を実施し受験者拡大を図る。</li> </ul>                                              |

平成30年度事業計画(案)について (2/3)

|                                  | 具体的な取り組み                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.<br>会員満足<br>度向上                | <p>【継続施策】</p> <p>■標的型攻撃メール対応訓練サービスの更なる拡大</p> <p>(1)実施回数増による継続実施。(H29年度6回⇒H30年度毎月実施)</p> <p>(2)訓練の内容は、従来の会員向けに添付ファイル型に加えて、URL型を取り入れて会員様満足度向上に貢献する。</p> <p>■会員拡大</p> <p>(1)県内NTT各ロケーションあて、ミーティング時等を捉えた新規会員獲得依頼PR活動を行っていく。</p> <p>(2)役員、商工会議所、商工会等との連携強化により、新規会員獲得を図っていく。</p> <p>①商工会議所・商工会支援サイトの活用(ザ・ビジネスモール)したユーザ協会事業紹介、イベント紹介。</p> <p>②正社員を目指す求職者支援制度(ジョブカード)の研修受講紹介を通じた会員化推進。</p> <p>■利活用促進のため最新情報発信</p> <p>(1)毎月発行する「テレコムフォーラム誌」継続実施。</p> <p>・研修やイベントの参加募集案内。 ・会員特典の紹介。 ・協会事業の紹介。</p> <p>(2)千葉支部HP・メルマガ等を活用して、研修やイベント開催案内を掲載し、タイムリーな情報発信を継続実施する。</p> <p>■情報通信施設見学会(運営方法の改善)</p> <p>(1)各地区バス1台として、運行工程工夫により実施。</p> <p>(2)更なる合同開催の推進により、効率的・効果的な実施企画。</p> <p>(3)イベント内容による参加費の決定。</p> |
| 4.<br>業務フ<br>ォー標準<br>化・効率<br>化推進 | <p>■継続して、次の2点について実施する</p> <p>(1)現預金管理の適正運用を継続し、地区協会別月末資産状況含め、月次チェックの徹底によりコンプライアンスを確保していく。</p> <p>(2)業務内容の棚卸を実施し、関東事業推進部と連携した運営体制を確立していく。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

平成30年度事業計画について (3/3)

| NO                                                               | 施策名                       | 主催    | 4月                                   | 5月                                                                | 6月                                                                        | 7月                                                                         | 8月               | 9月                                                       | 10月                                        | 11月                                          | 12月 | 1月 | 2月                                   | 3月 |
|------------------------------------------------------------------|---------------------------|-------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------|-----|----|--------------------------------------|----|
| 1                                                                | ICTセミナー                   | 支部・地区 |                                      |                                                                   |                                                                           |                                                                            |                  |                                                          |                                            |                                              |     |    | ・支部新春会<br>2月上旬<br>・木更津新春講<br>演会 2月上旬 |    |
| 2                                                                | 理事会・<br>総会                | 支部・地区 |                                      | 支部 5/10<br><br>●ニセセミナー<br>成田 5/23<br>銚子 5/28                      | ●ニセセミナー<br>千葉 6/7<br>市川 6/18<br>茂原 6/28                                   | ●ニセセミナー<br>船橋 7/2<br>松戸 7/2<br>木更津 7/10<br>野田 7/18<br>柏 7/24               |                  |                                                          |                                            |                                              |     |    |                                      |    |
| 3                                                                | テレコ<br>ミュニ<br>ケーション<br>研修 | 支部    | ●ビザ【新入<br>社員等】<br>4/18 (第<br>4/20 (第 | ●ビザ【新入<br>社員等】<br>5/14・18(第<br>張)<br>●ビザ<br>5/25・28(第<br>張)       | ●ビザ<br>6/7(銚子)<br>6/13(木更津)<br>6/15(船橋)<br>6月上旬(松戸)<br>●カリ電話対<br>6/13(第張) | ●カリヤッ指<br>7/19(第張)<br><br>●リ・ヤッ指<br>導力強化<br>7/26(第張)<br>●カリ電話対<br>7/12(第張) |                  | ●リ・ヤッ指<br>導力強化<br>9/6(第張)<br>●職場を良くす<br>るために<br>9/11(第張) | ●カリヤッ指<br>10/4(第張)<br>●カリ電話対<br>10/19(木更津) | ●カリ電話対<br>11/14(第張)                          |     |    |                                      |    |
| 4                                                                | 電話対<br>応ノウハウ<br>研修        | 地区    |                                      | ●ビザ<br>5/23野田商工<br>会議所第1回)                                        | ●ビザ<br>6/20野田商工<br>会議所第2回<br>6/22銚子商工<br>会議所                              | ●ビザ<br>7/18野田商工<br>会議所第3回)                                                 |                  | ●ビザ<br>9/12野田商工<br>会議所第4回)                               | ●カリ電話対<br>会場・日程調整<br>中                     | ●ビザ<br>11/22銚子商<br>工会議所)<br>●カリ・ヤッ<br>11月中旬) |     |    |                                      |    |
| 5                                                                | 情報施設<br>見学会               | 支部・地区 |                                      | ●事前勉強会問<br>題解説研修<br>・5/16~17日(第<br>張)<br>・5/22~23(第張)<br>・5/18(柏) | ●事前勉強会収<br>録直前研修<br>【第張】<br>・6/19~22<br>・6/25~27<br>【柏】<br>・6/29          | ●事前勉強会収<br>録直前研修<br>【第張】<br>・7/2~6<br>●前収録<br>・7/30~7/31                   | ●前収録<br>8/1~8/10 | ●地区大会審査<br>会「9/3」<br>公表⇒9/5                              | ●千葉県大会前<br>勉強会【第張】<br>・10/1                | ●全国大会<br>・11/22<br>(名古屋国際会議場)                |     |    |                                      |    |
| 6                                                                |                           | 地区    |                                      |                                                                   |                                                                           |                                                                            |                  |                                                          |                                            |                                              |     |    |                                      |    |
| <div>・千葉・成田・茂原、市川・船橋、柏、野田、松戸、木更津、銚子 (各地区会長等が1人1人に合わせて適宜実施)</div> |                           |       |                                      |                                                                   |                                                                           |                                                                            |                  |                                                          |                                            |                                              |     |    |                                      |    |



●農業IoTセミナー (千葉)  
●IoTセミナー、ICTセミナー



・千葉・成田・茂原・市川・船橋・柏・野田・松戸・木更津・銚子 (各地区会長等がスケジュールに合わせて適宜実施)

## 平成30年度電話対応コンクールについて

### ■ 千葉県大会

- 1、開催日 平成30年10月18日（木）
- 2、開催場所 エム・ベイポイント幕張（旧NTT幕張ビル）
- 3、スケジュール
 

|     |        |     |        |
|-----|--------|-----|--------|
| 開会式 | 9:30～  | 競技  | 10:10～ |
| 表彰式 | 17:00～ | 懇親会 | 18:30～ |
- 4、後援（予定）
 

千葉県  
株式会社千葉日報社  
一般社団法人千葉県商工会議所連合会  
千葉県商工会連合会  
東日本電信電話株式会社千葉事業部
- 5、表彰
 

・優勝（1名）・準優勝（1名）・優秀賞（8名）計10名

### ■ 全国大会

- 1、開催日 平成30年11月22日（木）
- 2、開催場所 名古屋国際会議場（名古屋市）
- 3、スケジュール（予定）
 

|     |        |     |        |
|-----|--------|-----|--------|
| 開会式 | 9:30～  | 競技  | 10:10～ |
| 表彰式 | 17:00～ | 懇親会 | 18:30～ |
- 4、後援
 

総務省 愛知県 名古屋市 公益財団法人名古屋  
観光コンベンションビューロー  
日本商工会議所 全国商工会連合会  
一般社団法人電気通信事業者協会  
一般社団法人日本コールセンター協会  
公益財団法人企業情報化協会  
西日本電信電話株式会社  
東日本電信電話株式会社  
株式会社NTTドコモ  
エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社



# 平成30年度収支予算(案)

自 平成30年4月 1日～  
至 平成31年3月31日

(単位：円)

## 【収入の部】

| 項目      | ①H29年度<br>決算額 | ②H30年度<br>予算額 | ②-①<br>増減額 | 備 考                    |
|---------|---------------|---------------|------------|------------------------|
| 会員受取会費  | 370,000       | 360,000       | ▲ 10,000   | 会員減                    |
| 事業収入    | 59,915        | 30,000        | ▲ 29,915   | 東葛地区合同実施へ参加予定のため<br>削減 |
| 雑収入     | 1             | 1             | 0          | —                      |
| 前年度繰越金  | 33,313        | 18,638        | ▲ 14,675   | —                      |
| A. 収入合計 | 463,229       | 408,639       | ▲ 54,590   | —                      |

## 【支出の部】

| 区分           | 項目      | ①H29年度<br>決算額 | ②H30年度<br>予算額 | ②-①<br>増減額 | 備 考            |
|--------------|---------|---------------|---------------|------------|----------------|
| 事業費          | 電話応対競技会 | 9,000         | 40,000        | 31,000     | 前年度予算並みを計上     |
|              | セミナー費等  | 83,671        | 84,000        | 329        | —              |
|              | 施設見学会費  | 157,639       | 85,000        | ▲ 72,639   | 東葛3地区協会合同実施を計画 |
|              | B. 小 計  | 250,310       | 209,000       | ▲ 41,310   | —              |
| 管理費          | 会 議 費   | 83,816        | 80,000        | ▲ 3,816    | —              |
|              | 諸 経 費   | 13,197        | 14,000        | 803        | —              |
|              | C. 小 計  | 97,013        | 94,000        | ▲ 3,013    | —              |
| 内部取引         | 上部費     | 71,378        | 71,000        | ▲ 378      | —              |
|              | 法人税分担費  | 2,903         | 2,900         | ▲ 3        | —              |
|              | 消費税分担費  | 22,987        | 23,000        | 13         | —              |
|              | D. 小 計  | 97,268        | 96,900        | ▲ 368      | —              |
| E 費用合計=B+C+D |         | 444,591       | 399,900       | ▲ 44,691   | —              |
| F 繰越金=A-E    |         | 18,638        | 8,739         | ▲ 9,899    | —              |

地区役員等改選(案)について

野田・関宿地区協会役員名簿（平成30年度～平成31年度）

| 会 職  | 氏 名     | 事 業 所 名           | 役 職        |
|------|---------|-------------------|------------|
| 会 長  | 高梨 兵左衛門 | 野田商工会議所           | 会頭         |
| 副会長  | 富澤 昇    | 野田市関宿商工会          | 会長         |
| 副会長  | 山本 章裕   | 山本建設工業株式会社        | 代表取締役会長    |
| 理 事  | 針場 広幸   | キッコーマン株式会社        | 総務部長       |
| 理 事  | 戸邊 寛    | 総武物流株式会社          | 代表取締役社長    |
| 理 事※ | 柴田 実    | 株式会社千葉興業銀行 野田支店   | 支店長        |
| 理 事  | 杉崎 博己   | 野田ガス株式会社          | 常務取締役      |
| 理 事  | 佐賀 忠    | 野田市役所             | 総務部長       |
| 理 事  | 茂木 常男   | 株式会社千秋社           | 総務部兼経理部 部長 |
| 理 事  | 山本 和也   | 野田商工会議所           | 専務理事       |
| 監 事※ | 中村 旬治   | 株式会社千葉銀行 野田支店     | 支店長        |
| 監 事  | 田中 光三   | 江戸川電子株式会社         | 相談役        |
| 顧 問※ | 清水 健太郎  | 東日本電信電話株式会社 千葉西支店 | 東葛営業支店長    |

注)会職欄「※」は新任理事等

## 平成29年度電話対応コンクール入賞者表彰について

平成29年度電話対応コンクールで野田・関宿地区大会において優秀な成績を収め、千葉県大会へ出場された1名の方を表彰させていただきます。

### 平成29年度電話対応コンクール千葉県大会出場者

| 事業所名           | 出場者名  |
|----------------|-------|
| 佐川急便株式会社 野田営業所 | 小野 雅朗 |