

# 平成25年度 定期総会議案書

平成25年7月2日（火）  
～かずさアカデミアホール～

 公益財団法人 **日本電信電話ユーザ協会**

木更津・館山・鴨川地区協会

## ◇ 次 第 ◇

1. 開会
2. 会長挨拶
3. 顧問挨拶
4. 議長選出
5. 総会議案について
  - (1) 平成24年度事業実施報告について（第1号議案）……P1
    - （参考1）会員数の状況について ……P2
    - （参考2）電話対応コンクール千葉県大会の実施結果について…P3
    - （参考3）講演会実施模様 ……P4
  - (2) 平成24年度収支報告（第2号議案）……P5
  - (3) 監査報告（第3号議案）……P6
  - (4) 平成25年度事業計画（案）について（第4号議案）……P7
  - (5) 平成25年度収支予算（案）について（第5号議案）……P8
  - (6) 役員選任（案）について（第6号議案）……P9
6. 会員事業所優秀社員表彰報告 ……P10
7. 閉会

## 平成24年度 事業実施報告

## 1. 理事会・総会

| 実施日    | 行 事                         | 事務局  | 実 施 内 容                                                                        |
|--------|-----------------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------|
| 5月17日  | 千葉支部理事会<br>(ホテル サ' マンハッタン)  | 千葉支部 | 千葉支部の23年度事業報告、収支決算・監査報告<br>24年度事業計画、収支予算の承認<br>柳瀬専務理事・松崎顧問参加                   |
| 7月 3日  | 地区理事会・総会<br>(かずさアカデミアホール)   | 地 区  | 木更津・館山・鴨川地区23年度事業報告、収支決算・監査報告 24年度事業計画、収支予算の承認 公益法人制度改革への対応 会員事業所優秀社員表彰 30会員出席 |
| 10月25日 | 拡大支部理事会<br>(アパホテル&リゾート東京ベイ) | 千葉支部 | 千葉支部の24年度上期事業報告・下期事業計画見直し<br>柳瀬専務理事・松崎顧問参加                                     |

## 2. 実施事業

| 実施日等                               | 行 事 等                                                            | 事務局         | 実 施 内 容                                                     |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------|
| 5月 2回<br>6月 1回<br>10月 2回<br>11月 1回 | ビジネスマナー研修<br>館山商工会議所6/12.11/2<br>NTT木更津<br>5/25.5/30.10/19.10/30 | 千葉支部<br>地 区 | ビジネスに必要な基本のマナーや電話応対を前期で、ケーススタディ・グループ討議など応用を後期で研修 23社延188名参加 |
| 6月 7回<br>7月 6回                     | 電話応対コンクール<br>・参加者研修<br>・直前研修                                     | 千葉支部<br>地 区 | 地区大会に向け問題解説と応対スクリプト作成研修実施 地区からは8名参加                         |
| 9月 4日                              | 電話応対コンクール<br>地区大会審査会                                             | 千葉支部        | 応対模様をCD収録 地区からは5社8名参加                                       |
| 10月 25日                            | 電話応対コンクール<br>千葉県大会<br>(ホテルグリーンタワー幕張)                             | 千葉支部        | 各地区50名の代表により競技。地区から3社3名参加<br>一般の部 優勝 木更津商工会議所 鈴木智子氏         |
| 11月 15日<br>11月 21日                 | 情報通信施設見学会                                                        | 地 区         | NTT武蔵野研究開発センタ、深大寺、昭和記念公園を見学 38社84名参加                        |
| 1月 24日                             | 新春セミナー<br>(京葉銀行文化プラザ)                                            | 千葉支部        | 第一部:辛坊 治郎氏講演<br>第二部:セキュリティー講演・賀詞交換会<br>地区からは11事業所・15名参加     |
| 2月 26日                             | 講演会<br>(かずさアカデミアホール)                                             | 地 区         | 「森永 卓郎氏」の講演／意見交換会開催<br>木更津商工会議所・君津商工会議所と協賛<br>147事業所・312名参加 |

## 第1号議案(参考1)

### 会員数の状況について

- ・会員数については、退会に歯止めがかからず、新規加入2会員、退会28会員 ▲26会員となった。  
千葉支部全体では新規加入32会員に対して、退会221会員 ▲189会員(7%の減)
- ・年平均187件の退会(東日本平均:年平均199件)となったが、退会率では首都圏最小を確保  
(平成21年度比18.3%)

#### □会員数状況(H24.4月～H25.3月累計)

|                      | H23末<br>会員数 | 会員獲得等増減状況 |           |          |          |     |      |           | H24末<br>会員数 |
|----------------------|-------------|-----------|-----------|----------|----------|-----|------|-----------|-------------|
|                      |             | 増加数       | 再掲<br>NTT | 再掲<br>会員 | 再掲<br>支部 | 減少数 | 純増数  | 退会<br>防止数 |             |
| 千葉・市原・東金             | 685         | 11        | 0         | 0        | 0        | 58  | -47  | 0         | 638         |
| 成田・佐倉                | 150         | 1         | 0         | 0        | 0        | 17  | -16  | 0         | 134         |
| 茂原・夷隅                | 176         | 2         | 0         | 0        | 0        | 18  | -16  | 0         | 160         |
| 市川・浦安行徳              | 241         | 3         | 1         | 0        | 0        | 17  | -14  | 0         | 227         |
| 船橋・習志野・八千代・<br>鎌ヶ谷白井 | 373         | 2         | 1         | 0        | 0        | 15  | -28  | 0         | 345         |
| 柏・流山・我孫子・沼南          | 198         | 3         | 0         | 0        | 0        | 17  | -14  | 0         | 184         |
| 野田・関宿                | 111         | 2         | 0         | 0        | 0        | 7   | -5   | 0         | 106         |
| 松戸                   | 163         | 2         | 0         | 0        | 0        | 14  | -12  | 0         | 151         |
| 木更津・館山・鴨川            | 362         | 2         | 1         | 0        | 0        | 28  | -26  | 0         | 336         |
| 銚子・香取・旭・匝瑺           | 235         | 4         | 1         | 0        | 0        | 15  | -11  | 0         | 224         |
| 合計                   | 2,694       | 32        | 4         | 0        | 0        | 221 | -189 | 0         | 2,505       |

※「再掲NTT」とはNTT東日本様による新規会員紹介件数の再掲

※「再掲会員」とは既会員様からの新規入会取次件数の再掲

#### □会員状況の推移(首都圏比較)

|      | H21年度末 | H22年度末 | H23年度末 | H24年度末 | 減少<H21:H24> |       | 減少数<br>全国順位 |
|------|--------|--------|--------|--------|-------------|-------|-------------|
|      |        |        |        |        | 減少数         | 減少率   |             |
| 東京   | 9,140  | 7,759  | 6,763  | 5,977  | 3,163       | 34.6% | 47          |
| 神奈川  | 4,354  | 3,093  | 2,744  | 2,515  | 1,839       | 42.2% | 46          |
| 千葉   | 3,065  | 2,903  | 2,694  | 2,505  | 560         | 18.3% | 38          |
| 埼玉   | 2,482  | 2,251  | 2,097  | 1,902  | 580         | 23.4% | 40          |
| 東日本計 | 47,382 | 42,903 | 39,981 | 37,206 | 10,176      | 21.5% | -           |
| 西日本計 | 41,891 | 37,165 | 33,986 | 31,614 | 10,277      | 24.5% | -           |

(参考)減少件数全国1位=富山(年平均15件)

千葉減少件数=年平均187件

- 退会の理由としては、全体の65%が「経理節減のため(1位)、2位が電話帳広告割引廃止によるもの、3位事業所の統廃合となっており、協会事業に参加できない等、経費節減による理由の割合が増えている。

## 平成24年度 電話対応コンクール千葉県大会の実施結果について



第26回(平成24年度)電話対応コンクール千葉県大会実施結果

□総合優勝・千葉県知事賞

| 入賞             | 競技番号 | 事業所名         | 出場者名   | 出場地区     |
|----------------|------|--------------|--------|----------|
| 総合優勝<br>千葉県知事賞 | 38   | ドコモ・サポート株式会社 | 吉川 智恵美 | 千葉・市原・東金 |

□電話対応専門の部

| 入賞  | 競技番号 | 事業所名                | 出場者名   | 出場地区     |
|-----|------|---------------------|--------|----------|
| 優勝  | 38   | ドコモ・サポート株式会社        | 吉川 智恵美 | 千葉・市原・東金 |
| 準優勝 | 2    | SMBC日興証券株式会社 松戸支店   | 酒井 集   | 松戸       |
| 三位  | 20   | ドコモ・サポート株式会社        | 平 優姫   | 千葉・市原・東金 |
| 三位  | 40   | ドコモ・サポート株式会社        | 奥貫 渉   | 千葉・市原・東金 |
| 特別賞 | 13   | キャノンカスタマーサポート株式会社   | 坂本 真理  | 千葉・市原・東金 |
| 特別賞 | 18   | キャノンシステムアンドサポート株式会社 | 飯野 由紀乃 | 千葉・市原・東金 |

□一般の部

| 入賞  | 競技番号 | 事業所名                       | 出場者名   | 出場地区              |
|-----|------|----------------------------|--------|-------------------|
| 優勝  | 48   | 木更津商工会議所                   | 鈴木 智子  | 木更津・館山・鴨川         |
| 準優勝 | 17   | 三井住友海上火災保険株式会社銚子保険金お支払センター | 石毛 美恵子 | 銚子・香取・旭・匝瑳        |
| 三位  | 25   | 株式会社江戸川                    | 根本 敏子  | 松戸                |
| 三位  | 36   | 佐川急便株式会社 千葉店               | 田中 良美  | 船橋・習志野・八千代・鎌ヶ谷・白井 |
| 特別賞 | 1    | 株式会社ミリアルリゾートホテルズ           | 内田 梨沙  | 市川・浦安・行徳          |
| 特別賞 | 11   | 丸高ティーティー株式会社               | 長谷川 志乃 | 茂原・夷隅             |

□審査委員特別賞

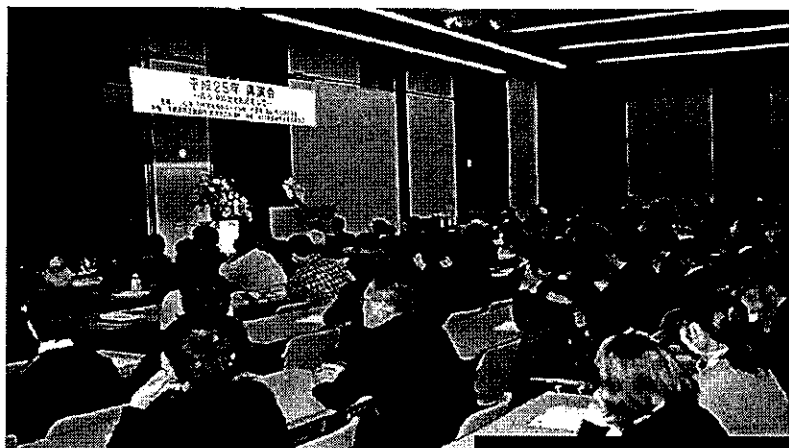
| 入賞      | 競技番号   | 事業所名                         | 出場者名  | 出場地区     |
|---------|--------|------------------------------|-------|----------|
| 審査委員特別賞 | 一般の部47 | 三井住友海上火災保険株式会社千葉第三保険金お支払センター | 松川 輝久 | 千葉・市原・東金 |

## 講演会実施模様

経済アナリスト・獨協大学教授の森永卓郎氏をお迎えし「デフレ時代を勝ち抜くための経済学」と題して講演をいただきました。参加者312名。  
講演終了後は、役員・会員の意見交換会を開催しました。

### <森永卓郎氏 プロフィール>

東京都出身。55歳  
1980年東京大学経済学部卒  
日本専売公社入社  
1991年(株)三和総合研究所  
(現 三菱UFJリサーチ&コンサルティング(株))入社  
現在 経済アナリスト 獨協大学  
経済学部教授



## 平成24年度収支報告

自 平成 24年 4月 1日  
至 平成 25年 3月 31日

|           |             |
|-----------|-------------|
| 1. 会計収入金額 | 2,401,324 円 |
| 2. 会計支出金額 | 2,382,350 円 |
| 3. 次年度繰越金 | 18,974 円    |

## ◆収入内訳

\* NTT支援金 別掲 単位:円

| 項 目      | 地区会計        | NTT支援金    | 記 事             |
|----------|-------------|-----------|-----------------|
| 前年度繰越    | 70,802      |           |                 |
| 会費収入     | 1,642,528   |           |                 |
| 新春講演会等収入 | 150,000     | 262,500   | 講演会協賛金、講演料支援金   |
| 施設見学会収入  | 111,000     | 164,356   | 会員からの参加費、バス代支援金 |
| 預金利息     | 138         |           |                 |
| 収入小計     | ① 1,974,468 | ② 426,856 |                 |
| 収入合計     | 2,401,324   | ①+②       |                 |

## ◆支出内訳

| 項 目        | 地区会計        | 記 事               |
|------------|-------------|-------------------|
| 管 理 費      |             |                   |
| 会議費        | 330,597     | 理事会・総会会場費等、意見交換会費 |
| 諸経費        | 65,642      | 事務用品、手数料、郵送料等     |
| 計          | ③ 396,239   | 管理費支出             |
| 事 業 費      |             |                   |
| 電話対応コンクール費 | 49,440      | 地区大会収録費等          |
| ビジネスマナー研修費 | 223,881     | ビジネスマナー講師料等       |
| 新春講演会費     | 871,552     | 講演料、会場費等          |
| 情報通信施設見学会費 | 580,238     | バス代金、通行料、入場料、昼食代等 |
| 組織強化費      | 7,000       | 講演会の抽選景品、意見交換会費   |
| 計          | ④ 1,732,111 | 事業費支出             |
| 上部費等支出     | 181,000     | 会員数362会員分         |
| 法人税等分担支出   | 73,000      |                   |
| 計          | ⑤ 254,000   | 内部取引支出            |
| 支出合計       | ⑥ 2,382,350 | ⑥=③+④+⑤           |
| 次年度繰越金額    | ⑦ 18,974    | ⑦=(①+②)-⑥         |

## 平成24年度監査報告書

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会木更津・館山・鴨川地区協会会則12条4項に基づき、平成24年度(平成24年4月1日～平成25年3月31日)の公益財団法人日本電信電話ユーザ協会木更津・館山・鴨川地区協会の財務状況について、出納簿、証拠書類、預金通帳・現金等を照合した結果、適正に処理されており、正確であることを確認する。

また、業務についても適正に執行されていると認めましたので、本書をもって、ご報告いたします。

以上

## 財 産 目 録

—— 平成25年3月31日現在 ——

|             |           |
|-------------|-----------|
| 1. 現 金      | 0 円       |
| 2. 普通預金     | 18, 974 円 |
| 千葉銀行木更津支店   | 1, 876 円  |
| 千葉銀行幕張新都心支店 | 17, 098 円 |

平成 25年 6月 26日

監事 福島 隆 

(千葉興業銀行 木更津支店長)

平成 25年 6月 26日

監事 佐藤 正二 

(千葉信用金庫 木更津支店長)

## 平成25年度事業計画(案)

### 1. 理事会・総会

| 実施日    | 行 事 等                     | 事務局  | 実 施 内 容                                                     |
|--------|---------------------------|------|-------------------------------------------------------------|
| 5月16日  | 千葉支部理事会<br>(ホテルニューオータニ幕張) | 千葉支部 | 千葉支部の24年度事業報告、収支決算・監査報告 25年度事業計画、収支予算の承認 代理出席で柳瀬専務理事と松崎顧問出席 |
| 7月 2日  | 地区理事会・総会<br>(かずさアカデミアホール) | 地 区  | 木更津・館山・鴨川地区24年度事業報告、収支決算・監査報告 25年度事業計画、収支予算の承認<br>地区役員の改選   |
| 10月25日 | 拡大支部理事会                   | 千葉支部 | 千葉支部の25年度上期事業報告・下期事業計画見直し                                   |

### 2. 実施事業

| 実施日                               | 行 事 等                              | 事務局         | 実 施 内 容                                  |
|-----------------------------------|------------------------------------|-------------|------------------------------------------|
| 上期:<br>5月24日<br>6月 5日<br>下期:11月2回 | ビジネスマナー研修<br>(NTT木更津)              | 千葉支部<br>地 区 | ビジネスに必要なマナーや電話対応の基本研修を上期で下期はフォロー研修       |
| 6月7日～<br>7月18日                    | 電話対応コンクール<br>参加者研修、直前研修<br>(MTGビル) | 千葉支部<br>地 区 | 地区大会に向け問題解説と対応スプリクト作成研修実施                |
| 9月 4日                             | 電話対応コンクール<br>地区大会審査会               | 千葉支部        | 対応模様を審査 県大会出場者決定                         |
| 10月18日                            | 電話対応コンクール<br>千葉県大会<br>(NTT幕張ビル)    | 千葉支部        | 各地区大会優秀者50名の代表による競技会                     |
| 11月予定                             | 情報通信施設見学会                          | 地 区         | 情報通信施設及び展示会等見学                           |
| 1月予定                              | 新春セミナー<br>賀詞交歓会                    | 千葉支部        | NTTによるブロードバンドセミナーおよび著名な講師による講演会と賀詞交歓会の実施 |
| 2月予定                              | 講演会                                | 地 区         | 著名な講師による講演会を実施                           |

## 平成25年度収支予算(案)

自 平成25年4月 1日  
至 平成26年3月31日

|           |             |
|-----------|-------------|
| 1. 会計収入金額 | 2,479,104 円 |
| 2. 会計支出金額 | 2,479,104 円 |

## ◆収入内訳

\*NTT支援金 別掲 単位:円

| 項 目   | 地区会計        | NTT支援金    | 記 事                         |
|-------|-------------|-----------|-----------------------------|
| 前年度繰越 | 18,974      |           | 24年度実績                      |
| 会費収入  | 1,680,000   |           | 1会員事業所 5,000円×336会員         |
| 事業収入  | 360,000     | 420,000   | 商工会議所講演会協賛金見込み額<br>施設見学会参加費 |
| 預金利息  | 130         |           | 24年度実績見合い                   |
| 収入小計  | ① 2,059,104 | ② 420,000 |                             |
| 収入合計  | ③ 2,479,104 |           | ③=①+②                       |

## ◆支出内訳

| 項 目        | 地区会計        | 記 事              |
|------------|-------------|------------------|
| 管 理        |             |                  |
| 会議費        | 215,000     | 理事会・総会会場費等       |
| 諸経費        | 65,000      | 事務用品、手数料、郵送料等    |
| 計          | ④ 280,000   | 管理費支出            |
| 事業費        |             |                  |
| 応対対応コンクール費 | 151,000     | 収録費、参加費、表彰費      |
| ビジネスマナー研修費 | 150,000     | 講師料 2回開催(上期・下期)  |
| 新春講演会費     | 900,000     | 講演料、会場費等         |
| 情報通信施設見学会費 | 580,000     | バス代金、通行料、入場料、昼食等 |
| 組織強化費      | 100,000     | 意見交換会費           |
| 計          | ⑤ 1,881,000 | 事業費支出            |
| 法人会費       | 168,000     | 336会員×500円       |
| 法人税等分担支出   | 73,000      | 24年度実績見合い        |
| 計          | ⑥ 241,000   | 内部取引支出           |
| 支出小計       | ⑦ 2,402,000 | ⑦=④+⑤+⑥          |
| 予 備 費      | ⑧ 77,104    |                  |
| 支出合計       | ⑨ 2,479,104 | ⑨=⑦+⑧            |

第6号議案

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 木更津・館山・鴨川地区協会役員(案)

| 地区役職名 | 役員氏名  | 事業所               | 役職名                 |
|-------|-------|-------------------|---------------------|
| 会長    | 荒井 弘導 | 木更津商工会議所          | 会頭                  |
| 副会長   | 村重 正明 | 新日鐵住金(株) 君津製鐵所    | 総務部 総務室<br>主幹(部長代理) |
|       | 宮内 繁男 | 千葉銀行 木更津支店        | 支店長                 |
| 理 事   | 大野 修治 | 木更津市役所            | 総務部長                |
|       | 伊藤 修一 | 君津市役所             | 総務部長                |
|       | 秋元 秀夫 | 君津商工会議所           | 会頭                  |
|       | 鎌田 洋司 | 館山市役所             | 総務部長                |
|       | 川名 吾一 | 鋸南町役場             | 副町長                 |
|       | 西山 達夫 | 館山信用金庫            | 常勤理事 総務部長           |
|       | 庄司 政夫 | 鴨川市役所             | 副市長                 |
|       | 高梨 賢  | 医療法人鉄蕉会亀田総合病院     | 総務部長                |
|       | 小竹 潤  | 富士石油(株)袖ヶ浦製油所     | 理事 副所長兼総務部長         |
| 監 事   | 福島 隆  | 千葉興業銀行 木更津支店      | 支店長                 |
|       | 佐藤 正二 | 千葉信用金庫 木更津支店      | 支店長                 |
| 顧 問   | 田口 敦郎 | NTT東日本-千葉 木更津営業支店 | 支店長                 |

【事務局】

|      |        |                   |           |
|------|--------|-------------------|-----------|
| 事務局長 | 宗政 博光  | NTT東日本-千葉 木更津営業支店 | ユーザ協会担当課長 |
| 事務局  | 根里 美江子 | NTT東日本-千葉 木更津営業支店 | ユーザ協会担当   |

# 平成25年度会員事業所優秀社員表彰候補者

ユーザ協会木更津・館山・鴨川地区協会

| 事業所名      | 被表彰者名  | 推薦事由                                                                                            |
|-----------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 木更津商工会議所  | 鈴木 智子  | 平成24年度電話応対コンクール地区大会において、優秀な成績を収められ地区代表として千葉県大会に出場し、一般の部・優勝したことにより他の模範となることから推薦する。               |
| 君津グレニスクラブ | 渡辺 マリカ | 平成24年度電話応対コンクール地区大会において、優秀な成績を収められ地区代表として千葉県大会に出場したことにより他の模範となることから推薦する。                        |
| 丸高石油株式会社  | 馬場 藍子  | 平成24年度電話応対コンクール地区大会において、優秀な成績を収められ、日常業務の中でも親切丁寧な応対からお客様より賞賛されるなど電話応対・接遇マナーについて、他の模範となることから推薦する。 |