

平成26年度 定期総会議案書

日時 平成26年7月4日（金）
午前11時～

場所 かずさアカデミアホール

 公益財団法人 **日本電信電話ユーザ協会**

木更津・館山・鴨川地区協会

第1号議案

平成25年度事業実施報告

1. 理事会・総会

実施日	行 事	事務局	実 施 内 容
5月16日	千葉支部理事会 (杉戸 マンハッタン)	千葉支部	千葉支部の24年度事業報告、収支決算・監査報告 25年度事業計画、収支予算の承認 木更津商工会議所 柳瀬専務理事、松崎顧問出席
7月2日	地区理事会・総会 (かずさアカデミアビル)	地 区	木更津・館山・鴨川地区24年度事業報告、収支決算・監査報告、25年度事業計画、収支予算の承認 会員事業所優秀社員表彰 35会員出席

2. 実施事業

実施日等	行 事 等	事務局	実 施 内 容
上期 5月24日 6月 5日 下期 10月24日 11月 8日	ビジネスマナー研修 (NTT木更津ビル)	千葉支部 地 区 千葉支部 地 区	ビジネスに必要な基本のマナーや電話対応を前期 ＜参加者＞5/24 17事業所 65名 6/5 10事業所 57名 ビジネスマナー応用編およびクレーム対応 ＜参加者＞10/24 16事業所 67名 11/8 10事業所 64名
7月23日	電話対応コンクール 強化研修 (NTT木更津ビル)	地 区	地区大会に向け問題解説と対応スクリプト作成 ＜参加者＞ 5事業所 10名参加
9月 3日	電話対応コンクール 地区大会審査会	千葉支部	対応模様をCD収録 地区から5事業所 13名参加
10月18日	電話対応コンクール 千葉県大会 (NTT幕張ビル)	千葉支部	各地区50名の代表により競技。 地区から3事業所 3名参加
11月20日 11月26日	情報通信施設見学会	地 区	NTTNOTE、横須賀軍港めぐり、皇居内見学等 ＜参加者＞11/20 14事業所 26名 11/26 24事業所 51名
2月5日	講演会 (かずさアカデミアホール)	地 区	「竹田 恒泰氏」の講演／意見交換会開催 テーマ「日本はなぜ世界で一番人気があるのか」 木更津商工会議所・君津商工会議所と共催 ＜参加者＞ 121事業所 206名参加

平成25年度事業実施報告

会員状況等について

【1】千葉支部会員状況の推移

地区名	平成24年度 末会員数	H25年度会員増減数			対前年比	平成25年末会員数
		入会数	退会数	差分		
千葉・市原・東金地区	638	4	62	▲58	▲9.1%	580
成田・佐倉地区	134	0	13	▲13	▲9.7%	121
茂原・夷隅地区	160	0	11	▲11	▲6.9%	149
市川・浦安行徳地区	227	4	10	▲6	▲2.6%	221
船橋・習志野・八千代・ 鎌ヶ谷白井地区	345	2	38	▲36	▲10.4%	309
柏・流山・我孫子・沼南地区	184	2	10	▲8	▲4.3%	176
野田・関宿地区	106	2	6	▲4	▲3.8%	102
松戸地区	151	1	9	▲8	▲5.3%	143
木更津・館山・鴨川地区	336	0	17	▲17	▲4.5%	319
銚子・香取・旭・匝瑳地区	224	3	18	▲15	▲5.1%	209
合計	2,505	18	194	▲176	▲7.0%	2,329

【2】首都圏支部の会員状況の推移（参考）

年度 支部	H24	H25	対前年 増減	対前年比
東京	5,977	5,441	▲536	▲9.0%
千葉	2,505	2,329	▲176	▲7.0%
茨城	2,174	2,016	▲158	▲7.8%
神奈川	2,515	2,287	▲228	▲10.0%
埼玉	1,902	1,813	▲89	▲4.9%
栃木	2,082	1,961	▲121	▲6.2%
群馬	3,109	3,033	▲76	▲2.5%
山梨	1,550	1,492	▲58	▲3.9%

【3】参考資料：入・退会の分析結果

参考①：H25.4～H26.2までの入会理由分析結果

順位	入会の動機・キッカケ	件数	割合
1	会員・役員等からの紹介	9	50.0%
2	コンクール・セミナー等への参加	7	38.9%
3	ユーザ協会の趣旨に賛同	1	5.6%
4	その他	1	5.6%
合計		18	100.0%

参考②：H25.4～H26.2までの退会理由分析結果

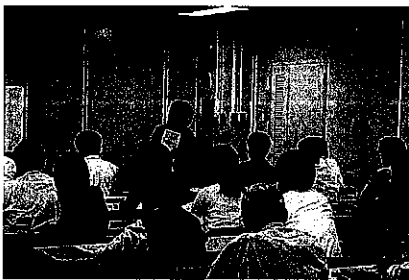
順位	退会の理由	件数	割合
1	会社又は事業所の経費節減	120	61.9%
2	割引特典の利用中止	43	22.2%
3	統廃合・廃業・倒産	23	11.9%
4	他協会への移転	7	3.6%
5	会費未納による退会	1	0.4%
合計		194	100.0%

平成25年度事業実施報告

テレコミュニケーション教育研修活動

【1】ビジネスマナー研修（支部主催）

研修名等	実施回数	項目	千葉・市原・東金地区	成田・佐倉地区	茂原・夷隅地区	船橋・習志野・八千代・鎌ヶ谷白井地区	市川・浦安行徳地区	柏・流山・我孫子・沼南地区	野田・関宿地区	松戸地区	木更津・館山・鴨川地区協会	銚子・香取・旭・匝瑳地区
上期研修	6	参加人数	41	2	19	4	30	13	0	13	65	22
		事業所数	19	1	6	4	12	6	0	8	17	13
下期研修	6	参加人数	29	0	18	16	7	2	1	4	67	9
		事業所数	12	0	3	11	2	1	1	2	16	7
年間合計	12	参加人数	70	2	37	20	37	15	1	17	132	31
		事業所数	31	1	9	15	14	7	1	10	33	20



【2】電話応対コンクール



平成25年10月18日 於:NTT幕張ビル 第一プレゼンテーションルーム

□ 総合優勝・千葉県知事賞

入賞	事業所名	出場者名	出場地区協会
総合優勝 千葉県知事賞	株式会社大塚商会 たのめーるコンタクトセンター	坂井 由江	市川・浦安行徳

□ 電話応対専門の部

(敬称略)

入賞	事業所名	出場者名	出場地区協会
優勝	キャノンカスタマーサポート株式会社	房枝 あやの	千葉・市原・東金
準優勝	佐川急便株式会社 城東店	小泉 絵里	市川・浦安行徳
三位	株式会社QVCジャパン	平川 道子	千葉・市原・東金
特別賞	佐川急便株式会社 千葉店	田中 良美	船橋・習志野・八千代・鎌ヶ谷白井
特別賞	SMBC日興証券株式会社 津田沼支店	渋谷 めぐみ	船橋・習志野・八千代・鎌ヶ谷白井

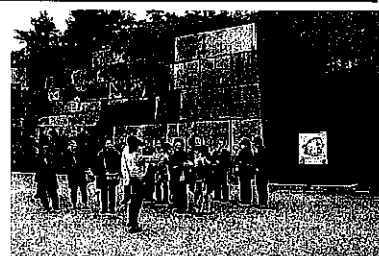
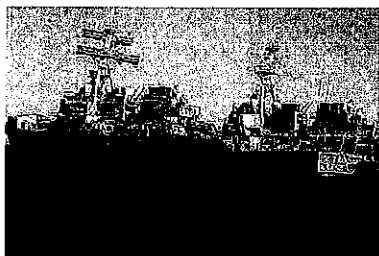
□ 一般の部

入賞	事業所名	出場者名	出場地区協会
優勝	株式会社大塚商会 たのめーるコンタクトセンター	坂井 由江	市川・浦安行徳
準優勝	株式会社QVCジャパン	中野 英行	千葉・市原・東金
三位	佐川急便株式会社 野田店	石川 みさと	野田・関宿
特別賞	ホテルオークラ東京ベイ	平井 泉	市川・浦安行徳
特別賞	株式会社ミリアルリゾートホテルズ	中村 明日香	市川・浦安行徳

平成25年度事業実施報告

情報通信施設見学会

地区協会名	実施月日	実施場所	参加人員
木更津・館山・鴨川	11月20日	NTT-NOTE (横須賀軍港めぐり)	77名
	11月26日		
千葉・市原・東金	12月3日	光HOUSE千葉 (Orbi Yokohama)	36名
茂原・夷隅			4名
成田・佐倉	12月6日	光HOUSE千葉 (Orbi Yokohama)	9名
市川・浦安行徳	11月19日	NTT技術史料館 (浅草演芸ホール)	19名
船橋・習志野・八千代・鎌ヶ谷白井	12月3日	NTT-NOTE (歌舞伎座)	40名
柏・流山・我孫子、沼南	11月19日	NTT筑波研究開発センタ (ガラス工房シリカ)	28名
野田・関宿	11月21日	NTT筑波研究開発センタ (ガラス工房シリカ)	25名
松戸	11月12日	NTT筑波研究開発センタ (ガラス工房シリカ)	29名
銚子・香取・旭・匝瑳	11月19日	光HOUSE千葉 (新橋演舞場)	66名
全地区合計	-	-	333名



平成25年度事業実施報告

新春セミナー

(地区主催)

開催日等	実施概要	参加人員	共催事業所
木更津地区 2月5日(水)	第一部講師：NTT東日本-千葉 「最近の通信動向について」 第二部講師：竹田 恒泰氏 「日本はなぜ世界で一番人気があるのか」 ・実施会場：かずさアカデミアホール	206	木更津商工会議所 君津商工会議所
銚子地区 1月28日(火)	講師：戸張 捷氏 「ITとビジネスの未来」 ・実施会場：銚子商工会議所大ホール	141	銚子商工会議所
東葛3地区 合同開催 2月20日(木)	第一部講師：NTT東日本 「新OSへのデータ移行支援サービスのご紹介」 第二部講師 田部井 淳子氏 「世界の山々をめざして」 ・実施会場：三井ガーデンホテル柏	110	



(支部主催)

事業項目	実施概要	参加人員	地区協会別(地区別)										
			千葉・市原・東金地区	成田・佐倉地区	茂原・夷隅地区	船橋・習志野・八千代・鎌ヶ谷・白井地区	市川・浦安行徳地区	柏・流山・我孫子・沼南地区	野田・関宿地区	松戸地区	木更津・館山・鴨川地区協会	銚子・香取・旭・匝瑳地区	
1月27日(月)	一部講師：NTTドコモ千葉支店 「スマホ・タブレットの最新事情」 二部講師：加来 耕三氏 「戦国武将に学ぶリーダーの条件」 ・実施会場：三井ガーデンホテル千葉	101	78	1	-	5	6	1	-	4	5	1	

平成25年度収支報告

自 平成25年4月 1日
至 平成26年3月31日

1. 会計収入金額	2,350,495	円
2. 会計支出金額	2,339,954	円
3. 次年度繰越金	10,541	円

◆収入内訳

* NTT支援金別掲 単位：円

項 目	地区会計	NTT支援金	記 事
前年度繰越	18,974		
会費収入	1,604,895		
新春講演会等収入	190,478	250,000	講演会協賛金、講演料支援金
施設見学会収入	136,000	150,000	参加費2,000円×68名 バス代支援金
預金利息	148		
収入小計	① 1,950,495	② 400,000	
収入合計	2,350,495		①+②

◆支出内訳

項 目		地区会計	記 事
管理費	会議費	186,510	理事会・総会会場費等
	諸経費	68,366	事務用品、振込手数料、郵送料等
計		③ 254,876	管理費支出
事業費	電話対応コンクール費	85,442	地区大会収録費、地区強化研修講師料等
	ビジネスマナー研修費	149,047	ビジネスマナー講師料等
	新春講演会費	878,300	講演料、会場費等
	情報通信施設見学会費	609,695	バス代金、通行料、入場料、昼食代等
	組織強化費	36,616	講演会の抽選景品、意見交換会費
計		④ 1,759,100	事業費支出
上部費等支出		168,000	会員数336名×500円
法人税等分担支出		157,978	
計		⑤ 325,978	内部取引支出
支出合計		⑥ 2,339,954	⑥=③+④+⑤
次年度繰越金額		⑦ 10,541	⑦= (①+②) -⑥

監査報告書

監査報告

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会木更津・館山・鴨川地区協会会則12条4項に基づき、平成25年度（平成25年4月1日～平成26年3月31日）の公益財団法人日本電信電話ユーザ協会木更津・館山・鴨川地区協会の財務状況について、出納簿、証拠書類、預金通帳・現金等を照合した結果、適正かつ正確であることを認めました。

また、業務についても適正に執行されていると認めましたので、本書をもって、ご報告いたします。

以上

平成 26 年 6 月 17 日

木更津・館山・鴨川地区協会監事
（千葉興業銀行 木更津支店長）

福島 隆 

平成 26 年 6 月 17 日

木更津・館山・鴨川地区協会監事
（千葉信用金庫 木更津支店長）

佐藤 正二 

第3号議案

平成26年度事業計画（案）

1. 理事会・総会

実施日	行事等	事務局	実施内容
5月15日	千葉支部理事会 (ホテルザ・マンハッタン)	千葉支部	千葉支部の25年度事業報告、収支決算・監査報告 26年度事業計画、収支予算の承認 木更津商工会議所柳瀬相談役、田口顧問出席
7月 4日	地区理事会・総会 (かずさアカデミアホール)	地 区	木更津・館山・鴨川地区25年度事業報告、収支決算・監査報告 26年度事業計画、収支予算の承認地区役員の改選

2. 実施事業

実施日	行事等	事務局	実施内容
上期： 5月16日 6月19日 6月25日 6月18日 下期： 11月4回	ビジネスマナー研修 (NTT木更津ビル) (館山商工会議所)	千葉支部 (1回) 地 区 (3回)	ビジネスに必要なマナーや電話対応の基本研修を上期で、下期はフォロー研修
7月 下旬	電話対応コンクール 強化研修 (NTT木更津ビル)	地 区	地区大会審査会に向け、問題解説と対応スクリプト作成等の研修実施
7月22日～ 8月 9日 9月1日	電話対応コンクール 審査会テープ収録 地区大会審査会	千葉支部	対応模様を審査 県大会出場者決定
10月 9日 11月14日	電話対応コンクール 千葉県大会 全国大会（金沢市）	千葉支部	地区大会優秀者50名の代表による競技会 県大会最優秀者1名出場
11月(2回)	情報通信施設見学会	地 区	情報通信施設及び展示会等見学
1月下旬	新春セミナー 賀詞交歓会	千葉支部	NTTによるブロードバンドセミナーおよび著名な講師による講演会と賀詞交歓会の実施
2月上旬	講演会	地 区	著名な講師による講演会を実施

平成26年度収支予算（案）

自 平成26年4月 1日

至 平成27年3月31日

1. 会計予定収入金額 2,385,689 円

2. 会計予定支出金額 2,362,500 円

◆収入内訳

*NTT支援金 別掲 単位：円

項 目	H25決算額	予算額	記 事
前年度繰越金	18,974	10,541	25年度実績
会費収入	1,604,895	1,595,000	会費 5,000円×319会員
新春講演会収入	190,478	200,000	商工会議所講演会協賛金見込み額
	250,000	250,000	NTT支援金 前年度並み計上
施設見学会収入	136,000	180,000	参加費 3,000×60名
	150,000	150,000	NTT支援金 前年度並み計上
雑収入等	148	148	25年度実績見合い
収入合計	2,350,495	2,385,689	

◆支出内訳

項 目		H25決算額	予算額	記 事
管理費	会議費	186,510	180,000	25年度実績見合い
	諸経費	68,366	80,000	送料・事務用品等に封筒印刷費追加
小計		254,876	260,000	
事業費	応対対応コンクール費	85,442	85,000	25年度実績見合い(強化研修含む)
	ビジネスマナー研修費	149,047	190,000	研修回数増による講師料等
	新春講演会費	878,300	870,000	25年度実績見合い
	情報通信施設見学会費	609,695	630,000	スカイツリー入場料増
	組織強化費	36,616	10,000	慶弔費等
小計		1,759,100	1,785,000	
上部費等支出		168,000	159,500	319会員×500円(H25.3末会員数)
法人税等分担支出		157,978	158,000	25年度実績見合い
小計		325,978	317,500	
支出合計		2,339,954	2,362,500	
次期繰越収支差益額		10,541	23,189	

第5号議案

(公財)日本電信電話ユ一ザ協会 木更津・館山・鴨川地区協会役員(案)

地区役職名	役員氏名	事業所	役職名
会長	鈴木 克己	木更津商工会議所	会頭
副会長	村重 正明	新日鐵住金(株) 君津製鐵所	総務部 人事総務室 主幹(部長代理)
	麻生 博章	千葉銀行 木更津支店	支店長
理 事	久良知 篤史	木更津市役所	総務部長
	伊藤 修一	君津市役所	総務部長
	秋元 秀夫	君津商工会議所	会頭
	谷野 秀紀	館山市役所	総務部長
	川名 吾一	鋸南町役場	副町長
	西山 達夫	館山信用金庫	常勤理事 総務部長
	庄司 政夫	鴨川市役所	副市長
	高梨 賢	医療法人鉄蕉会亀田総合病院	総務部長
	山本 孝彦	富士石油(株)袖ヶ浦製油所	総務部長
監 事	福島 隆	千葉興業銀行 木更津支店	支店長
	佐藤 正二	千葉信用金庫 木更津支店	支店長
顧 問	田口 敦郎	NTT東日本-南関東 木更津営業支店	支店長

(敬称略)

【事務局】

事務局長	宗政 博光	NTT東日本-南関東 木更津営業支店	ユ一ザ協会担当課長
------	-------	--------------------	-----------

会員事業所優秀社員表彰

木更津・館山・鴨川地区協会

事業所名	被表彰者名	推薦事由
株式会社 かずさアカデミアパーク	油原 香	平成25年度電話対応コンクール地区大会において、優秀な成績を収められ地区代表として千葉県大会に出場したことにより他の模範となることから推薦する。
丸高石油株式会社	小原 佐知子	平成25年度電話対応コンクール地区大会において、優秀な成績を収められ地区代表として千葉県大会に出場したことにより他の模範となることから推薦する。
佐川急便株式会社	飯田 麻衣	平成25年度電話対応コンクール地区大会において、優秀な成績を収められ地区代表として千葉県大会に出場したことにより他の模範となることから推薦する。

(敬称略)