

第27回(平成25年度)

電話対応コンクール千葉県大会『地区大会・審査会』参加者募集のお知らせ

今年度の電話対応コンクールは、「言葉の力で元気を」のテーマで『電話での自然な会話のやりとりを通じて、お客様のニーズをしっかりと掴み、喜んで頂けるように分かり易く説明をする。』というねらいを問題としています。皆様からの多数のご参加をお待ちしています。

1. 実施要領

(1)「録音方式」で行います。

録音方式とは、弊会が委託した模擬対応者の方から、地区大会・審査会へお申込みをいただいた選手の皆さんの職場(ご指定いただいた電話番号)へ電話をかけ、皆さんの職場で対応模様を録音する方法です。

(2)録音方式でエントリーされた対応内容について、外部の審査委員9名により公正に審査し、50名の県大会出場者を決定します。※9月10日にHPにて審査結果を掲載予定。

2. 実施日程

平成25年7月25日(木)～8月9日(金)※時間帯等は、下表をご参照してお申し込み願います。

3. 申込方法

別紙の申込用紙に必要事項をご記入のうえ、メール又はFAXにてお申し込み願います。

4. 参加費用

5,250円(税込)/お1人様

(ただし、弊会会員事業所様は5名様まで無料。6名様以上のお1人様5,250円)

5. 申込期間：平成25年6月20日(木)から平成25年7月19日(金)午後5時まで

※収録希望時間は申込先着順とさせていただきますので、お申し込みはお早めをお願いします。

6. その他

収録日等の調整・連絡は、弊会委託の下記の会社より直接(メール・電話等)ご連絡をさせていただきます。

(株)ハッピーマナークリエイト 担当：吉村 電話：050-3590-2981 FAX：047-426-5708
メール：chiba-tel@happy-manner.com

7. 参考：対応コンクール地区大会・審査会以降のスケジュール

地区審査会	平成25年9月3日(火)
千葉県大会出場者特別研修	平成25年9月25日(水)、26日(木) (会場：NTT幕張ビル)
千葉県大会	平成25年10月18日(金) (会場：NTT幕張ビル低層棟)
全国大会出場者研修	平成25年11月予定 (会場：海浜幕張)
全国大会	平成25年11月22日(金) (会場：宮城県 仙台サンプラザホール)

《留意事項》

- ・収録用電話番号については「携帯電話不可」とさせていただきます。
- ・ご指定いただいた収録日等の希望に副えず調整をする場合がありますので、ご了承願います。

【実施日程詳細】

収録予定日 (7月25日～8月10日)						収録希望時間帯(1名：15分、収録前説明時間含)					
月	火	水	木	金	土	1	2	3	4	5	6
			25	26	27	9:30~9:45	9	13:30~13:45	17	15:30~15:45	
						9:45~10:00	10	13:45~14:00	18	15:45~16:00	
						10:00~10:15	11	14:00~14:15	19	16:00~16:15	
						10:15~10:30	12	14:15~14:30	20	16:15~16:30	
						10:30~10:45	13	14:30~14:45	21	16:30~16:45	
29	30	31	1	2	3	10:45~11:00	14	14:45~15:00	22	16:45~17:00	
						11:00~11:15	15	15:00~15:15	23	17:00~17:15	
5	6	7	8	9	10	11:15~11:30	16	15:15~15:30	24	17:15~17:30	

〈お問合せ先〉

(公財)日本電信電話ユーザ協会千葉支部
TEL(043)216-3921 受付時間9:00~17:30(土・日・祝祭日休)
メール：u-kyo.chiba@bz04.plala.or.jp

〈お申込書は別紙にございます〉