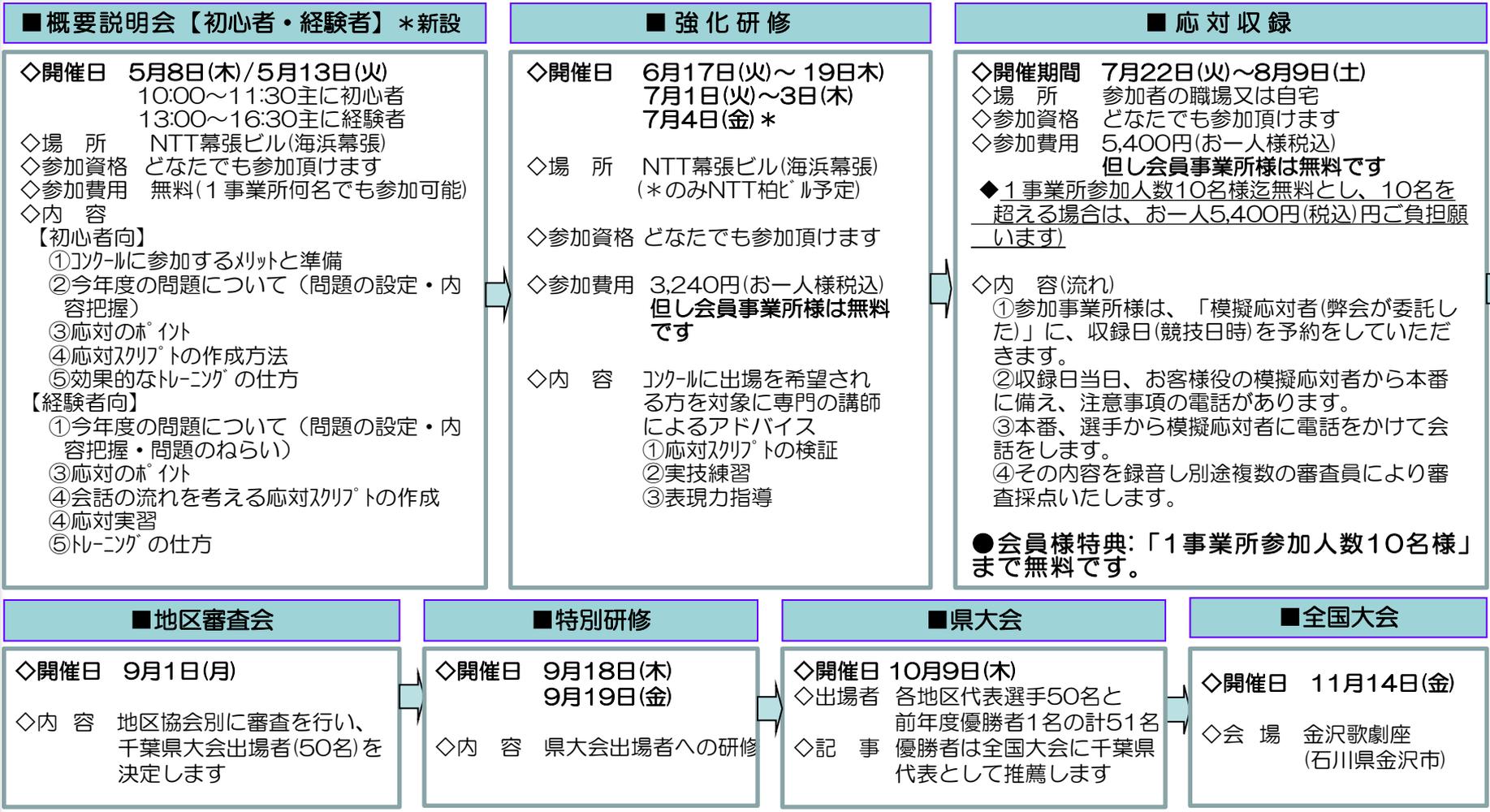


第53回(平成26年度)電話対応コンクールのお知らせ

電話対応コンクールは、正しく美しい日本語を守り伝えるとともに、CS（顧客満足）向上を目指した電話対応の技能を競い合います。日頃の電話対応教育・研修の集大成としてその成果を競い、各企業の電話対応とトーク技術のレベルアップを図る目的で毎年実施しています。参加者は、毎年設定されます競技問題（4月1日発表）に取り組み、電話対応サービスの技能を競い合います。
※千葉支部ホームページ URL <http://www.chiba-user.com/>

年間スケジュール(予定)



詳細のご案内は随時、テレコム・フォーラム同梱チラシ・ホームページ・メールマガジン等でお知らせを予定しています！！