

# 電話応対コンクール千葉県大会開催のお知らせ 及び応援者・観覧者募集！！

〈無料〉

(公財)日本電信電話ユーザ協会千葉支部は、平成26年10月9日(木)に「平成26年度電話応対コンクール千葉県大会」を開催します。

この大会は、美しい日本語を守り伝えるとともに、企業等において重要な役割を果たす電話応対技術の向上を図ることを目的に毎年開催しております。

つきましては、この県大会を一層意義のあるものとするため、皆様の応援はもとより、電話応対に関心のある方、社員教育担当の皆様、激戦を勝ち抜いた選手の応対を会場でご覧になりませんか？どなたでもご来場、ご観覧いただけます。

是非、多数の皆様のご来場をお待ち申し上げます。

## 記

- 日時 10月9日(木) 午前10時～午後5時30分
- 会場 千葉県文化会館 小ホール  
(千葉市中央区市場町11-2 JR千葉駅バス10分/  
JR本千葉駅徒歩10分)
- スケジュール(予定) 開会式 10:00～ 競技 10:30～  
表彰式 16:40～ 懇親会 17:35～
- 出場選手 地区大会審査会選抜者【HPにて掲載済】
- 千葉県大会での競技方法  
会場に用意された電話機の模擬セットを使用し、舞台上で競技者と模擬応対者が電話応対をします。その内容から企業イメージがどの様にアップされたか、顧客に満足していただけたか等、電話応対の技を競います。

□大会会場 (千葉県文化会館までのアクセス <http://www.cbs.or.jp/chiba/index.html>)

