

<愛称：もしもし検定>

# 「4級電話対応技能検定試験」

## 受験のご案内

### 受験日程のご案内

試験日 平成 27 年 2 月 4 日 (水) 13:00 ~ 13:40  
場所 NTT 幕張ビル (受付: 2 階) 千葉市美浜区中瀬 1-6  
受験料 1,080 円 (税込)  
入金方法につきましては、お申込後、1 週間以内に  
委託機関よりご案内致します。  
定員 40 名 (お申込み順)  
最低開催人数 10 名 (10 名に満たない場合は、会場が  
JR 千葉駅近郊に変更となります)  
締切日 平成 27 年 1 月 22 日 (木)  
主催 公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 千葉支部  
実施機関 公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 委託機関

もしもし検定とは、4つの総合能力試験です

優れた  
電話対応

社会人として  
最低限の  
ビジネスマナー

コミュニケーション  
の向上

個人情報  
保護法

受験料  
1,080 円  
毎月開催  
定員 40 名



★もしもし検定4級合格者の特典★  
もしもし検定3級筆記試験が  
免除になります。  
(講習会1日・実技試験のみ実施)

### 公式問題集で学習

## 4級試験にチャレンジ！！

「電話対応技能検定 公式問題集3・4級」1,620 円 (税込)  
日本経済新聞社出版社より販売 \*書店にて購入できます

### 4級合格者の特典

- ① 3級筆記試験免除 (実技試験のみ実施)
- ② 必修講習が1日となります

### 【3級受験資格: 必修研修内容】

|     | 時間                                   | 授業内容                      | 時間数  |
|-----|--------------------------------------|---------------------------|------|
| 必修  | ※ 4 級合格者は<br>■の部分の<br>1 日講習<br>となります | 教養ある社会人としての欠かせない人格的マナー    | 2 時間 |
|     |                                      | 話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと      | 2 時間 |
|     |                                      | 電話と対面コミュニケーションの違い         | 1 時間 |
|     |                                      | 敬語と言葉遣いの基本                | 2 時間 |
|     |                                      | 発声・発音の基本                  | 1 時間 |
|     |                                      | 様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴 | 1 時間 |
|     |                                      | 個人情報保護法 (概要)              | 1 時間 |
| 3 級 | 5 時間                                 | 電話対応の基礎                   | 2 時間 |
|     |                                      | 電話の受け方・かけ方、取り次ぎ、伝言        | 3 時間 |

<検定料金>

4 級 (入門) 1,080 円 (税込) ビジネス電話対応に必要なコミュニケーションの基礎知識を有する  
3 級 (初級) 5,400 円 (税込) 電話対応を日常業務とする中で一通りの能力を有する (入社 1 ~ 3 年)

### 4級試験の概要

- 検定試験の方法: 筆記検定試験 (マークシート方式)
- 出題の範囲:
  - ① 教養ある社会人としての欠かせない人格的マナー (基礎知識)
  - ② 敬語と言葉遣いの基本
  - ③ 電話対応の基礎
  - ④ 個人情報保護法 (概要) 等
- 問題数: 20 問
- 合格ライン: 問題に対し 70% 以上正解者

### もしもし検定スケジュール 4級試験毎月開催！

| 2月 | 3月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 |
|----|----|----|----|----|----|
| 4日 | 4日 | 7日 | 6日 | 3日 | 1日 |

## 『電話対応技能検定 (もしもし検定) 2月4級受験』

### 受験申込書

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会  
千葉支部 事務局 行

TEL 043-216-3921 (平日 9時~17時)  
担当: 六反・大岩

FAX 043-216-5036

E-mail u-kyo.chiba@bz04.plala.or.jp

FAX または、Eメールでお申込ください。

|        |    |     |
|--------|----|-----|
| (ふりがな) | 年齢 | 性別  |
| 受験者名   |    | 男・女 |
|        |    | 男・女 |
|        |    | 男・女 |
|        |    | 男・女 |

事業所名

所在地 〒

電話番号

FAX 番号

メールアドレス

申込担当者 (氏名)

(役職)

\* 本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、受験者の (検定試験に関する) 連絡及び 3 級以上の検定研修・検定試験に関する情報提供の目的にのみ使用いたします。