

<愛称:もしもし検定>

「4級電話対応技能検定試験」 受験のご案内

受験日程のご案内

試験日 平成 27 年 4 月 1 日 (水) 13:00 ~ 13:40
 場所 NTT 幕張ビル (受付:2 階) 千葉市美浜区中瀬 1-6
 受験料 1,080 円 (税込)
 入金方法につきましては、お申込後、1 週間以内に
 委託機関よりご案内致します。
 定員 40 名 (お申込み順)
 最低開催人数 10 名 (10 名に満たない場合は、会場が
 JR 千葉駅近郊に変更となります)
 締切日 平成 27 年 3 月 19 日 (木)
 主催 日本電信電話ユーザ協会 千葉支部
 実施機関 日本電信電話ユーザ協会 委託機関

もしもし検定とは、4つの総合能力試験です

優れた
電話対応

1 社会人として
最低限の
ビジネスマナー

3 コミュニケーション
の向上

2 個人情報
保護法

受験料
1,080 円
毎月開催
定員 40 名



★もしもし検定4級合格者の特典★
 もしもし検定3級筆記試験が
 免除になります。
 (講習会 1 日・実技試験のみ実施)

公式問題集で学習

4級試験にチャレンジ!!

「電話対応技能検定公式問題集3・4級」1,620 円 (税込)
 日本経済新聞出版社より販売 *書店にて購入できます

4級合格者の特典

- ① 3級筆記試験免除 (実技試験のみ実施)
- ② 必修講習が1日となります

【3級受験資格:必修研修内容】

	時間	授業内容	時間数
必修	※ 4 級合格者は ■の部分の 1 日講習 となります	教養ある社会人としての欠かせない人格的マナー	2 時間
		話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと	2 時間
		電話と対面コミュニケーションの違い	1 時間
		敬語と言葉遣いの基本	2 時間
		発声・発音の基本	1 時間
		様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴	1 時間
		個人情報保護法 (概要)	1 時間
3 級	5 時間	電話対応の基礎	2 時間
		電話の受け方・かけ方、取り次ぎ、伝言	3 時間

<検定料金>

4 級 (入門) 1,080 円 (税込) ビジネス電話対応に必要なコミュニケーションの基礎知識を有する
 3 級 (初級) 5,400 円 (税込) 電話対応を日常業務とする中で一通りの能力を有する (入社 1 ~ 3 年)

4級試験の概要

- 検定試験の方法: 筆記検定試験 (マークシート方式)
- 出題の範囲:
 - ① 教養ある社会人としての欠かせない人格的マナー (基礎知識)
 - ② 敬語と言葉遣いの基本
 - ③ 電話対応の基礎
 - ④ 個人情報保護法 (概要) 等
- 問題数: 20 問
- 合格ライン: 問題に対し 70% 以上正解者

もしもし検定スケジュール 4級試験毎月開催!

4月	5月	6月	7月	8月	9月
1日	13日	3日	1日	5日	2日

『電話対応技能検定 (もしもし検定) 4月4級受験』

受験申込書

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会
 千葉支部 事務局 行

FAX 043-216-5036

E-mail u-kyo.chiba@bz04.plala.or.jp

TEL 043-216-3921 (平日 9時~17時)

担当: 六反・大岩

FAX または、Eメールでお申込ください。

(ふりがな) 受験者名	年齢	性別
		男・女
		男・女
		男・女

事業所名

所在地 〒

電話番号

FAX 番号

メールアドレス

申込担当者 (氏名)

(役職)

* 本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、受験者の (検定試験に関する) 連絡及び 3 級以上の検定研修・検定試験に関する情報提供の目的にのみ使用いたします。