

平成27年度テレコミュニケーション研修のお知らせ

ユーザ協会千葉支部では、テレコミュニケーション研修を開催しています。
この度は、平成27年度に予定されております「ビジネスマナー」「クレーム電話対応」「リーダーシップ・指導力強化」「ワンランクアップ」「おもてなし・接客マナー」研修についてご案内します。

年間スケジュール(予定)

研修時間：13:00～17:00(全研修)
参加費用：おひとり様3,240円(全研修)
※但し、会員事業所様は無料です。
締切日：各実施日の一週間前までとします。

A おもてなし・接客マナー

◇開催日：5月21日(木)
◇場 所：NTT幕張ビル(海浜幕張)
◇定 員：40名※先着順
◇対象者：どなたでも参加いただけます
※特に総務・秘書ご担当の方にお勧めです。
◇講 師：現代礼法研究所
代表 岩下 宣子氏
◇内 容：お迎えからお送りまでの心構えからご案内、恥をかかないための慶弔の常識&マナー、今までのおもてなし・接客マナーを再認識して、お客様の心に響く接客技術とおもてなしマナーを学べます。

D ビジネスマナーワンランクアップ研修

◇開催日・場所
7月28日(火)NTT幕張ビル(海浜幕張)
10月27日(火)NTT木更津ビル
◇定 員：40名
◇対象者：中堅社員 育成担当 等
◇内 容：ビジネスマナー応用編の内容です。
・ワンランクアップの電話対応マナー
・職場のコミュニケーションマナー 等

B ビジネスマナー研修

◇開催日・場所
4月21日(火)NTT幕張ビル(海浜幕張)
4月24日(金)NTT幕張ビル(海浜幕張)
6月 2日(火)NTT幕張ビル(海浜幕張)
6月 5日(金)NTT幕張ビル(海浜幕張)
6月12日(金)銚子イオンモール
6月17日(水)NTT幕張ビル(海浜幕張)
6月19日(金)NTT幕張ビル(海浜幕張)
6月23日(火)NTT木更津ビル
◇定 員：40名
◇対象者：どなたでも参加いただけます
◇内 容：ビジネスマナー基礎編の内容です。
・基礎接客マナー
・電話対応マナー
・自分を印象づける自己紹介
・職場のコミュニケーション 等

◆電話技能検定のご案内

◇4級 毎月第一水曜日 13:00～13:40
◇3級以上は、お問い合わせ下さい。
(事務局：043-216-3921)

随時更新中！
※千葉支部ホームページ

URL：<http://www.chiba-user.com/>



C クレーム電話対応研修

◇開催日・場所
6月10日(水)船橋クロスウェーブ
9月10日(木)茂原・夷隅方面
9月17日(木)NTT幕張ビル(海浜幕張)
11月18日(水)松戸商工会議所
11月19日(木)銚子イオンモール
◇定 員：30名
◇対象者：どなたでも参加いただけます
◇内 容：対応方法一つで企業に大きなダメージを与えるクレーム。クレーム発生のメカニズム及び実践的な対応方法を学びます。

E リーダーシップ・指導力強化研修

◇開催日
7月22日(水)・12月10日(木)
◇場 所：NTT幕張ビル(海浜幕張)
◇定 員：40名※先着順
◇対象者：新人・後輩を指導する方
リーダーシップ能力向上に関心のある方
◇内 容：・コーチングの必要性
・効果的なコーチングの実践
(グループ学習、事例研究、ロールプレイ等)

＜このお知らせで、7月実施分までの研修を受付ます。＞