

2015 電話対応コンクール 「事前勉強会（問題解説研修）」のご案内

日頃より、ユーザ協会事業にご協力を賜り、誠にありがとうございます。
さて、当協会では電話対応コンクール地区大会に参加を予定されている方を対象とした「電話対応コンクール事前勉強会（問題解説研修）」を下記の通り開催いたします。
電話対応コンクールに出場するための心構えや問題の解説・対応スクリプト作成等について、ユーザ協会契約講師により、分かりやすくご説明いたします。
お忙しい時期とは存じますが、多数の方々のご参加をお待ち申し上げます。
なお、「電話対応コンクールの参加申込み」につきましては、別途ご案内いたします。

記

- 1.研修内容
①コンクールの概要
②今年の問題の設定（テーマ・状況）
③問題のねらい
④対応スクリプトの作り方
⑤対応のポイント
⑥スクリプトを作成する際に気をつける事
⑦電話対応で気をつけたい言葉と声の出し方
⑧日常においての練習アドバイス
- 2.募集人員
各会場とも先着順で受付し、定員になり次第締め切らせていただきますので、お早めにお申込み下さい。
定員は、千葉会場80名（両日共）・柏会場、銚子会場40名
- 3.参加費
無料
- 4.申込方法
裏面の「参加申込書」に必要事項を記入の上、5月20日（水）までに下記宛 FAXにてお申込み願います。
受付後、連絡責任者様宛てにご連絡を致します。受付連絡がない場合は、大変お手数ですが、問い合わせ先までご連絡下さい。
- 5.留意事項
事前にコンクール問題・状況設定を良く読んで参加をお願いします。
いずれの日程も勉強会の内容は同じです。
- 6.問合せ先
(公財)日本電信電話ユーザ協会千葉支部
TEL 043-216-3921 FAX 043-216-5036
- 7.開催日時・場所

1	千葉会場	5月26日（火）13：00～17：00（受付開始 12：30～） NTT幕張ビル 千葉市美浜区中瀬1-6 研修講師：岩下 宣子氏（現代礼法研究所 代表）
2	千葉会場	6月4日（木）13：00～17：00（受付開始 12：30～） NTT幕張ビル 千葉市美浜区中瀬1-6 研修講師：岩下 宣子氏（現代礼法研究所 代表）
3	柏会場	6月8日（月）13：00～17：00（受付開始 12：30～） NTT柏ビル 柏市泉町1-31 研修講師：小菅 寿美氏（株式会社クレビュート代表取締役社長）
4	銚子会場	6月24日（水）13：00～17：00（受付開始 12：30～） イオンモール銚子2F 来らっせホール 銚子市三崎町2-2660-1 研修講師：吉村 景美氏（株式会社ル・マクリエ代表取締役）