

# 英語による電話応対研修(初級クラス)のご案内

“ Hello, This is Mr. … May I speak to … ? ”

～突然英語の電話がかかってきて、慌ててしまった…なんてことはありませんか？～

普段英語での会話に慣れている方も、顔が見えない電話では言葉がスムーズに出てこない事もあります。初心者の方には最低限必要な表現、得意な方には目から鱗の表現をネイティブの講師との練習で習得して頂き、英語での問合せにも適切に対応できる自信をつけて頂きます。是非、多くの皆様のご参加をお待ちしております。

## 【研修内容】 ◇英語による電話応対表現

- 電話を受ける ・名乗る、挨拶する ・相手の会社名、名前、要件を確認する
- 電話を取次ぐ ・不在の人にかかってきた電話への対処のしかた
- 伝言の受けかた ・伝言の残し方・預かり方
- 間違い電話への対応

- 日時 9月3日(木) 13:00～17:00 (受付12:30～ 2階入口付近)
- 場所 「NTT幕張ビル」 千葉市美浜区中瀬1-6 (JR京葉線海浜幕張駅徒歩8分)
- 講師 ベスト外国語学校 (外国人講師、日本人アシスタント)
- 定員 40名(1事業所5名様まで)
- 参加費 3,240円(税込)/お一人様 (テキスト代を含みます)  
**会員事業所様は 1,500円** (テキスト代のみご負担願います)
- 申込方法 FAX又はメール
- 申込〆切 8月21日(金) 定員になり次第、締切
- その他 ・受講料お支払いは、当日現金でお支払いになります。なるべくおつりの無いようにお願いいたします。また、事前に請求書希望の方には郵送いたしますので、指定口座に振り込みをお願いいたします。(振込み手数料は自己負担願います。)  
 ・8月24日(月)以降の取消しにつきましては、「全額」キャンセル料となります。

※詳細はこちら 千葉支部ホームページ URL <http://www.chiba-user.com/>

----- セミナー受講申込書 -----

**FAX 043-216-5036**

**メール u-kyo.chiba@bz04.plala.or.jp**

事業所名 \_\_\_\_\_  会員  非会員 (どちらか✓)

業種 \_\_\_\_\_ 連絡責任者 \_\_\_\_\_ 当日電話連絡先 ( )

(ふりがな) 受講者名	英語関連の資格等 およその点数	(ふりがな) 受講者名	英語関連の資格等 およその点数
	<input checked="" type="checkbox"/> □英検( )級 □TOEIC( )点 □その他: □経験なし		<input checked="" type="checkbox"/> □英検( )級 □TOEIC( )点 □その他: □経験なし

■申込受領確認…申込受領後、ご担当者様へお申込み確認を返信させていただきます。

----- 【申込受領確認】 -----

7H

【事務局記入欄】

月 日 お申込み承りました。

【お問合せ先等】

(公財)日本電信電話ユーザ協会 千葉支部

TEL 043-216-3921 (祝祭日を除く平日 9:00～17:00)