

平成27年8月吉日

平成27年度電話対応コンクール
地区大会ご出場の事業所責任者様

(公財)日本電信電話㈱ 協会
千葉地域担当部長 中山 廣

「平成27年度電話対応コンクール千葉県大会」に向けた特別研修のお知らせ

残暑の候 ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

この度は、電話対応コンクール地区大会へのご参加、誠にありがとうございます。

今後、地区審査会（対応収録）を見事突破し、千葉県大会にご出場いただいた場合の特別研修のご案内をさせていただきます。

今年度は、例年よりお1人お1人に少しでも時間をとれるよう、日数を増やしております。

つきましては、下記の日程で予定しておりますので、ご確認お願いいたします

なお、正式なお申込みにつきましては、地区大会（審査会）の結果報告をホームページで発表させていただいた後、出場者の皆様に随時お送りさせていただきます。

記

1. 日 時 平成27年9月15日（火） 13:00～17:00（受付12:30～）
 平成27年9月16日（水） //
 平成27年9月28日（月） //
 平成27年9月30日（水） //
 平成27年10月2日（金） //
2. 場 所 NTT幕張ビル 千葉市美浜区中瀬1-6（JR京葉線海浜幕張駅徒歩8分）
3. ご出席対象者 地区大会審査会（9/8）の上、千葉県大会出場決定された選手の方。
 出場選手事業所のSV様、育成担当者様のご参加は任意です。
4. 講 師 岩下 宣子氏 （現代礼法研究所代表）
5. 研修内容 個々人の対応スクリプトの検証、並びにロールプレイング、講師からの評価フィード
 バック・アドバイス等を実施いたします。
6. 当日ご持参頂く物
 ①対応スクリプト…2部ご持参下さい
 ②「2015年度 電話対応コンクール問題」
 ③筆記用具

◇10月22日（木）の千葉県大会開催場所決定しました！ 千葉県文化会館 小ホール

◆お問い合わせ先

(公財)日本電信電話㈱ 協会 千葉支部 TEL (043) 216-3921 (受付時間平日9時～17時)