

<愛称:もしもし検定>

# 「4級電話応対技能検定試験」

## 受験のご案内

### 受験日程のご案内

試験日 平成 27 年 11 月 4 日 (水) 13:00 ~ 13:40  
 場所 NTT 幕張ビル (受付:2 階) 千葉市美浜区中瀬 1-6  
 受験料 1,080 円 (税込)  
 入金方法につきましては、お申込後、1 週間以内に委託機関よりご案内致します。  
 定員 40 名 (お申込み順)  
 最低開催人数 10 名 (10 名に満たない場合は、会場が JR 千葉駅近郊に変更となります)  
 締切日 平成 27 年 10 月 22 日 (木)  
 主催 公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 千葉支部  
 実施機関 公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 委託機関

もしもし検定とは、4つの総合能力試験です

優れた  
電話応対

1 社会人として  
最低限の  
ビジネスマナー

3 コミュニケーション  
の向上

2 個人情報  
保護法

受験料  
1,080 円  
毎月開催  
定員 40 名



★もしもし検定4級合格者の特典★  
 もしもし検定3級筆記試験が  
 免除になります。  
 (講習会1日・実技試験のみ実施)

### 公式問題集で学習

## 4級試験にチャレンジ!!

「電話応対技能検定公式問題集3・4級 第2版」1,728 円 (税込)  
 日本経済新聞出版社より販売 \*書店にて購入できます

### 4級合格者の特典

- ① 3級筆記試験免除 (実技試験のみ実施)
- ② 必修講習が1日となります

### 【3級受験資格:必修研修内容】

	時間	授業内容	時間数
必修	※4級合格者は ■の部分の 1日講習 となります	教養ある社会人としての欠かせない人格的マナー	2時間
		話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと	2時間
		電話と対面コミュニケーションの違い	1時間
		敬語と言葉遣いの基本	2時間
		発声・発音の基本	1時間
		様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴	1時間
		個人情報保護法 (概要)	1時間
3級	5時間	電話応対の基礎	2時間
		電話の受け方・かけ方、取り次ぎ、伝言	3時間

### 4級試験の概要

- 検定試験の方法:筆記検定試験 (マークシート方式)
- 出題の範囲:
  - ① 教養ある社会人としての欠かせない人格的マナー (基礎知識)
  - ② 敬語と言葉遣いの基本
  - ③ 電話応対の基礎
  - ④ 個人情報保護法 (概要) 等
- 問題数: 20 問
- 合格ライン: 問題に対し 70% 以上正解者

もしもし検定 4 級試験毎月開催!

### <検定料金>

4 級 (入門) 1,080 円 (税込) ビジネス電話応対に必要なコミュニケーションの基礎知識を有する  
 3 級 (初級) 5,400 円 (税込) 電話応対を日常業務とする中で一通りの能力を有する (入社 1 ~ 3 年)

## 『電話応対技能検定 (もしもし検定) 11 月 4 級受験』

### 受験申込書

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会  
 千葉支部 事務局 行

FAX 043-216-5036

E-mail u-kyo.chiba@bz04.plala.or.jp

TEL 043-216-3921 (平日 9 時 ~ 17 時)

担当: 六反・大岩

FAX または、Eメールでお申込ください。

(ふりがな) 受験者名	年齢	性別
		男・女
		男・女
		男・女

事業所名

所在地 〒

電話番号

FAX 番号

メールアドレス

申込担当者 (氏名)

(役職)

\* 本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、受験者の (検定試験に関する) 連絡及び 3 級以上の検定研修・検定試験に関する情報提供の目的にのみ使用いたします。