

<愛称：もしもし検定>

「4級電話対応技能検定試験」

受験のご案内

受験日程のご案内

試験日 平成 27年 12月 2日 (水) 13:00 ~ 13:40
 場所 NTT 幕張ビル (受付: 2階) 千葉市美浜区中瀬 1-6
 受験料 1,080円 (税込)
 入金方法につきましては、お申込後、1週間以内に委託機関よりご案内致します。
 定員 40名 (お申込み順)
 最低開催人数 10名 (10名に満たない場合は、会場がJR千葉駅近郊に変更となります)
 締切日 平成 27年 11月 19日 (木)
 主催 公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 千葉支部
 実施機関 公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 委託機関

もしもし検定とは、4つの総合能力試験です

1 社会人として
最低限の
ビジネスマナー

4 優れた
電話対応

3 コミュニケーション
の向上

2 個人情報
保護法

受験料
1,080円
毎月開催
定員 40名



★もしもし検定4級合格者の特典★
 もしもし検定3級筆記試験が
 免除になります。
 (講習会1日・実技試験のみ実施)

公式問題集で学習

4級試験にチャレンジ!!

「電話対応技能検定公式問題集3・4級 第2版」1,728円 (税込)
 日本経済新聞出版社より販売 *書店にて購入できます

4級合格者の特典

- ① 3級筆記試験免除 (実技試験のみ実施)
- ② 必修講習が1日となります

【3級受験資格: 必修研修内容】

	時間	授業内容	時間数
必修	※ 4級合格者は この部分の 1日講習 となります	教養ある社会人としての欠かせない人格的マナー	2時間
		話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと	2時間
		電話と対面コミュニケーションの違い	1時間
		敬語と言葉遣いの基本	2時間
		発声・発音の基本	1時間
		様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴	1時間
		個人情報保護法 (概要)	1時間
3級	5時間	電話対応の基礎	2時間
		電話の受け方・かけ方、取り次ぎ、伝言	3時間

4級試験の概要

- 検定試験の方法: 筆記検定試験 (マークシート方式)
- 出題の範囲:
 - ① 教養ある社会人としての欠かせない人格的マナー (基礎知識)
 - ② 敬語と言葉遣いの基本
 - ③ 電話対応の基礎
 - ④ 個人情報保護法 (概要) 等
- 問題数: 20問
- 合格ライン: 問題に対し70%以上正解者

もしもし検定 4級試験毎月開催!

<検定料金>

4級 (入門) 1,080円 (税込) ビジネス電話対応に必要なコミュニケーションの基礎知識を有する
 3級 (初級) 5,400円 (税込) 電話対応を日常業務とする中で一通りの能力を有する (入社1~3年)

『電話対応技能検定 (もしもし検定) 12月4級受験』

受験申込書

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会
 千葉支部 事務局 行

FAX 043-216-5036

E-mail u-kyo.chiba@bz04.plala.or.jp

TEL 043-216-3921 (平日 9時~17時)

担当: 六反・大岩

FAXまたは、Eメールでお申込ください。

事業所名

所在地 〒

電話番号

FAX 番号

メールアドレス

申込担当者 (氏名)

(役職)

(ふりがな) 受験者名	年齢	性別
		男・女
		男・女
		男・女

* 本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、受験者の (検定試験に関する) 連絡及び3級以上の検定研修・検定試験に関する情報提供の目的にのみ使用いたします。