

# 「テレコミュニケーション研修」のご案内

## ■11月25日(水)

研修名：「お客様の心に響く接客・接遇マナー講座」

講師：岩下 宣子氏（現代礼法研究所代表）

### 《研修内容》

お客様に「最良のサービス」を提供して「最大の満足」を感じていただくための接客・接遇マナーを習得。

自分自身を振り返り、お客様の心に響く接遇技術とおもてなしマナーを学べる研修です。

## ■12月10日(木)

研修名：「リーダーシップ・指導力強化」

講師：佐藤 初代氏（㈱ソフト・サービス・カンパニー代表取締役）

### 《研修内容》

新人・後輩を指導する方、リーダーシップ及びコミュニケーション

1. コーチングの必要性

2. コーチングとコミュニケーション能力の関係

3. 効果的なコーチングの実践（グループ学習・事例研究）

4. コミュニケーションの実践（事例研究&ロールプレイング）

5. トラブルを防ぐ「指導」のコツ

6. 人を育てる自分が育つ

1. 時間 13:00~17:00（受付12:30~）

2. 場所 NTT幕張ビル2階受付（千葉市美浜区中瀬1-6）

3. 定員 40名

4. 参加費用 3,240円(税込) / お一人様（ただし、会員様は無料）

※受講料は当日現金でお支払いができます。また、事前に請求書希望の方には郵送いたしますので指定口座に振り込みをお願いいたします。（振込み手数料は自己負担願います。）

5. 申込方法 FAX又はメール

6. 申込〆切 各研修の1週間前まで（定員になり次第終了）

7. 交通手段 公共の交通機関、もしくは最寄の有料駐車場をご利用ください。

### 【お問い合わせ先】

（公財）日本電信電話ユーザ協会 千葉支部 043-216-3921（平日9時~17時）

# 「テレコミュニケーション研修」申込書

FAX 043-216-5036

メール u-kyo.chiba@bz04.plala.or.jp

事業所名 \_\_\_\_\_ (業種: \_\_\_\_\_)  会員  非会員 (どちらか✓)

連絡責任者 \_\_\_\_\_ Tel \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

## ① 「お客様の心に響く接客・接遇マナー講座」 [11/25]

(ふりがな) 受講者名	勤続 年数	研修当日の ご連絡先電話番号
( )		
( )		
( )		
( )		
( )		

## ② 「リーダーシップ・指導力強化」 [12/10]

(ふりがな) 受講者名	勤続 年数	研修当日の ご連絡先電話番号
( )		
( )		
( )		
( )		
( )		

■申込受領確認・・・申込受領後、ご担当者様へお申込み確認を返信させていただきます。

----- 【申込受領確認】 -----

11H

【事務局記入欄】

月 日 お申込み承りました。

【お問合せ先等】

(公財)日本電信電話ユーザ協会 千葉支部

TEL 043-216-3921 (祝祭日を除く平日 9:00~17:00)