

<愛称：もしもし検定>

「4級電話応対技能検定試験」

受験のご案内

受験日程のご案内

試験日 平成 28 年 2 月 3 日 (水) 13:00 ~ 13:40
 場所 NTT 幕張ビル (受付: 2 階) 千葉市美浜区中瀬 1-6
 受験料 1,080 円 (税込)
 入金方法につきましては、お申込後、1 週間以内に委託機関よりご案内致します。
 定員 40 名 (お申込み順)
 最低開催人数 10 名 (10 名に満たない場合は、会場が JR 千葉駅近郊に変更となります)
 締切日 平成 28 年 1 月 21 日 (木)
 主催 公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 千葉支部
 実施機関 公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 委託機関

もしもし検定とは、4つの総合能力試験です

優れた
電話応対

1 社会人として
最低限の
ビジネスマナー

3 コミュニケーション
の向上

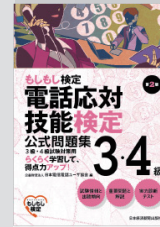
2 個人情報
保護法

受験料
1,080 円
毎月開催
定員 40 名

公式問題集で学習

4級試験にチャレンジ!!

「電話応対技能検定公式問題集3・4級 第2版」1,728 円 (税込)
 日本経済新聞出版社より販売 *書店にて購入できます



★もしもし検定4級合格者の特典★
 もしもし検定3級筆記試験が
 免除になります。
 (講習会1日・実技試験のみ実施)

4級合格者の特典

- ① 3級筆記試験免除 (実技試験のみ実施)
- ② 必修講習が1日となります

【3級受験資格:必修研修内容】

| | 時間 | 授業内容 | 時間数 |
|----|-----------------------------------|---------------------------|-----|
| 必修 | ※4級合格者は この部分の 1日講習 となります | 教養ある社会人としての欠かせない人格的マナー | 2時間 |
| | | 話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと | 2時間 |
| | | 電話と対面コミュニケーションの違い | 1時間 |
| | | 敬語と言葉遣いの基本 | 2時間 |
| | | 発声・発音の基本 | 1時間 |
| | | 様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴 | 1時間 |
| | | 個人情報保護法 (概要) | 1時間 |
| 3級 | 5時間 | 電話応対の基礎 | 2時間 |
| | | 電話の受け方・かけ方、取り次ぎ、伝言 | 3時間 |

4級試験の概要

- 検定試験の方法：筆記検定試験 (マークシート方式)
- 出題の範囲：
 - ① 教養ある社会人としての欠かせない人格的マナー (基礎知識)
 - ② 敬語と言葉遣いの基本
 - ③ 電話応対の基礎
 - ④ 個人情報保護法 (概要) 等
- 問題数：20 問
- 合格ライン：問題に対し 70% 以上正解者

もしもし検定 4 級試験毎月開催!

<検定料金>

4 級 (入門) 1,080 円 (税込) ビジネス電話応対に必要なコミュニケーションの基礎知識を有する
 3 級 (初級) 5,400 円 (税込) 電話応対を日常業務とする中で一通りの能力を有する (入社 1 ~ 3 年)

『電話応対技能検定 (もしもし検定) 2月4級受験』

受験申込書

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会
 千葉支部 事務局 行

FAX 043-216-5036

E-mail u-kyo.chiba@bz04.plala.or.jp

TEL 043-216-3921 (平日 9時~17時)

担当：六反・大岩

FAX または、Eメールでお申込ください。

事業所名

所在地 〒

電話番号

FAX 番号

メールアドレス

申込担当者 (氏名)

(役職)

| (ふりがな) 受験者名 | 年齢 | 性別 |
|----------------|----|-----|
| | | 男・女 |
| | | 男・女 |
| | | 男・女 |

* 本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、受験者の (検定試験に関する) 連絡及び 3 級以上の検定研修・検定試験に関する情報提供の目的にのみ使用いたします。