

2月「クレーム電話対応研修」のご案内

研修日時	時間	研修内容
2月19日（金）	13:00～17:00 （受付：12:30～）	<ul style="list-style-type: none"> ・クレームに対する基本姿勢 ・クレーム対応で気をつけること ・禁句 ・成功するクレーム対応 ・クレーム対応事例研修 ・ロールプレイング

講師：株式会社ソフト・サービス・カンパニー代表取締役 佐藤 初代 氏

●開催場所 NTT幕張ビル（受付2階ロビー） 千葉市美浜区中瀬1-6

●店員 30名（1事業所5名様まで）

●参加費用 3,240円（税込）／お一人様（ただし、会員様は無料）

※受講料は当日現金でお支払いができます。また、事前に請求書希望の方には郵送いたしますので指定口座に振り込みをお願いいたします。（振込み手数料は自己負担願います。）

●申込方法 FAX又はメール

●申込〆切 研修1週間前まで（定員になり次第終了）

●交通手段 公共の交通機関、もしくは最寄の有料駐車場をご利用ください。

----- セミナー受講申込書 -----

FAX 043-216-5036

メール u-kyo.chiba@bz04.plala.or.jp

事業所名 _____（業種： _____） 会員 非会員（どちらか✓）

連絡責任者 _____ TEL _____ Fax _____

（ふりがな） 受講者名	勤務 年数	研修当日の ご連絡先電話番号
（ ）		
（ ）		
（ ）		
（ ）		
（ ）		

■申込受領確認・・・申込受領後、ご担当者様へお申込み確認を返信させていただきます。

----- 【申込受領確認】 -----

H1

【事務局記入欄】

月 日 お申込み承りました。

【お問合せ先等】

(公財)日本電信電話ユーザ協会 千葉支部

TEL 043-216-3921（祝祭日を除く平日 9:00～17:00）