

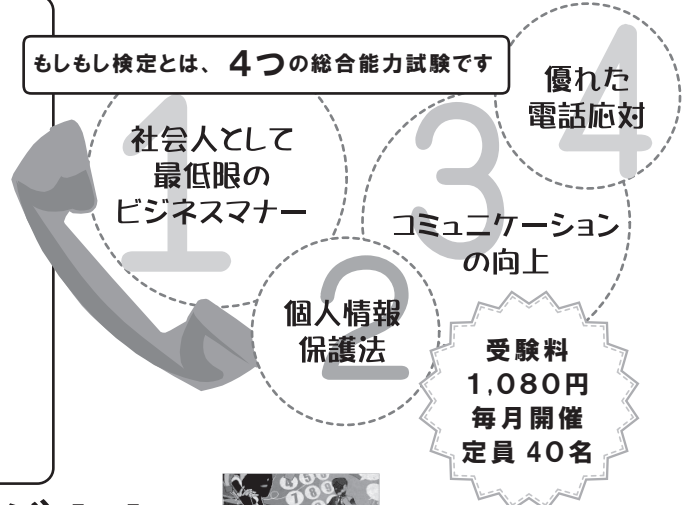
<愛称:もしもし検定>

# 「4級電話対応技能検定試験」 受験のご案内

## 受験日程のご案内

試験日 平成28年4月6日(水)13:00~13:40  
 場所 NTT 幕張ビル(受付:2階)千葉県美浜区中瀬 1-6  
 受験料 1,080円(税込)  
 入金方法につきましては、お申込後、1週間以内に委託機関よりご案内致します。  
 定員 40名(お申込み順)  
 最低開催人数 10名(10名に満たない場合は、会場がJR千葉駅近郊に変更となります)  
 締切日 平成28年3月17日(木)  
 主催 公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 千葉支部  
 実施機関 公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 委託機関

もしもし検定とは、4つの総合能力試験です



受験料  
1,080円  
毎月開催  
定員 40名

## 公式問題集で学習

## 4級試験にチャレンジ!!

「電話対応技能検定公式問題集3・4級 第2版」1,728円(税込)  
 日本経済新聞出版社より販売 \*書店にて購入できます



★もしもし検定4級合格者の特典★  
 もしもし検定3級筆記試験が免除になります。  
 (講習会1日・実技試験のみ実施)

## 4級合格者の特典

- ① 3級筆記試験免除(実技試験のみ実施)
- ② 必修講習が1日となります

## 【3級受験資格:必修研修内容】

|    | 時間                    | 授業内容                      | 時間数 |
|----|-----------------------|---------------------------|-----|
| 必修 | ※4級合格者はこの部分の1日講習となります | 教養ある社会人としての欠かせない人格的マナー    | 2時間 |
|    |                       | 話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと      | 2時間 |
|    |                       | 電話と対面コミュニケーションの違い         | 1時間 |
|    |                       | 敬語と言葉遣いの基本                | 2時間 |
|    |                       | 発声・発音の基本                  | 1時間 |
|    |                       | 様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴 | 1時間 |
|    |                       | 個人情報保護法(概要)               | 1時間 |
| 3級 | 5時間                   | 電話対応の基礎                   | 2時間 |
|    |                       | 電話の受け方・かけ方、取り次ぎ、伝言        | 3時間 |

## <検定料金>

4級(入門) 1,080円(税込) ビジネス電話対応に必要なコミュニケーションの基礎知識を有する  
 3級(初級) 5,400円(税込) 電話対応を日常業務とする中で一通りの能力を有する(入社1~3年)

## 4級試験の概要

- 検定試験の方法:筆記検定試験(マークシート方式)
- 出題の範囲:
  - ① 教養ある社会人としての欠かせない人格的マナー(基礎知識)
  - ② 敬語と言葉遣いの基本
  - ③ 電話対応の基礎
  - ④ 個人情報保護法(概要)等
- 問題数:20問
- 合格ライン:問題に対し70%以上正解者

もしもし検定4級試験毎月開催!

## 『電話対応技能検定(もしもし検定)4月4級受験』

### 受験申込書

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会  
 千葉支部 事務局 行

TEL 043-216-3921 (平日 9時~17時)

FAX 03-5820-2078

E-mail u-kyo.chiba@bz04.plala.or.jp

FAXまたは、Eメールでお申込ください。

| (ふりがな) | 年齢 | 性別  |
|--------|----|-----|
| 受験者名   |    | 男・女 |
|        |    | 男・女 |
|        |    | 男・女 |

事業所名

所在地 〒

電話番号

FAX番号

メールアドレス

申込担当者(氏名)

(役職)

\* 本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、受験者の(検定試験に関する)連絡及び3級以上の検定研修・検定試験に関する情報提供の目的にのみ使用いたします。