

<愛称：もしもし検定>

「4級電話応対技能検定試験」

受験のご案内

受験日程のご案内

試験日 平成28年6月1日(水) 13:00～13:40
場所 NTT 幕張ビル(受付:2階) 千葉市美浜区中瀬 1-6
受験料 1,080 円(税込)
入金方法につきましては、お申込後、1 週間以内に委託機関よりご案内致します。
定員 40 名(お申込み順)
最低開催人数 10 名(10 名に満たない場合は、会場が JR 千葉駅近郊に変更となります)
締切日 平成 28 年 5 月 13 日(金)
主催 公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 千葉支部
実施機関 公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 委託機関

もしもし検定とは、4つの総合能力試験です

優れた
電話応対

1
社会人として
最低限の
ビジネスマナー

3
コミュニケーション
の向上

2
個人情報
保護法

受験料
1,080 円
毎月開催
定員 40 名

公式問題集で学習

4級試験にチャレンジ！！

「電話応対技能検定 公式問題集3・4級 第2版」1,728 円(税込)
日本経済新聞出版社より販売 *書店にて購入できます

4 級合格者の特典

- ① 3 級筆記試験免除 (実技試験のみ実施)
- ② 必修講習が1日となります



★もしもし検定4級合格者の特典★
もしもし検定 3 級筆記試験が
免除になります。
(講習会 1 日・実技試験のみ実施)

【3級受験資格:必修研修内容】

	時 間	授業内容	時間数
必修	※ 4 級合格者は ■の部分の 1 日講習 となります	教養ある社会人としての欠かせない人格的マナー	2 時間
		話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと	2 時間
		電話と対面コミュニケーションの違い	1 時間
		敬語と言葉遣いの基本	2 時間
		発声・発音の基本	1 時間
		様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴	1 時間
		個人情報保護法(概要)	1 時間
3 級	5 時間	電話応対の基礎	2 時間
		電話の受け方・かけ方、取り次ぎ、伝言	3 時間

<検定料金>

4 級(入門) 1,080 円(税込) ビジネス電話応対に必要なコミュニケーションの基礎知識を有する
3 級(初級) 5,400 円(税込) 電話応対を日常業務とする中で一通りの能力を有する(入社1～3 年)

4 級試験の概要

- 検定試験の方法:筆記検定試験(マークシート方式)
- 出題の範囲:
 - ① 教養ある社会人としての欠かせない人格的マナー(基礎知識)
 - ② 敬語と言葉遣いの基本
 - ③ 電話応対の基礎
 - ④ 個人情報保護法(概要)等
- 問題数:20 問
- 合格ライン:問題に対し70%以上正解者

もしもし検定 4 級試験毎月開催!

『電話応対技能検定(もしもし検定)6月4級受験』

受験申込書

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会
千葉支部 事務局 行

TEL 043-216-3921 (平日 9 時～17 時)

FAX 03-5820-2078

E-mail u-kyo.chiba@bz04.plala.or.jp

FAX または、E メールでお申込ください。

(ふりがな)			
受 験 者 名	年 齢	性 別	
		男・女	
		男・女	
		男・女	

事業所名

所在地 〒

電話番号(日中ご連絡が可能な電話番号) FAX 番号

メールアドレス

申込担当者(氏名)

(役職)

* 本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、受験者の(検定試験に関する)連絡及び3 級以上の検定研修・検定試験に関する情報提供の目的にのみ使用いたします。