平成28年度電話応対コンクール 地区大会ご出場の事業所責任者様

(公財)日本電信電話ユーザ協会千葉支部事務局長 中山 廣

「平成28年度電話応対コンクール千葉県大会」に向けた特別研修等のお知らせ

盛暑の候ますすご清栄のこととお慶び申し上げます。

この度は、電話応対コンクール地区大会へのご参加、誠にありがとうございます。

地区大会・審査会より選出され、千葉県大会にご出場された場合の特別研修等のご案内をさせていただきます。

今回から特別研修時に千葉県大会当日競技順の抽選会を実施いたします。

なお、実際のご案内は、地区大会・審査会の結果を(9月5日9時 OO分)千葉支部ホームページに 発表以降、責任者の皆様に通知させていただきます。

記

- 1. 日 時 平成28年9月13日(火)、15日(木)、20(火)、21日(水)、26日(月) 13:00~17:00(受付12:30~) 各日10名 ※参加多数の場合、日程調整させていただく場合があります。
- 2. 場 所 NTT幕張ビル 千葉市美浜区中瀬1-6(JR京葉線海浜幕張駅徒歩8分)
- 3. 対象者 地区大会・審査会(9月1日)により、千葉県大会へ出場選出された選手の方。 ※出場選手事業所の担当者様。
- 4. 講師 岩下 宣子氏 (現代礼法研究所代表)
- 5. 実施内容 (1)実践演習によるロールプレイング、講師からのアドバイス等の実施 (2)千葉県大会当日の競技順の抽選会を実施。
- 6. 持 ち 物 (1) 応対スクリプト…2 部ご持参下さい
  - (2)筆記用具
- 7. その他 (1)特別研修に参加されない場合は、事務局にて抽選させて頂きますので、あらかじめご了承願います。
  - (2)競技順の発表は千葉県大会当日(10月13日9時00分)に千葉支部ホームページ及び会場掲示で発表させていただきます。
  - (3)千葉県大会は10月13日(木)千葉県文化会館 小ホールで実施します。

以上

## ◆お問い合わせ先

(公財) 日本電信電話1-ザ協会 関東事業推進部 TEL(03) 5820-2077 (平日 9 時~17 時)