

「ビジネスマナークレーム電話対応研修」のご案内

| 研修日 | 時間 | 研修会場・講師 | 研修内容（予定） |
|----------|---------------------------|--|---|
| 9月9日（金） | 13:00~17:00 (12:30~受付) | TPSキャリアカレッジ 茂原校 (茂原市高師町3-8-6 太陽ビル3階) 《定員 30名》 | 1.クレームと顧客満足度 2.クレーム対応の技術と手法 3.クレーム電話の基本的な対応 4.クレーム事例研究 5.ロールプレイング |
| 9月16日（金） | | NTT幕張ビル (千葉市美浜区中瀬1-6) 《定員：40名》 | 1.サービスの原点CS 2.苦情分析と苦情理由の分析 3.クレーム対応時の心構えとポイント 4.クレーム事例研究 5.ロールプレイング |

- 定員 1事業所5名様
- 参加条件 どなたでも参加できます
- 参加費用 3,240円（税込）/お一人様（ただし、会員様は無料）
- 申込方法 FAX又はメールにてお申込願います
- 申込〆切 定員になり次第、締切とさせていただきます。
- 交通手段 公共の交通機関をご利用願います。※NTT幕張ビルには駐車場はございません

セミナー受講申込書

FAX 03-5820-2078

※FAX番号が変更になりました

メール u-kyo.chiba@jtua.or.jp

事業所名 _____ 会員 非会員（どちらか✓）

業種 _____ 申込責任者 _____ TEL _____ Fax _____

| 希望月日 | (ふりがな) 受講者名 | 業務経験 年数 | 研修当日の ご連絡先電話番号 |
|------|----------------|------------|-------------------|
| 月 日 | () | | |
| 月 日 | () | | |
| 月 日 | () | | |
| 月 日 | () | | |
| 月 日 | () | | |

※本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、研修開催に係る受講者の確認、受講者名簿の作成、出欠確認及び開催に関する連絡の目的にのみ使用いたします。

■申込受領確認・・・申込受領後、ご担当者様へお申込み確認を返信させていただきます。

【申込受領確認】

8H

【事務局記入欄】

様

月 日お申込み承りました

【お問合せ先】 ※業務集約に伴い連絡先が変りました
(公財)日本電信電話ユーザ協会 関東事業推進部
TEL 03-5820-2077 (平日 9:00~17:00)