

4 級電話応対技能検定試験合格の皆様へ

電話応対技能検定

# 「もしもし検定 3 級 受験対策講習会」 のご案内



### 3 級講習会日程のご案内

日 時 平成 28 年 10 月 17 日 (月)  
10:00 ~ 17:00

場 所 NTT 幕張ビル (受付 2 階)  
千葉市美浜区中瀬 1-6

受講料金 20,000 円 (税込) ※ 4 級合格者に限る  
※ テキスト料金、検定料金は含みません。  
※ 入金方法につきましては、お申込後 1 週間以内にご案内致します。

定 員 20 名 (お申込み順・締切日 10 月 11 日 (火))  
※ 最低開催人数 10 名に満たない場合は、J R 千葉駅近郊に会場が  
変更となります。

### 3 級試験日のご案内

検定試験日 平成 28 年 11 月 2 日 (水)  
13:00 ~ 17:00  
※ 1 人実技指導も含めて 60 分～

主 催 公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 千葉支部  
実施機関 公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 委託機関

### 【3 級受験資格・必修研修内容】

	授業内容
必修	教養のある社会人としての欠かせない人格的マナー
	話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと
	電話と対面コミュニケーションの違い
	敬語と言葉遣いの基本
	発声・発音の基本
	様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴
3 級	個人情報保護法 (概要)
	電話応対の基礎 電話の受け方・かけ方、取り次ぎ、伝言

### 3 級試験の概要 ※ 筆記試験免除

- 検定試験の方法 : 実技検定試験 1 人 3 分  
(実技録音 指導も含め、60 分～)
- 合格ライン : 録音審査 70 点以上

総講習時間	7 時間
テキスト料金	1,620 円 (税込)
検定料金	5,400 円 (税込)

## 『電話応対技能検定 (もしもし検定) 11 月 3 級受験』

### 受験申込書

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会  
千葉支部 事務局 行

TEL 043-216-3921 (平日 9 時～17 時)

FAX 03-5820-2078  
E-mail u-kyo.chiba@jtua.or.jp

FAX または、Eメールでお申込ください。

(ふりがな) 受 験 者 名	年 齢	性 別
		男・女
		男・女
		男・女

事業所名

所在地 〒

電話番号 (日中ご連絡が可能なお電話番号) FAX 番号

メールアドレス

申込担当者 (氏名)

(役職)

\* 本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、受験者の (検定試験に関する) 連絡及び 3 級以上の検定研修・検定試験に関する情報提供の目的にのみ使用いたします。