

「ビジネスマナークレーム電話対応研修」のご案内

研修日	時間	研修会場・講師	研修内容（予定）
11月10日（木）	13：00～17：00 （12:30～受付）	NTT幕張ビル （千葉市美浜区中瀬1-6） 《定員：40名》	1.クレームと顧客満足度 2.クレーム対応の技術と手法 3.クレーム電話の基本的な対応 4.クレーム事例研究 5.ロールプレイング
11月15日（火）		松戸商工会議所 （松戸市松戸1879-1） 《定員：30名》	
11月29日（火）		銚子イオンモール 「きらっせ」 （銚子市三崎町2-2660） 《定員：30名》	

- 定員 1事業所5名様
- 参加条件 どなたでも参加できます
- 参加費用 3,240円（税込）/お一人様（ただし、会員様は無料）
- 申込方法 FAX又はメールにてお申し込み願います
- 申込め切 定員になり次第、締切とさせていただきます。
- 交通手段 公共の交通機関をご利用願います。※NTT幕張ビルには駐車場はございません

セミナー受講申込書

FAX 03-5820-2078 メールアドレス u-kyo.chiba@jtua.or.jp

※「FAX番号」「メールアドレス」が変更になりましたので、ご注意願います。

事業所名			
申込責任者		Tel	Fax
希望月日	(ふりがな) 受講者名	業務経験 年数	ご連絡先電話番号
月 日	()		
月 日	()		
月 日	()		
月 日	()		
月 日	()		

※本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、研修開催に係る受講者の確認、受講者名簿の作成、出欠確認及び開催に関する連絡の目的にのみ使用いたします。

■申込受領確認・・・申込受領後、ご担当者様へお申込み確認を返信させていただきます。

【申込受領確認】

10H

【事務局記入欄】

様

月 日お申込み承りました

【お問合せ先】 ※業務集約に伴い連絡先が変りました
（公財）日本電信電話ユーザ協会 関東事業推進部
TEL03-5820-2077（平日 9:00～17:00）