

# お客様の心に響く接客・接客マナー講座

あなたの対応が会社のイメージを変えます!!

心のこもった接客は会社の第一印象を高める非常に大切な役割を持っています。お客様に接する社員一人ひとりが「会社の顔」として評価され、感じの良い対応がそのまま会社やお店のイメージアップにつながります。お客様に「最良のサービス」を提供して「最大の満足」を感じていただくための接客・接客マナーを習得しませんか。

自分自身を振り返り、お客様の心に響く接客技術とおもてなしマナーを学べる研修です。  
多数ご参加くださいますようご案内申し上げます。

- 【日 時】 平成29年 **5月23**日(火) 13時00分～17時00分  
【会 場】 11・パ・休 1外幕張 (旧NTT幕張ビル) 千葉市美浜区中瀬1-6 受付:2階北 -  
【定 員】 先着40名 (1事業所5名様まで)  
※5名を超える受講を希望の場合は、研修日の受付状況 (空き) に応じて対応いたします  
【講 師】 岩下 宣子氏 (いわした のりこ 現代礼法研究所)  
【申込〆切】 開催日1週間前とさせていただきます  
【参加費用】 8,640円(税込) / お一人様 (ただし、会員様は無料)  
※受講料の支払方法については、後日事務局より連絡いたします  
【交通手段】 公共の交通機関をご利用頂くか、最寄の有料駐車場をご利用頂きますようお願い致します

## セミナー受講申込書

お申し込み先: ユーザ協会事務局 FAX 03-5820-2078

### ◆HPからお申し込み

こちら

検索 ユーザ協会千葉

[http://www.chiba-user.com/m\\_form/index.html](http://www.chiba-user.com/m_form/index.html)

◆e-mailでもお申し込みできます ⇒ [u-kyo.chiba@jtua.or.jp](mailto:u-kyo.chiba@jtua.or.jp)



事業所名 \_\_\_\_\_  会員  非会員 (どちらか✓)

連絡責任者 \_\_\_\_\_ TEL \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

研修希望月日	受講者名	ふりがな	性別
月 日			男・女

※本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、研修開催に係る受講者の確認、受講者名簿の作成、出欠確認及び開催に関する連絡の目的にのみ使用いたします。

■申込受領確認・・・申込受領後、へお申込み確認を返信させていただきます。  
なお、連絡がない場合は、お手数ですが事務局へご確認をいただきますようお願いいたします。

### 【FAX申込受領連絡表】

4H

【事務局記入欄】

連絡責任者 \_\_\_\_\_ 様

月 日 お申込み承りました。

【お問合せ先等】

(公財)日本電信電話ユーザ協会 関東事業推進部

TEL 03-5820-2077 (祝祭日を除く平日 9:00～17:00)