

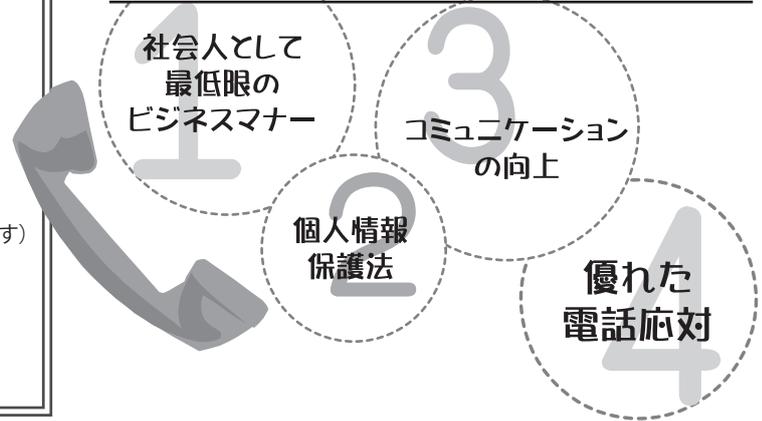
<愛称：もしもし検定>

「4級電話応対技能検定試験」 受験のご案内

受験日程のご案内

試験日 平成29年9月6日(水) 13:00~13:40
 場所 エム・ベイポイント幕張(旧NTT幕張ビル)
 (受付: 2階) 千葉市美浜区中瀬1-6
 受験料 1,000円(税別)
 入金方法につきましてはお申込み後、1週間以内に
 委託期間よりご案内いたします。
 定員 40名(お申込み順)
 最低開催人数10名
 (10名に満たない場合は、会場がJR千葉駅近くに変更になります)
 締切日 平成29年8月14日(月)
 主催 日本電信電話ユーザ協会 千葉支部
 実施機関 日本電信電話ユーザ協会 委託機関

もしもし検定とは **4** つの総合能力試験です



もしもし検定 4級試験 毎月開催!

4級合格者の特典

- ① 3級筆記試験免除(実技試験のみ実施)
- ② 必修講習が1日になります

[4級実施スケジュール]

申込み方法・詳細は次号のチラシでご確認ください。

	平成29年				平成30年
	9月	10月	11月	12月	1月
4級試験日	6 (水)	4 (水)	1 (水)	6 (水)	10 (水)



4級試験にチャレンジ!!

「電話応対技能検定公式問題集3・4級」
1,600円(税別) 日本経済新聞出版社
※書店にて購入できます

4級試験の概要

- 検定試験の方法：筆記検定試験(マークシート方式)
- 出題の範囲：
 - ① 教養ある社会人としての欠かせない
人格的マナー(基礎知識)
 - ② 敬語と言葉遣いの基本
 - ③ 電話応対の基礎
 - ④ 個人情報保護法(概要)等
- 問題数：20問
- 合格ライン：70%以上正解



電話応対技能検定(もしもし検定) 9月4級 受験申込書

★FAXまたはEメールでお申込みください

(ふりがな) 受験者名	年齢	性別
		男・女

事業所名 _____

所在地 〒 _____

電話番号(日中ご連絡が可能な電話番号) _____ FAX番号 _____

メールアドレス _____

申込担当者(氏名) _____ (役職) _____

FAX 03-5820-2078
Email u-kyo.chiba@jtua.or.jp

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会
千葉支部 事務局 行
TEL: 03-5820-2077 (平日9時~17時)