



4 級電話応対技能検定試験合格の皆様へ

電話応対技能検定

# 『もしもし検定 3 級 受験対策講習会』 のご案内



### 3 級講習会日程のご案内

日 時 平成 29 年 8 月 22 日 (火)  
10:00 ~ 17:00  
場 所 エム・ベイポイント幕張 (IBNTT 幕張ビル)  
(受付: 2 階) 千葉市美浜区中瀬 1-6

受講料金 20,000 円 (税込) ※ 4 級合格者に限り  
※ テキスト料金、検定料金は含みません。  
※ 入金方法は、お申込後 1 週間以内にご案内いたします。  
定 員 20 名 (お申込み順・締切日 8 月 14 日 (月))  
※ 最低開催人数 10 名に満たない場合は、会場が JR 千葉駅近くに変更になります。

### 3 級試験日のご案内

検定試験日 平成 29 年 9 月 6 日 (水)  
13:00 ~ 17:00  
※ 1 人実技指導も含めて 60 分～

主 催 公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 千葉支部  
実施機関 公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 委託機関

### 【3 級受験資格・必修研修内容】

	講習内容
必修	教養のある社会人としての欠かせない人格的マナー
	話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと
	電話と対面コミュニケーションの違い
	敬語と言葉遣いの基本
	発声・発音の基本
	様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴
	個人情報保護法 (概要)
3 級	電話応対の基礎
	電話の受け方・かけ方、取り次ぎ、伝言

### 3 級試験の概要

※ 筆記試験免除

- 検定試験の方法: 実技検定試験 1 人 3 分  
(実技録音指導も含め、60 分～)
- 合格ライン : 録音審査 70 点以上

総講習時間	7 時間
テキスト料金 (税別)	1,600 円
検定料金 (税別)	5,000 円

[3 級実施スケジュール] 申込み方法・詳細は次号のチラシでご確認ください。

	10 月	11 月	12 月	1 月
3 級試験日		1 日 (水)		10 日 (水)
3 級講習日	17 (火)		13 (水)	

## 『電話応対技能検定 (もしもし検定) 9 月 3 級受験』受験申込書

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会  
千葉支部 事務局 行  
TEL: 03-5820-2077 (平日 9 時～17 時)

FAX 03-5820-2078  
E-mail u-kyo.chiba@jtua.or.jp

★ FAX または、E メールでお申込ください。

(ふりがな)	受 験 者 名	年 齢	性 別
			男・女
			男・女
			男・女

事業所名

所在地 〒

電話番号 (日中ご連絡が可能な電話番号)

FAX 番号

メールアドレス

申込担当者 (氏名)

(役職)

\* 本申込書にご記入いただいた個人情報、検定試験に関するご連絡や、3 級以上の検定研修・検定試験の情報提供に使用いたします。