

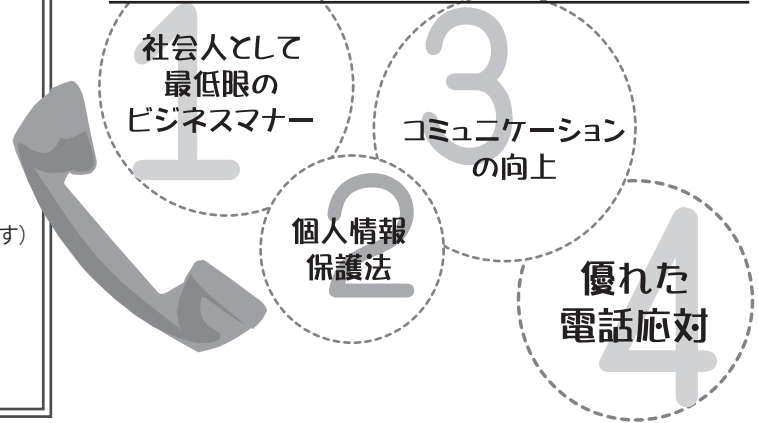
<愛称：もしもし検定>

# 「4級電話応対技能検定試験」 受験のご案内

## 受験日程のご案内

試験日 平成29年11月1日(水) 13:00~13:40  
 場所 エム・ベイポイント幕張(旧:NTT幕張ビル)  
 (受付:2階)千葉市美浜区中瀬1-6  
 受験料 1,080円(税込)  
 入金方法につきましてはお申込み後、1週間以内に  
 委託期間よりご案内いたします。  
 定員 40名(お申込み順)  
 最低開催人数10名  
 (10名に満たない場合は、会場がJR千葉駅近くに変更になります)  
 締切日 平成29年10月12日(木)  
 主催 日本電信電話ユーザ協会 千葉支部  
 実施機関 日本電信電話ユーザ協会 委託機関

もしもし検定とは **4** つの総合能力試験です



## もしもし検定 4級試験 毎月開催!

### 4級合格者の特典

- ① 3級筆記試験免除(実技試験のみ実施)
- ② 必修講習が1日になります

### [4級実施スケジュール]

申込み方法・詳細は次号のチラシでご確認ください。

	平成29年		平成30年			
	12月	1月	2月	3月	4月	
4級試験日	6 (水)	10 (水)	7 (水)	7 (水)	4 (水)	



## 4級試験にチャレンジ!!

「電話応対技能検定公式問題集3・4級」  
1,728円(税込) 日本経済新聞出版社  
※書店にて購入できます

### 4級試験の概要

- 検定試験の方法：筆記検定試験(マークシート方式)
- 出題の範囲：
  - ① 教養ある社会人としての欠かせない人格的マナー(基礎知識)
  - ② 敬語と言葉遣いの基本
  - ③ 電話応対の基礎
  - ④ 個人情報保護法(概要)等
- 問題数：20問
- 合格ライン：70%以上正解



## 電話応対技能検定(もしもし検定) 11月4級 受験申込書

★FAXまたはEメールでお申込みください

(ふりがな) 受験者名	年齢	性別
		男・女
		男・女
		男・女
		男・女
		男・女

事業所名 \_\_\_\_\_

所在地 〒 \_\_\_\_\_

電話番号(日中ご連絡が可能な電話番号) FAX番号 \_\_\_\_\_

メールアドレス \_\_\_\_\_

申込担当者(氏名) \_\_\_\_\_ (役職) \_\_\_\_\_

FAX 03-5820-2078  
Email u-kyo.chiba@jtua.or.jp

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会  
千葉支部 事務局 行  
TEL: 03-5820-2077 (平日9時~17時)