（公財）日本電信電話ユーザ協会 千葉支部

## 千葉県内の事業所様へ

受験者募集
定員40名(先着順)

もしもし検定

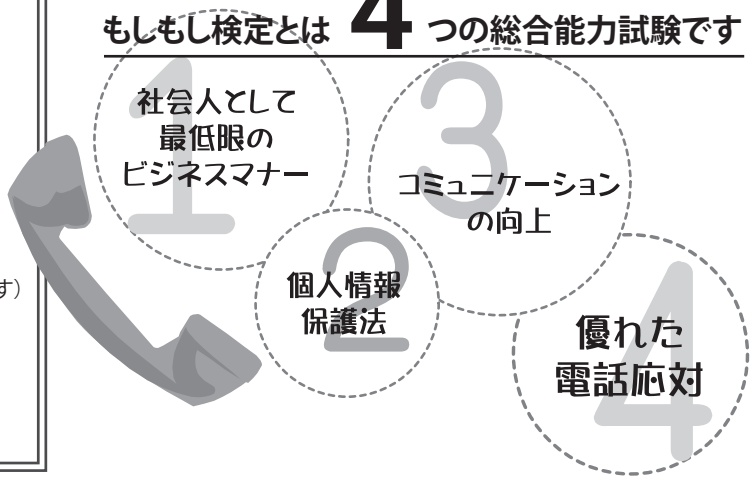
＜愛称：もしもし検定＞

# 『４級電話応対技能検定試験』
## 受験のご案内

**受験日程のご案内**

| | |
|---|---|
| 試験日 | 平成29年12月6日(水)13:00~13:40 |
| 場　所 | エム・ベイポイント幕張(旧:NTT幕張ビル)<br>(受付:２階)千葉市美浜区中瀬1-6 |
| 受験料 | 1,080円(税込)<br>入金方法につきましてはお申込み後、１週間以内に委託期間よりご案内いたします。 |
| 定　員 | 40名(お申込み順)<br>最低開催人数１０名<br>(10名に満たない場合は、会場がJR千葉駅近くに変更になります) |
| 締切日 | **平成29年11月17日(金)** |
| 主　催 | **公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 千葉支部** |
| 実施機関 | **公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 委託機関** |

### もしもし検定とは 4 つの総合能力試験です




### もしもし検定４級試験 毎月開催！

**４級合格者の特典**

① ３級筆記試験免除（実技試験のみ実施）
② 必修講習が１日になります

### ４級試験にチャレンジ!!

「電話応対技能検定公式問題集3・4級」
1,728円（税込）日本経済新聞出版社
※書店にて購入できます

［４級実施スケジュール］
申込み方法・詳細は次号のチラシでご確認ください。

| | 平成30年 | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | 1月 | 2月 | 3月 | 4月 | 5月 |
| ４級試験日 | 10（水） | 7（水） | 7（水） | 4（水） | 2（水） |

**４級試験の概要**

- 検定試験の方法：筆記検定試験（ﾏｰｸｼｰﾄ方式）
- 出題の範囲：
  - ① 教養ある社会人としての欠かせない人格的マナー（基礎知識）
  - ② 敬語と言葉遣いの基本
  - ③ 電話応対の基礎
  - ④ 個人情報保護法（概要）等
- 問題数：20 問
- 合格ライン：70 %以上正解

---

## 電話応対技能検定（もしもし検定）12月4級 受験申込書

**FAX　03-5820-2078**
**Email　u-kyo.chiba@jtua.or.jp**

**公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会**
**千葉支部 事務局 行**
TEL:**03-5820-2077** (平日9時～17時)

★FAXまたはEメールでお申込みください

| （ふりがな）受験者名 | 年齢 | 性別 |
|---|---|---|
| | | 男・女 |
| | | 男・女 |
| | | 男・女 |
| | | 男・女 |
| | | 男・女 |

事業所名

所在地　〒

電話番号（日中ご連絡が可能な電話番号）　FAX 番号

ﾒｰﾙｱﾄﾞﾚｽ

申込担当者（氏名）　（役職）

＊ 本申込書にご記入いただいた個人情報は、検定試験に関するご連絡や、3級以上の検定研修・検定試験の情報提供に使用いたします。

T11