

4 級電話応対技能検定試験合格の皆様へ

電話応対技能検定

# 『もしもし検定 3 級 受験対策講習会』 のご案内



### 3 級講習会日程のご案内

|     |  |     |  |
|-----|--|-----|--|
| 日 時 | 平成 29 年 12 月 13 日 (水)<br>10:00 ~ 17:00             | 料 金 | 28,728 円 (税込) ※4 級合格者に限り<br>※テキスト料金、検定料金を含みます。<br>※入金方法は、お申込後 1 週間以内にご案内いたします。 |
| 場 所 | エム・ベイポイント幕張 (IBNTT 幕張ビル)<br>(受付: 2 階) 千葉市美浜区中瀬 1-6 | 定 員 | 20 名 (お申込み順・締切日 12 月 8 日 (金))<br>※最低開催人数 10 名に満たない場合は、会場が JR 千葉駅近くに変更になります。    |

### 3 級試験日のご案内

|       |   |      |                         |
|-------|---|------|-------------------------|
| 検定試験日 | 平成 30 年 1 月 10 日 (水)<br>13:00 ~ 17:00<br>※1 人実技指導も含めて 60 分~ | 主 催  | 公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 千葉支部 |
|       |   | 実施機関 | 公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 委託機関 |

### 【3 級受験資格・必修研修内容】

|     | 講習内容 (総講習時間: 7 時間)        |
|-----|---------------------------|
| 必修  | 教養のある社会人としての欠かせない人格的マナー   |
|     | 話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと      |
|     | 電話と対面コミュニケーションの違い         |
|     | 敬語と言葉遣いの基本                |
|     | 発声・発音の基本                  |
|     | 様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴 |
|     | 個人情報保護法 (概要)              |
| 3 級 | 電話応対の基礎                   |
|     | 電話の受け方・かけ方、取り次ぎ、伝言        |

### 3 級試験の概要

※筆記試験免除

- 検定試験の方法: 実技検定試験 1 人 3 分  
(実技録音指導も含め、60 分~)
- 合格ライン : 録音審査 70 点以上

### \* 料金内訳 (税込)

|             |          |
|-------------|----------|
| 受講料金 (税込)   | 21,600 円 |
| テキスト料金 (税込) | 1,728 円  |
| 検定料金 (税込)   | 5,400 円  |

[3 級実施スケジュール] 申込み方法・詳細は次号のチラシでご確認ください。

|        | 12 月   | 1 月      | 2 月    | 3 月     |
|--------|--------|----------|--------|---------|
| 3 級試験日 |        | 10 日 (水) |        | 7 日 (水) |
| 3 級講習日 | 13 (水) |          | 20 (水) |         |

## 『電話応対技能検定 (もしもし検定) 1 月 3 級受験』受験申込書

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会  
千葉支部 事務局 行  
TEL: 03-5820-2077 (平日 9 時 ~ 17 時)

FAX 03-5820-2078  
E-mail u-kyo.chiba@jtua.or.jp

★ FAX または、E メールでお申込ください。

| (ふりがな) | 受 験 者 名 | 年 齢 | 性 別 |
|--------|---------|-----|-----|
|        |         |     | 男・女 |
|        |         |     | 男・女 |
|        |         |     | 男・女 |

事業所名

所在地 〒

電話番号 (日中ご連絡が可能な電話番号)

FAX 番号

メールアドレス

申込担当者 (氏名)

(役職)

\* 本申込書にご記入いただいた個人情報、検定試験に関するご連絡や、3 級以上の検定研修・検定試験の情報提供に使用いたします。