（公財）日本電信電話ユーザ協会 千葉支部

千葉県内の事業所様へ

受　験　者　募　集
定員 20 名（先着順）

もしもし検定

4級電話応対技能検定試験合格の皆様へ

電話応対技能検定
「もしもし検定３級受験対策講習会」のご案内

３級講習会日程のご案内

日　　時　平成 30年 2 月 2 0 日 （ 火 ）
10：00 ～ 17：00

場　　所　エム・ベイポイント幕張（旧NTT幕張ビル）
（受付：2階）千葉市美浜区中瀬1-6

３級試験日のご案内

検定試験日　平成３０年 3月7日（水）
13：00 ～ 17：00
※実技指導も含めて1人60分～

料　　金　28,728円（税込）※**４級合格者に限ります**
※テキスト料金、検定料金を含みます。
※入金方法は、お申込後1週間以内にご案内いたします。

定　　員　20 名（お申込み順・**締切日 2月14日（水）**）
※最低開催人数10名に満たない場合は、会場がＪＲ千葉駅近くに変更になります。

主　　催　公益財団法人 **日本電信電話ユーザ協会　千葉支部**

実 施 機関　公益財団法人 **日本電信電話ユーザ協会　委託機関**

【3級受験資格：必修研修内容】

	講習内容（総講習時間：７時間）
必修	教養のある社会人としての欠かせない人格的マナー
	話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと
	電話と対面コミュニケーションの違い
	敬語と言葉遣いの基本
	発声・発音の基本
	様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴
	個人情報保護法（概要）
３級	電話応対の基礎
	電話の受け方・かけ方、取り次ぎ、伝言

３級試験の概要　※筆記試験免除

●検定試験の方法：実技検定試験 1人 3分
（実技録音指導も含め、60分～ ）

●合格ライン　：録音審査 70点以上

＊料金内訳（税込）

受講料金	21,600円
ﾃｷｽﾄ料金	1,728円
検定料金	5,400円

［3級実施スケジュール］　申込み方法・詳細は次号のチラシでご確認ください。

	4月	5月	6月	7月
3級試験日		9日（水）		4日（水）
3級講習日	17（火）		19（火）	

『電話応対技能検定（もしもし検定）3月3級受験』受 験 申 込 書

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会
千葉支部 事務局 行
TEL：**03-5820-2077**（平日9時～17時）

FAX　03-5820-2078
E-mail　u-kyo.chiba@jtua.or.jp

★ＦＡＸまたは、Ｅメールでお申込ください。

（ふりがな）受　験　者　名	年齢	性　別
		男・女
		男・女
		男・女

事業所名

所在地　〒

電話番号（日中ご連絡が可能なお電話番号）　FAX 番号

ﾒｰﾙｱﾄﾞﾚｽ

申込担当者（氏名）　（役職）

＊ 本申込書にご記入いただいた個人情報は、検定試験に関するご連絡や、3 級以上の検定研修・検定試験の情報提供に使用いたします。

H01