

平成30年度テレコミュニケーション研修年間スケジュール（予定）のお知らせ

◇研修時間：13:00～17:00
◇参加費用：おひとり様1受講／8,640円
※但し、会員事業所様は無料

フレッシュマン研修

◇開催日・場所
4月18日(水) mBAY POINT幕張ビル
4月20日(金) mBAY POINT幕張ビル
5月14日(月) mBAY POINT幕張ビル
5月18日(金) mBAY POINT幕張ビル
◇定員：先着40名
◇対象者：新規採用者向け
◇内容：ビジネスマナーの基礎
・接遇、電話応対基礎マナー等

ビジネスマナー研修

◇開催日・場所
5月25日(金) mBAY POINT幕張ビル
5月28日(月) mBAY POINT幕張ビル
6月 7日(木) 銚子イオンモール
6月13日(水) NTT木更津新田ビル
6月15日(金) 船橋市勤労市民センター
6月上旬 松戸商工会議所
◇定員：先着40名
◇内容：ビジネスマナーの復習
・接遇、電話応対マナー
(模擬電話機によるロールプレイ等)
・職場のコミュニケーション等

【mBAY POINT幕張ビル】のご案内
住所：千葉市美浜区中瀬1-6
最寄駅：JR海浜幕張駅下車徒歩7分
JR幕張本郷駅よりバスNTT前

ビジネスマナーワンランクアップ研修

◇開催日・場所
7月19日(木) mBAY POINT幕張ビル
10月 4日(木) mBAY POINT幕張ビル
◇定員：先着40名
◇対象者：中堅社員 育成担当 等
◇内容：ビジネスマナー応用編の内容
です。
・ワンランクアップの電話応対マナー
・職場のコミュニケーションマナー 等

職場を良くするコミュニケーション研修

◇開催日・場所
9月11日(火) mBAY POINT幕張ビル
◇定員：先着40名
◇対象者：中堅社員 育成担当 等
◇内容：
・良い仕事のためのチームワークの重要性
・職場をよくするコミュニケーション
・苦手な方とのコミュニケーション

※4～6月研修についてはメールからの申込が可能



検索 ユーザ協会千葉

http://www.chiba-user.com/m_form/index.html



クレーム電話対応研修

◇開催日・場所
6月13日(水) mBAY POINT幕張ビル
7月12日(木) mBAY POINT幕張ビル
10月19日(金) NTT木更津新田ビル
11月14日(水) mBAY POINT幕張ビル
◇定員：先着40名
◇内容：クレーム発生のメカニズム及び実践的な対応方法

リーダーシップ・指導力強化研修

◇開催日・場所
7月26日(木) mBAY POINT幕張ビル
9月 6日(木) mBAY POINT幕張ビル
◇定員：先着40名
◇対象者：新人・後輩を指導する方
リーダーシップ能力向上に関心のある方
◇内容：
・コーチングの必要性
・効果的なコーチングの実践
(グループ学習、事例研究、ロールプレイ等)

アンガーマネジメント研修

◇開催日・場所
11月中旬 mBAY POINT幕張ビル
◇定員：先着40名
◇対象者：新人・後輩を指導する方
◇内容：
・怒り/イライラと上手に付き合う方法等(グループ学習、事例研究、ロールプレイ等)