

# 電話対応コンクール問題解説研修のご案内

【初心者向け】今年度、新たに5月17日、23日初心者向け研修の時間を設けました(昼食1時間含む)

研修日	時間	研修会場・講師	研修内容
5月17日(木)	10:00~17:00 (9:30受付)	mBAY POINT幕張ビル 受付:2階北 - 千葉市美浜区中瀬1-6 講師:岩下 宣子氏	①電話対応コンクールとは? ②電話対応コンクール競技 ルール ③電話対応の基本等
5月23日(水)			

【経験者向け】

研修日	時間	研修会場・講師	研修内容
5月16日(水)	13:00~17:00 (12:30受付)	mBAY POINT幕張ビル 受付:2階北 - 千葉市美浜区中瀬1-6 講師:岩下 宣子氏	①今年の問題の設定(テーマ・状況) ②各自で対応内容を考える ③対応スクリプト作成(グループ) スクリプト完成まで
5月17日(木)			
5月22日(火)			
5月23日(水)			
5月18日(金)		NTT柏泉町ビル:柏市泉町1-31 講師:小菅 寿美氏	

- 定員 幕張会場先着50名(各日共)・柏会場先着40名
- 参加費用 無料
- 申込方法 ホームページまたはFAX又・メールにてお申し込みます
- 申込〆切 定員になり次第締め切らせていただきますので、お早めにお申し込み下さい
- 交通手段 公共の交通機関をご利用頂くか、最寄の有料駐車場をご利用頂きますようお願い致します

## セミナー受講申込書

お申し込み先: ユーザ協会事務局 FAX 03-5820-2078

◆HPからお申し込み

こちら

[http://www.chiba-user.com/m\\_form\\_doc/index.html](http://www.chiba-user.com/m_form_doc/index.html)

検索 ユーザ協会千葉

◆e-mailでもお申し込みできます

⇒ [u-kyo.chiba@jtua.or.jp](mailto:u-kyo.chiba@jtua.or.jp)



事業所名 \_\_\_\_\_  会員  非会員 (どちらか✓)

連絡責任者 \_\_\_\_\_ TEL \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

研修希望月日	研修 (どちらか✓)	受講者名	ふりがな	性別
月 日	<input type="checkbox"/> 初心者向け <input type="checkbox"/> 経験者向け			男・女
月 日	<input type="checkbox"/> 初心者向け <input type="checkbox"/> 経験者向け			男・女
月 日	<input type="checkbox"/> 初心者向け <input type="checkbox"/> 経験者向け			男・女

※本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、研修開催に係る受講者の確認、受講者名簿の作成、出欠確認及び開催に関する連絡の目的にのみ使用いたします。

■申込受領確認・・・申込受領後、連絡責任者様へお申込み確認を返信させていただきます。  
なお、連絡がない場合は、お手数ですが事務局へご確認をいただきますようお願いいたします。

## 【FAX申込受領連絡表】

5T

【事務局記入欄】

連絡責任者 \_\_\_\_\_ 様  
月 日 お申込み承りました。

【お問合せ先等】

(公財)日本電信電話ユーザ協会 関東事業推進部  
TEL 03-5820-2077 (祝祭日を除く平日 9:00~17:00)