



4 級電話応対技能検定試験合格の皆様へ

『3 級電話応対技能検定 受験対策講習会』 のご案内



3 級講習会日程のご案内

日 時 平成 30 年 6 月 19 日 (火)
10:00 ~ 17:00
場 所 mBAY POINT 幕張 (受付: 2 階)
千葉市美浜区中瀬 1-6 (最寄駅: JR 海浜幕張)

料 金 28,728 円 (税込) ※ 4 級合格者に限り
※ テキスト料金、検定料金を含みます。
※ 入金方法は、お申込後 1 週間以内にご案内いたします。
定 員 20 名 (お申込み順・締切日 6 月 13 日 (水))
※ 最低開催人数 10 名に満たない場合は、会場が JR 千葉駅近くに変更になります。

3 級試験日のご案内

検定試験日 平成 30 年 7 月 4 日 (水)
13:00 ~ 17:00
※ 1 人実技指導も含めて 60 分～

主 催 公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 千葉支部
実施機関 公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 委託機関

【3 級受験資格・必修研修内容】

| | 講習内容 (総講習時間: 7 時間) |
|-----|---------------------------|
| 必修 | 教養のある社会人としての欠かせない人格的マナー |
| | 話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと |
| | 電話と対面コミュニケーションの違い |
| | 敬語と言葉遣いの基本 |
| | 発声・発音の基本 |
| | 様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴 |
| 3 級 | 個人情報保護法 (概要) |
| | 電話応対の基礎 |
| | 電話の受け方・かけ方、取り次ぎ、伝言 |

3 級試験の概要

※ 筆記試験免除

- 検定試験の方法: 実技検定試験 1 人 3 分 (実技録音指導も含め、60 分～)
- 合格ライン: 録音審査 70 点以上

* 料金内訳 (税込)

| | |
|--------|----------|
| 受講料金 | 21,600 円 |
| テキスト料金 | 1,728 円 |
| 検定料金 | 5,400 円 |

[3 級実施スケジュール] 申込み方法・詳細は次号のチラシでご確認ください。

| | 8 月 | 9 月 | 10 月 | 11 月 |
|--------|--------|---------|--------|---------|
| 3 級試験日 | | 5 日 (水) | | 7 日 (水) |
| 3 級講習日 | 21 (火) | | 23 (火) | |

3 級電話応対技能検定受験対策講習会・検定試験 申込書

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会
千葉支部 事務局 行
TEL: 03-5820-2077 (平日 9 時～17 時)

FAX 03-5820-2078
E-mail u-kyo.chiba@jtua.or.jp

★ FAX または、E メールでお申込ください。

| (ふりがな) | 受 験 者 名 | 年 齢 | 性 別 |
|--------|---------|-----|-----|
| | | | 男・女 |
| | | | 男・女 |
| | | | 男・女 |

★ メールでご案内をお送りいたしますので、メールアドレスの記載をお願いいたします

事業所名 _____

所在地 〒 _____

電話番号 (日中ご連絡が可能なお電話番号) _____ FAX 番号 _____

メールアドレス _____

申込担当者 (氏名) _____ (役職) _____

* 本申込書にご記入いただいた個人情報、検定試験に関するご連絡や、3 級以上の検定研修・検定試験の情報提供に使用いたします。