



4級電話応対技能検定試験合格の皆様へ



「3級電話応対技能検定 受験対策講習会」のご案内

3級講習会日程のご案内

日 時	平成30年10月23日 (火) 10:00 ~ 17:00	料 金	28,728円 (税込) ※4級合格者に限り ※テキスト料金、検定料金を含みます。 ※入金方法は、お申込後1週間以内にご案内いたします。
場 所	mBAY POINT 幕張 (受付: 2階) 千葉市美浜区中瀬1-6 (最寄駅: JR海浜幕張)	定 員	20名 (お申込み順・締切日 10月16日 (火)) ※最低開催人数10名に満たない場合は、会場がJR千葉駅近くに変更になります。

3級試験日のご案内

検定試験日	平成30年11月7日 (水) 13:00 ~ 17:00 ※1人実技指導も含めて60分~	主 催	日本電信電話ユーザ協会 千葉支部
		実施機関	日本電信電話ユーザ協会 委託機関

【3級受験資格: 必修研修内容】

	講習内容 (総講習時間: 7時間)
必修	教養のある社会人としての欠かせない人格的マナー
	話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと
	電話と対面コミュニケーションの違い
	敬語と言葉遣いの基本
	発声・発音の基本
	様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴
	個人情報保護法 (概要)
3級	電話応対の基礎
	電話の受け方・かけ方、取り次ぎ、伝言

3級試験の概要

- 検定試験の方法: 実技検定試験 1人 3分 (実技録音指導も含め、60分~)
- 合格ライン: 録音審査 70点以上

※筆記試験免除

*料金内訳 (税込)

受講料金	21,600円
テキスト料金	1,728円
検定料金	5,400円

[3級実施スケジュール] 申込み方法・詳細は次号のチラシでご確認ください。

	10月	11月	12月	平成31年1月
3級試験日	/	7(水)	/	9(水)
3級講習日	23日(火)	/	18日(火)	/

3級電話応対技能検定受験対策講習会・検定試験 申込書

FAX 03-5820-2078
E-mail u-kyo.chiba@jtua.or.jp

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会
 千葉支部 事務局 行
 TEL: 03-5820-2077 (平日9時~17時)

★FAXまたは、Eメールでお申込ください。
 ※4級認定番号は合格通知書に記載してあるJから始まる12桁の番号です。

	受験者名 (ふりがな) 4級認定番号	年齢	性別
1	氏名		
	4級認定番号		
2	氏名		
	4級認定番号		
3	氏名		
	4級認定番号		

事業所名 _____

所在地 〒 _____

電話番号 (日中ご連絡が可能なお電話番号) _____ FAX 番号 _____

★メールでご案内をお送りいたしますので、メールアドレスの記載をお願いいたします

メールアドレス _____

申込担当者 (氏名) _____ (役職) _____

* 本申込書にご記入いただいた個人情報は、検定試験に関するご連絡や、3級以上の検定研修・検定試験の情報提供に使用いたします。